

人人可学，处处可为，

雷锋精神在通州

花开成海

——北京通州全区发力推进志愿服务常态化



3月3日，由北京市委组织部、市委宣传部、首都文明办等部门主办，通州区文明办、团区委、区志联承办的2019年“爱满京城”首都学雷锋志愿服务推动日暨“迎国庆百万志愿者共建和谐宜居之都”主题活动在通州区运河文化广场举行，与会领导向首都学雷锋志愿服务“五个100”代表颁奖



网络文明志愿者向市民发放网络文明倡议书



台湖镇开展“学雷锋 树新风”志愿服务主题活动

多措并举

播撒志愿服务的“种子”

近年来，通州区充分利用学雷锋志愿服务推动日活动，将其作为推动志愿服务发展的重要抓手，将志愿服务作为北京城市副中心最好的传承，践行服务、植根理念、栽种品种。

活动助推，播种行动。在3月3日的“爱满京城”首都学雷锋志愿服务推动日暨“迎国庆百万志愿者共建和谐宜居之都”主题活动现场，通州区设置了志愿服务互动体验区。在体验区内，公共文明引导大队的成员们一边维持现场秩序一边为市民进行义务理发；网络文明志愿者们现场倡议营造文明网络环境；来自榜样公益团的李东等通州榜样在现场服务群众；潞河医院、慈航医院的医疗志愿者们现场为群众义诊；区人力资源与社会保障局在现场发布就业招聘信息，并耐心解答群众的问题；蓝天救援队队员向市民展示应急避险的方法技巧；通州控烟队向市民们宣传控烟政策，倡导健康生活方式；五星志愿者任崇红为市民义务理发；来自北苑街道、玉桥街道的志愿者们在现场跳起了倡导市民遵守交通规则、《等灯，等灯》舞蹈……通州向全市展示出志愿之城、北京城市副中心的风采。

宣讲分享，播种理念。通州区不仅注重用行动践行服务，还注重将志愿服务理念植入百姓的思想意识、植入下一代的成长过程。在首都学雷锋志愿服务推动日的现场，“通州百姓幸福演绎”宣讲团和清大志愿服务队为现场观众做了精彩宣讲。公共文明引导员队伍的中队长潘会芸、非物质文化遗产“毛猴”的技艺传承人张凤霞、践行美丽乡村建设的街长苏学军、热心社区志愿服务活动的退休党员郭宝珠、积极支持城市副中心建设的村民穆士国作为宣讲员，用自己的亲身经历和切身感受分享各自的志愿服务故事，用一个个鲜活的故事讲述平凡中的感动。他们的宣讲不仅深深地打动了现场观众，还将勇于担当、热心公益的理念植入了人们的心中，让大家愿意用实际行动为自己的青春和伟大的时代交上满意的答卷。

成果展示，播种品牌。通州区在不断扩大志愿队伍的同时，也注重培育志愿服务品牌。今年，通州区分三块集中向全市展示近年来通州志愿服务主要成果。分别是区文明办就志愿者参与创建全国文明城市、公共文明引导大队以及通州区志愿服务品牌活动情况介绍；区志联就志愿服务、志愿者培训、志愿者回馈激励方面的情况介绍；各乡镇街道、志愿服务组织的品牌项目介绍。

多方联动

培育志愿服务的“苗子”

“通州百姓”覆盖全区17个乡镇街道、200余个单位、社区，以敬老、助残、帮困、社区服务为内容，在通州掀起了一场志愿服务热潮。据统计，在学雷锋活动月中，通州区全区93家单位，100余个社区、村，200余支志愿服务队，29家志愿服务组织，集中开展活动150余场；综治系统发动6万余名志愿者，为全国两会保驾护航。

今年，在2019“爱满京城”首都学雷锋志愿服务推动日暨“迎国庆百万志愿者共建和谐宜居之都”活动的主会场之外，全区还在17个乡镇街道设立了分会场，200余个单位、社区以敬老、助残、帮困、社区服务为内容，组织志愿者深入社区、深入家庭，为老年人开展生活照料等志愿服务活动；为残疾人提供生活照料、医疗保健、健康咨询等服务；为群众提供法律援助、家电维修、就业咨询培训、义务家教、禁毒防艾知识宣传、文艺演出、科技文化普及等志愿服务。

场景一

在通州二中的校园内，每一位党员都主动佩戴党徽、签订承诺书、认领责任区，开展公共环境清扫和处室场馆劳卫清扫。党员志愿者们擦拭标牌宣传栏、打扫园区实验室、清洁校史馆、整理备课室等，在他们的分工合作下，二中的校园窗明几净、更加整洁有序。

场景二

“阿姨，燃气使用完后，一定要记得关闭阀门！燃气设施要保持通风透气！这些燃气安全使用知识一定要注意，这份宣传资料您可以了解一下。”新华街道天港湾社区的10余名青年团员志愿者，分组来到社区区巢老人、孤寡老人以及高龄老人的家中，为老人检查燃气安全，更换老化的天然气管。志愿者们在服务结束后，还向老人们发放了燃气安全宣传资料，并热心解答了燃气使用安全等相关问题。

场景三

张家湾镇团委联合公交总队土桥站派出所和八通轻轨站，招募了张家湾辖区的30组志愿家庭在八通线土桥站开展了主题为“童你一起，快乐出行”的地铁志愿服务体验活动。体验活动开始前，土桥站派出所的民警通过向志愿家庭现场演示、邀请志愿家庭参与模拟体验等方式，使小志愿者们提高了公共安全意识。在体验活动中，孩子们有的一步步示范，帮助乘客购买车票；有的在列车进站时，用稚嫩的声音大声喊着引导口号：“请先下后上，注意安全，谢谢配合。”当有乘客拥挤上车时，小志愿者们就礼貌地提醒乘客：“您好，为了您的安全，请排队按顺序上车，谢谢！”当看到有列车进站时，小志愿者们又会提醒乘客：“文明乘车，安全出行，方便你我。”小志愿者们的身影成了土桥站内的一道文明风景线。

场景四

在西集镇张各庄村，郎府社区卫生服务中心医务人员为村民提供全科和中医科义诊服务。活动现场，村民们有序排队，医务人员在为村民进行义诊的同时，还悉心询问其病史、所服药物、饮食习惯等，并根据测量和诊断结果，为大家提供专业性建议。“叔叔，您的血压高，记得天天测量，如果血压一直降不下去，您就带着您平时服用的降压药去郎府社区卫生服务中心找我们。”村民张玉说：“我们老年人腿脚不方便，去大医院看病费时又费力，现在在家门口就能诊断疾病，非常方便，政府真是给我们老百姓办了件实事！”

类似的场景，在通州的各个地区不断上演，志愿者们身体力行地为人们提供志愿服务。在学雷锋志愿服务推动月中，10万余名通州百姓参与志愿服务，累计服务时长达99万余小时。

多级施力

喜结志愿服务的“果子”

近年来，北京市以积极培育和践行社会主义核心价值观为根本，以首善标准不断推动志愿服务事业迈上新台阶。通州区坚决贯彻中央和市委、市政府决策部署，大力弘扬雷锋精神，广泛开展志愿服务，着力扩大学雷锋志愿服务的覆盖面。各级各类志愿服务组织坚持以需求为导向，以项目为抓手，精心设计了丰富多彩的志愿服务活动，广大志愿者热情服务他人，自觉奉献社会，践行善行义举，示范和带动了“我为人人，人人为我”良好社会风尚的营造。

在新要求和新形势下，通州区的志愿者们创造性开展了一系列活动，北京城市副中心的志愿服务迎来了氛围浓、参与高、辐射广、效果好的良好局面。

打造志愿服务品牌。近日，中宣部命名的第五批全国学雷锋活动50个示范点上，通州区图书馆榜上有名。通州区图书馆在各楼层设立的党员学雷锋示范岗成为志愿服务品牌；在“志愿北京”网站系统上注册并参加志愿服务的志愿者达629人，累计服务时长达17122小时；“通图故事人”志愿服务项目在2018年全国志愿服务项目大赛中获得全国银奖。在近日公示的2018年学雷锋志愿服务“四个100”先进典型名单中，北京市公安局通州分局运河金盾志愿服务总队骨干志愿者于文静，通州区北苑街道新华西街社区分别荣获全国最美志愿者和最美志愿服务社区称号。

扩大志愿服务影响力。近日，通州区文明办联合区交通安全委员会、区交通局、通州交通支队、区志联以及各乡镇街道、全区

各单位正式启动了2019年度“礼让斑马线 守序红绿灯”文明引导志愿服务活动。活动开展至今，已有越来越多的市民加入其中，北苑街道的“等灯”大军今年也添了新成员，外卖小哥跳起了“等灯 等灯”手语操，“等灯”不再是一句口号，而是成为全民参与的自觉行为，通州百姓正通过自己的行动，守护文明城市的创建成果，推进城市副中心的文明建设。据了解，为了让全区的志愿服务持久发力，通州区持续推进志愿服务制度化，从2016年4月开始，常态化开展“红绿灯”文明引导志愿服务活动，创新打造了“文明过马路 诚信通州人”“等灯 等灯”“文明快板”“文明绳”等志愿服务项目，遍布全区189个路口，累计参与人数达10万人。

志愿服务惠泽百姓。在“学雷锋志愿服务周”期间，通州随处可见“柠檬黄”志愿者们忙碌的身影。活动期间，公共文明引导员共发放宣传品1250份，咨询指路9344人次，照顾老弱病残孕1593人次，扶盲助残231人次，为市民理发157人次，总服务时长达1406.5小时。志愿者们还到文明共建单位——客五分公司和司乘人员一起擦拭公交车、清理车厢内外环境卫生，为乘客创造更加干净整洁的乘车环境，并奔赴韩美林艺术馆、梨园主题公园进行义务清扫路面、捡拾垃圾等志愿服务内容，用自己的实际行动弘扬为民服务的雷锋精神。除此之外，志愿者们还在街边公园设立了理发点位为市民义务理发，并利用岗前时间来到梨园镇敬老院，为老人们送上精心筹备的文艺演出。

在通州，“学雷锋”志愿服务不是3月的专利，而是制度化规范化的常态活动。在首都“志愿迎国庆 礼赞新时代”的倡导下，在“通州百姓共建北京城市副中心”的使命感召下，通州志愿者们以满腔热忱服务于广大市民，同时吸引更多的人加入到志愿服务的队伍中来。在通州，志愿服务只有起点，没有终点。（通州区文明办供稿）



梨园镇开展“向上向善·温暖通州”学雷锋志愿服务主题活动



应急志愿者向市民演示急救技巧



公共文明引导员为市民义务理发

