共建文明校园风尚 共享创建发展硕果

——河南省洛阳市第二十六中学文明创建掠影

杨金淼 张广通

多年来,河南省洛阳市第二十六中学始终秉承“胸怀坦荡、正直友善、实干创新、追求卓越”的二十六中精神,着力打造“以人为本,关注生命成长”的办学理念,得到了家长及社会的广泛认可。

近年来,该校先后被评为全国青少年普法教育活动先进单位、全国青少年爱国主义读书教育活动示范学校、教育部国防教育特色学校、河南省文明标兵学校、河南省平安校园建设先进单位等。

抓团结促发展 推进学校建设

在校长卢跃华的带领下,学校始终以文明创建为引领,以“搞好一个建设,办好两所学校,达到一个目标”为工作重点,努力营造风清气正、团结合作、务实高效的工作环境。

学校领导班子将创建文明校园作为努力目标,制定学校创建实施方案,明确目标、任务、职责、规划、时间节点等,同时将创建工作与日常教育教学、行政管理、学生活动等相关联,融入到学校工作的方方面面,潜移默化加强全体师生对创建工作的深入认识与参与程度。

抓党建促创建 提升思想理念

学校领导班子利用党建平台,充分发挥党员的模范带头作用,要求党员在创建工作中要提高认识,率先垂范。

学校紧紧围绕社会主义核心价值观建设,营造创建氛围,开展系列活动,创新激励机制。

该校教职工也积极参加志愿服务活动。2018年度,有208人次参与植树节义务植树、社区清洁、牡丹文化艺术节志愿服务、文明城市助交通等活动,为构建诚信、和谐社会贡献了自己的力量。

讲礼仪促德育 提高自身素养

礼仪教育是学校德育的特色和亮点,学校的礼仪教育贯彻始终。

学校的新生入校就要进行礼仪教育并学习《二十六中学生养成规范》。学校教学楼、实验楼等分别命名为“行礼楼”“知礼楼”“学礼楼”“问礼楼”,对全体师生进行熏陶。

加强学生德育建设,丰富多彩的文体艺术活动是最好的展示和教育平台。学校充分利用升旗仪式、主题班会、新生军训活动、达标运动会、班级红歌赛等活动,丰富校园文化生活,活跃校园学习氛围。

以教改促教学 全面提升成绩

学校实施“四环三度”智慧课堂,通过“自主学习、合作探究、交流反馈、归纳提升”四个环节,引领学生“完成可知、解决未知、展示新知、追求真知”的学习过程,实现教学设计与多维度目标达成的角度美,知识的完整构建以及学生参与课堂教学容量的广度美,课堂知识探究、拓展、延伸的深度美。经过不断的完善与整合,学校被评为洛阳市智慧学校,10多位教师被评为“智慧教师”。

该校还非常重视青年教师的培养与成长,制定了《二十六中学新教师成长规划》。

通过文明创建,校园内处处显示文明之景,师生间时时流露文明之风,工作中事事表现文明之举,教学上实实展示文明之心。对于全体二十六中人来说:创建工作只有起点,没有终点,他们永远在路上。

培育乡贤文化 助推脱贫攻坚

——酉阳县『乡贤+』建设初显成效

王东

近年来,重庆市酉阳土家族苗族自治县积极培育和践行社会主义核心价值观,深化乡风文明建设,深入开展“评乡贤、学乡贤、用乡贤”活动,积极探索“乡贤+”建设路径,大力培育和弘扬乡贤文化,助推脱贫攻坚。

精细化培育。一是健全培育体系。该县出台了乡贤培育相关文件,加强组织领导,组建工作机构。建立乡贤文化培育联席会议制度,定期专题研究乡贤文化建设,将培育乡贤文化纳入乡风文明建设、助力脱贫攻坚工作重要工作内容。各乡镇(街道)结合实际制定工作方案,指导各村(居)完善具体操作办法,形成了县、乡镇(街道)、村(居)三级联动的工作格局。二是突出培育重点。把有威望、有能力、有影响、热心社会服务作为重要标尺,将各类专业人才、推动家乡经济社会发展、带头脱贫致富人士和离退休老干部、老党员、老教师等作为重点培育对象。三是完善培育机制。充分运用“新时代农民讲习所”等阵地,采取党员干部讲课、群众代表说理等多种方式进行培训培养。四是拓展培育形式。挖掘酉阳民族优秀传统文化,编写《酉阳民族文化丛书》《感动酉阳人物典集》等书籍。结合脱贫攻坚联系群众工作制度,建立了驻村工作队、村组党员干部联系培养对象制度,教育引导培养对象提高思想觉悟,增强服务技能。

规范化推评。一是注重结合抓推荐。以村(社区)为基础,村(社)组织为主体,根据实际制定乡贤评选细则,采取组织推荐、群众民主推荐和个人自荐相结合的方式,通过召开村(居)民小组会、村(居)民代表会等形式开展典型推荐。二是严格要求抓评选。借助社会、媒体力量,将乡贤评选工作置于全社会的监督检验之下。对评选出来的乡贤候选人,村(居)评审小组从政治要求、道德操守、作用发挥等方面进行审核,村(居)委会进行审定,对审定合格的乡贤候选人在村(居)小组公示一周,公示结束无异议后予以正式命名。三是典型分享抓宣传。通过召开党员干部会、群众会等形式学习宣传乡贤,在村级综合文化服务中心、文化活动广场等设置乡贤榜、乡贤文化展示墙,运用乡村大舞台、梦想课堂、道德讲堂等阵地举办乡贤讲座,最大限度地释放乡贤文化的效应,进一步调动群众参与乡贤评选的积极性和主动性。

多样化服务。一是开展宣传教育。组织乡贤宣讲小分队,组建以乡贤为主体的脱贫攻坚先进典型巡回宣讲团,深入乡村开展政策解读、技能培训、产业发展、文明风尚等宣讲活动500余场次。二是开展文明实践。组织乡贤开展“家风润万家”活动,普及文明知识,倡导文明新风。三是参与脱贫攻坚。以“润心”为主题,组织乡贤开展励志扶贫、奋进扶贫等活动,当好贫困群众帮扶员、扶贫政策宣讲员、社情民意信息员,全面激发贫困群众内生动力。以“结穷亲、当好人”为主题,乡贤主动参与到产业实施、集体经济发展中去,开展“双助”结对帮扶,深入贫困户家中开展“讲故事、疏心结,讲卫生、促健康”活动,全年乡贤参与脱贫攻坚帮思想、帮产业等活动达3000余人次。

温江税务以“五互”激发基层党支部活力

本报讯(涂听容 赵溢杭)近年来,国家税务总局四川省成都市温江区税务局认真落实新时代党的建设总要求,坚持以党的政治建设为统领,切实将党的全面领导贯穿税收工作全过程,创新采用“五互”工作方法,加强基层党支部建设,为推进税收改革发展打牢坚实的思想基础、注入强大的精神动力。

支部联建重“互融”,提升基层组织力。温江税务将全局20个党支部按照“机关支部+基层支部”的原则,结对建立6个联合党支部,着力提升各党支部规范化建设水平,推动党的建设拓展延伸。

融合渗透重“互促”,确保活动科学性。温江税务组织专题领学、开展研讨交流、制定基层党组织标准化规范化建设实施方案。

创新模式重“互推”,增强活动实效性。温江税务邀请专家师资、宣讲团队专题辅导,学习借鉴其他优秀党支部的建设经验。

拓宽范围重“互补”,提升活动影响力。温江税务围绕共同抓好制度建设、建设高素质党员干部队伍、开展组织生活会等把党支部建成战斗堡垒,加深税企关系、增强税校合作。通过组织党员干部参与各种公益日活动,共同传递爱心,树立温江税务良好形象。

健全机制重“互帮”,实现活动常态化。温江税务严肃领导干部双重组织生活制度,强化科学统筹、实行党员“清单制+积分制”管理、对党支部活动开展情况进行监督并纳入绩效考评。

隆昌市古湖街道 以黄位民志愿服务联盟助推基层社会治理

本报讯(王程)近年来,四川省隆昌市古湖街道黄位民志愿服务联盟多项志愿服务活动,助推基层社会治理,赢得了社区居民的爱戴。

黄位民志愿服务联盟是以四川好人、四川省百名优秀志愿者、内江市助人为乐道德模范、隆昌市“新乡贤”黄位民的名字命名的志愿服务组织。2016年,古湖街道在康复西路社区试点设立黄位民志愿服务超市,2017年,成立了黄位民志愿服务联盟。

2016年试点建立的黄位民志愿服务超市除运用公开栏、黑板报、文化墙等传统载体公开志愿服务需求外,还开通社区网站和微信公众号志愿服务专栏,采取“线上线下,同步公开”管理模式,实时对“点亮微心愿”个性服务以及扶贫济困、医疗陪护、政策指导、就业帮扶等专业定制项目进行跟进管理,对群众反映问题,咨询政策、寻求帮助等诉求,做到“直查快办”,促进志愿服务高效、便利、精准。

2017年,黄位民志愿服务超市在辖区全面推开,古湖街道从而成立了黄位民志愿服务联盟。该联盟下设村(社区)志愿者服务V站25个,成立志愿者服务队200多支,在康复西路社区和观湖社区设立志愿服务“爱心超市”2个,并通过建立志愿服务积分兑换机制,充分调动了广大志愿者的积极性和群众参与度。

黄位民志愿服务联盟成立以来,古湖街道有效整合辖区社会组织力量,加强对志愿服务项目的孵化与培育,开展了志愿服务活动上百次。如今,受到黄位民志愿服务联盟志愿服务活动帮助的居民群体覆盖数达近13万人。下一步,街道将以千人志愿行动投身隆昌市新时代文明实践中心建设,以志愿服务形式助力基层社会治理创新。

宣汉东乡百节溪小学:量化考核学生安全成绩

本报讯(李小芹)今年开学以来,四川省宣汉县东乡镇百节溪小学结合校园及周边安全实际,积极探索,创新管理,在广泛征求老师、学生意见的基础上,制定了《东乡镇百节溪小学学生安全量化考核细则》,通过发挥安全小卫士的监督作用和安全委员管理的积极性,全方位构建学生校内外安全监管体系,随时量化考核学生安全成绩,强化学生安全过程管理,保障了学生平安。

该校每名学生安全量化考核设基础分80分,考核内容分为加、减分两大类,分别详细规定了学生加分和减分项目及分值。各班将学生分成若干组(一般4—6人为一组),每组设一名安全小卫士,具体负责对组内学生课间(包括校外)活动情况进行安全监督。若发现学生做危险动作,及时向安全委员汇报。安全委员向班主任汇报后,依据考核细则,及时对该学生安全成绩进行加减量化考核。班主任每周公布一次安全量化考核成绩,从而激励学生控制自己的行为,少做或不做危险动作,努力培养自己良好安全行为习惯。学期结束时,各班将学生的安全成绩以等级的形式告之家长:85分以上为优秀,70—84分为良好,60—69分为合格,60分以下为努力。

该校通过量化考核学生安全成绩,加强了学生安全过程管理,也大大减少了学生不安全行为,为学校深化“平安校园”创建工作奠定了良好基础。

营业厅绽放最美的花

——记国网达州供电公司配电运检室客户服务部营业班

侯晓东

在国网四川达州供电公司位于达州市通川区的营业大厅里,一张张笑脸,一句句问候,让来此办理业务的客户感受着春天般的温暖。这些“春花般的笑脸”,就是国网达州供电公司配电运检室客户服务部营业班的“娘子军”。

这支“娘子军”成立于2003年1月,共有15名女员工,主要担负着达州市通川区国网供区60余万用电客户业扩报装、电费收取、变更用电及用电业务咨询等供电服务工作。今年3月,这支“娘子军”获得了全国妇联授予的“全国巾帼文明岗”殊荣。

服务至上 打铁还需自身硬

早上八点半,营业班成员全体正装列队。值班长训勉之后,各就各位,以饱满的热情开启忙碌的一天。营业班一成立就有的这雷打不动的每日晨训,一坚持就是十六年。

“做一名合格的窗口服务人员,光有微笑与热情的服务态度是远远不够的。”“娘子军”带头人、营业班班长贾俊梅说,重要的在于过硬的专业技能与知识,同时还要有处变不惊、随机应变的心理素质。

台前显真功,台后练苦功。营业班每年制定员工学习培训计划,定期组织员工进行职业道德、用电业务处理、优质服务等各种培训,采取每日晨训、每周班会、集中培训、以会代训等多种方式,持续提升员工业务能力。同时通过模拟营业厅现场极端情况,以“假如我是客户”的服务体验方式换位思考,提升员工的礼仪素养、沟通技巧和心理素质。

“一张笑脸相迎、一把椅子相邀、一杯热茶相暖、一片真心相伴、一句问候相送”的温馨服务,保证每位客户在顺利办理业务的同时,享受用电服务的舒心。

“把每一位客户当成自己的亲人,像爱护眼睛一样爱护营业窗口”。“娘子军”们十七年如一日坚守平凡岗位,尽心竭力为客户提供便捷、高效、主动、透明、闭环的供电服务,客户好评如潮,满意率持续提升。

主动作为 贴心服务送上门

营业班不仅仅满足于大厅里有口皆碑的优质服务,还主动走出去与客户开展“零距离”沟通和服务。营业班定期组织人员到居民小区讲解网上缴纳电费方式,让客户感受足不出户的方便与快捷;采用模拟智能电表充值机开展流动宣传讲解,现场手把手教会客户使用方法;与计量部门密切联动,遇到客户计量故障立即前往现场协同处理。

“周围住户都在装表了,咋就我家还没有动静?”4月11日,一位老旧小区分户改造的客户走进营业大厅质问。

“实在抱歉,我们之前一直联系不上您。今天您如果带了身份证、房产证,马上就给您办理!”窗口人员征得值班长同意后,直接通过“绿色通道”及时办理,让客户只需要“跑一次”。随即,营业班当场联系计量人员前去装表。第二天,窗口人员特意登门,为客户送上智能电卡并讲解使用方法,赢得了客户的理解和点赞。

不仅如此,营业班还针对孤寡老人、残疾人“特事特办”,提供“一对一”上门服务,让特殊困难客户“一次都不跑”,就能够享受到优质、暖心的用电服务。

善小而为 争做最美“红杜鹃”

“实在太感谢了,要不是你们及时相救,我爸爸可能就走了。”2018年12月28日,一对年轻夫妇提着一篮水果来到营业大厅。

“不要这样,这是我们应该做的。”贾俊梅婉言谢绝了好意。

原来前一天,一位路过老大爷突然晕倒在营业大厅门外,引导员发现后,赶紧拨打120,同时与其他窗口人员把老人抬到大厅立即进行心肺复苏抢救。由于抢救及时,120赶来时老人已经醒过来了。心肺复苏是“娘子军”们人人都得掌握的技能,关键时刻派上了用场。

以电相连,善小而为。作为国网达州供电公司红杜鹃志愿服务队成员,“娘子军”们在做好本职工作的同时,常年定期或不定期开展助老、助残、助学、电力科普等志愿服务活动,以实际行动向社会奉献爱心。无论是社区还是福利院,无论是偏远山区的留守儿童还是街道的孤寡老人,“娘子军”们将阳光和温暖送到困难群众的身边。

十年磨一剑,汗水铸丰碑。“娘子军”们用真情和大爱架起了服务客户、服务社会的连心桥。近年来,营业班先后荣获国家电网公司城市供电营业规范化服务示范窗口、四川省青年文明号、达州市文明服务示范窗口、达州市巾帼文明岗、达州市三八红旗集体等荣誉。

资中县龙江镇深化乡村振兴实践

本报讯(吕丽英)今春以来,四川省内江市资中县龙江镇扎实推进乡村振兴实践,农业农村工作呈现两大亮点。

一是推进大米加工项目。该镇的春源种植专业合作社建成了加工车间、包装间、检测平台及仓库等一系列设施,打造“濛溪河”品牌,已投产运营。该项目实行合作社+基地+农户的模式,带动周边3000余户农户致富增收,带领当地贫困户100户共320人实现人均年增收1200元。二是特种养殖项目。该镇经过农业产业调整之后,大力发展合作社、家庭农场。该镇的光华水产养殖农民专业合作社大力发展特种养殖,现有养殖户106户,产值上千万。该合作社还运用现代化科学养殖,加快了区域特色产业和农业特色经济快速发展。该合作社被四川省省级示范专业合作社、内江市评为优秀专业合作社、资中县优秀专业合作社。

陕煤黄陵矿业一号煤矿:跑好今年“第一棒”

本报讯(李道君)今年以来,陕西陕煤黄陵矿业有限公司一号煤矿通过提质增效,各项事业收获了首季度各项指标“开门红”,跑好了2019年“第一棒”。

今年以来,一号煤矿以“作风转变年”为契机,大力开展“实文化”落地工程。该矿将全年115项重点工作进行分解,明确了时间节点,配套开展重点工作巡查督办,打通了工作落地“最后一公里”,通过实行“放管服”管理模式,坚持简政放权、放管结合、优化服务,让基层管理人员充分发挥效能,矿井管理效率不断提升。

该矿还在全矿范围开展了为期一个半月的“打造平安智慧新矿山,助力矿井高质量发展”主题系列活动,参与干部职工达1000余人,毅然唱响了“建功黄矿二次腾飞”的主旋律。

主管主办:四川党建期刊集团 地址:成都市青羊区敬业路108号T区2栋8楼 电话:办公室(028)80640466传真 通联发行部(028)80640468 记者部(028)80640455 编辑部(028)80640470 事业发展部(028)80640473 邮编610091 精神文明报社照排 四川工人日报社印