

像绣花一样精细管理城市

——湖北省文明城市创建工作综述

陈会君

文明，一个城市的精气神，一个时代的价值观。宜昌、武汉、宜都、大冶！湖北省这4个城市先后跻身全国文明城市行列，刷新荆楚颜值。

在中央文明办公布的2018年到2020年创建周期全国文明城市提名城市名单中，湖北省14个城市入选：

黄石、十堰、襄阳、荆州、荆门、鄂州6个地级市，仙桃、天门、潜江3个直管市，丹江口、竹山、老河口、枝江、钟祥5个县级市。

加上4个全国文明城市，角逐新一轮文明城市桂冠的赛道上，湖北省18个城市正奋力奔跑。

与全国文明城市创建并进，湖北省每三年也命名表彰一批省级文明城市。文明创建蔚然成风，让生活更美好。

以人民为中心，树立创建为民理念

习近平总书记指出，城市管理应该像绣花一样精细。

形象的比喻，为文明城市建设明晰思路。

湖北省文明委制定《湖北省县（市、区）域文明指数测评体系》，分城区、村镇两个板块，设置32项测评指标、99条测评内容，明确测评方法、指标。

与群众生活密切相关的标准化菜市场建设、公厕数量、人均停车场面积、义务教育均衡发展指数等都列入了测评体系。3年来，每年委托第三方机构牵头组建测评工作专班，对全省103个县（市、区）逐一进行城乡一体测评。

精细的指挥棒是发展的风向标。人们发现，地铁施工的围挡洋溢着文艺范儿，有的装上琉璃瓦装饰，有的裱上了山水画；

人们发现，每当有行人步入斑马线，临近的车辆会自动减速停下，礼让行人；

人们发现，政务服务大厅搬家，旧址会留有工作人员，老百姓找过来了，有专车转运到新址。

问卷调查显示，群众对开展文明城市创建的认可度平均为97.62%，最高的为100%，最低的也有90.22%。

创建不是为了拿牌子，更不是搞形象工程、面子工程。践行以人民为中心的发展理念，湖北省把创建为民、创建惠民贯穿到创建工作的各领域、各环节。

在武汉，“警校家”共同维护校园周边交通秩序，居民自觉加入“清洁家园”行动，共迎第七届世界军人运动会；在宜昌，人行道、绿道、自行车道、绿化带保留落叶，18处景观街道、公园开启“落叶不扫”模式，让居民亲近自然感悟城市生态之美；在大冶，依托中国好人、荆楚楷模、文明家庭、文明市民等组成的文明创建宣讲团，到村头、进社区巡回演讲，正能量传递大街小巷……

以群众的需求为导向，一座座城市“像绣花一样精细”地推进更高水准的文明建设。

融入贯穿结合，坚持落细落小落实

春节期间，宣都市城区几乎无人大摆宴席。昔日接连不断的彩虹门也没了影。

变味的人情风，如何刹住了车？该市文明办相关负责人介绍，“既要硬措施，还要有软宣传，重在融入贯穿结合。”比如有的社区开茶话会，聘请大学生为新乡贤，在茶话会上，宣传文明操办红白喜事规定，让他们回家做父母的工作。

文明城市创建，是培育和践行社

会主义核心价值观的载体；文明城市创建也要用社会主义核心价值观引领，注重落细落小落实。

社区，城市的细胞，文明风尚传播的主阵地——

“管得宽”志愿服务队、红色物业党员大学生志愿服务队、“日记婆婆”志愿服务队……2017年以来，中宣部、民政部在百步亭社区连续举办全国社区工作者培训班，居民自发组建的志愿服务队伍，引起参训社区工作者广泛关注。在百步亭社区的带动下，全省涌现出一批百步亭式的文明社区。

家庭，人生第一课堂，社会风气的重要组成部分——

英山县王金初家庭、远安县罗必炎家庭、荆门市下雪松家庭……湖北省11户全国文明家庭树立标杆。湖北省授予50户家庭省级文明家庭称号，并开展寻找“荆楚最美家庭”“荆楚公安好家属”“最美军嫂”“最美职工家庭”推选和“清风满家”主题家风建设等活动。黄旭华、吴天祥等一批享誉全国的道德模范，标注荆楚儿女思想道德建设的新追求。

春风化雨，润物无声。

游览景区，同行的人及时提醒，不要留下“到此一游”；漫步公园，人们享受了美味野餐，离开时不忘把果皮、塑料瓶带走；来到车厢，孩子哭闹不止，邻座不生气反而耐心帮助……日渐养成的文明习惯，彰显着新时

受文明成果的心灵。

加强顶层设计，构建创建长效机制

文明创建不是一阵风，如何避免“牌子到手、创建到头”？

此前，省级文明城市创建定名额，集中考核，择优授牌；现在，进行全覆盖测评，达标就授牌。

根据第三方机构对各县（市、区）年度县域文明指数测评和创建年度综合测评结果，对测评结果达到创建标准的县（市、区）授予省级文明城市称号。2017年评选表彰2014—2016年度省级文明城市中，湖北省对测评成绩达标的60个城市（县、区），全部命名表彰为省级文明城市。

把文明城市创建工作抓在日常、做在经常。全省各县（市、区）党委政府根据本地区总体部署，不断加大工作力度，一些基础设施建设的欠账逐步补上，一些关乎民生的短板正在补齐，一些文明行为正在逐渐养成。

数据最有说服力。经测评，群众对文明城市创建满意度，全省平均值为92.39%，最高的城市达99.85%。

省文明办有关负责人表示，将持续完善常态化长效化工作机制，进一步把文明城市创建工作抓实、抓细、抓具体，以钉钉子的精神抓好落实，一步一个脚印地推动精神文明建设不断取得新进展。

宜宾市叙州区三大行动培育农村居民文明习惯

本报讯（汪长卫）近年来，为推进乡村建设、创新乡村治理、优化乡村环境、提高农民生活质量，四川省宜宾市叙州区紧紧围绕建设“美丽叙州·宜居乡村”工作目标，紧扣“清洁村庄助力乡村振兴”时代主题，联动开展农村人居环境整治村庄清洁行动，着力开展文明植入、实践养成、典型引领三大行动，培育村民文明健康意识，养成清洁卫生习惯，实现了“业兴、家富、人和、村美”的美好生活愿景。

着力开展文明植入行动。充分发挥农民夜校、道德讲堂等基层阵地作用，充分发挥党员、志愿者、新乡贤等先锋带头作用，潜移默化地影响和改变农村人居环境的不良习惯。各乡镇（街道）、村（社区）、中小学校常态化开展思想道德、科技卫生、文明礼仪培训，普及卫生健康教育，村民共同制定融入社会主义核心价值观的村规民约，提升文明健康意识，引导村民自觉形成良好的生活习惯。2018年，叙州区赵场街道龙城社区公约、古柏镇岷江社区居民公约入选四川省“三个一百”群众性精神文明建设100条最佳乡规民约。

着力开展实践养成行动。着力打造新时代乡风文明实践基地，深入开展八乱（垃圾乱丢、柴草乱堆、农机具乱放、脏水乱倒、墙壁乱画、小广告乱贴、畜禽乱跑、粪污乱排）治理，扎实推进美丽家园创建，组织志愿者开展关爱农村留守儿童、留守妇女、留守老人服务活动，传授持家理事技能，培养村民爱清洁讲卫生的环保意识。目前，已建成隆兴乡和丰村、喜捷镇宰龙村等8个乡风文明、清洁卫生示范村。

着力开展典型引领行动。深入开展文明村、“四好村”创建，广泛开展农村文化传承活动和文明家庭、星级文明户、三勤示范户、最美家庭等创评活动，倡导村民爱护公共卫生、遵守社会公德、传承家庭美德，引导村民自觉抵制好吃懒做、好逸恶劳等不良风气，形成勤俭持家的良好家风。目前，全区有四好村260个，文明村镇340个，其中，全国文明城市2个，省级文明村镇3个，市级文明村镇117个，区级文明村镇218个，文明村（社区）覆盖率超过70%。陈朝金家风好故事入选四川省“三个一百”群众性精神文明创建100个经典家风好故事，农村基层形成好风气、养成好习惯已蔚然成风。



3月3日是第20个全国爱耳日。为了让孩子们从小养成爱护耳朵的好习惯，近日，江苏省连云港市赣榆区黄海路小学开展了“爱护耳朵 从我做起”主题活动，邀请赣榆区人民医院的医生为孩子们讲解保护耳朵、预防耳疾的常识。

司徒 摄

乾县

实施乡村振兴战略 打造美丽宜居家园

韩龙

2019年，陕西省咸阳市乾县县委、县政府把实施乡村振兴战略作为新时代“三农”工作的总抓手，大力发展壮大特色产业、加快美丽乡村建设、改善农村人居环境，突出生态宜居，全力打造农业强、农村美、农民富的现代化美丽乡村。

现代特色农业引领

乾县抢抓全省打造3个千亿级产业链的机遇，按照“稳粮、优果、兴牧、扩蔬”的思路，大力实施现代农业“333”工程，通过调整产业结构，龙头企业带动、品牌建设带动产业转型升级，大力发展现代特色农业，不断增加农民收入。在果业方面，以创建全国果业转型升级示范县为目标，在果业转型升级上下功夫，新建双矮苹果666.67公顷、早中熟苹果666.67公顷，淘汰低产果园666.67公顷，努力把梁山镇打造为双矮苹果小镇。在畜牧方面，全力推进奶山羊全产业链示

范县项目建设，多举措推进乾首奶山羊育种基地、盛世昌兴奶山羊养殖场等建设，支持新建100只以上规模养殖场35个、家庭农场10个，创建奶山羊示范镇5个、示范村10个，做亮叫响中国羊奶城品牌；在蔬菜方面，加快阳洪绿之港设施蔬菜基地、乾县现代农业产业园等项目建设，新发展设施蔬菜53.33公顷、露地菜333.33公顷，进一步做大做强蔬菜产业。大力支持和鼓励阳阳、梁山、王村等镇发展花椒等特色产业种植。同时，乾县大力实施品牌战略，打响乾州双矮苹果、漠西大葱、乾州香菜等特色品牌，用好活用“互联网+农业”农村电子商务模式，不断提高农产品的市场核心竞争力，畅通农产品销售渠道，力促农民增收。

打造美丽乡村升级版

乾县按照“规划先行、典型引领、分步实施、整体推进”的思路，梯

度推进美丽乡村建设，以创建30个县级美丽宜居示范村、3个市级美丽宜居示范村、1个省级美丽宜居示范村为重点，加快“四好农村路”建设，实施饮水安全、农网改造、行政村光纤全覆盖、气化农村等工程，促进农村基础设施提档升级。同时，乾县不断加强乡村文明建设，持续实施农村民风建设“十个一”工程，扎实推进“美丽乡村·文明家园”等创建活动，广泛开展“好青年”“好媳妇”“好婆婆”和“五好家庭”“身边好人”等评选活动，大力推广“一评三治”“一约四会”等乡村治理模式，引导农民群众自觉弘扬真善美、传播正能量，遏制婚丧嫁娶大操大办、高价彩礼等陈规陋俗，让社会主义核心价值观观深入人心，让农村美在人文。

改善农村人居环境

乾县扎实开展农村人居环境整

治三年行动，以农村垃圾污水处理、厕所革命和村容村貌提升为主攻方向，以改善农村群众生产生活环境和文明卫生意识为着力点，果断向脏乱差痼疾开刀，严管重罚，在“净、亮、绿、美”四个字上狠下功夫，着力建设美丽宜居乡村。“净”就是尽快完成19座生活垃圾压缩中转站建设，全面推行农村生活垃圾处置市场化运行机制，整治农村“十乱”，大力推进“厕所革命”，着力打造“洁净村庄”。“亮”就是加快农村路灯建设，逐步实现村内主要街道和公共场所夜晚有照明，建设“明亮村庄”。“绿”就是以乡村道路、村内空地、公共活动场所为重点，大力实施增绿工程，着力建设村间绿脉相连、村边绿树环绕、村内绿景相映的“绿色村庄”。“美”就是打造特色乡村文化，推动移风易俗，树立文明乡风，努力建设“乡风文明美、人居环境美、文化生活美”的“三美村庄”。

天峻县委宣传部召开部门学习会

本报讯（青文）近日，青海省天峻县委宣传部召开部门学习会，天峻县委宣传部、县文明办、网信办等全体干部职工参加了会议。会议就2019年的相关宣传工作进行了具体安排。

会议要求全体干部职工要进一步提高政治站位，继续保持积极向上的工作态度，要从意识形态的高度，提高政治站位，保持思想稳定；要严格按照时限和重点工作，加强协调配合，做好职责范围内的舆论引导工作；要严格按照文件精神把“了解政策，宣传政策”作为工作的出发点和落脚点，从严从实加强自身学习，理论联系实际，将习近平总书记重要讲话精神落细落小落实。

会议强调要深刻领会和把握宣传思想文化工作的新思想、新观点、新论断，要在“学”“思”“悟”上下功夫，切实将会议精神抓紧、抓牢、抓实、抓细。充分利用新媒体快速便捷的特点，转发权威媒体的最新信息，主动协调省级主流媒体和州内新闻媒体，多深入基层，采取有温度接地气的形式，多角度、多方位讲好天峻故事，传播正能量。对标年内确定的各项任务目标，提前做好自查工作，针对存在的不足及短板问题，及时整改问效，确保工作落实落细见成效。

成都温江区税务局“四轮驱动”迅速打开减税降费工作新局面

本报讯（谢麦斯 马英杰）今年以来，四川省成都市温江区税务局将减税降费工作作为首要政治任务，从“制度、宣传、培训、服务”四个方面入手，有力推动国家减税降费政策在基层税务部门高效有序落实。

完善制度推动，促进责任落实。该税务局第一时间成立减税降费工作领导小组，由一把手任组长，设置办公室、政策落实组、征管核算组、督查督办组、服务宣传组，统筹协调减税降费各项日常工作，将减税降费政策落实情况纳入绩效考核，实行层层负责制，确保责任到人；建立领导小组办公室例会制度，研究完善全年减税降费工作运转机制，及时清理各项税收优惠政策，分组建立工作台账，制定任务清单，确保政策落实到位。

强化宣传带动，营造浓厚氛围。由局领导带队深入一线进行“摸底”调研，宣传小微企业普惠性税收减免政策、了解涉税“堵点”，积极征集和听取纳税人对纳税服务工作的意见和需求，提供“点对点”减税降费政策宣传；开辟温江税务官方微信、税务企业号“减税降费”专栏，自制“温小税系列H5”、宣传海报等，借助温江服务官方微博、今日温江报等媒体力量，实时推送普惠性税收减免政策解读，进一步提高纳税人政策知晓度；印发宣传海报、折页以及《给全省纳税人的一封信》上万份，在办税服务厅、商圈、公交站等广泛张贴和发放，将自助办税电脑屏幕统一为“减税降费”主题桌面，大屏幕滚动播出减税降费宣传视频，为纳税人营造浸入式“减税降费”宣传氛围。

创新培训互动，全面释放红利。充分依托纳税人学堂平台，通过“试讲+笔试”选拔出10余名业务过硬的骨干人员，组建区局纳税人学堂核心师资团队，将减税降费政策分类制作专题课件，深入政府部门、乡镇、商会等开展针对性培训辅导；开辟“减税降费”网络课堂、微课堂等线上平台，实现线上线下同步政策培训辅导；全新开设的每月一期“新办纳税人学堂”，将减税降费相关优惠政策进行重点宣讲，为新办企业上好纳税人“第一课”，确保政策红利应享尽享。

实现服务联动，优化营商环境。进一步统一政策解读口径，下发学习资料，集中培训考试并随机抽查，确保一线人员人人懂政策、善辅导、会操作；设置“减税降费咨询”专岗，开通“减税降费”咨询服务专线，开设“减税降费”专窗，强化服务资源配置，优化纳税人办税体验；充分发动社会各界力量，联系小微企业、涉税机构等进行“减税降费”专题交流，召集涉税中介公司开展集中政策宣讲，深入讲解政策口径和适用标准，及时问需和正向引导，进一步加强涉税专业服务监管，严防涉税环节风险隐患，提高涉税舆情预判及应对能力。