

# 求真务实 恪尽职守 创造辉煌

## ——海北州税务局精神文明建设工作纪实



接受廉政教育

**局情简介:**国家税务总局海北藏族自治州税务局(以下简称海北州税务局)有15个内设机构、4个另设机构、4个派出机构、3个事业单位,下辖4个县级税务局。全州税务系统现有干部职工467人,其中:州局机关140人,汉族312人,少数民族155人;研究生学历8人,本科学历384人,大专及以上学历75人。

近年来,海北州税务局在州委、州政府和州税务局党委的坚强领导下,

以饱满的热情和积极向上的态度,为精神文明建设建设工作打造新篇章,带来新气象。

### 聚焦主业 立足本职 抓好组织收入工作

该局坚持组织收入原则不动摇,深入开展税收分析与预测,强化主观努力,注重收入质量,切实加强重点税源跟踪监控,坚持“抓大放小”原则,

努力堵漏增收。2016年、2017年、2018年分别组织各项税收收入7.06亿元、7.2亿元、7.65亿元。近三年来,依法减免各项税收5.68亿元。

优化营商环境,增强纳税服务一直是该局的工作重点。开展“纳税人开放日”“局长服务日”等一系列的活动;设立“纳税人议事厅”,邀请纳税人体验“最多跑一次”办税服务;扎实推进“一厅通办”,开展纳税信用等级评价,召开“银税互动”会议并重新签订合作协议;全面推行“发票网上申领、EMS线下免费配送”、新网厅应用,为纳税人提供“套餐式”服务;开展优化税收营商环境“问需问计”纳税人走访调查活动、纳税人满意度调查整改等活动;开展党员示范岗、纳税人、扣缴义务人、个人所得税改革新政知识竞赛活动,进一步提高了社会各界和纳税人对海北税务机关的满意度。

### 全力以赴 多措并举 营造良好创建氛围

为确保文明创建工作落地生根,该局坚持把文明创建与组织收入、税收征管等工作同部署、同规划、同落实、同检查、同考核,建立健全监督工作机制,并聘请州人大代表、政协委员等特邀监察员,主动接受群众和社会

监督,为创建工作奠定坚实的基础。同时,通过反面典型案例剖析、观看反腐倡廉录像教育片等活动,始终做到警钟长鸣,形成了“以廉为美,以廉为乐,以廉为荣,以贪为耻”的廉政文化氛围。

为加大宣传力度,营造良好创建氛围,该局通过在门户网站和手机短信中宣传文明上网用语,在办公楼走廊悬挂文明风尚标语等方式,深入开展传播文明风尚活动;广泛开展“暖人心”服务基层、“学雷锋”示范创建等活动,使雷锋精神成为全州税务系统干部职工的价值追求;组织干部职工学习“青海好人”“身边的好税官”等先进人物的事迹,促进精神文明创建工作的深入开展。

### 丰富内容 创意十足 彰显行业文化特色

海北州税务局开展了以“文明单位”“文明机关”“优秀公务员”为主体的文明创建活动,并积极参加地方政府和省局举办的各类文体活动;利用“我们的节日”开展丰富多彩的主题实践活动;常态化地开展自行车沿湖赛、徒步赛;举办“多读书、读好书,善读书、做好人”主题读书会;开展“书香税务”、道德讲堂等主题活动;着力打造

富有海北税务精神的“一局一特色、一科一训、一岗一铭”文化走廊,进一步凝聚人心。为建设“六型班子”,该局还加大了对领导干部的教育培训力度,积极开展了“一把手”讲堂和“干部讲座”,形成了领导干部带好队、行政管理人员站好岗、税收执法人员用好权的良好局面。

### 无私奉献 义不容辞 切实履行社会责任

海北州税务局积极履行社会责任,多次深入联点单位推进“两讲两促”工作,积极选派干部开展“双联”干

部进村入户宣讲中央1号文件、“第一书记”驻村扶贫工作。近年来向帮扶对象、贫困家庭及留守儿童、部分困难老党员和困难大学生送去了总计93412元的慰问金和生活用品,为扶贫联点村争取项目资金53万余元,通过“扶贫一日捐”活动募集捐款73407元,为红十字会募集捐款21800元,为“高原美丽乡村建设”注资12万元,彰显出海北税务人的社会责任。

今后,海北州税务局将以更加饱满的热情,创新的精神,务实的作风,认真探索新形势下的精神文明建设工作的新思路、新方法,努力为海北经济跨越发展作出积极贡献。



主题党日回活动

## 凝聚文明力量 续写税务新篇

### ——祁连县税务局创建省级文明单位标兵纪实

**局情简介:**国家税务总局祁连县税务局(以下简称祁连县税务局)设有12个职能部门,1个事业和2个派出机构,现有干部职工77人。辖区内共有企业490户,个体工商户2354户。

祁连县税务局抓牢“为国聚财、为民收税”的使命,聚焦“取之于民用于民”的税收理念,立足精神文明建设,不断夯实征管基础,规范税收执法,加强干部队伍建设,全面开展各项工作,实现各项组织收入稳定快速增长,续写着税务工作的新篇章。

### 以精神文明建设为抓手 实现税务工作新突破

近年来,该局党委紧扣“创新、亮点、特色、品牌”的理念,在党建工作中,深耕基层、厚植基础,精心培育“苍

松税柏”的党建品牌。通过“宣传发动—品牌酝酿—品牌申报—品牌创建—品牌认定—动态管理”六个环节,结合职能工作,分别打造了“那一抹税务蓝”“税月如歌”等党建展厅特色模块。将党建文化展厅作为开展党员学习教育活动、组织廉政警示教育的载体,精心打造集党员教育学习、党建知识普及、廉政警示教育、党员交流于一体的党建文化展示平台,被县委列为党建学习教育活动阵地。

自精准扶贫工作开展以来,该局结对帮扶贫困户共38户,同时派一名扶贫“第一书记”和三名干部长期驻村扶贫。截至目前,该局共为38户帮扶贫困户捐款2.27万元,捐赠物资价值1.2万元,爱心捐款0.43万元,合计3.9万元。

组织开展丰富多彩的文化体育活动。积极组织干部职工参加祁连县工间操比赛和祁连县首届职工运动会开幕式表演,在全县首届工间操比赛中获得第二名,在全县第二届“劳动杯”篮球赛中获得道德风尚奖。以“我们的节日”主题活动为载体,在传统节假日期间组织开展了知识竞赛、环保徒步、趣味运动等活动。

### 以民族团结教育为重点 提升税务工作新高度

祁连县居住人口少数民族占总人口的79%,主要以藏族为主,地区民族特点鲜明。该局结合“三基”活动,以创新服务为手段,在办税服务窗口设立了具有祁连地域特色和税务行业特点的“藏汉”双语办税服务窗口,前来



精准扶贫推进会

办税的藏族纳税人可通过标识和引导员引导,方便、快捷办理纳税事宜,促进了征纳双方的高质量沟通。

该局以“访民情、惠民生、聚民心”活动为抓手,开展了“民族团结,从我做起”座谈讨论,增强了干部自觉维护社会稳定、反对民族分裂的政治意识。大力宣传发生在各族干部职工身边的为民族团结增光添彩的好人好事,在全局营造各民族之间和睦相处、和衷共济、和谐稳定的舆论氛围。

## 内聚文明强大力量 外树税务崭新形象

### ——刚察县税务局创建省级文明单位标兵纪实

**局情简介:**国家税务总局刚察县税务局(以下简称刚察县税务局)共设有12个职能部门,1个事业单位和2个派出机构。辖区共有企业415户,个体工商户1003户。

近年来,刚察县税务局按照“收好税、带好队、服好务”的工作思路,以文明创建为平台,紧扣税收工作主题,有力地推动了税收中心工作和精神文明建设工作全面开展。

### 夯创建之基,以思想引领汇聚内生力量

该局不断加强领导班子建设,设立专项基金,加大对软、硬件设施的投入,落实各项保障措施;为铸牢干部职工反腐倡廉的思想防线,三年来,共开展预防职务犯罪警示教育及专题讲座5次,发放廉政倡议书200余份;充分发挥党支部战斗堡垒作用,开展重温入党誓词、诗歌朗诵等“主题党日+”活动。联合兄弟单位开展以“党在心中,满足心愿”主题活动,为社区居民送去温暖。

### 励聚财之志,以优质服务助推税收发展

该局从坚持管理创新、优化纳税服务入手,扎实推进国税地税征管体制改革,圆满完成了新机构挂牌、机构设置、人员“三定”、业务融合等各项工作。坚持一手抓文明创建,一手抓好组织收入工作,将文明创建工作与组织收入工作同安排、同部署、同落实、同考核。大力开展政风行风建设,为推进文明创建工作营造了良好的环境。

为优化纳税服务,保证征纳关系和谐融洽,该局在办税服务厅配备了藏汉“双语”办税窗口,积极落实藏汉“双语”咨询辅导、办税服务等;共编印藏汉“双语”《税务专刊》18000余份,集中宣传税务部门增值税、房产税等政策;积极推行“四心”服务,切实做到接待纳税人“热心”,回复纳税人“耐心”,服务纳税人“贴心”,接受意见“虚心”。

### 绽和谐之花,以满腔赤诚抒写为民情怀

该局注重少数民族干部培养,制定了发展少数民族党员制度,做好少数民族干部的培养、选拔和任用工作。并在少数民族节日期间对他们进行慰问,做到互爱互重,营造民族团结的良好氛围。

该局开展了以“讲道德、颂先进”为主题的道德讲堂活动,讲税收、讲业务、讲党建、讲文化,学习先进事迹;开展了“青年文明号开放周”等活动,展示青年干部昂扬向上的精神风貌;全面开展扶贫济困工作。走访慰问帮扶联点村刚察县泉吉乡年乃家麻村及刚察县吉隆乡秀脑贡麻村,2016年至今捐助泉吉乡年乃家麻村和刚察县吉隆乡秀脑贡麻村帮扶资金和财物16100元;组织干部职工捐款捐物33100余元。2018年荣获全县脱贫攻坚工作“优秀扶贫(企业)省州驻县单位”称号。

### 扬创新之帆,以文化带动铸就坚强堡垒

近年来,该局锐意创新,开展了丰富多彩的税务文化活动。县局共投入186万元新建文化活动中心,成为全省第一家打造县级“高原氧气管道”的单位;打造廉政文化墙、税务文化墙、法治建设文化墙,营造风清气正的浓厚氛围;打造“阳光食堂”、文化活动室等,建立“书香活动中心”“书香党支部”,活动室藏书4000余册;组织青年干部开展“行走煤泥路,体验群众苦”换位体验教育活动,增强干部爱岗敬业、服务群众的能力;开展以“弘扬五四精神 奉献火热青春”为主题的登山活动,激发干部勇往直前、奋发向上的状态;开展“缅怀先烈 展望未来”的清明节祭扫活动、“烈士纪念日”主题活动,接受革命烈士精神洗礼,凝聚新时代砥砺奋进的强大力量。(本版稿件由李文秀、李满成供稿)

## 继往开来写辉煌

### ——门源县税务局创建省级文明单位纪实

**局情简介:**国家税务总局门源回族自治县税务局(以下简称门源县税务局)共有16个部门,现有在编正式干部92人。辖区内共有企业1101户,个体工商户2036户。

近年来,门源县税务局以群众性精神文明创建活动为载体,以人民满意为标准,始终坚守在税收征管和纳税服务的第一线,大力开展精神文明建设工作。

### 党建引领促发展

该局按照“党建凝人心、汇合力、促改革”的理念,在完成各种既定动作和及时健全各类共青团组织的基础上,积极推行重温入党誓词、诵读党章内容、集中缴纳党费、纪念政治生日等

4种固定内容的“4+N”主题党日模式。同时在“N”上做文章,开展“青年文明号开放周”活动、开设“税务大讲堂”等。通过各类党建活动,极大地激发了干部职工爱岗敬业的内生动力。如今,该局办税服务厅的“党员示范岗”,已成为全省税务系统和门源县窗口行业的先进典型代表。

### 勇立潮头树标杆

为打造一流的行业标准,该局对干部职工的岗位职责、税务党纪等都进行了规划化管理,使得创建工作从细节处落实。同时,该局将办税服务厅(原国税办税服务厅)整体迁移至锦绣大道办公区办税服务厅(原地税办税服务厅)合署办公,实现业务与空间两

个层面上合二为一的一厅通办;实现绩效管理标准化,规范每一项工作职责和行为准则,树立了文明、精准、干练、务实的行业标准和行业形象。

### 联点帮扶暖人心

2017年,该局承接了两个贫困村(青石嘴镇黑石头村、仙米乡达隆村)31户贫困户的定点扶贫工作,并顺利通过脱贫验收;2018年—2020年,承接了两个村(仙米乡达隆村、泉口镇黄田村)32户贫困户脱贫及巩固工作。近三年来,干部职工踊跃为扶贫济困、社会慈善等公益事业捐款6万余元;关爱联点村、共建村,共发放慰问物资和慰问金合计19万余元。与此同时,面对全县规模企业少,



“青年文明号”开放周”活动

税源较为薄弱的现实,该局积极落实领导“双联点”制度,将任务分解到4个征收单位,落实到40个责任人,细化到20个重点企业,扑下身子以税源风险应对和评估促收入,税收总量呈现出逐年增长的态势。2018年,全年落实税收优惠5571.05万元。在2018年全国纳税人满意度调查中,门源县税务局在青海省税务系统区县级税务局中排名第一,人民满意度达到新高。

## 推进税收事业和谐发展

### ——海晏县税务局创建省级文明单位纪实

**局情简介:**国家税务总局海晏县税务局(以下简称海晏县税务局)现有干部职工103人。其中:少数民族干部19人,党员干部29人。本科以上学历75人,占比73%。辖区内共有企业1192户,个体工商户1417户。

近年来,海晏县税务局全体干部职工切实把精神文明建设工作融入到税收工作的方方面面,扎实推进精神文明建设工作,推动了税收事业的和谐发展。

### 多措并举推进文明创建工作

该局党委始终把文明创建工作贯穿于全局各项工作之中,与每年的税收工作同研究、同安排、同检查、同考核,形成了上下联动、分级负责的创建

工作机制。

自国地税改革工作启动以来,为确保精神文明建设工作落地,该局在创新管理手段,加强事后监管,规范税收执法,创造公平化、高效能的良好税收环境下,从服务态度、办税效率、首问责任制等方面,强化了税收管理者和办税人员的行为规范,开展了“为纳税人服务、让纳税人满意”“争当优质服务窗口、创一流工作业绩”等活动,增强了干部职工的大局意识、服务意识和责任意识。大力弘扬和践行实事求是、清正廉洁等价值观,利用海晏县独有的“两弹一星”教育基地和青海税务“五个特别”的高原精神广泛开展参观教育、体验教育,引导党员树立奉献在高原的大局意识、建功在税收的责任意识和敬业在岗位的主人翁意识。

### 提升管理效能彰显税务精神

该局坚持组织收入原则,深化税收分析,强化税收征管,涵养培植税源,努力扩大收入规模,多年超额完成税收任务。仅2018年共组织各项收入31521万元。

打造了标准化办税服务厅,推行纳税申报“一窗式”管理、涉税事项“一站式”服务,全面落实纳税服务规范,强化首问责任制,开展预约服务、延时服务、提醒服务,畅通服务纳税人“最后一公里”。对5大类33项业务实行“免填单”服务,对56个事项办理流程进行精简,审批时限平均压缩70%以上。将“创先争优”活动摆上重要日程,开展“弘扬雷锋精神、参与志愿服务、



党委理论学习中心组学习研讨会

建设精神文明”主题活动,组织“巾帼文明岗”“星级服务标兵”等评选表彰。以“学习型”组织建设为契机,举办了各类培训班42期,培训干部1314人次,21人次进入省局各类专业人才库。建立完善内部管理、纳税服务、队伍建设等方面制度机制29个,提升管理效能。通过开展“爱国、敬业、诚信、友善,争做文明有礼的海晏人”主题活动,引导干部职工破除陈规陋习,倡导勤俭节约、文明健康的生活方式。



局领导进社区开展党员联系点共建活动