

让志愿服务
成为一种习惯

2017年11月,四川泸州成功创建第五届“全国文明城市”,这是一张极具价值的城市名片。这份透着温度的成绩单,离不开全市人民的共同努力,更离不开酒城志愿者们“予人玫瑰,手留余香”的爱心带来的温暖,是泸州多年深耕志愿服务事业的结果。

有人说,志愿服务水平的高低是一座城市文明程度的重要标志,一座城市文明进步的水准,可以从志愿服务的规模和水平中窥斑见豹。每一位市民,既是城市进步的创造者,更是受益者,他们愿意投身志愿服务,用更加文明的行为打造城市的“文明名片”。

随着社会体制改革的深化,志愿服务内涵的不断拓展,社会服务越来越围绕社会所急、贴近群众需求。家政服务、文体活动、心理疏导、医疗保健、法律援助……在泸州,这些与群众利益、社会和谐息息相关的服务得到了专业机构的参与,也得到了志愿服务的补充。

在泸州,从邻里街坊的互帮互助,到市民自发加入成为学雷锋志愿者,不断涌现出泸州红嘴鸥保护志愿服务队、“萤火虫”普法志愿者等各种志愿者团队。他们有着不同的身份,机关干部、退休工人、离休干部、社区居民、企业职工、在校学生等,但相同的是,他们都身体力行地融入到身边点点滴滴的实践中,关爱老年人生活、护航未成年人成长、宣传动物保护知识。这些志愿服务遍及百姓生活的方方面面,不仅融入了城市精神,还成为酒城人民的一种生活习惯。

志愿服务精神的可贵,在于无私,在于奉献,在于大爱,更贵在持久和常态化。它们早已根植于人们心中,使人们以志愿服务为乐、为荣,并以志愿服务成就美好生活。

城市有温度,才能汇聚人气。城市温度从哪来?来自于每个发光发热的人。



关爱志愿服务行动



公交站台文明交通志愿服务



志愿者服务民族节庆活动



关爱留守儿童志愿服务



社区志愿者陪伴留守儿童

志愿服务让城市更有温度

罗园



劳模志愿者为留守儿童义剪



公益小记者活动



蒲公英普法进校园

护航未成年人成长

孩子是祖国的花朵,未成年人的健康成长关乎国家和民族的未来。

“坏人都是什么样,你可不要凭想象,熟人人生人均可,要提防。隐私部位很重要,内衣内裤都遮牢,若有他人想触碰,大哭叫……”3月初,在抖音视频上,来自泸州市纳溪区检察院的一段小视频中,坐在教室里的孩子们正在念着三句半,视频一上线,便赢得了三千多个点赞。这是泸州市纳溪区检察院“守护花蕾”关爱农村留守儿童志愿服务项目,作为2018年四川省最美志愿服务项目之一,它创新形式向留守儿童传授自我保护知识。

无独有偶,在泸州还活跃着一群由江阳区法院7名女同志组成的“萤火虫”普法志愿者团队。8年

来,她们组成的江阳区法院“萤火虫”普法志愿宣讲团走进泸州市多所中小学和社区,开展80多场法治宣讲,为10万余名师生和家长带去“微光”。

除了来自检察院和法院的志愿者,在泸州,“酒城五老”志愿者们也在关注和护航未成年人。20多年来,泸州共发动7万多名“酒城五老”志愿者,大力开展网吧监管、“野泳”劝导、心理疏导、校外辅导、护路引导等五大特色关爱活动。“酒城五老”志愿者已形成100余支网吧监管队、近700支“野泳”劝导队、2000支护路引导队、200余支心理疏导队和500余支校外辅导队,活跃在未成年人身边,为未成年人健康成长护航。

在泸州,“红马甲”“黄马甲”早已成为酒城街头一道亮丽的风景线。自从2017年11月起,泸州市开展“每周1小时”志愿服务行动以来,学雷锋志愿服务已形成常态化。

泸州市文明办相关负责人介绍,目前,全市382个市区包保部门,包保110个社区,机关单位在职人员参与率超过80%,在职党员参与率达到100%,活动范围包括市区路口、车站、广场、公园、影院、体育场馆等公共场所。

近年来,泸州市通过多渠道、广角度、大规模发展志愿者队伍,形成了以党员志愿者为骨干,社区志愿者为主体、各类社会志愿服务组织和爱心人士统筹协调的志愿服务体系。目前,全市组建了24个支队、238个大队、529个中队,

417个分队、435个服务站,注册志愿者达到40余万人。志愿服务精神已经深入泸州人民的心中,并在传承中被不断赋予新的时代内涵,焕发出旺盛的生机与活力。

全市7个区县以“文明成员单位+志愿服务大队+民间志愿服务团体+爱心企业”联盟模式,全部组建成立了“学雷锋爱心联盟”(孵化中心),搭建起爱心帮扶和邻里互助平台,拓宽志愿服务领域,组织开展了“邻里情深”“心理援助”进社区、“专项扶贫”“帮一户人家,做一件好事,献一份爱心(三个一)”等系列专项志愿服务活动,充分发挥广大志愿者在全面建成小康社会扶贫攻坚战役中的生力军和突击队作用。在大街小巷,志愿者们正用自己的奉献,不断提升着城市文明的高度。

志愿服务形成常态

在2018年3月公布的2017年宣传推选学雷锋志愿服务“四个100”先进典型活动名单中,四川省泸州市江阳区大山坪街道三道桥社区荣获“全国最美志愿服务社区”称号,成为泸州市唯一获此殊荣的社区。

这个2010年9月7日成立的社区,是怎么用7年的时间,建成“全国最美志愿服务社区”的呢?

高人气
——群众的积极性是关键

3月5日下午,三道桥社区综合文化服务中心四楼正在开展“健康你我她 温暖度三八”健康知识进社区志愿服务活动。来自“绿益行”的志愿者正在为辖区150余名妇女讲解妇女健康体检的重要性。

人气高已经成为三道桥社区举办各种活动的一大特色。“与社区刚成立时相比,现在社区举办的活动人气都很高,有些活动限于场地,还需要限制参加人数,提前报名才行。”三

道桥社区党委书记张鹏介绍。

如何长期维持社区活动的高人气,三道桥社区有着自己的经验。

“社区的建设只依靠志愿者队伍单方面推动难有实效,发动群众的积极性才是关键。”张鹏说。于是,三道桥社区针对居民参与活动同样制定了积分累计和兑换的机制。社区积极联系辖区内爱心单位,为志愿者和辖区居民提供丰富的志愿服务活动。参与活动即可获得积分,累积积分即可兑换所需服务,这样的运作机制为社区顺利开展各种活动提供了坚实的人气基础。

好活动
——紧跟群众需求

当然,三道桥社区爆棚的活动人气不只是靠积分兑换服务,紧跟辖区居民需求的活动内容才是基础。

针对辖区内的青少年,三道桥社区开设了“五点钟课堂”,通过校地合作针对不同时期开学期班和

暑期班,学期班以课业辅导为主,暑期班则开设“暑期成长计划”,为青少年定制科普、亲子乐园、素质拓展、手工制作等特色暑期活动。对于辖区内的老年人日间照料,三道桥社区以政府购买服务形式,摸排老年人的不同喜好开展活动,设置了“好手艺”手工小组、八段锦健身气功等7个团体小组。此外,“月月有主题,次次都精彩”的群众文化活动、“邻里学、邻里乐、邻里和、邻里助、邻里演”五大系列邻里活动、爱心义诊进社区活动等,都是在充分调查辖区群众意向的基础上开展起来的。

“在获得‘全国最美志愿服务社区’称号以后,我们在原有服务活动的基础上,进行了升级改造,并新增了五大活动。”张鹏介绍道,原本“五点钟课堂”开设了学期班和暑假班,在学校实行校内托管服务以后就改为了寒暑假课堂;新开展的“阳光助残”“家庭公益”“好书漂流”“翁翁下午茶”“齐做酒城先锋 同创红色义工”五大系列活动为打造更为和谐

的社区氛围助力良多。目前,这个“全国最美志愿服务社区”每年组织志愿服务活动的次数逾200次。

“活雷锋”
——可爱的“大龄”志愿者

三道桥社区刚成立时,出现了环境问题、安全问题、历史遗留问题等一个个难题,而居民对社区的认可度和信任度不高,矛盾纠纷难以调解。于是,三道桥社区将开展学雷锋志愿服务与创新社区治理结合起来,努力探索志愿服务的新思路、新方法,而积极发挥社区里“大龄活雷锋”们的作用就收到了奇效。“社区氛围越来越好,离不开这些可爱的志愿者们。”张鹏感慨道。

辖区67岁的老党员王身玉,在2016年底失去了唯一的儿子后整日闭门不出。75岁的社区志愿者范林君就经常去王身玉家,无微不至地陪伴着王身玉。一年多后,王身玉终于走出丧子的阴影。在泸州市创建全国文明城市期间,范林君主动带领小区党员们捡垃圾,还当了四五年的网格员。“党员就要发挥党员的作用,只要我的付出帮助了别人,就是最好的回报。”范林君笑着说。

83岁的陈昌伟,是廉租房小区里的“活雷锋”,也是小区里的志愿者领袖。除了经常组织小区里的居民除草、打扫卫生外,陈昌伟还时常帮助小区里的困难群众。

“这里的环境不一定是最美的,但人心一定是最美的。”张鹏笑着说,“与社区刚成立时相比,现在居民对社区的认可度和信任度越来越高,矛盾纠纷也越来越少。”

最美是人心
走进三道桥社区,才发现

李尚维

