

2019年5月16日

编辑:朱乔明 实习编辑:卢瑶

“手机墙”4个月“刷单”骗走1200余万元——“流量造假”乱象何时休？

用2000部手机排成几面“手机墙”，每部手机同时操作自动下载App、“刷”高注册量后骗取客户推广费……

近日，按照公安部“净网2019”专项行动部署，北京警方在广东警方的配合下打掉一个利用计算机软件控制大量手机虚拟下载安装App产品骗取推广费的犯罪团伙，App刷量问题再度引发关注。

▲每个“手机墙”由近百部正在运行的手机组成

近年来，App刷量、电商刷单、公号刷阅读量等互联网产业“毒瘤”屡遭曝光。业内人士指出，盲目信奉“流量为王”的背景下，数据流量造假破坏了诚信、公平等基本市场原则，侵害消费者权益，给行业长远发展“埋雷”。

去年7月，海淀警方接到一网络公司报案称，与某推广公司签署推广协议并交纳推广费用后，该网络公司开发的App产品下载安装量与实际使用情况存在巨大差距，只有下载安装量却没有实际使用量，怀疑推广公司存在诈骗行为。

经海淀警方专案组侦查发现，该推广公司接到项目后找了一些渠道推广商，而这些推广商再找到一些小公司，通过虚构该公司App产品的下载安装量达到诈骗推广费用的目的。在掌握相关证据后，警方分赴汕头、广州和深圳对多家涉案公司开展调查。

抓捕行动中，警方在汕头一家涉案公司内控制了6名嫌疑人，并发现多个装满手机的“手机墙”，每个“手机墙”由近百部正在运行的手机组成。办案民警介绍，每部手机都在通过自动程序重复着从手机App

市场点击、下载并安装运行软件的动作。在这些手机不断点击下载的程序中，报案公司开发的App产品也在其中。

▲数据造假：App“刷量”更“简单粗暴”

相比“电商刷单”“刷浏览量”等数据造假行为，App“刷量”更加“简单粗暴”。

在2018年海淀警方破获的相似案件中，一家名为“重庆左岸科技公司”的企业就购置万部手机，设置“手机墙”刷出手机App下载注册的虚拟数据，骗取推广费用。根据北京法院审判信息网日前公布的一份刑事裁定书，这家公司用“手机墙”在短短4个月时间“刷单”骗走1200余万元。

为何App“刷量”成了行业顽

疾？一位互联网从业者透露，由于当前App在推广方面的竞争非常激烈。“正常渠道获取新注册用户的成本在每个4元左右，但推广费中很高比例会被不良推广商‘薅羊毛’骗走。以游戏为例，虚假数据量表现在注册人数和下载量大幅提高，但付费率完全没有提升。”

▲“流量造假”现象亟待严惩

受访者认为，原本App下载量依靠的是自然搜索、付费广告、内置推荐等路径，推广效果与其触达率“同步”，但刷出来的下载量直接绕过“新用户”环节，留下的数据没有意义，影响到投资者的信心的同时影响整个市场信用。互联网评论员丁道师认为，消费者也是App“刷量”的直接受害者，通过刷量形成了

巨大的下载量后排名靠前，但是消费者下载后发现并不好用，一般就会果断删除，浪费了消费者的时间和流量。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍介绍，流量造假可以被纳入多个法律调整的范畴，这种现象亟待严惩。例如反不正当竞争法对虚假宣传进行了规制。涉及消费者权益保护法，而针对推广委托方与被委托方因此发生纠纷，也适用合同法对受损者进行保护。

受访者还指出，需要加快法治和信用环境建设。如果完善法治环境，使得职业“刷客”和刷单、刷量行为的违法、失信成本显著提高，那么企业自然关注的是如何做好产品，而不是不计手段、成本地制造虚假流量。

(新华社 鲁畅)

内蒙古鄂托克旗首个“道德超市”揭牌营业

近日，内蒙古鄂尔多斯鄂托克旗首个“道德超市”在木凯淖尔镇木凯淖尔村正式揭牌。走进“道德超市”，洗衣粉、洗发水、洗脸盆等生活用品应有尽有。日后，这里的村民就可以在这里“以分兑物”，通过自己在家庭美德、个人品德、社会公德等方面的优良表现兑换这些物品了。

“道德超市”是由鄂尔多斯市道路运输管理局出资筹建的，村民的积分主要通过由村党支部书记、村长和各社长组成的积分评议组，每半年对村里每个家庭在“遵纪守法、勤劳致富、家庭卫生、移风易俗、尊老爱亲”等方面的表现进行评分。每户基础分为10分，通过加分、扣分后，村民可用高于基础分的分值，每月15日在“道德超市”兑换物品。

“道德超市”的实施，更多意义在于榜样的引领。通过“以分换物”的方式进行宣传、教育、引导，在群众中树立榜样，村民的自尊、自信、自豪感得到进一步增强，对乡村振兴有极大的推动作用，是全面开展新时代农牧民素质提升“千村示范 万村行动”的生动体现。

(据鄂尔多斯文明网)

宁夏出台危险化学品企业行政处罚裁量基准

新华社银川5月14日电(记者许晋豫)为推动应急管理部门合理行使行政处罚自由裁量权，宁夏近日印发了《宁夏化工(危险化学品)企业安全检查重点指导目录行政处罚裁量基准(试行)》，进一步强化对化工行业，特别是危险化学品企业的安全监管。

针对企业安全生产中暴露出的突出问题和事故多发环节，裁量基准聚焦人员资质管理、工艺管理、安全管理3大方面40条重点检查内容，依据安全生产法、危险化学品安全管理条例等法律法规，逐条明确了违法情形对应的条文、处罚依据和裁量基准，避免了执法不处罚、处罚随意性大等问题。裁量基准不仅适用于化工和危险化学品领域，其他行业领域的行政处罚均可参照执行。

据宁夏应急管理厅法规处介绍，裁量基准的出台，一定程度上化解了基层执法人员不会执法、不敢执法的难题，推动全区应急管理部门执法检查工作迈向精准化、规范化。同时，裁量基准也将倒逼企业主动加强安全生产工作，使企业由“要我安全”向“我要安全”转变。

长宁县出台奖励礼遇帮扶道德典型办法

本报讯(记者 漆世平)记者从四川省长宁县文明办获悉，该县近日出台了《长宁县奖励礼遇帮扶道德模范和中国好人、四川好人、宜宾好人、最美长宁人若干规定的实施办法(试行)》(以下简称《办法》)，分为总则、奖励、礼遇、帮扶、附则共五章二十二条，目前已在全县印发。

截至目前，长宁县已累计推出“中国好人”4人、“四川好人”14人、“宜宾好人”6人，宜宾市道德模范11人，并评选出40名“最美长宁人”。该《办法》的施行，将进一步在全县树立好人好报、德行天下的价值导向，使“发现好人、推荐好人、崇尚好人、争做好人”成为长宁广大人民群众的自觉行动和共同追求，在全县营造崇德向善的良好社会氛围，助推文明城市创建工作。

杨桂花坦言，自己的生命与情感早已深深融入了德格这片土地。“既然选择，就决无悔，我要像格桑花一样绽放在高原之上。”



夏斐然 摄

最高检：涉群众利益的司法解释可公开征求意见

新华社北京5月13日电(记者陈菲)5月13日，最高人民法院印发修订后的《最高人民法院司法解释工作规定》，对最高司法解释工作予以进一步规范和细化。

制定司法解释是法律赋予最高人民法院的重要职责之一，也是最高人民法院领导地方各级人民检察院依法正确行使检察权的重要方式。修订后的规定共6章28条，进一步明确了司法解释工作的职责分工，突出检察机关专业化建设，优化法律监督职能。

按照修订后的规定，司法解释在制定过程中，充分体现了“以人民为中心”。例如，将“有关机关、社会团体或者其他组织以及公民提出制定司法解释的建议”作为立项重要来源之一，同时规定在起草司法解释意见稿时应当征求有关机关以及地方检察院、专门检察院的意见；根据情况，可以征求人大代表、政协委员以及专家学者等的意见。涉及广大人民群众切身利益的司法解释，经检察长决定，可以在报纸、互联网等媒体上公开征求意见。

为有效避免司法解释与法律规定的不一致，规定还对司法解释的制定权限、司法解释的备案、司法解释的修改工作等提出要求。规定明确：地方人民检察院、专门人民检察院不得制定司法解释和司法解释性质文件；研究制定司法解释过程中，对于法律规定需要进一步明确具体含义，或者法律制定后出现新情况，需要明确适用法律依据的，最高人民法院应当向全国人大常委会常务委员会提出法律解释的要求或者制定、修改有关法律的议案；司法解释应当自公布之日起三十日以内报送全国人大常委会常务委员会备案；法律制定、修改、废止后，相关司法解释与现行法律规定相矛盾的内容自动失效，最高人民法院对相关司法解释应当及时予以修改或者废止。

整治骚扰电话要动真格

扶青

相信很多人都接到过这样的推销电话，甚至有时一天能接十几个，令人不胜其烦。最近，许多手机用户收到了三大运营商发来的短信，称“为维护用户的合法权益，我们将对涉嫌营销扰民的电话号码进行依法处置”。人们纷纷晒出短信截图问：“骚扰电话这次终于能被彻底根治了吗？”

运营商纷纷表态整治骚扰电话，意味不同寻常。过去一段时间，尽管三大运营商屡屡强调“任何组织和个人不得擅自向用户拨打商业营销电话”，但在责任归属和治理行动上，很难提供实用的解决方案。典型的例子是，当用户向运营商投诉某些电销扰民时，运营商推出的却是“高频骚扰电话防护”业务，即由用户主动联系运营商，设置个性化的拦截规则。很明显，那些没有

设置拦截规则的人，依然识别不了营销号码，依然免不了被骚扰。更进一步，个别运营商还强调社会共治，公众应该自发地进行号码标记。如此种种，运营商自身的责任就不甚清楚了，它在治理行动中该担任什么角色，也就被模糊掉了。

运营商对骚扰电话该负什么责任？坦白说，对“呼死你”等基于虚拟IP的网络电话形式，运营商的反制技术有限，把责任全部推给运营商不尽合理。但对自行分配的号码资源，运营商有绝对的控制权限，理应负起主体责任。不久前，媒体曝光市面有不少“95”号段的代办公司，对外界直言“给钱就能办”，就暴露了运营商在号码资源分配上的乱象重重。对此，《综合整治骚扰电话专项行动方案》明确规定了“谁接入谁负责”原则，即严格语音线路和“95”

“96”“400”等号码资源的用户资质审查，规范资源使用，全面掌握使用主体、接入位置、资源用途、允许传递的主叫号码等信息。

尽管在源头审查方面大有可为，但在现阶段下，运营商不见得有实践上的动力。这是因为电话营销是被允许的，是否构成骚扰却是主观感受，一个企业大可打着外呼服务的幌子申请号段，但却自主决定营销的方式方法。因此，运营商无法明确审查的标准。解决这个难题，首先，尚在制订中的《个人信息保护法》很重要，比如对什么是骚扰电话作出明确规定，为资源审查提供判断标准；其次，运营商对骚扰电话应该建立起相应的举报机制，通过数据分析，对相关企业限制乃至取消其号码资源；最后，还应建立一个全国防骚扰信息

综合服务平台，运营商定期获取并更新用户的意愿列表，对营销电话进行源头拦截。

当然也要看到，骚扰电话往往具有产业链长、利益者众多的特点，不仅仅是通信行业的问题，也不是运营商能独立解决的。比如许多房产租售、小贷金融、教育培训机构成为骚扰电话源头，不仅是他们有获得号码资源的意愿，更因为他们非法获取了大量个人信息。这就需要深入行业整治，深挖违法问题，持续刮骨疗毒。又比如，现在互联网上藏匿着大量的骚扰电话软件，实际指向的是互联网企业的相关责任。总之，对于骚扰电话的确需要协同联动、全民共治，只有完善相关的法律框架，建立对骚扰电话的举报、处置和追责机制，才能进一步推动行业自律。

最美青春献高原——记四川省“三八红旗手”杨桂花

郑雪

在高原，有一种生命力顽强的花，叫格桑花；在四川甘孜州德格县，有一位为气象事业奉献出27年青春的女子，叫杨桂花。

德格县平均海拔3700米，气候恶劣，灾害频发，交通闭塞。1992年中专毕业时，杨桂花选择回到离家2600公里的德格县13公里之外的德格气象站工作。毕业后参加工作不久，杨桂花唯一的哥哥意外身故，在侄子1岁时，嫂子离开了这个家，她从此挑起了抚养侄儿的重担。与丈夫结婚一年后，杨桂花离婚开始独自照顾母亲、侄子和女儿。

即使家务如此纷杂，但杨桂花对工作从来都是十分用心，没有过丝毫的松懈。从刚参加工作开始，杨桂花历时2年多的时间研究出本地大雪预报方法，成功预报了1995年冬季的大雪天气。当年，德格县

气象局荣获“抗雪救灾先进集体”。2005年，杨桂花担任德格县气象局副局长后，冒着生命危险翻越海拔五千多米的山峰60多次，用1年多的时间跑遍了全县的26个乡镇，普查各种气象灾情，她分析研究德格县60年的气象资料，做出的“德格60年气象灾害规律及演变趋势”科研成果，成为全县脱贫攻坚战略的决策依据。2015年，杨桂花担任德格县气象局局长后，积极争取地方财政支持，财政支出15万元购买了人影专用车、WR-1D增雨火箭作业装置。2016年，德格县政府将气象局外聘驾驶员纳入全县7个公益性岗位之一，予以财政支持。2017年7月初，德格县出现持续强降雨天气，观测场被淹近1米。杨桂花组织单位5名职工开展抢险救灾、应急保障、气象服务等各项工作。

2018年汛期，德格县再次出现多场暴雨天气，因预报准确、服务主动，县政府主要负责人多次作重要批示表扬气象服务准确及时。

1997年，德格气象站从龚垭村整体搬迁到县城。2013年，因气象现代化建设和城市规划需要，德格气象站计划搬回位于龚垭村的旧址。面对台站搬迁中诸多难啃的硬骨头，杨桂花迎难而上。经过几年的艰苦努力，2016年县政府划拨龚垭村8000平方米的土地作为气象站建设用地，2018年县委、县政府将气象站搬迁建设纳入重点工程。

其实，杨桂花有过许多次机会可以离开德格县，但她总是把机会留给最需要的人。谈起最大的遗憾，杨桂花满含热泪，这些年她陪伴家人的时间太少了。2017年8月25日，杨桂花90岁的阿妈离开了

人世，而那个时候她却没能陪在阿妈的身边。由于太忙，女儿也一直和她聚少离多，长期的高强度工作让她身患肺炎、胃病、高血压、高血脂等疾病。杨桂花曾做过2次大手术，但术后休息都没超过10天，在她心中，始终放不下工作。

工作之余，杨桂花也没有忘记关心职工和关爱社会。2005年，单位里有一位职工患上了癌症，她募集了近两万元全部汇给住院的职工，并且主动承担了患病职工的工作。村里的孤寡老人较多，从2013年至今，杨桂花一直负责组织筹款购买大米、衣服、药品等物资送到老人们的手里。