



外卖骑手争分夺秒背后的安全隐忧

本报记者 胡桂芳 实习记者 李林暄

当前,随着生活节奏的加快,越来越多的人为了节省时间和精力,选择在網上订购餐饮,其方便、快捷让许多人受益。大众对网络的依赖使得外卖行业快速发展,并催生了外卖送餐人员,即外卖骑手。外卖骑手连接着城市生活服务平台和消费者的需求,日渐成为城市中不可或缺的存在。

日益庞大的外卖骑手队伍给人们生活带来了诸多便利,然而,近年来,外卖骑手送餐途中交通安全事故频发,引发了社会各界对外卖骑手这一群体的热切关注。那么,是什么原因导致外卖骑手送餐途中交通安全事故多发?如何化解外卖骑手送餐路上的风险?又该如何引导骑手们更好地筑牢交通安全意识?一系列问题考验着社会治理水平。



外卖骑手将餐食装进保温箱



外卖骑手交通安全事故频发

近年来,网络订餐日渐火爆,随之而来有关外卖骑手送餐途中发生交通事故的事例也屡见不鲜。前段时间,江苏沐阳一名外卖人员为了赶时间送外卖,骑着电动摩托车闯红灯横穿马路,被一辆白色轿车撞飞,电动摩托车被撞得破烂不堪,现场惨状令人触目惊心。

无独有偶,去年10月,青海西宁一名外卖骑手逆向行驶,与一辆公交车发生碰撞;今年3月,在浙江省金华市,外卖骑手刘某在为市区某超市送货过程中,沿街道由东向西行驶,网约车车主某

驾驶车辆由北向南直行,两车行驶到交叉路口都未减速慢行,从而导致相撞,刘某直接被撞飞,外卖保温箱也飞出了电动车。

郑阳是成都某外卖平台的骑手之一。去年,在一次送餐途中,为了赶时间,他没有遵守交通规则,因此受伤。“当时我前面有一辆公交车,我看到快要红灯了,就从公交车左侧冲了出去,恰好跟公交车右侧一辆同样冲出去的摩托车相撞。后果是我的电动车报废了,我也受了轻伤。”郑阳靠在一家冷饮店的桌子边缘,一边等待取餐,一边不停地刷新手机外

卖接单页面,“我的两个同事曾经为了赶时间在送餐途中摔断腿。”

4月23日16时左右,记者在四川省成都市多子巷与长顺街交叉口走访时看到,10分钟内有5名外卖骑手取餐以后逆向行驶,有4名外卖骑手在机动车道里穿行。“没办法啊,为了尽快将餐食送给客户,只有争分夺秒了。闯红灯、逆行、占用机动车道太常见了。”外卖送餐员小黄站在一家外卖店门口,一边往保温箱里装客户订购的物品,一边和记者聊着。

根据网络数据显示,一味追求速度而无视交通规则是造成外卖骑手发生交通事故的主要原因。根据南京市交管局统计,去年上半年,南京共发生涉及外卖骑手的交通事故3242起,共导致3人死亡、2473人受伤。今年4月,南京交警发布今年一季度外卖骑手交通违法大数据,一季度外卖骑手因交通违法被处罚共2853人次,其中有389人属于二次违法,还有外卖骑手在一个多月内被交警逮到4次。其实,南京外卖骑手交通违法现象只是全国众多城市的一个缩影,其它城市外卖骑手因无视交通规则而导致的交通事故也占有较大的比例。



路上飞奔的外卖骑手



拼单量避罚款按下骑手“加速键”

外卖骑手缘何无视交通规则,不按规定行驶?记者在采访中发

现,拼单量和避免超时被投诉、罚款是主要原因。

近年来,外卖行业面临的竞争压力逐渐加大,为了提高竞争力和服务力,企业对外卖骑手的送餐时间、单数、服务等制定了严格的要求,如果没有达到要求,外卖骑手将会受到不同程度的处罚。这些规定无形中给外卖骑手按下了“加速键”。

“时间就是金钱啊。送餐超时或者因超时导致顾客给差评,都将被处以几百元的罚款,为了抢时间只有不断加速,有时候是忘记了交通规则,有时候是抱着侥幸心理闯红灯、逆行。”外卖骑手

杨勇明告诉记者,公司规定每个订单的送餐时间大约是30-40分钟。但送餐路上,经常会遇到因交通路况、天气情况等导致的各种状况,这些都会影响送餐时间。特殊情况下,为将餐食准时送达,骑手们只有不顾危险地一路狂奔。

记者在饿了么、美团外卖等APP上看到均有“超时承诺”。如果实际送达时间晚于承诺送达时间10分钟以上,顾客将会获得一定的赔付。“公司会根据超时时长,划定不同数目的赔付金额。我们骑手也将面临不同程度的罚款。”郑阳说。

对于每个外卖骑手来说,当他们

完成了一单任务。跑得越多,每单的提成也会随之上升。“我们每月都会分配任务,每人每月需要完成500单,如果完成单量少于500单,每单只能提成4元。如果完成单量超过1000单,每单提成6元。”郑阳告诉记者,他最多的时候一个月能完成800单,许多有经验的外卖骑手每月基本都能完成一千余单,他们的收入就会更高。

“经常看到外卖骑手为了赶时间而无视交通规则被车撞的新闻,他们通过拼速度来抢生意,这样的做法很危险,企业和社会应该多关注外卖骑手的安全。”采访中,四川省成都市肖家河街道居民熊哲如是说。



各地出招化解骑手交通安全风险

为化解外卖骑手路上的交通安全风险,尽可能地保护骑手的交通安全,全国部分城市先行先试,频频出招,从与骑手签订安全承诺书到推出外卖骑手交通违法记分办法,从邀请交警为骑手进行交通安全培训到违规积分制管理,从给骑手发放反光马甲到邀请骑手做交通疏导志愿者,一系列措施不断增强骑手的交通安全意识。

3月29日上午,上海浦东警方在对外卖骑手实施交通违法记分、网上学习等管理措施的基础上,新增了外卖骑手在派送外卖时必须穿着印有编号的安全反光马甲的规定,并对不穿反光马甲或用外卖快递箱等物体遮挡马甲编号的骑手,交警部门将视同机动车遮挡号牌一样进行相应处罚。如果有骑手在三个月内被处罚36分,其将不允许再从事快递业务。

去年5月,山西沁源县交警走进美团外卖公司对送餐员进行了安全宣讲,并签订交通安全承诺书。近日,厦门交警以“文明骑行,安全不忘”为主题对骑手进行了交通安全培训教育,以案释法,讲解了各类交通违法行为的后果以及遵守交通法律法规的重要性。去年年底,广州交警还邀请了百名外卖派送人员在重要路段做文明交通志愿者疏导交通。

“外卖派送人员骑车违法乱象一直是交警部门治理工作中的一个难题,对此我们也制定了一些治理方案,并逐步完善和推行。”据四川遂宁

市公安局交警支队相关负责人介绍,近期,遂宁交警将继续在各大路口设卡设点,加大对外卖骑手逆行、闯红灯、越道行驶等交通违法行为的整治力度,对情节严重的,严格按照相关法律法规予以严惩。同时,对各个外卖企业进行约谈,并督促外卖主管企业落实主体责任,加强监管,完善相关考核制度等。

“外卖骑手要不断增强交通安全意识,不要只顾多拉快跑而忽视交

通法规。”采访中,一位经常点外卖的90后女孩建议,订餐者也应该尽可能地多理解外卖骑手,尤其是在天气状况较差的情况下,更需要多一点耐心和宽容。

专家表示,化解外卖骑手路上的交通安全风险,需要更多的主体参与以及更多的措施发力。外卖平台可以通过设立人性化的考核机制,让外卖骑手在送餐路上多一份从容;消费者也应多给予外卖骑手谅解;交警部门则要严格执法,多管齐下,从而真正地化解外卖骑手路上的交通安全风险。



上午10点左右,外卖骑手聚集在划定的区域一边等单一边休息

四川举行庆祝“五一”国际劳动节暨表彰大会

本报讯(李林暄)为热烈庆祝“五一”国际劳动节,充分彰显四川省各行业、各条战线上的先进集体和先进职工在推动四川省经济高质量发展中取得的突出成绩,展现新时代工人阶级的良好精神风貌和时

代风采,进一步激励四川省广大职工群众为全面建成小康社会贡献智慧和力量,4月28日,四川省庆祝“五一”国际劳动节暨表彰大会在成都举行。全国及四川省五一劳动奖状、五一劳动奖章和工人先锋号

的获奖代表以及四川省各市(州)总工会、产业工会相关负责人共计500余人参加会议。

大会宣读了《关于四川省2019年全国五一劳动奖和全国工人先锋号获奖情况的通报》和《四川省

总工会关于表彰四川省五一劳动奖的决定》。会议现场向荣获全国和四川省五一劳动奖状、五一劳动奖章、工人先锋号的先进集体和先进个人代表颁发了奖牌、奖章和证书。今年四川会上,内江金鸿曲曲

有限公司工会主席张林、成都华川公路建设集团有限公司职工晏启红以及中国邮政集团公司四川省甘孜县分公司邮运驾驶组组长其美多吉代表全体获奖集体和个人发言。

标题新闻

西藏去年3.2万人得益于旅游产业脱贫

湖北上演“工地好声音”致敬劳动者

湖南成立网上家长学校助力家庭教育

重庆约谈12家夜间噪声扰民施工单位

广州:乘车霸座、考试作弊将被纳入失信信息管理