

鹤岗“棚户社区”变身记

站在黑龙江省鹤岗市沿河社区宽敞明亮的办事大厅门前，望着眼前干净整洁的群众广场与栋栋亮着灯光的居民楼，沿河社区党支部书记兼主任姜霞感慨万千——过去这里曾是一片狼藉。

低矮的破旧砖房煤烟呛人，崎岖的羊肠小路泥泞难行，这边是百姓抱怨，那边是社区干部叫苦不迭，一片棚户社区好似涣散的“城寨”。

“1.2平方公里内住着1.6万人，拆迁后，各地大量棚户区居民涌入这里，变成新‘楼房棚户’，打麻将的多，百姓舒心日子少。”姜霞面对的管理难题，在鹤岗不止一处。

2013年，鹤岗市大面积启动棚户区改造工程，“我们共拆迁平房2300余户，回迁安置居民一万余人。”鹤岗市北山社区服务中心主任王丽影说，来自不同区的群众住

在了一起，社区干部的工作有了新挑战。

为改变这一现状，鹤岗的社区干部决定为这些“棚户社区”来个变身，第一步便是改善服务群众的软硬件。

借助棚户区改造工程，沿河社区拥有了集办公、服务、居民娱乐为一体建筑面积1500平方米的综合办公楼，还修建了占地面积约2万平方米的休闲广场。

66岁的房广英是沿河社区退休的老主任，她清楚地记得十年前只能在家里办公、开会要向别人借房子的窘境。“那时候社区就三个干部，服务1000多名居民。”如今，在新的办公楼图书室，她与许多居民有了看书休闲的地方，“这在过去想都不敢想”。

现在繁杂的社区服务，也基本

都归纳到了一部手机里。沿河社区所属的兴建路办事处主任戚欣介绍，办事处不仅通过公众号满足了居民办事、咨询的需要，还在微信群中为辖区居民及时发布最新通知、推送优惠政策等，“动动手指免去了排队困扰”。

解决了“事”的问题，更复杂的“人”的问题又摆在了桌面上。人口复杂且相对贫困，姜霞、王丽影所管理的社区群众精神风貌显得消极，“吵架的多、互助的少”。

为此，北山社区、沿河社区等社区以党组织为核心，将党员派驻到各居民楼中，定期深入每家每户中沟通、帮助群众，还协调辖区的各领域党组织，共同进行普法教育、治安联防等工作。

北山社区党支部书记梁池兰便是党员引领的典型代表。她定期带

领社区23名党员居民志愿者排查走访辖区空巢老人、困难群体、留守儿童等，给予及时的帮助和关爱，还带领社区志愿者走进辖区公园，在人流当中捡拾白色垃圾，提高环保意识和群众素养。“过去调和邻里关系是我们的重要工作，现在一年都不一定有一次调解纠纷的活儿。”王丽影说。

社区治理这几年越来越有人情味。在沿河社区服务中心楼梯间不起眼的拐角处，数十件棉衣整齐挂起。“这都是党员和群众自发捐献的衣服，辖区居民可以随来随取，不用打招呼。”戚欣说，该社区如今已累计捐赠了数千件“爱心衣服”。

沿河社区还建立了“爱心银行”，党员群众做好事可以积分，分值可以兑换物品或是选择受助，沿河社区服务中心的“爱心银行”展板

上，记录着400余名党员群众的爱心故事。

在鹤岗，类似北山、沿河社区传递正能量的故事还有很多。许多社区还录制了“微视频”宣传片，通过大屏幕播放，让典型故事以文字、声音、图像的方式在辖区内广为流传，成为风尚。一批原先的“棚户社区”正变为基层治理的样板。

鹤岗市民政局工作人员赵俊友介绍，目前鹤岗市区70多个社区中，办公活动场所面积超过1000平方米的就有31个，该市正在建立社区公共服务信息综合平台，集纳计生、医保等功能。“鹤岗市社区改扩建工程去年一年投入5000多万元，近3年，年年提升社区干部工资，现在一个社区平均拥有9至10位工作人员。”鹤岗市委组织部副部长关德君说。

（新华社 王君宝）

成都将建4364个“群众工作之家”

本报讯(记者 赵青)近日，四川省成都市召开全市信访工作会议，对全市社区(村)“群众工作之家”建设工作进行部署。按计划，成都市今年将分批分阶段全面建成“群众工作之家”，共4364个，建成后的“群众工作之家”，着重重开展信访事项代理、人民建议征集、矛盾纠纷化解等工作。

据了解，通过建设“群众工作之家”，成都将推动在全市构建村、乡、县、市四级信访代理体系，分级设置信访代理员，对群众的信访事项进行全程代理，进而实现“代理多跑路，群众少跑腿”，探索形成“信访找代理，最多访一次”的有效工作机制。群众可以通过“群众工作之家”对党委政府工作提出合理化意见建议，对被采纳取得明显经济效益或社会效益的重大建议，党委政府将给予建议人一定的奖励。

此外，“群众工作之家”还融入了社区(村)“诉源治理”工作体系，进一步完善矛盾纠纷化解机制，搭建协调联动、多元共治的信访矛盾大调解平台，借助基层综治、司法、仲裁、调解等各方资源，推动老百姓矛盾纠纷及时有效调处化解。

成都市五块石街道开展“两拆一增”专项行动

本报讯(记者 漆世平)记者2月27日从四川省成都市金牛区五块石街道办事处获悉，该街道近日按照市、区两级“两拆一增”要求优化社区治理，开展了以拆除公共区域的违法建筑、拆除有碍空间开放的围墙，增加城市开敞空间为主要内容的“两拆一增”专项行动，推动城市共建、共治、共享，助力区域城市风貌提升。

据了解，该街道将“两拆一增”纳入社区发展治理“五大行动”统一部署，统一督导检查，并设立了“两拆一增”办公室，搭建了街道—社区、街道—企业以及相关单位—街道工作平台，保证专项行动顺利推进。同时，建立了“两拆一增”专项行动目标清单，倒排进度，逐个推进清单任务；落实属地主导、多方联动和部门协同机制，积极协调市规划局、区级部门和企业单位多方参与，确保专项行动取得积极成果。

据悉，五块石街道目前已完成了五福桥东路等15个拆围建绿点位，并明确了2019年“两拆一增”点位5个，部分点位已进场施工。

成都成华区行政审批局深入实践“互联网+群众工作”

本报讯(记者 漆世平)四川省成都市成华区行政审批局近日对2019年“成华服务”政务新媒体建设工作进行了研讨。力图在把握政务微博、微信发展趋势的基础上，结合群众对政务新媒体平台“看”和“用”两方面的需求，深入实践“互联网+群众工作”，努力提升政务服务品质，制定2019年工作规划和运行方案。

据了解，“成华服务”今年将继续积极开展形式多样、内容丰富的线上线下主题活动，高效回应群众诉求，扩大“成华服务”政务新媒体服务群众的引导力和影响力。同时，深化“成华服务”政务新媒体平台服务功能，加强平台功能拓展，丰富“成华服务”政务服务功能，形成三者相互协作、相互促进、互为补充的模式，实现政务公开和便民服务的双向互动和有效结合，提高“成华服务”服务群众、服务民生的能力和水平。

同时，“成华服务”新媒体平台今年将进一步提升活跃度和传播力，为行政审批局政务管理与互联网深度融合创造新的契机。

成都第二届构建和谐劳动关系宣传月启动

本报讯(李林暉)3月1日，四川省成都市第二届构建和谐劳动关系宣传月启动仪式在成都武侯区举行。本届宣传月活动以“构建和谐劳动关系·助力国际化营商环境建设”为主题，旨在巩固发展和谐劳动关系，助力成都打造国际化营商环境先进城市。

据悉，此次宣传月活动采取“主分结合、线上线下、多方参与”的形式，在成都武侯区设立主会场，其它区(市)县设立分会场，同步组织成都市县两级人社部门、工会以及部分社会团体等广泛参与，重点宣传解读社会广泛关注的劳动关系法律法规和政策文件，深入推动构建和谐劳动关系工作进入企业、产业园区、村(社区)和乡镇(街道)，引导劳资双方依法履行义务和维护权益，不断提升模范劳动关系和谐单位创建活动的覆盖面和达标率，逐步实现创建活动规范化、标准化、常态化。

据了解，去年，成都市探索创新构建和谐劳动关系标准化管理新模式，开展了首届“五级联动争创模范劳动关系和谐单位”创建活动，认定并授牌2337个模范劳动关系和谐单位，通报表扬200个模范劳动关系先进集体、20名先进个人。经过一年的不懈努力，成都市现已形成全方位、多层次的构建和谐劳动关系工作新格局。

2019年春运收官，共发送近30亿人次

3月1日，2019年春运正式落下帷幕。40天的“春运时间”里，公路、铁路、民航共同发力，完成了人类历史上规模最大的周期性“大迁徙”，运输安全平稳有序。

大数据显示，公路和铁路依然是今年春运出行的主力。根据交通运输部初步统计结果，春运期间，全国铁路、道路、水路、民航累计发送旅客29.8亿人次，与去年基本持平。其中铁路发送旅客4.1亿人次，增长7.4%；道路发送旅客24.6亿人次，下降0.8%；水路

发送旅客0.41亿人次，与去年持平；民航发送旅客0.73亿人次，增长12%。

来自中国铁路总公司的统计显示，春运期间，全国铁路有23天旅客发送量超1000万人次，其中超1100万人次13天、超1200万人次6天，特别是2月8日至2月18日，春节返程客流高度叠加，全国铁路客流连续11天超过1000万人次。2月23日，全国铁路发送旅客1316.9万人次，较去年春运最高峰多33.1万人次，创铁路春运单日旅客发送

量历史新高。

世界再大，也要回家。今年春运，各地交通运输部门加强各种运输方式的有效衔接，采取延长地铁运营时间、开行夜间接驳公交、统筹夜间接站出租车等一系列运力接驳措施，有效提升了旅客换乘效率。

“定制客运”“预约巴士”“预约响应式农村客运”等服务，有效满足了部分旅客的个性化出行需求。定制客运上门接送使今年的春运出行显得更轻松。

春运“大迁徙”，买票是绕不

过的话题。为提升旅客出行体验，铁路部门开展电子客票和候补购票试点服务，300个车站实现旅客自助进站核验，近700个动车组停靠车站实行二代身份证自助进站检票，旅客进站和检票效率大幅提高。

今年的“诚信春运”为“车闹”“霸座”“逃票”等失信行为戴上了“紧箍咒”。各地、各部门加大春运期间信用惩戒力度，及时公示违规失信行为，实现“一次失信、处处受限”。

（新华社 樊曦 齐中熙 赵文君）

西海固扶贫车间里“稳稳的幸福”

下班时间，36岁的张强干完手头的活，换下白色工作服，穿上一身便装走出车间，乘坐免费的通勤车，去隆德县城的商场给女儿买毛绒娃娃。

“要不是来这个厂子上班，我还在兰州漂着呢，哪能常常陪在女儿身边。”张强说。

张强生活在宁夏西海固隆德县陈靳乡新兴村，这里背靠六盘山，种地靠天吃饭。为了摆脱穷日子，大部分青壮年选择外出务工，但多数人很难找到一份早出晚归、收入可观的工作。

张强也是一样。“过去打零工周边哪都去过，搬砖、下矿啥都干过，有时候距离太远，一年半载回不了家。之前我在兰州干物流，一个月回一趟家都觉得很好

了。”他说。

“谁不想在家门口干份安稳活。”张强感慨道。2017年，隆德县引进宁夏黄土农业食品有限公司，主要生产研发以土豆为原料的方便食品，不仅大量招工还面向贫困户。得知消息后，张强辞去工作来到厂里成为一名机械操作工。

走进生产车间，透过全封闭式的玻璃窗，几十名生产工人身着工作服，有序地将传送带上一批批土豆初级产品打包、装箱。

“刚来那会儿，我压力挺大。”张强说，这活儿看起来没啥难度，干起来有讲究，培训学习和实际操作是两码事，一开始只领个保底工资，有点发愁。“跟着师傅学了一段时间，技术、流程熟练了，我也开始带徒弟了。”

看到师傅，90后女工车婷婷迎上前来。“他是厂里的第一批工人，我才进厂不久，碰到不会干的，师傅都耐心教我们。”车婷婷说，她之前和丈夫跑运输，除了装卸几乎全在路上，小两口一直盘算着改变奔波的生活。

“进厂的大多数工人，以前都是不得已常年在打工。”宁夏黄土农业食品有限公司总经理杨俊有告诉笔者，公司投产后，为400人提供了工作岗位，其中80人是建档立卡贫困户，工人们可享受免费食宿和通勤车，技术好的月工资3500元左右。

隆德县六盘山工业园区副主任杜斌说，立足马铃薯种植，隆德因地制宜引进加工企业，建立扶贫车间，带动当地生产和就业。县里有了产

业，青壮年也慢慢回归家乡了。

“公司达产后每年可消耗马铃薯原料15万吨，经过加工的方便食品增加了马铃薯的附加值，产品通过线上线下销往福建、陕西、四川等多个省区。”杨俊有说，这解决了贫困地区马铃薯种植、劳动力就业和农产品销售三大难题，让农户增产又增收。

像这样在隆德县城或村口扎根的扶贫车间还有10多个。隆德县委常委、宣传部部长宋亚俊说，目前建成的扶贫车间已经实现稳定就业800余人，有效推动脱贫致富。

“现在从家到单位就半小时，我希望一直在这干下去，多陪伴照顾女儿，让她安心读书考上好学校。”张强说。

（新华社 邹欣媛 孙天明）