编者按

在做起！

仰。文明旅游，从你我做起，从现美景供人欣赏，美德令人敬到文明旅游的良好氛围。环境，使广大游客时时处处感受客的能力，打造舒心、整洁的宜游群服务等设施，不断提升服务游施、旅游标识牌、停车场、特殊人量，完善基础设施，健全交通设努力营造优良环境，提升服务质而目的地城市和景点，也应该文明旅游。

劝导游客不文明行为，引导游客养，积极宣传文明旅游知识，及时务质量；努力提高自身文明素营；尊重游客权利，不断提升服业规范，恪守职业道德，诚信经旅游从业者则应自觉遵守行他人权利，入乡随俗。

护文物古迹，爱惜公共设施，尊重遵守公共秩序，保护生态环境，保得体，注重形象，维护环境卫生，做一个文明有礼的旅游者；举止意识和旅游攻略一起放进行囊，当我们出发，应当将文明出游和旅游业共同的责任。

和谐的旅游环境，也是每位游客社会风尚的有效途径；创建文明明程度，促进社会和谐、形成良好倡导文明旅游，是提高社会文风景，看风景的人在楼上看你。』人卞之琳所说：『你站在桥上看粗俗鄙陋便会大煞风景。就像诗风明月会使风景更加优雅，如若也是沿途风景的一部分，行如清旅行者内心的道德修养。旅行者，一面镜子，于举手投足间映射着课程。与此同时，旅行也如同史、民俗风情，是最为生动的学习旅行途中的自然风光、人文历假期做旅行计划了。

干，就要开始为五一难得的四天乎清明小长假的润润春雨尚未风喜欢放假出去走走的人来说，似春暖花开，草长莺飞。对许多

衡阳：对不文明旅游行为说不

4月13日，1000余名来自街道、社区、职能部门的“衡阳群众”在湖南省衡阳市南岳区全域旅游服务中心前坪整装列队，集体发出倡议，对南岳区不文明旅游行为说不。

当前，湖南省衡阳市南岳区的国家首批全域旅游示范区创建迎检工作正处于关键时期。为了助力南岳“衡阳群众”品牌创建和全域旅游示范创建工作，南岳区祝融街道举办了“衡阳群众”服务南岳全域旅游、“对不文明旅游行为说不”活动。

据介绍，这些活动旨在发动社区居民和辖区内旅游业从业者，秉持“我是衡阳群众，争做衡阳主人翁”“人人都是南岳名片、个个都是南岳形象”的态度，开展“对不文明旅游行为说不”大讨论活动，对南岳不文明旅游行为进行大揭露、大批判、大声讨，形成对不文明旅游行为“老鼠过街人人喊打”的强大舆论攻势。还将开展不文明旅游行为“随手拍”，有奖发动居民群众和来岳游客，随时用手机记录下身边的不文明旅游行为并进行曝光，为依法治区提供线索和证据支持。同时，组织辖区内的党代表、人大代表、政协委员和社区党员，组建不文明旅游行为啄木鸟行动小分队，有组织、有针对性地对强占停车位、上路拦车喊客、商店无照无证经营、欺行霸市等不文明旅游行为进行记录曝光，让不文明旅游行为无处藏身。

“作为小居区民，我认为这次行动非常好，有利于净化旅游环境和治安环境，我将从我做起，积极投入到‘对不文明旅游行为说不’的行动中。”岳庙社区居民文艺郑重地说。“作为一名党员，我将睁大眼睛，竖起耳朵，主动作为，勇于揭露，配合政法综治部门开展扫黑除恶专项斗争。”社区党员李春辉边说边往“对不文明旅游行为说不”的签名墙上签名。

“群众是真正的英雄，人民群众是我们力量的源泉。”湖南省衡阳市南岳区祝融街道负责人表示，下一步，将继续充分发动群众，紧紧依靠群众，打赢这场对不文明旅游行为说不的战争，为南岳旅游的健康发展贡献力量。

（据湖南文明网）

发挥志愿者作用 倡导文明旅游的泉城样本

为积极应对游客数量高峰，保障旅游服务品质，4月4日至7日，山东省济南市旅游志愿者走进全市景区景点、大街小巷，提供公益引导服务，倡导游客文明旅游，为旅游市场保驾护航。

以情动人 传承红色精神

4月4日，“2019游一湖一环做文明游客百日引导行动清明小长假专场暨我们的节日·清明节‘——环城景区红色传承主题活动”开始，旅游志愿者们演唱了《我的祖国》《英雄赞歌》等经典曲目，表达了对祖国母亲的美好祝福，吸引了众多市民游客驻足，许多人情不自禁加入了合唱行列。

“1948年，济南战役的硝烟弥漫了整座城市，9天的浴血搏杀，让人们记住了这座城市。如今，硝烟已散，但革命先烈的精神仍在。我们希望能通过这样的演唱活动，引导市民游客和旅游志愿者重温红色记忆，感悟革命精神，激发爱国情怀。”环城景区有关负责人说道。

积极行动 护航文明旅游

山东老朋友旅游志愿者服务队、无痕中国旅游志愿者服务队等多支旅游志愿者队伍在环城景区设立移动旅游志愿服务站。志愿者们热情回答市民游客的咨询，为远道而来的外地游客免费看管行李，并向游客发放济南旅游服务提示手册、旅游安全出行提示等文明旅游宣传材料。

济南市旅游志愿者总队下属的支队和济南旅游啄木鸟也积极行动，开展形式多样的旅游志愿服务活动。在客流高峰期，志愿者们主动协助景区工作人员维护秩序，在入口处引导市民及游客出示有效证件，提醒大家参观注意事项；在重要上下通道，志愿者疏导游客单向通行，保证参观纪念活动安全、有序开展。

与此同时，其他旅游志愿者也兵分多路“执勤上岗”，一组志愿者配备垃圾钳，在景区内巡游捡拾垃圾，清理卫生死角，维护景区环境；另一组志愿者则在黑虎泉、白石泉和各泉水直饮点前引导大家规范取水，合理使用泉水直饮点。

济南旅游啄木鸟同步巡访景区，为游客提供免费泉水大碗茶。旅游啄木鸟免费泉水大碗茶的幌子迎风飘荡，引了众多游人前来休息、取水、品茶，受到大家的称赞。旅游啄木鸟还为游客发放文明旅游知识手册、文明旅游三字经、旅游权益手册等，并捡拾垃圾，劝阻抽烟等不文明行为，对游客提出的问询给予解答引导，还成功调节了一起游客间的纠纷。

假期中，旅游啄木鸟在百花洲、大明湖等景区的巡访工作也同时展开。巡访过程中，旅游啄木鸟对发现的问题马上提出整改建议，并呼吁游客保持良好旅游形象，为整个旅游环境的提升做出自己的努力。

清明假期恰值一年一度的千佛山“三月三”民俗文化庙会，千佛山景区迎来客流高峰。为做好服务工作，千佛山旅游志愿者服务队在正门处设立了学雷锋志愿服务岗，热心为游客提供咨询服务，在景区服务中心，为游客免费提供热水，并提醒和倡导游客做到文明旅游。

（据鲁网）

无知即无礼 那些跟国内不太一样的风俗习惯了解一下

要做到文明出境游，国外的风俗禁忌，大家可以了解一下。虽然可能我们旅游停留的时间也不长，但我们都应该入乡随俗、举止得体、文明旅游，做一个可爱的旅行者，你说对么？

英国

在英国，比“剪刀手”应掌心向人，用手背对着人比剪刀手是很无礼的，被视为挑衅或侮辱。

千万不要问人家“您去哪儿？”“吃饭了吗？”中国人认为很热情，英国人认为你很粗鲁。更忌讳打听工资和年龄。加塞儿是一种令人不齿的行为。

在英国购物，最忌讳的是砍价。英国人不喜欢讨价还价，认为这是很丢面子的事情。一件商品，他们认为价钱合适就买下，不合适就走开。

新加坡

新加坡政府致力于保持清洁，随地吐痰、弃物要受千元惩罚；因口香糖难以清除，新加坡禁止在公共场合嚼口香糖。在禁烟场所吸烟会受到刑罚。新加坡的刑罚非常严厉，情节严重，甚至会有笞刑。在地铁等公交系统里不能喝饮料、水等，否则也要罚款。

新加坡忌说“恭喜发财”，他们将“发财”理解为横财、不义之财，说“恭喜发财”被认为是对别人的侮辱和嘲骂。

马来西亚

马来西亚人认为左手是不干净的，不能用左手为别人传递东西。不得不用左手时，一定要说对不起。勿用食指指人（食指指人被认为是对人的侮辱）。头被认为是神圣的部位，在亲近儿童时，不可触摸他的头部。

对女士不可先伸手请求握手。公共场合不得露出胳膊和腿部，不穿黄色衣服。忌讳使用猪皮制品，忌谈及猪、狗的话题。

美国

在美国不要随便说“对不起”（I am sorry）。“抱歉”（Excuse me）是无关紧要、轻描淡写的致歉语，但“对不起”，意义就相当深刻了，它有承认犯了错的意思，随意使用很可能引来不必要的麻烦。

不为别人付“小钱”。搭公交车的时候，中国人常常争着为熟人付车费，这种行为美国人不见得会感激你。外国人在人际往来上，是有颇多规则的，关于费用，常遵守分摊的原则。

在餐桌上如不慎掉下刀叉、汤匙或餐巾等，千万不要慌张地亲自俯身拣起。餐桌上的举止最好“从容如王侯贵族”。掉就掉吧，你大可稳坐如山，叫服务生来替你拣掉下的东西。

（据中国网）

池州：培训导游员 提升服务质量

为进一步贯彻落实《旅游法》和文化和旅游部《关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》要求，提升导游服务质量，近日，安徽省池州市文化和旅游局分三期举办全市导游员服务质量提升培训班，全市1200余名执业导游员参训。

据了解，此次培训班旨在进一步加强全市导游员在政策法规、导游服务和池州市情等应知应会知识，规范全市导游员执业，提升导游员服务质量，培育和建设创新型、高素质的旅游人才队伍，提升旅游从业者整体素质，加快推进旅游强市建设，促进旅游业文明和谐发展。

培训班上，资深导游费业朝现场讲解了池州市情和佛教常识；全国导游大赛一等奖获得者、全国青年岗位能手马鞍山师专张运老师讲授导游服务和文明旅游知识；安徽省旅游培训中心李涛老师讲解旅游政策法规和旅游安全知识。

通过培训，导游员们全面了解了市情和经济社会发展情况，再次学习宗教政策法规和文明燃香知识，增强了遵纪守法和诚信从业意识，导游服务技能和旅游安全工作能力得到了进一步提升。

（据《池州日报》）

游兴再浓 也要心中有戒

陈相辉

最近，一张照片在网络上“火”了。一群大妈爬上一棵开满鲜花的树上合影，旁边竟然还有一个大人正欲将小孩子递上树去。《人民日报》微信公众号以《你拍的照片，真丑！！！》为题作了报道和批评，广大网友也纷纷谴责这一不文明行为。

中华民族是礼仪之邦，有着优秀的传统文化和美德。这种“大妈上树”的不文明旅游行为，不仅违背社会公德，与社会主义核心价值观也是格格不入，须予以制止和摒弃。

改革开放以来，人民生活水平显著提高，旅游已经从少数人的奢侈消费转变成为大众化、经常性的消费行为。但是，不守秩序、乱丢垃圾、大声喧哗、乱刻乱划、随意乱爬等不文明旅游现象时常见诸媒体，总有少数人依然我行我素、屡教不改，影响国人形象。

心中有戒，行才有所止。不文明旅游行为表面看是游意正浓、一时兴起，实质上是头脑里缺少文明旅游这根弦。在道德观念的根上出了问题，才会导致任意乱为、丑相百出。既然是根上有问题，就必须从思想观念层面予以纠正和克服。全社会应当加强文明礼仪和规则意识教育，让每个人都能时刻感到心里有“戒尺”、脑中有“红绿灯”，做到心有所畏、言有所戒、行有所止。

文明观念要深入人心，成为一种行为自觉，还需要从娃娃抓起，加强幼儿园、中小学生的文明礼仪教育，从小培养他们讲文明、讲规矩的好习惯，通过“小手拉大手”，一起争做文明人。同时也要进一步建立健全文明旅游相关行为规范，综合采取监督、曝光、罚款等措施严查严管，让不文明行为无处可藏。

让我们一起绷紧文明旅游这根弦，从我做起，从点滴细节做起，争做社会文明的倡导者和践行者。

主管主办：四川党建期刊集团 地址：成都市青羊区敬业路108号T区2栋8楼 电话：办公室(028)80640466传真 通联发行部(028)80640468 记者部(028)80640455 编辑部(028)80640470 事业发展部(028)80640473 邮编610091 精神文明报社照排 四川工人日报社印