

2万余名志愿者服务北京世园会

“95后”“00后”担纲

任珊

北京林业大学园林学院研究生一年级学生赵子祎,这两天最忙的功课是恶补世园会知识、温习礼仪细节。不久之后,她将同其他2万余名志愿者一起,服务2019年中国北京世界园艺博览会。

在为期162天的盛会里,将有来自47所高校、16个区和60多个企业的2万余名志愿者参与园区运行和游客服务,平均每天有600名志愿者进行服务。

在这批志愿者中,“95后”“00后”将以饱满充沛的热情、青春洋溢的风貌,为远道而来的客人提供服务,亮出北京名片。

每天600名志愿者在岗

根据园区内外志愿服务的岗位需求,162天的盛会里,全市有2万余名志愿者参与服务保障,除特殊岗位外,每个志愿者连续服务原则上不少于7天。

从4月25日开始到10月7日世园会结束,志愿服务每周为一个批次,每批次团市委将安排三四所高校和一个区的志愿者进行服务。

“6月2日至6月30日处于高校大学生考试期间,主要以企业和各区志愿者的服务为主;6月30日至8月25日则以高校志愿者为主。”团市委相关负责人介绍,中国传媒大学、北京邮电大学、北京外国语大学等6所学校还将组织志愿者全程参与,搭建专业志愿者库,与世园会建立长期对接机制,在小语种、农林、传媒、信息化等岗位上提供专业支持。

百分百实名注册

专业知识帮了赵子祎的大忙。“我本科和研究生都是园林学专业,是研究植物景观的,与世园会的内容十分贴合,我想以志愿服务的形式为这个盛会贡献一份力量。”在学校组织的面试中,赵子祎自信地向老师介绍自己的优势和特长。虽然参加过北林国际花园建造节等园林活动的志愿服务,可面对世园会这么高级别的盛会,赵子祎心里还是没底,“还得抓紧时间再补补。”

志愿者选拔竞争激烈。世园会志愿者除了需具备大型赛事经验,还要在“志愿北京”平台上完成实名

注册。部分区、高校还提高了门槛——赵子祎所在的北京林业大学,除了专业背景,学校招募的310名志愿者全部通过英语四级,半数通过英语六级,多名志愿者熟练掌握法语、德语、西班牙语等外语。

平谷团区委对于志愿者则提出了“3+9”的要求。“3”是指“3个百分百”原则,即100%参加过岗前培训,100%具有志愿服务经历,100%注册过“志愿北京”。此外,还需年满18周岁身体健康,是共青团员或共产党员,能够参加规定时长的志愿工作,具备相应岗位必备的专业能力和技能,有大型赛事或盛会服务经历,申请人具备至少一项外语交流能力等,9个条件缺一不可。

志愿服务的“spirit”准则

试运行期间、开幕式以及4月至5月参与服务的志愿者招募工作已基本完成。由于世园会持续时间长,志愿者都是提前两个月招募,提前一个月培训。

中国农业大学和北京林业大学邀请专家入校开讲座,对志愿者们开

展培训。曾参与北京奥运会、上海世博会、APEC会议、“一带一路”高峰论坛等大型赛会志愿工作的任炜是此次培训的主讲人。在培训课上,任炜用6个词总结对志愿者的要求——微笑、专业、主动、责任、坚持、感动,而这6个关键词英文首字母合起来就是“spirit”(精神)。

“今年的世园会,越来越多的‘95后’‘00后’加入进来,他们就代表着中国青年的形象。”任炜说,“95后”“00后”是更开放、热情的一代,他们有自己的想法,表达直接,互动性强。但在沟通的技巧、方式上还有改进的空间。

“首先,要学习认真倾听。”任炜在培训时讲了一个小故事。曾经有一次活动,有一位老人来到信息咨询台,说自己不舒服,还没有听他把话说完,志愿者就赶紧联系医疗站,呼叫救护车。其实,那名老人有高血压,随身带着药,只是想要杯热水服药。“只有耐心听,听清楚了,才能提供最专业、最适宜的服务。”任炜说。

志愿者们还接受了专业的礼仪训练,一些细节还需要他们反复温习,铭记于心。比如进出电梯,要在

来宾进入电梯之后进电梯,在来宾出电梯之前先出电梯;和孩子说话时要蹲下与之平视;为来宾解答问题、指物时用五指并拢、掌心向上的手势;尊重不同的民族风俗和宗教信仰等等。

志愿者参与城市的发展

“在这个城市,就要参与这个城市的发展。”说这句话的,是21岁的王忆希,就读于中国传媒大学播音主持艺术学院,此次世园会她主要承担的是媒体服务岗的志愿工作。与人打交道,外向开朗的王忆希很擅长,可服务于世园会这样的国际平台,王忆希还是头一次。

今年2月,看到学校青协发布的招募通知,王忆希很兴奋。“在这个城市,就要参与这个城市的发展。”

“游客来到世园会,最先接触的是我们,游园过程中接触最多的也是我们。希望通过我们的专业服务,让他们能够乘兴而来、满意而归。”王忆希说,近期她打算多积累园林方面的专业词汇,以备不时之需。

(据《北京日报》)

陈涛

为推动新时代文明实践中心建设工作走在前列,3月5日,黑龙江省哈尔滨市南岗区在燎原学校成立了南岗区首个新时代文明实践基地。新时代文明实践基地建成后,多家爱心结对共建单位积极行动,通过科普宣讲、康复医疗、健身体育等专业化、项目化志愿服务活动,关心关爱燎原学校这些特殊儿童的健康成长。

3月13日,解放军联勤保障部队第962医院志愿服务队来到燎原学校举行了主题为“良好心态创造快乐人生”的心理健康讲座。燎原学校的教师、学生家长等100余人参加了讲座。任红梅医生用丰富的案例分析,让大家了解不同心态的人将会遭遇不同的人生境遇,帮助家长调整心态,并教家长们通过“一吸二离三宣泄”的方式调控自己的情绪,家长们纷纷表示受益匪浅,感慨良多。

3月27日,南岗区南直消防救援站向燎原学校发出约请,请高年级学生到南直消防救援站参观,与消防员和消防设备零距离接触。在现场,消防员对学生们最好奇的消防车辆进行了详细介绍,展示了车上的消防器材和设备,以及消防服和救援服的各项功能。消防员还向学生们讲解了发生火灾时如何正确逃生,如何使用灭火器等知识。消防员们的滑竿演练,让孩子们兴奋得欢呼起来,他们的眼神一直追随着消防员的身影。在消防员的帮助下,孩子们还穿上了消防服进行体验。沉重的消防服让孩子们走起路来十分困难,这也让孩子们明白了消防员工作的辛苦。

4月2日,为帮助特殊儿童减轻疾病造成的痛苦,提高特殊儿童生活质量,南岗区人民医院的医护人员为燎原学校的学生进行义诊,让特殊儿童享受到专业、便捷的身体检查。针对燎原学校孩子们的特殊情况,医院不仅做了充足的准备,院长李京还动员南岗区政协医药卫生组委员参加义诊活动,邀请哈医大二院儿科副主任任志民来到义诊现场,为孩子们查体并进行健康指导。医护人员为孩子们验血、量血压、测心电图、做胸透和口腔检查等项目,细致为学生们进行检查,并和家长们一起安抚学生紧张、焦躁的情绪,耐心解答家长们咨询的健康问题。整个体检过程,医护人员和蔼可亲、温柔耐心的举动使这些孩子很快消除了恐慌,纷纷主动与医护人员交流、拥抱,场面十分温馨感人。

陈涛

为推动新时代文明实践中心建设工作走在前列,3月5日,黑龙江省哈尔滨市南岗区在燎原学校成立了南岗区首个新时代文明实践基地。新时代文明实践基地建成后,多家爱心结对共建单位积极行动,通过科普宣讲、康复医疗、健身体育等专业化、项目化志愿服务活动,关心关爱燎原学校这些特殊儿童的健康成长。

3月13日,解放军联勤保障部队第962医院志愿服务队来到燎原学校举行了主题为“良好心态创造快乐人生”的心理健康讲座。燎原学校的教师、学生家长等100余人参加了讲座。任红梅医生用丰富的案例分析,让大家了解不同心态的人将会遭遇不同的人生境遇,帮助家长调整心态,并教家长们通过“一吸二离三宣泄”的方式调控自己的情绪,家长们纷纷表示受益匪浅,感慨良多。

3月27日,南岗区南直消防救援站向燎原学校发出约请,请高年级学生到南直消防救援站参观,与消防员和消防设备零距离接触。在现场,消防员对学生们最好奇的消防车辆进行了详细介绍,展示了车上的消防器材和设备,以及消防服和救援服的各项功能。消防员还向学生们讲解了发生火灾时如何正确逃生,如何使用灭火器等知识。消防员们的滑竿演练,让孩子们兴奋得欢呼起来,他们的眼神一直追随着消防员的身影。在消防员的帮助下,孩子们还穿上了消防服进行体验。沉重的消防服让孩子们走起路来十分困难,这也让孩子们明白了消防员工作的辛苦。

4月2日,为帮助特殊儿童减轻疾病造成的痛苦,提高特殊儿童生活质量,南岗区人民医院的医护人员为燎原学校的学生进行义诊,让特殊儿童享受到专业、便捷的身体检查。针对燎原学校孩子们的特殊情况,医院不仅做了充足的准备,院长李京还动员南岗区政协医药卫生组委员参加义诊活动,邀请哈医大二院儿科副主任任志民来到义诊现场,为孩子们查体并进行健康指导。医护人员为孩子们验血、量血压、测心电图、做胸透和口腔检查等项目,细致为学生们进行检查,并和家长们一起安抚学生紧张、焦躁的情绪,耐心解答家长们咨询的健康问题。整个体检过程,医护人员和蔼可亲、温柔耐心的举动使这些孩子很快消除了恐慌,纷纷主动与医护人员交流、拥抱,场面十分温馨感人。

“乡村振兴共创行动——美丽乡村影响力提升计划”启动

近日,由民政部部管全国性志愿服务组织智惠乡村志愿服务中心等主办的“乡村振兴共创行动——美丽乡村影响力提升计划”正式启动。

启动仪式上,智惠乡村志愿服务中心常务副理事长兼秘书长孙毅首先对“乡村振兴共创行动——美丽乡村影响力提升计划”整体项目方案做了细致介绍,该行动以美丽乡村“社会影响力”提升为突破口,旨在通过互联网线上动员和线下百村基地实践为切入点,发挥全国性志愿服务组织的专业优势和互联网平台社会化传播力量,组建专业志愿者服务矩阵分批次分团分点开展在地服务,持续打造一批美丽乡村示范典型,导入符合乡村实际需求的文化、媒体、产业、金融等方面的优势资源,盘活乡村闲置资产,升级乡村产业业态,激发乡村发展动能,调动社会力量参与乡村振兴,在城乡一体化进程中形成共创共享共建共赢的可持续发展格局。

启动仪式设置圆桌讨论环节,博士志愿者服务团成员、农业产业规划专家、网络大V代表、高校团委干部、服务落地村支部书记分别围绕行动意义认识、个人角色发挥、行动建议等内容展开讨论。



近日,爱心团体和志愿者们带着慰问品走进陕西省西安市未央区老年福利服务中心,为老人们送去温暖与关爱。

为了丰富老人们的精神文化生活,由“全国宋馨心理公益爱心联盟”牵头,多个爱心团体和志愿者们共同开展了此次送爱心行动,为老人们送上精彩的歌舞节目和慰问品。与此同时,志愿者们还举行了爱的火炬传递仪式,呼唤更多的爱心人士投入到尊老敬老爱老的行列中来,让老人们健康快乐地享受晚年时光。

吴宽宏 摄

爱心在网络汇聚 服务在线下开展

——记江苏好人戴永兵和他的爱心公益团队

居鸿翔 徐成明 张迎迎

在江苏句容有这样一个特别的团队,是江苏好人、省劳模戴永兵和他带领下的百姓互帮网团队,这个团队用勤奋和爱心诠释着“百姓互帮”的含义。自2009年以来,他们始终恪守着“互助、慈善、博爱”的宗旨,爱心奉献,得到了老百姓的支持和认可。从开始时的几个人发展到现在几百人的志愿者队伍,成为一股涌动在句容大地上的暖流。

助学不忘扶志向

2009年8月的一天,身为普通工人、小时家境贫困的戴永兵,在媒体上看到有学生因贫困而上不了学的报道,就和几个朋友商量,看看能否为这些学生出点力。他的提议得到了朋友们的积极响应,每人拿出点钱,购买了学习用品对二圣中学的16名同学进行了慰问,并对其

的2名家庭特别困难的同学进行了长期资助。

在学生家里,戴永兵与朋友们真真切切地感受到贫困家庭的不易,也感到仅靠他们几个人的力量无法帮助更多的人。于是,戴永兵自掏腰包,和朋友们搭建了句容市首家非营利性爱心公益网站——百姓互帮网。

为了孩子们能健康成长,百姓互帮网爱心团队开展了夏令营和冬令营等活动,以爱心助学为主线,把经济资助、技能培训、心理健康和爱心传递串联起来。

“社会是温暖的,困难是暂时的。一定要用阳光的心态去面对一切,同时要有信心,要有高远的志向,努力求变,只要牢固树立自信、自立、自强的意识,强大自己的内心,好好学习,成为社会的栋梁。以后有能力了,也别忘了回馈社会。”

这是戴永兵在活动中经常叮嘱学生们的话。

助老不忘心相处

尊老爱老是中华传统美德。戴永兵注意到,许多空巢老人在生活上诸多不便,精神上也比较孤独。

随着网站注册会员不断增加,爱心队伍日益壮大,2018年,百姓互帮网爱心团队承担起了崇明街道新村社区红十字博爱家园的养老照护走访工作,并对社区内的一些空巢老人进行了走访慰问。

“他们中间既有援过边的离休老干部,也有退休的普通工人,有的精神矍铄,老而强健,有的身患疾病,常年服药。”针对老人的不同特点,戴永兵和他的志愿服务团队采取不同形式的帮扶模式,既帮助他们解决一些实际困难,也给予精神

抚慰,像家人一样与老人相处。

走访过程中,爱心志愿者们为老人们测量血压,并针对老年人的身体状况讲解保健知识。通过拉家常,既增进了相互了解,拉近了彼此关系,又为老人们带去了快乐,得到老人们的称赞。

戴永兵说,百姓互帮网的志愿服务团队像个大家庭。靠着整个团队不懈的努力,这个大家庭不断地温暖着身边的困难群体,并吸引着更多爱心人士参与进来。

据介绍,百姓互帮网的爱心志愿者们团队,自成立以来每年都进行多次爱心助学、慰问孤寡老人、参与救助重病人、贫困家庭等活动。参与其中的爱心人士大多是来自江苏各行各业普通的普通工作者,还有少数来自外省的爱心人士,所有活动的款项均由爱心人士自费支出。

(据《慈善公益报》)

新华网海口4月11日电(记者周正平)11日,交通运输部南海航海保障中心西沙南沙航标处与三沙市永兴学校签订志愿服务协议。根据协议,交通运输部南海航海保障中心将组织教育服务志愿者,发挥航保专业特色和资源优势,在三沙市永兴学校开展思想政治理论教育和水上交通安全知识教育服务活动。

交通运输部南海航海保障中心西沙航标处副处长李琼文在签约启动仪式上介绍,本次活动由西沙南沙航标处“天涯标兵”团队发起倡议,在全中心选拔以先进典型个人和集体为主体的思想教育服务志愿者,赴三沙永兴学校开展思想政治理论教育志愿服务,以学生喜闻乐见的形式,潜移默化教育孩子们践行和弘扬社会主义核心价值观;在学校开展水上交通安全知识宣讲活动,通过水上交通安全知识现场教学、互动教育以及实地学习科普航标知识,提高孩子们热爱祖国、情系海洋、守护海疆的意识和相应的水上安全防范实际操作能力。

交通运输部南海航海保障中心共有110多名青年报名参加了志愿服务服务活动。

海西州一个集体 两名个人获省级表彰

本报讯(史明)为推动学雷锋活动常态化、长效化开展,引导和激励广大干部群众争做雷锋精神的传承者、实践者,近日,青海省委宣传部命名表彰了一批学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵。海西州的天水公路收费站获“全省学雷锋活动示范点”荣誉称号,索南南加、马敏钰荣获“全省岗位学雷锋标兵”称号。

海西天水路建管理有限责任公司天水公路收费站多年来不断弘扬和践行雷锋精神,开展扶贫帮困、捐资助学、敬老爱幼、便民服务等学雷锋志愿服务活动。始终以“应征不漏、应免不征”的原则,严格执行收费政策。

索南南加,天峻县城东社区书记兼主任,关心社区党员、群众冷暖,提出了“宣传教育育民、平安社区安民、提升服务便民、改善民生助民、共建共创惠民、丰富文化乐民”的工作思路,努力打造品牌社区。在其带领下,城东社区为群众办好事、办实事,与广大居民群众共同营造起一个安全、和谐、文明的社区。获省级“社区消防宣传大使”、州级“海西好人”“岗位学雷锋标兵”“创建民族团结先进州模范个人”“最美柴达木人”等荣誉称号。

马敏钰,都兰匝道收费站收费员,匝道雷锋班组成员。她始终遵守雷锋班组规章制度,用真诚的微笑、极高的效率、优质的服务面对每一位司乘人员,在本职岗位上默默奉献。

据悉,海西州文明办号召全州各地区各单位以受表彰的集体和个人为榜样,牢记责任使命,立足岗位学雷锋,在全社会形成崇尚先进、见贤思齐的浓厚氛围,为深入实施“五四战略”,奋力推进“一优两高”,建设文明海西贡献智慧和力量。

攀钢资助困难学子

本报讯(孟祥林)近日,在2018年度“攀钢·圆梦助学金”发放仪式上,四川机电职业技术学院的688名建档立卡贫困户家庭学生获得了资助,金额共计100万元。

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》有关精神,结合《攀钢集团有限公司2018-2020年扶贫规划》工作安排,攀钢设立了“攀钢·圆梦助学金”,用于资助在四川机电职业技术学院就读的建档立卡贫困户家庭学生,帮助其顺利完成学业,避免贫困代际传递,有效发挥教育扶贫、智力扶贫在脱贫攻坚中的重要作用,彰显央企的社会责任与担当。

近年来,攀钢始终聚焦脱贫攻坚目标任务,充分发挥企业在资金、人才、管理、技术上的优势,打好产业扶贫、民生扶贫、消费扶贫、教育扶贫、党建扶贫组合拳。为贫困学子送去关怀,是攀钢教育扶贫的重要举措之一。