

躬耕杏林 精医惠民暖人心

——巴中市恩阳区渔溪中心卫生院科学发展纪实

远图

走进干净、整洁、秩序井然的四川省巴中市恩阳区渔溪中心卫生院,门诊大厅内,病人休息的座椅干干净净;医务人员着装整洁、举止文明;就诊的患者络绎不绝,有序排队……给人一种新风扑面之感。

渔溪中心卫生院设有内、外、妇、儿、中医疗、临床、公共卫生等功能科室,服务人群10余万人,住院4500余人次,门诊5.6万余人次,公共卫生签约服务率:重点人群90%、普通人群80%、贫困户人群100%。在以院长张敬为班长的一班人带领下,该院2016年被国家卫计委评为“全国满意乡镇卫生院”,2018年被省卫健委评为“全省基层卫生标兵”。渔溪中心卫生院

党支部被巴中市委授予“先进基层党组织”,连续8年全区综合考核第一名……

渔溪中心卫生院现有在岗职工67人,其中高级职称2人,中级职称6人,初级职称55人。近年来,该院坚持以强公卫转型发展、一体化融合发展、补短板加快发展为抓手,结合农村经济社会发展实际,聚焦群众健康需求,推动基层卫生转型发展。

强公卫转型发展

“多亏了杨医生,他救了我一命。”渔溪镇远望村村民赵述仁常这样对邻居说。去年11月,患有高血

压多年的赵述仁突然剧烈头痛、心悸、胸闷,家人立即联系了家庭医生杨波。杨波评估病情后,通过双向转诊信息平台将其紧急转诊到上级医院,因为杨波的处理及时得当,赵述仁转危为安。赵述仁从医院回家后,杨波也时常惦记他的病情,常到他家中随访,为他测量血压,并进行用药、饮食、运动及生活方面的指导。

该院积极推动“以治病为中心”向“以健康为中心”转变,把卫生院工作重心转到多发病、常见病诊疗和健康教育、促进、咨询、管理上,在提升治未病、控慢病、防大病能力的同时,更加重视和加强基本公共卫生服务。打造了一流公共卫生服务中心和数字化预防接种门诊,建设了居民健康小屋、慢病管理及居民健康档案,并逐渐规范化、科学化和真实化。随着越来越多的群众选择签约家庭医生,渔溪中心卫生院基本实现了以诊疗服务患者为主,向服务患者和服务全民并重转变;以驻院接诊为主,向驻院接诊和上门服务并重的转变。渔溪中心卫生院组建家庭医生服务团队12个,常住人口服务率达95%以上。

秀兰因胃溃疡住进了乡卫生院,原本家人想让她去渔溪中心卫生院,可一到乡卫生院后发现这里有渔溪中心卫生院的专家来协助治疗,并且可以通过“绿色通道”到中心卫生院进行仪器检查。于是,张秀兰跟随医生去中心卫生院做检查后便留在了乡卫生院接受治疗。检查报告单归入乡卫生院的本人住院病历,在中心卫生院检查不直接缴费,按乡卫生院标准缴费,并纳入医保报销范围。张秀兰按低标准缴费、高标准报销,享受的是中心卫生院的服务和技术。

该院坚持以乡带村,基本实现乡村卫生人员管理、财务管理、业务管理、信息管理、资产管理“五个一体化”。渔溪中心卫生院统筹卫生资源,对片区内5个乡镇卫生院、71个村卫生室实现资源共享、技术指导、考核管理“三个到位”,有力推动乡村一体化发展。与5个乡镇卫生院检查结果互认,双向有序转诊,双向选派进行驻点指导和业务进修,定期开展院长交流。在区域内实现医疗资源共享,减轻了患者负担,促进了共同发展。

强能力加快发展

近年来,该院坚持以“两学一做”为抓手,贯彻落实好“三会一课”制度,每月25日开展主题党日活

一体化融合发展

近日,家住九镇乡三清庙村的张

动,经常性开展职工政治学习、党员进科室指导学习,树立“四个意识”,坚定“四个自信”,全院职工思想积极向上、精神饱满。

为提高基层医疗卫生服务能力,该院着力加强管理精英、紧缺人才、全科医生、学科骨干、地方名医培育,抓好公共卫生、全科医生、中医内科、妇幼保健、优生优育、康复理疗等医疗人才技能培训,实行“走出去”战略,将具有培养潜力和初入职的医技人员有计划、分期分批派到上级医疗机构学习锻炼。近5年派送了58人次进修学习,组织50余人参加继续医学教育,培训乡村医生495人次。

此外,渔溪中心卫生院还在提升医疗质量、服务水平、医德医风上下功夫,开展岗位练兵、技能竞赛、技术操作培训考核和理论考试,完善绩效考核办法,以“三短”(挂号候诊时间短、取药时间短、出院结算时间短)实现群众满意。

在改善硬件环境、提升服务能力上,渔溪中心卫生院完善常规医疗设备更新换代,坚持医院投入与项目引进相结合,先后筹资近千万元,增添了彩超、电子胃镜、全自动生化仪等12套医疗设备。同时,改建城乡居民公共服务中心、中医馆等,美化、绿化、净化医院环境,让患者治疗更安全、体验更舒适。

本报讯(韩小平 张斌)今年以来,陕西省宝鸡市扶风县按照“新区促提升、老区抓管理”的思路,持续开展文明创建“八大行动”,充分发挥文明单位“领头雁”作用,打造文明创建“新矩阵”,形成全民参与“大格局”。

开展基础设施提升行动。对街道、广场等公共区域地面破损、公厕环境脏乱差等问题进行重点整改;对城乡结合部、背街小巷、公路沿线等重点部位进行大扫除,清除卫生死角。

开展公共秩序规范行动。对出租车、公交车辆随意停车载客、无报站语音提示等问题进行专项整治,规范设置公交站台;对非机动车“任性”停放、商贩占道经营等进行全面整治。

开展居民小区提升行动。重点加强老旧小区的环境整治力度,扎实开展硬化、绿化、净化、美化工作,进一步改善居民生活环境。

开展文明行为养成行动。劝阻闯红灯、乱扔乱画、公共场所大声喧哗等不文明行为,引导市民自觉遵守公共秩序;在酒店、宾馆、单位食堂开展文明用餐、文明住宿活动,统一制作“节俭惜福”温馨提示牌。

开展未成年人关爱行动。完善学校未成年人心理辅导室、社区心理辅导站和乡村学校少年宫建设;开展网吧专项整治行动,定期实施校园周边环境综合整治,构建学校、家庭、社会“三结合”网络新格局。

开展文明单位引领行动。推动社会主义核心价值观、创建知识、文明礼仪等内容进机关、进社区、进企业、进学校、进农村,在走廊过道、办公场所等广泛设置公益宣传广告。

开展文明单位引领行动。各级文明单位引导干部职工积极参与文明城市创建活动,形成文明礼仪“传播矩阵”,带动形成人人讲文明、扶风更知名的“蝴蝶效应”。

开展文明礼仪传播行动。充分发挥志愿服务团队作用,积极开展“情暖冬日·关爱老人”“衣衣情深”等志愿服务活动,传递真善美,汇聚正能量;积极开展新时代文明实践站,充分发挥以文化人、以德育人主渠道、主阵地作用,传播文明礼仪,弘扬时代新风。

金川县创新“五全”模式 密切联系服务群众

本报讯(罗鑫鹏 郑秋雯)今年以来,四川省阿坝州金川县创新“五全”工作模式,有效推动联系服务群众长效机制常态化,用行动践行优良党风,用脚步丈量过硬作风。

包村联户全覆盖服务群众。统筹整合县、乡(镇)、村(社区)三级力量,1982名干部职工采取“一对一”方式,联系全县16936户农户和634户社区居民,实现了县级领导联乡、乡级部门包村、干部职工联户全覆盖。

倾情倾力全身心服务群众。全面推行看、听、问、记、访、结“六字工作法”,全县干部职工登门入户了解群众诉求,进村入社宣传政策,倾情倾力帮助群众解决困难问题。

民事代办全过程服务群众。充分发挥便民服务中心和代办点的的作用,明确养老保险、医保、计生、惠农服务、综合司法等10多项代办内容,把“让群众跑腿”有效转变为“替群众跑腿”。同时,完善代办责任机制,压紧压实代办责任,实现代办一岗到底。

代表委员全动态服务群众。乡镇建立党代表、人大代表、政协委员“两代表一委员”联络站,有效架起服务群众连心桥。充分发挥“两代表一委员”法律政策宣传员、舆情信息监督员、政策执行助推员作用,面对面向群众宣传法律政策,帮助群众解决生产生活中的困难,在服务群众中凝聚起强大合力。

网格管理全方位服务群众。全县划分128个网格,每个网格设立一名网格员,全域实行网格管理。网格员坚持常态化巡查,主动收集排查线索,广泛听取群众意见建议,有效实现了“小事不出网格、大事不出乡村”。

扶风县全力打造文明创建“新矩阵”



卫生院门诊大厅

太原市迎泽区 时代新人(桥东)工作站 为民“点亮”微心愿

本报讯(芦蕊)“我需要一台血压计”“我是一名独居老人,我需要志愿者帮扶,需要陪伴”……这是笔者近日在山西省太原市迎泽区时代新人(桥东)工作站微心愿树上看到的留言,看似简单的留言,却是工作站工作人员每天最关注的事情。

迎泽区时代新人(桥东)工作站于2017年12月29日在太原市率先成立。一年多来,工作站持续开展常态化活动,设立日常工作部、志愿服务部、活动联络部三个工作机构,开展了“圆梦微心愿”“时代新人大讲堂”“公益休息驿站”等7个时代新人品牌活动,每个活动都立足百姓,打破常规,精准服务。

2018年1月,工作站创办了“时代新人大讲堂”,定期开展“时代新人教我学”系列活动。截至目前共开展了厨艺、茶艺、花艺等课程200多期。为进一步做好服务,工作站还在所在辖区人流密集的商业街区设立公益水站,联合公益企业及商户免费为环卫工、交警等提供饮用水服务。

如今,“您有心愿讲出来,时代新人帮您办”已经成为桥东街道居民的流行语。在工作站的微心愿树上,挂满了心愿留言,从区领导到社区工作人员、驻地单位、社会爱心人士等,纷纷到工作站认领微心愿,帮助百姓解决困难。截至目前,迎泽区时代新人(桥东)工作站已为市民完成微心愿1800余个。



为了培养学生的创新思维和创造能力,丰富中小学生的学习生活,5月7日,由湖北省竹山县教育局主办的竹山县第一届WER机器人竞赛在茂华中学校大礼堂举行。图为参赛学生们在紧张地进行比赛。

新时代文明实践的“汝州模式”

河南省汝州市委宣传部副部长、文明办主任 王留剑

西宁市城东区 集中开展“创建日”活动

本报讯(亘正措)为巩固提升全国文明城市创建成果,不断提升干部职工的知晓率、参与率,近日,青海省西宁市城东区创城办牵头开展了第四个“创建日”活动。

活动现场,城东区爱卫办、区城管局、市交警支队一大队将民族团结进步先进区创建、巩固提升全国文明城市创建成果、扫黑除恶专项斗争以及文明养犬等内容,通过图文并茂的展板、隔离带、果皮箱、下水井、公益广告、公交站点、灯柱等进行了彻底清洗。

2018年8月以来,河南省汝州市深入研究新时代文明实践中心的功能定位、建设管理、运用服务等问题,迅速行动,紧盯目标,明确分工,扎实有效地开展文明实践活动,凝聚起汝州全面建成小康社会的磅礴力量,开启了新时代文明实践的“汝州模式”。

健全组织机构。新时代文明实践中心,下设创建全国文明城市指挥部办公室、实践中心管理办公室、信用办公室、德治办公室、志愿服务中心、未成年人文明实践中心,这6个部门。中心负责对各基层实践所、实践站进行指导、协调、督查、考核,并采用“菜单+点单”的模式,根据群众需求,送课下基层。

全面打造实践阵地。汝州市高规格规划建设了占地5000平方米的新时代文明实践中心。中心包括一个能容纳200人的小会议室和一个能容纳1500人的大会议室。在全市21个乡镇、街道,120多个市直单位建设新时代文明实践所,在全市459个行政村建设新时代文明实践

站,形成了“市、乡、村”三级全覆盖的新时代文明实践网络。这些实践所和实践站,日常开展便民服务、理论宣讲、文艺演出、棋牌娱乐、体育活动等文明实践活动,党员群众积极参与,效果良好。

网上网下共同发力。线上依托融媒体中心,建设移动的“新时代文明实践中心”,其中新时代文明实践中心微信公众号已经有14万粉丝。开展的各种文明实践活动,第一时间就可以通过这些平台进行发布,及时将“学习强国”上的内容在平台上进行推送,满足了不同阅读群体的需求,让学习、宣讲变得方便、快捷、高效。

活动开展丰富多彩。建立了由全市理论专家、党员领导干部、扶贫第一书记、文化大家、专业技术人员、文艺骨干、新乡贤人物、道德模范、行业领域精英、非遗传承人等组成的1800多人的志愿服务宣讲人才库。从方便群众受教育的角度出发,通过课堂宣讲、流动宣讲、文艺演出等方式,深入城市社区、

机关学校、田间地头等生产生活一线开展形式多样的宣讲。截至目前,共开展各类宣讲2000场,受教育干部群众7万多人次,打通了宣传思想工作的最后一公里。

信用体系建设不断加强。2018年4月,汝州市公共信用信息平台和“信用汝州”网站全面建成使用,与“信用中国”“信用河南”、省信用信息平台实现了互联互通,与73个成员单位、21个重点部门实现一键式无缝链接。2018年底,市公共信用信息平台数据量已突破百万条,征集公共信用信息资源目录1939条,行政许可、行政处罚“双公示”信息3000余条;工商涉企信息6万多条,重点人群基础信息12549条,红黑榜信息5950条。同时为近百万人建立了个人信用信息档案,将个人信用分为A、B、C、D四个等级,个人信用达到D级的,将在出行、贷款等方面受到限制,是公务员则在职务晋升方面受到限制。闯红灯、信用卡逾期、醉酒驾驶等行为都要在个人信用信息上减分,而干

部群众参加宣讲、志愿服务、扶贫助困等文明实践活动,将会在个人信用记录上加,用信用奖惩,规范个人行为。

文明实践成效初现。随着新时代文明实践活动的推进,党员干部的干劲更足了,城乡面貌变化更大了,群众的满意度更高了。在2018年底进行的县级全国文明城市测评中,汝州的测评成绩95分以上,进入了河南省15个提名县市的方阵。2016年11月,河南省农村精神文明建设工作经验交流会在汝州召开,在此基础上,汝州农村精神文明建设工作提档升级,文明村数量达到了373个,占全市459个行政村的81.3%,十星级文明户4500户,全市55个贫困村中51个都是文明村,实现了“人居环境、乡风民风、文化生活”三个美起来。



文明办 工作手记