

# 不打招呼就放快件箱,说好的“送货上门”呢? 快递“最后100米”痛点调查

## 黑龙江今年拟招聘 千名执业医师“进社区”

新华社哈尔滨5月15日电(记者 闫睿)记者从黑龙江省卫计委了解到,为提升城市基层医疗卫生服务能力,黑龙江今年将公开招聘1000名专科及以上学历执业医师,补充至社区卫生服务中心。

本次公开招聘由黑龙江省各地市卫生、人社部门组织实施,一经录用由用人单位与聘用人员依法签订3年劳动合同。合同期内,工资由用人单位发放,研究生及以上学历年收入不低于6万元,本科学历年收入不低于5万元,大专学历年收入不低于4万元,依法享受当地各项社会保险待遇。

据介绍,聘用期内取得全科医生资格,3年期满经考核合格的,可在有空编的用工社区卫生服务机构纳入编制管理。未取得全科医生资格的,可以在医联体上级医院注册相关专业,加入社区卫生服务中心家庭医生团队续聘用工合同。

## 贵州茅台位列 2019中国上市公司 品牌价值榜第8位

本报讯(杨初)5月10日,“2019年中国上市公司品牌价值榜发布会”在清华大学举行,茅台集团总经理助理张连钊出席发布会领取奖牌,并发表获奖感言。

2019中国上市公司品牌价值榜分为总榜TOP100、海外榜TOP50和新锐榜TOP50。榜单数据显示,贵州茅台酒股份有限公司以37.2%的价值增长,位居2019年中国上市公司品牌价值总榜TOP100第8位,品牌价值达2818亿元;以126亿元的海外品牌价值位列海外榜TOP50第25位,品牌价值较上年增长15.3%。据悉,此次发布会对中国上市公司的品牌价值评估数量达4000多家,总榜TOP100总体品牌价值为114474亿元,海外榜TOP50总体海外价值为10834亿元。

## 环四川 (会东)国际自行车联赛 开赛在即

本报讯(记者 胡桂芳)日前,记者从环四川国际自行车联赛组委会获悉,环四川(会东)国际自行车联赛—山地越野爬坡挑战赛将于5月19日中国旅游日在会东县鲁南山开赛。据了解,本站赛事共分为男子山地精英组、男子山地公开组、女子山地公开组三个组别。目前,本次赛事已吸引来自10个国家的近200名运动员报名参赛。

据介绍,除了自行车比赛,此次赛事还将举行乡村旅游骑行活动、自行车运动嘉年华等配套活动,包括自行车运动知识普及、自行车表演、具有当地民族特色的文艺节目表演等内容。

## 成都实行“双段长” 集中整治铁路沿线 “脏乱差”

本报讯(记者 胡桂芳)铁路沿线环境整治是城市文明的标志,更是助推城市文明进步的不可或缺的公共工程。为探索建立铁路沿线环境综合治理长效机制,营造安全、整洁、有序的铁路沿线环境,近日,四川省成都市治理办召开铁路沿线环境治理工作专题会,专题研究部署铁路沿线环境治理工作。

会议提出,成都将实行“双段长”,设立铁路沿线段长和属地段长,集中整治铁路沿线“脏乱差”,着力提升文明城市的魅力。

会议强调,要适当融入成都特色,进一步归集重点任务,梳理各部门的职能职责。要在全市城乡环境综合治理领导小组下设置铁路沿线环境综合治理工作组,调查摸底和宣传动员要同步进行,动员多方力量参与共建共治共享,营造良好的舆论环境和工作氛围。

## “默认”送件入箱,投递 服务成首要申诉问题

在上海市闵行区的一个居民小区,快递员王德彬一早来到小区门口的快递柜,扫码后将这一小区居民的快递按包裹大小装入规格不同的快件箱中。随后,系统会给用户发提示短信,提醒居民及时取件。

王德彬负责的这一小区约有480户居民,快件箱约120个。“有时打电话问,客户会说,‘不在家,要明天送吧’,或者干脆不接电话,这都挺浪费时间的,放到快件箱里一了百了。再说,爬七楼和到一楼送件,都是一样的钱,大家都不愿意上门送。”

王德彬的想法比较有代表性。不少快递小哥告诉笔者,除了生鲜和大件,只要有快件箱覆盖的地方,现在“默认”选项都是送入箱。

快递直接送入箱固然提高了投递效率,却招来不少抱怨和投诉。“我已经多次和快递员说送上门,但他们还是不征求意见就放到快件箱。”上海市民张秀兰说,平时会网购一些米面粮油,“年龄大了,就想通过网购少走动一下,结果还得下楼搬。”

除此之外,一旦消费者没有及时去取,超过时限可能还要收取保管费。不少市民反映,有的快件箱是直接收,逾期1天收1元钱。有的是提示用户“打赏”,尽管可以跳过,但

也要关注微信号才能取。

“快递员每次不打招呼就直接投到快件箱,为这事我还投诉过。”青岛市民庞丽璇说。国家邮政局公布的2019年一季度邮政业消费者申诉情况通告显示,投递服务是消费者申诉的首要问题,占申诉总量的40.7%。

## 包裹量快速增长,快递 小哥送件入箱最“合算”

来自国家统计局的数据显示,今年1至4月份,全国快递业务量累计完成170.7亿件,同比增长24.8%。

“去年平均一天送快递200件,今年涨到250件,不用快件箱根本送不过来。”上海快递员余勇说,如今他每月送快递7500件,有近3500件是投快件箱的。对他来说,送件量是最重要的考核指标之一。

青岛一家快递网点负责人迟梁告诉笔者,快递员送一个件,平均收入是1元2。如果用快件箱,根据包裹大小不等,快递员每个要掏3到5角钱。

“我们曾经做过实验,如果不打招呼直接放入快件箱,一个上午就可以投递120件到130件,而如果每个包裹都送件上门,只能投递70件到80件。折算下来,还是用快件箱更合算。”迟梁说。

当然,有消费者也认可快件入箱。“我平时会网购一些衣服,上班不在家,快递员如果放消防栓容易

丢,放快件箱就安全得多。再加上我是一个人住,出于安全和隐私考虑,即使在家也会让快递员先放箱再下楼取。”上海白领黄雅婧说。

至于快件箱收费问题,2018年11月国家邮政局出台了《智能快件箱寄递服务管理办法(征求意见稿)》,规定对在约定保管期内的快件,智能快件箱运营企业不得向用户收费。并且,运营企业应当在保管期到期6小时前再次通知收件人及时取出快件。

一位快递从业人员告诉笔者,如果在未征得用户本人同意的情况下,把快递投入箱产生了超时费,这种情况下用户可以联系快递公司,要求快递员重新投递。

## 尊重消费者选择权,加 强末端服务设施建设

2018年5月施行的《快递暂行条例》第二十五条规定:经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。

“作为一种新型商业模式,智能快件箱提升了快递服务效率,也在一定程度保护了用户隐私,但前提是尊重用户的选择权。”快递物流咨询网首席顾问徐勇说。

针对消费者的抱怨和投诉,快递行业也出台了改进措施。菜鸟驿站近期宣布,菜鸟智能

柜已在业内率先推出自主设置功能。使用菜鸟智能柜取件的用户,会在页面弹窗看到三种存柜方式:愿意存放、仅工作日存放、禁止存放。设置完成后,在禁止存放包裹的时间,柜门将无法打开,快递员只能联系消费者完成投递。

笔者调查发现,有部分消费者不爱用快件箱,一个重要原因是快件箱数量较少,取件不方便。对此,南京市提出,新建及改扩建的城镇居民住宅区应配套智能快件箱,且数量应不低于小区户数的20%。哈尔滨市提出,住宅小区业委会及物业企业应提供场地,支持企业在辖区内设置智能快件箱及其他快件寄存设备,不收取占地费用。

国家邮政局发布的《2018年中国快递发展指数报告》显示,截至2018年底,我国主要企业投入智能快件箱27.2万组,箱递率达到8.6%,比上年提升1.6个百分点。国家邮政局表示,2019年继续推广智能投递设施,推动箱递率提升到10%。这意味着,今年消费者每收到十件快递,会有一件是通过快件箱完成投递的。

业内人士表示,随着快递末端服务设施建设的加强,未来在快递“最后100米”服务领域,将形成快递员上门+智能快件箱+服务站三种模式共生的格局,给用户带来更多选择和体验。

(新华社 何欣荣 杨有宗)

# 弘扬工匠精神 建设文明家庭 四川省总工会举办国际家庭日主题读书活动

本报讯(记者 胡桂芳)为响应党中央、国务院关于“倡导全民阅读,建设书香社会”的战略部署,5月15日,四川省总工会“爱岗·爱家·爱国”5·15国际家庭日主题读书活动在中建二局一公司西南经理部佳乐·云锦阁项目举行。

活动在基层职工激情演唱的《大中国》中拉开帷幕,现场的5个职工家庭以家书的形式分享了工作、生活中的点点滴滴。特邀嘉宾中铁城市发展投资集团有限公司教授级高级工程师、四川省五一劳动奖章获得者金琰和中建二局一公司鲁班班项目经理、中国工会十七大代表杨洁现场分享了她们劳动奉献、岗位建功的先进事迹。

据了解,四川省总工会将继续坚持开展家庭文化建设活动,引导女性阅读、带动家庭阅读,促进全民阅读,把对美好生活的向往转化为推动企业发展、家庭幸福、社会和谐的强大动力。



## 甘肃多举措为贫困县配备合格村医

新华社兰州5月16日电(记者 梁军)为实现基本医疗有保障,甘肃省卫生健康委员会近日发布通知,要求各地采取多种方式配备村医,确保贫困县每个行政村卫生室都有一合格村医。

甘肃省卫健委在《关于做好贫困县合格村医配备工作的通知》中提出,通过培训考试、社会招聘、乡镇卫生院派驻及调剂补充等方式,确保2019年8月底前全省75个贫困县每个行政村卫生室都有一合格村医。

甘肃省明确,可按照“一年一聘”的原则,从县、乡两级医疗卫生机构具有医学学历和执业资格的退休人员中返聘部分65周岁以下的人员补充到村卫生室工作。

同时,乡镇卫生院派驻一批具

有执业资格的人员到村卫生室承担村医工作。派驻人员可以轮换,但原则上要至少服务满1年,对其在晋升职称时优先考虑。

甘肃省要求各地提高村医待遇和村医岗位的吸引力。落实村医一

般诊疗费和基本公共卫生服务补助,村医不仅享受绩效工资制度和基本养老保险待遇,每月可领取1000元的基本工资,服务1000人以上村医还可每月领取300元省级定额补助。

# 湖北南漳:“扶贫车间”为易地扶贫搬迁“续力”

“没想过自己还能再工作,多亏了家门口的‘扶贫车间’。”湖北省南漳县长坪镇园家湾易地扶贫搬迁安置点,轮椅上的王仕武手里忙着绕线圈,手法娴熟。

年轻时因工致残,王仕武已与轮椅相伴16年,靠着低保生活。刚搬到安置点时,曾一度浑浑噩噩度日。“现在的生活很充实,每个月打工能多收入1000多元。”王仕武说,除了工作,自己偶尔还逛逛网店,网购自己喜欢的东西。

让王仕武重拾生活信心的,是来自“扶贫车间”的活计。

长坪镇,305省道穿镇而过,襄阳市瑞硕新能源科技有限公司的“扶贫车间”就在省道边。其中一个260平方米的生产车间被分成绕线区、检测区、组装区3个区域,工人在各自的工位上忙碌着,还有一些工位空着。

“他们可以根据自己的情况,要么到公司来上班,要么把材料领回去加工,最终按件计酬。”该公司副总经理王洋军说,王仕武来后只花了半天就学会了绕线圈,后来公司派人在他家安装了加工工具,在家一样干活。

这家研发、生产光伏逆变器等产品企业的企业落地半年多来,已经带动当地120人就业。“其中有近50人是建档立卡贫困群众,小小车间为不少贫困户找到了脱贫的新路子。”王洋军说,公司计划今年建设二期项目,再扩大生产规模。

“把好资源留给最需要、最困难的群众。”南漳县扶贫办主任刘祥云说,产业发展正是用人之时,又何必舍近求远?以长坪镇为例,山区农民搬出大山后,茶叶、蜂蜜等产业的相关企业便结合自身发展实际设置了“扶贫车间”,目前已辐

射带动贫困户870户2400人,户均增收约4000元。可以在车间里干活,也可以在家里干活;干一天的活拿一天的钱,多劳多得……得益于“扶贫车间”,当地很多贫困户可以在较为宽松的氛圍里工作,每月还可以增加收入。

46岁的肖学武在南漳县利民食用菌种植专业合作社的“扶贫车间”干活。以前的他就指着一亩三分地来养家糊口,易地扶贫搬迁帮他挪出了“新天地”。

现在,每月1500元的稳定收入,不仅让肖学武脱了贫,而且精神面

貌彻底改变。他每天早早就来到合作社“上班”。“合作社里像我这样的贫困户有100多人,刚搬出来时心里都没底,现在安心多了。”他说。

为了让更多的“扶贫车间”落地生根,南漳县在招商引资过程中,积极为企业提供用地、资金等方面支持……目前,南漳县很多乡镇有了“扶贫车间”,涉及食用菌、桑蚕、茶叶、药材、高山蔬菜等18个产业。

“现在手头开始有点余钱了,打算存起来,留着年底好好算算账,和在外打工的比一比。”肖学武笑着说。(新华社 侯文坤)