

# 绘制文明新画卷 服务百姓润民心

## ——海口市美兰区加快推进新时代文明实践中心试点建设工作

吴祝好

2018年8月,海南省海口市美兰区成为全国首批新时代文明实践中心建设工作50个试点单位之一。从此,美兰区携手群众砥砺前行,迈上了奋进新时代、创造新文明的征程。

该区坚持以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主线,围绕打造百姓家门口的“服务中心、慈善中心、信仰中心”的使命,在新时代文明实践工作中先行先试、积极作为,常态化开展群众性精神文明创建活动,更好地满足人民群众的精神文化需求,为决胜全面建成小康社会提供精神动力和道德滋养。

### 建立阵地

#### 文明实践有长度

要推进新时代文明实践中心建设,就要不断提升人民的思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。该区制定印发了《美兰区建设新时代文明实践中心试点工作实施方案》等文件,大胆探索创新,持续深入推进新时代文明实践中心建设。

该区按照“中心一所一站”三级组织架构模式迅速完成了1个实践

中心、4个实践所和57个实践站的新时代文明实践工作架构搭建,实现了农村地区新时代文明实践工作全覆盖,延伸文明实践的长度。实行点位建设“3+N”模式,在区、镇、村三级示范点的基础上,结合各地实际情况,打造了多个主题实践基地和城区示范点。先后推出了区实践中心、演东村实践站等点位,整合了全区各口分管的230多个文化室、农家书屋等场地资源,盘活了一批农村废弃学校打造新时代文明实践平台。

5月5日,走进青年路的美兰区新时代文明实践中心,呈现在笔者眼前的是散开式的休闲小广场,大理石筑成的树池,大叶油草铺就的绿地,供人乘凉的实用长凳上坐着三三两两的市民,绿植组成的墙体郁郁葱葱,为周边的水泥楼群增添了一抹绿意。“以前这里隔着一堵墙,现在墙没有了,我们跟实践中心没有了距离感。”家住附近的市民庄玉英说,这样改造非常好,家门口有了广场,下班后就可以带孩子来这里散步骑车了。

“拆除的是实体的围墙,消除的是老百姓的‘心墙’。”美兰区三江镇实践所所长刘源明表示,三江镇新时代文明实践所也不设立围墙,该

所集阅读、会议、交流、议事于一体,具有多项功能。

### 特色主题

#### 文明实践有高度

阵地有了,那如何做到文明实践接地气、聚人气,真正地为基层群众带去文明新风,打通服务群众的“最后一公里”呢?该区大胆创新,拓展思路,在文明实践活动中,在不同区域、不同行业,探索具有本地特色的主题,做到月月有主题、周周有活动、日日有服务。

今年1月份,以“新时代文明实践 打造三联美丽渔村”为主题的首届渔民文化节在新埠岛三联美丽渔村举办,吸引了500多名当地渔民参加。两天的活动,不仅加强了渔民之间的交流,丰富了渔民的文化生活,也是努力推进新时代文明实践活动的体现,以新的方式,新的思路,向全社会展示了美兰渔民、渔村特有的文化风采。同时,该区以渔民文化节为载体,促使三联渔村成为地方旅游、商贸等领域的一大特色,推动休闲渔业的进一步发展,产生了最大的社会效益。“其中的渔民趣味运动会,让我想起年轻时挑起鱼儿走向妻子的幸福感。”老渔民王

勇说。

开展活动是最直接走进百姓生活的互动方式。美兰区举办了首届乡村嘉年华、惠民迎春游园会文艺演出等志愿服务活动,满足群众精神文化需求;开展了“千堂党课下基层”“万名党员进万村讲万场”活动,把党的声音传播到广大基层党员干部群众身边;开展了走访“五个一”活动,在春节前夕,为困难群众送去一声新春问候,送上一份慰问礼金,发放一张连心卡片,收集一次民情台账,制定一套帮扶计划,把党和政府的关怀送到每一个需要帮助的家庭中。截至目前,美兰区开展的特色主题活动超过400场。

### 文化浸润

#### 文明实践有深度

4月28日,骑行爱好者王乐天几个伙伴来到演丰镇演东村的新时代文明实践站。“这是一个有文化积淀的村庄。”王乐天说,他被演东村的红色文化、农耕文化和风俗人情深深地震撼了。

演东村新时代文明实践站只是美兰区挖掘文化、传承精神文明的一个缩影。在大致坡镇新时代文明实践所,一幅幅表情各异的脸谱向

人们诉说着戏曲文化的精妙。这里还将举办第四届“大致坡琼剧文化艺术节”,各支参赛团队将分赴学校和镇、村开展志愿教唱琼剧、志愿小分队义演等志愿服务活动,让学生和村民们感受琼剧的魅力。

读书是最好的精神食粮,能让人思考更有深度。每天下午,在青年路美兰区新时代文明实践中心图书馆阅览室,大人带着孩子共浴书海,一些书友三五成群地聚在一起,轻声分享观点碰撞火花。“我们又新增了5862本特藏文献,近期马上上架供人们阅读。”图书馆顾问陈东说,这些书籍有工具书、地方文献和古典线装本等,可供不同需求的人群阅读。

群众在哪里,文明实践就延伸到哪里,由点到面,惠及全民。在美兰,新时代文明实践把新思想、新政策、新风尚送到了人民群众身边,形成了助力乡村振兴、决胜全面小康的强大合力,让老百姓有了实实在在的获得感、幸福感。

守正创新,凝心聚力。美兰,在新时代文明实践中心建设中,着眼凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗,积极探索,勇于创新,一股推动文明实践中心全面发展的磅礴力量正在步步累积。

## 『助力冬奥文明观赛』 文明行动计划启动仪式在北京工体举行

本报讯(杨澜)近日,北京市委宣传部、首都文明办、北京市冬奥组委等单位在北京工体举行了“助力冬奥文明观赛”文明行动计划启动仪式,并现场为北京榜样助威团、北京市公共文明引导员助威团、助力冬奥志愿者助威团、北京球迷助威团、冬奥宝贝助威团授旗。

启动仪式前,举行了“时代楷模”北京榜样见面会,市委宣传部和赛区领导慰问了“时代楷模”北京榜样代表,他们活跃在基层,对“助力冬奥文明观赛”具有广泛的群众基础和赛场号召力。据北京中赫国安足球俱乐部相关负责人介绍,2018年中赫国安足球俱乐部拿出优质看台资源开辟了礼遇榜样公益看台,截至2018年底年度中超联赛结束,已有1000多个榜样家庭来到工体公益看台,在感受社会各界礼遇榜样的同时,北京榜样代表们也时刻起到榜样的带头作用,做到“文明观赛人走场净”。

市委宣传部相关负责人表示,“时代楷模”北京榜样—北京市公共文明引导员总队是赛场文明引导的主力军,球迷们在赛场打出“公共文明引导员您们辛苦了”的横幅,体现了广大球迷尊重榜样、学榜样、齐助力冬奥的决心,榜样也要发挥引领示范作用,在全社会掀起助力冬奥文明观赛的氛围。

(上接B1版)

### 创新理念彰显街道治理共同的情怀

“在社区发展治理中,尊重市民对社区发展决策的知情权、参与权、监督权,鼓励市民通过各种方式积极参与社区管理工作,真正实现社区共商共治共建共享。”玉林街道党群办工作人员如是说。去年,在玉东社区改造前,玉林街道邀请规划师们行走玉林、感知玉林,以玉东园、玉林街7号院为实训基地,通过实地勘测、居民走访、问题调查、需求反馈等,分成四个小组设计更新方案。“能不能在7号院门口设计一个休息的场地,不用太宽敞,有容下一两个人坐下的空间就够了。”玉东园的楼梯有隐患,一定要增加通道。”社区居民争先恐后地发表着自己的观点,为美好家园建言献策。

近年来,为不断满足人民群众对美好生活的向往,玉林街道以党建联席会的方式把各行各业的人聚在一起共谋发展,打破了“一方有资源不知向谁提供,另一方有需求却找不到渠道”的状态,以党建项目认领的方式,集合大家资源,共同服务居民,实现供给与需求的高效匹配、精准对接。高新供电认领的“点亮回家的路”项目,君子兰社工对福苑广场花卉进行日常养护,地矿院为82名生活困难人员提供工作岗位,以及玉林横街的邮政亭、玉林街的铜人像、玉洁街的水池、锦江河畔的花卉以及玉林纵横交错的街巷都蕴含着共商共治共建共享的智慧和力量,彰显着街道治理共同的情怀。

共商共治共建共享的治理理念,让玉林的荣誉接踵而至。街道先后被民政部等国家部委评为“智慧健康养老示范街道”“2018民生示范工程”,黄门街社区工作法被民政部评为“全国优秀社区工作法”,玉林北路社区被评为“全省十佳志愿服务社区”等等。

“小切口”彰显“大智慧”。玉林街道通过参与式共建、众筹式互动、共享式营造,让社区既有温度又有情怀。倪家桥社区党群服务中心通过亲民化改造,致力于打造全天候互动式社区“家园”,让老百姓愿意来、坐得住;黄门街社区着力增强社区“造血”功能,成立了全市第一家社会企业,居民可与认购入股,为解决社区公共服务供给主体单一、质量不高,提供了解决方案。在社区发展治理的过程中,玉林街道提供了一个值得借鉴的样本。

## 浙江安吉城管推出“星级”管理制度 助力小集镇精细化管理

本报讯(潘雯)“汪老板,这个月的星级评分进步很大啊,都拿下三星了。”近日,浙江省安吉县综合行政执法局开发区执法所办案分队分队长余婷笑着走进“供销超市”,向正在整理货架的汪志刚道喜。据悉,自推行“门前五包十不准”星级管理以来,开发区小集镇的市容市貌展现出一派新气象。

“门前五包十不准”星级制是通过建立一户一档,记录商家基本信息及参与城市管理的详细情况。根据星级评选标准,按照细则条目打分,并拍照记录商铺在市容管理上的变化情况。设立红黑榜,对得分高的商铺进行表彰奖励;对得分低的商铺进行批评,并对典型事件进行媒体曝光,发生违法行为的进行立案查处。

据悉,“门前五包十不准”星级制刚推行的时候,执法人员入商铺宣传时,个别商家还觉得麻烦。队员耐心地倾听商家的想法,认真答疑解惑。如今,看着“门前五包十不准”星级制推行以后街道变得越来越干净整洁,店铺也更加井然有序,商家们主动维护市容市貌的动力也更增强了。

自2019年1月开发区执法所三官、康山、塘浦小集镇试行“门前五包十不准”星级管理以来,累计进行红黑榜公示12次,媒体表彰店铺12家,典型事件曝光4起,立案查处2起,发放劝告单30份。拆除不规范广告牌8块,取缔灯箱13个,管理超出橱窗展示商品及占道经营50余次,管理乱贴乱画小广告40余次,管理乱倒垃圾30余起,市容市貌管理成效显著提高。

## 资中县孟塘镇卫生院开展走访贫困户活动

本报讯(曾从蓉)近日,四川省资中县孟塘镇卫生院支部组织党员干部开展了走访贫困户活动。本次走访慰问活动由支部书记孙正权带队,深入困难群众,切实把关爱传递到困难群众中去。

在孟塘镇新中、新民两村,党员干部们逐一入户与贫困户面对面,详细了解了各贫困户的生产生活情况。尤其是对因病致贫的贫困人口,帮扶干部充分发挥自身专业优势,根据帮扶对象的不同问题,提供了个性化的帮助。同时,在全面了解其身体状况后,对其进行了专业的保健、饮食、康复指导,讲解了疾病的日常护理以及相关医疗政策,力争最大程度地为群众解难题、办实事。



今年以来,新疆裕民县不断优化种植业结构,鼓励农户“减粮增特”,减少玉米种植面积,扩大特色作物种植面积,实现订单农业面积达到3300多公顷,助推农民稳定增收。图为裕民县吉也克镇恰勒巴依库勒村村民在田间栽植蕃茄苗。 杨光光摄

## 昆明晋宁区二街镇: 村规民约接地气 约出乡村好风气

胡耀元 普娅婷

“基层党组织更有力、村庄管理更高效、人民群众更自觉、乡风民风更文明,这是我最直观的感受。”云南昆明市晋宁区二街镇老高村党总支书记说。

2018年4月,云南省首个“法治村”试点项目在二街镇启动。二街镇党委以规范村规民约、提高村规民约执行力为“杠杆”切入点,聘请专业律师团队赴各村组实地调研,找准问题症结;组织审查村规民约,找准法律风险点和实操问题;运用漫画、花灯小戏等方式大力开展宣传培训,切实以项目化推进“法治村居”规范化建设。

### 村外请 村里访 村规民约接地气

项目化推进村规民约,既要坚持村民自治原则接地气,又要确保合法合规。专业律师团队会在村规民约修订、宣传、执行等全过程参与把关,杜绝“按下开始键后等结果”情况。

9个多月里,镇、村干部和律师团队走村入户,通过召开村民代表座谈会、实地走访、个别谈话等方式,找准集体资产、权益保护、农村户籍管理等基层社会治理中的痛

点,形成村规民约应当关注的“热点清单”。律师团队对各村村规民约进行数轮修改形成通用版村规民约,各村再结合实际进行修改形成“一村一特”的村规民约,有效解决“违反村规民约怎么办”的问题。同时,村干部执行村规民约的评价体系也被列入其中,达到“既管住村民也管住干部”的效果。

### 台上唱 台下传 村规民约聚人气

“新村新规新气象,公平公正不偏袒……不忘初心记使命,构建和

谐新面貌……”在二街镇肖家营村节日文艺演出活动中,村组干部齐上阵表演了名为《法治村居进万家》的小品,引得台下观众连连拍手叫好。为何一个小品会受到如此好评?因为它讲述的正是贴近村民生活、与村民利益息息相关的村规民约。

在二街镇老高村,村规民约是农村基层社会治理的“好帮手”,村组干部和党员逢会必讲,村里甚至还配有漫画版村规民约和顺口溜。二街镇党政办相关负责人表示:“每个村的村规民约都配有漫画和七字诀,这让村规民约出台之初就家喻户晓。很多村还通过广播、办黑板报、唱花灯小戏等方式,正确引导基层自治组织干部和村民转变观念,赢得广泛认可。”

### 树形象 强筋骨 村规民约扬正气

“村规民约就像一个杠杆,撬动的不仅是村庄环境的‘形象’,更是乡风文明的‘筋骨’。”二街镇相关

工作人员常常如是说。看得见的环境在悄然变化,看不见的乡风已润人心田。过去,大部分村民只想着自家的“一亩三分地”,门前乱堆乱放、居住环境脏乱差;如今,在村规民约规范下,墙乱堆石头、门口堆柴、路上堆放杂物和乱倒垃圾等现象得到有效改善。

二街镇党委结合村规民约执行实际,通过村组干部与“铁八条”结合、党员与“党员积分制管理”结合,初步探索出党员干部带头做“模范执行员”,村民参与做“执行员”“监督员”,相关职能站、所根据职能做“督办员”的机制。

“本人占用集体土地种青花,违反了村规民约,我承诺全部归还……”“本人在公共场所堆放杂物,违反了村规民约,我承诺尽快清理……”目前,二街镇已通过村规民约规范88起村民行为。