“五+”模式助推志愿服务 全面提升城市文明程度

——哈尔滨市南岗区推进志愿服务工作助力全国文明城市创建

陈涛

近年来,哈尔滨市南岗区作为黑龙江省“首善之区”的核心承载区,始终高度重视志愿服务工作,把做好志愿服务工作作为加强精神文明建设的有力抓手,通过实施“五+”工作模式,扎实推进志愿服务常态化、制度化、专业化、项目化建设。

坚持覆盖性+品牌化 推动志愿服务队伍“扩容提质”

南岗区目前建有志愿服务站416个,注册志愿者26万余人,169个社区、254家各级文明单位全部建立了学雷锋志愿服务站,各社区注册志愿者均超过1000人,拥有超过万名志愿者的街道有13个,星级志愿者186510人,星级志愿服务团队152支,实现了志愿服务网格化、全覆盖。

成立了卫生、环保、文化、科普、法律、心理等20类专业志愿服务队伍,培育了南岗区志愿服务驿站、“的士”语音e支部、地铁志愿服务、马家沟亲水生态经济带等品牌志愿服务项目,通过建立“志愿服务需求采集”和“志愿服务项目告知”机制,实现服务和需求的有效对接,进一步提高了南岗区志愿服务队伍整体“含金量”。

坚持规范性+制度化 促进志愿服务机制“日久弥新”

黑龙江省志愿服务管理系统的启用,为规范志愿服务活动提供了有力的支持,南岗区依托省志愿服务管理平台,建立了11个志愿服务工作群,完善了工作考核、志愿培训、网上注册、奖励等制度,重点抓谋划、服务、培训和考核,加大目标管理和服务指导力度,将志愿服务工作目标分解到区直各部门、各街道(乡镇)以及各级文明单位。

将志愿服务活动纳入创建工作目标考核方案,志愿服务工作占100分考核的12分,极大地调动了志愿组织和志愿者的积极性,逐步培育了志愿者的责任意识、成就意识、荣誉意识,使志愿服务真正成为志愿者乐于参加、主动参加的社会公益活动,实现了志愿服务工作的跨越式发展。

坚持多样性+立体化 实现志愿服务阵地“贴近群众”

马家沟河丽水公园南岗段改造完成后,南岗区通过主题浮雕、中国传统故事和特色展板,打造了“社会主义核心价值观”主题公园,并以此为阵地,积极开展丰富多彩的志愿服务宣传实践活动,使社会主义核心价值观主题园成为志愿服务公园。

同时,以马家沟河沿线丽水公园亲水生态休闲经济带为轴,深入开展“文明与我同行”系列活动,深化“南岗三日”“十队进社区”等品牌活动。充分利用南岗博物馆、雷锋精神展览馆等150余个志愿服务阵地,搭建志愿服务平台,结合重要节日开展“文明交通从我做起”等各类主题志愿服务活动,为倡导、传播和践行志愿服务精神提供了有效的途径。

坚持创新性+常态化 确保志愿服务活动“特色鲜明”

创新开展项目,打造南岗区特有志愿服务品牌。针对哈西客站日常客流量大,服务对象复杂,服务需求多样的特点,去年4月,哈尔滨市首家“志愿服务驿站”在南岗区哈西客站成立,驿站内放置了休息座椅,摆放各类宣传资料,准备了装有应急物品的“百宝箱”。去年年末,志愿服务驿站还增配了电脑、多功能充电桩,使驿站迈入了“综合化管理、智能化运行和专业化服务”模式。

在首个志愿服务驿站取得良好效果的基础上,南岗区又在秋林商圈地区打造出全省首家“商圈服务驿站”,将志愿服务层面进一步扩大。经过一年的运行,南岗区两个志愿服务驿站共为过往市民、旅客提供各项志愿服务11万余次,总服务时长达到10万余小时。

坚持广泛性+长效化 推进志愿服务宣传“融入生活”

充分利用南岗区政府网、南岗文明网和“南岗e家”微信公众号等新媒体和广告宣传板、宣传栏等传统宣传形式,主动引导舆论。以典型事迹引路,通过广泛开展首届“南岗好人”评选活动、“百人百讲颂道德”微巡讲、编写《大区大爱好人集锦》等活动,传播志愿服务理念,弘扬志愿服务精神,努力营造人人参与志愿服务的浓厚氛围,在全区形成了见贤思齐、崇德向善的良好风尚。

将核心价值观融入学雷锋志愿服务活动

李紫颜

一张张温暖的笑脸、一句句走心的话语、一次次真诚的帮助……哪里有需要,哪里就有学雷锋的人群和志愿者的身影。他们扶危济困、服务社会的感人事迹,常怀善心、助人为乐的奉献精神,不计名利、不求回报的优秀品质,生动地诠释着社会主义核心价值观的内涵,弘扬着中华民族的传统美德,体现着现代公民的社会责任意识。

志愿服务活动是对社会主义核心价值观的诠释与体现。社会主义核心价值观是社会主义的本质要求,体现着社会主义核心价值体系的根本性质和基本特征,反映着社会主义核心价值体系的丰富内涵和实践要求,它传承于优秀的中国传统文化,是中国时代精神的体现。志愿服务体现着不求回报、服务他人的利他主义精神,无私奉献是其精髓,并以志愿为原则,以帮助他人、和谐社会为宗旨,传递着爱心与正能量、促进社会和谐。“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神与社会主义核心价值观的精神内涵高度契合,是社会主义核心价值观的时代结晶和生动体现。

学雷锋志愿服务活动的灵魂和精髓是社会主义核心价值观,社会主义核心价值观引领学雷锋志愿服务活动的方向。新形势下深入推进学雷锋志愿服务活动就必须坚持社会主义核心价值体系的宏观指导,践行社会主义荣辱观,利用社会主义核心价值体系引领社会思潮,将社会主义核心价值体系贯穿于志愿服务的全过程。特别是在生活观念、价值观念多元的现实社会中,通过志愿服务的典型示范作用,有利于在人民群众中树立良好的道德风尚,营造和谐的道德氛围。

学雷锋志愿服务活动是践行社会主义核心价值观的有效载体,是集聚社会正能量、弘扬真善美的重要平台。如今,志愿者的微笑成为最美的“中国名片”,越来越多的志愿者成为弘扬社会主义核心价值观的参与者、传播者、践行者,赋予传统文化和传统美德新的时代符号,丰富着雷锋精神的时代内涵。积小流而成江海,这些正能量、这些新风尚,逐步构建和夯实精神文明自信的基础,鼓舞和激励着人们为实现每个人的中国梦、为实现全体中国人的中国梦不断奋斗前行。

精心培育学雷锋志愿服务品牌,营造见贤思齐、人人践行社会主义核心价值观的生动局面。自2015年开始,由中央宣传部、中央文明办等15个单位主办的宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动,进一步推动了学雷锋志愿服务制度化常态化,引导人们积极参加学雷锋志愿服务。各地强化教育引导,加强宣传力度,充分发挥新媒体的作用,利用微信、微博、微视频等大众乐于接受、易于传播的方式,多渠道、多载体、多方式地积极宣传志愿服务的先进典型活动,形成人人愿意参与志愿服务活动、以参与志愿服务活动为荣的良好氛围,将社会主义核心价值观内化于心、外化于行。

党的十九大报告明确提出要“推进诚信建设和志愿服务制度化,强化社会责任意识、规则意识、奉献意识”。培育和践行社会主义核心价值观,学雷锋志愿服务活动责无旁贷、大有可为。

“拾行成都·公益跑”开跑

本报讯(记者 **赵青**)4月21日,由四川省成都市青羊区委社治委、青羊区文明办主办,成都市义工联合会、草堂路社区等承办的“拾行成都·公益跑”环保主题活动在浣花滨河路社区综合体广场举办,来自四川外国语大学成都学院、成都市电子科技大学、成都理工大学以及社区、企业、社会组织的120余名“青益+”志愿者参加了活动。

“环保贡献一小步,绿色世界一大步,让我们行动起来……”在活动现场,志愿者代表发起环保倡议,号召大家从我做起,保护地球资源,爱护身边环境,倡导低碳生活,珍惜美好家园。随后,参与慢跑活动的志愿者从浣花滨河路社区综合体出发,在跑步的同时捡拾身边的垃圾,放入携带的垃圾袋中,并在沿途垃圾桶上面张贴垃圾分类二维码,以便市民了解更多有关垃圾分类的知识。

在公益跑的同时,浣花滨河路社区综合体广场的志愿者还开展了垃圾分类知识竞猜、厨余垃圾知识宣传以及跳蚤市场义卖、以废代捐、旧衣服回收利用等活动,让“关爱地球,争做环境卫士”的理念深入人心。

攀枝花市志愿服务活动多点开花

本报讯(**张硕**)自开展“学雷锋活动月”以来,四川省攀枝花市各级各部门积极响应,为迎接“国家卫生城市”复检,推进社会治理工作,持续常态化开展志愿服务活动,构建美丽繁荣和谐攀枝花。4月以来,攀枝花市志愿服务活动多点开花,像一首首志愿交响曲,在英雄攀枝花、阳光康养地的各个角落唱响。

市第三人民医院、残疾人康复教育中心、米易县乐阳协会深入盐边县箐河傈僳族乡、盐边县红格镇、米易县草场乡开展了助残护残、心理健康辅导等志愿服务活动,为贫困山区的留守儿童及残疾儿童带去了精神食粮,通过专题心理讲座和亲子活动,让孩子们学会如何建立良好的人际关系、学会爱和感恩。

市生态环境局、市人力资源和社会保障局、市民政局等市级部门以及各县(区)以“国家卫生城市”复审为契机,组织机关党员干部到广场、社区等地开展垃圾清理等志愿服务活动,并同时开展宣传教育活动,向市民发放保护环境关爱家园社区环保知识手册,让市民通过知识手册掌握生活垃圾分类投放、节约用水、低碳生活等环保知识,倡导市民积极参与生态环境保护、建设美丽家园。

为改善乡村学校的学习环境,让孩子们在更好的条件下学习,攀枝花市关心下一代基金联合会联合爱心企业及个人,为仁和区务本乡中心校的孩子们送去了200多个节能灯泡,除此之外,他们还在连接校门口的一条通村道路上,安装了15盏路灯,为孩子们照亮上学的道路。

景洪市开展 “保护母亲河·我们在行动”志愿服务活动

本报讯(**刘祖宏**)近日,云南省景洪市文明办组织市委宣传部、市委统战部等多家单位的100余名志愿者到澜沧江边开展了“保护母亲河·我们在行动”志愿服务活动。

活动当天,志愿者从澜沧江观礼台顺江而下,清理前一天“2019年西双版纳泼水节庆祝活动”留下的垃圾,保护母亲河的环境卫生,共同维护景洪市洁美文明的环境。

参与本次活动的志愿者有党员志愿者和群众志愿者以及小小志愿者。党员志愿者都是通过云岭先锋APP平台主动抢来的任务。西双版纳农垦医院的党员志愿者李大东说:“我们医院共有22名党员通过云岭先锋APP抢到了本次志愿服务任务。能够参与本次志愿服务活动,共同维护母亲河的环境卫生,我感到十分荣幸。”

群众志愿者和小小志愿者为本次活动增色不少。水滴计划公益志愿组织、大爱真情志愿组织和景洪市第二小学二年级(129)班“小雏鹰”公益组织等群众组织都主动参加了本次志愿服务。在活动中,一位头戴小红帽,抱着几个月大孩子蹲在江边捡拾垃圾的妇女特别显眼,她说,她是“小雏鹰”公益组织的成员,这次她和丈夫把孩子们都带来参加志愿服务了。“小雏鹰”公益组织成员杨英说:“129班的学生和家长是通过关注班级微信群参加本次活动的。家长们每学期至少要带孩子参加三次志愿服务。今后,希望相关单位多提供公益活动的信息,只要条件许可,家长们都会带着孩子主动参加公益活动。”水滴计划公益志愿组织发起人杨丽娜表示,要通过更多的志愿服务活动回报社会。

一家三代28人 成为军运会城市志愿者

新华社武汉4月16日电(记者 **冯国栋**)第七届世界军人运动会城市志愿者招募网站日前收到一份来自28人的“特殊”申请。他们当中年纪最大的76岁,最小的只有6岁。这28人有一处共同点——都来自武汉当地一个三代大家庭。他们想通过这样的方式表达对军运会的支持,以实际行动助力军运会。

76岁的李金生有8个兄弟姊妹,家族庞大。他乐于助人,每天都会到小区老年活动中心为来这里活动的街坊邻居帮忙。“做志愿者帮助别人,快乐自己。这也是我常常教导家人的。”在他的带动下,家人纷纷加入志愿者队伍。

为迎接军运会,这个大家庭还召开了一次“家庭会议”。会上,大家在各自能力范围内主动提出了想参与的志愿活动。李金生的大女婿、58岁的孙汉祥提出要担当文明交通志愿服务者。“这个我有经验。”他说,他曾在路口进行过交通疏导。

李金生的大女儿、56岁的李冬云自荐成为清洁家园志愿服务者。她说:“打扫房顶阳台、背街小巷的卫生死角,我能做。”李金生年龄最小的6岁孙子也跃跃欲试。他说:“我可以当文明礼仪志愿服务者,有次我妈在餐馆大声说话,我还提醒她小点声。”他的趣言逗乐了一大家子人。

第七届世界军人运动会执行委员会相关负责人介绍,根据不同的岗位职责和服务阶段,军运会志愿者包括志愿者形象大使、骨干志愿者(前期筹备志愿者)、赛会志愿者以及城市志愿者四大类别。

目前,已有来自105个国家和地区的10581人报名参加第七届世界军人运动会比赛项目。同时,一场声势浩大的军运会城市志愿者招募活动也在主办地武汉有序进行。

武汉市文明办军运会城市志愿者负责人表示,军运会是一场国际化盛会,只要有一颗乐于助人的心、都欢迎报名加入城市志愿者队伍。一般志愿者招募规定年龄处于18至65岁之间。对于65岁以上人群或未成年群体想要参与志愿服务、奉献社会的,也将予以支持。除了武汉市民,外国留学生报名也非常踊跃。由200多名留学生组成的华中师范大学“洋雷锋”志愿队已加入军运会城市志愿者团队。

贵州大学生志愿服务西部计划招募启动

新华社贵阳4月17日电(记者 **骆飞**)4月17日,贵州团省委对2019年全省大学生志愿服务西部计划招募工作进行了部署,标志着该计划招募正式启动,将选拔、派遣1万名志愿者赴基层助脱贫,这创下了历年招募人数新高。

记者从贵州团省委了解到,大学生志愿服务西部计划已连续在贵州启动实施了16年,每年都有几千名来自全国多地的优秀高校大学生通过西部计划,志愿奔赴贵州山区开展服务,为贵州农村经济社会、脱贫攻坚、教育医疗等发展作出了积极贡献。

负责这项工作的贵州省志愿者行动指导中心工作人员介绍,为更好地助力全省脱贫攻坚,贵州团省委将以大学生志愿服务西部计划招募为契机,大力推动万名大学生志愿服务基层项目落实落地,让他们直接参与山区脱贫攻坚工作,为基层发展提供更多人才智力支撑。