

架起党和政府密切联系群众的连心桥

——延安市宝塔区建设新时代文明实践中心掠影

高起点谋划 高标准推进

立足高位打造。宝塔区委主要领导对试点任务高度重视,列为“一把手”工程,安排分管领导带队,在深入基层专题调研、组织专家科学论证的基础上,制定印发了《宝塔区建设新时代文明实践中心试点工作实施方案》《宝塔区新时代文明实践志愿者服务管理办法》等文件,精心部署谋划全局。同时,区委发出号召,要求全区上下以试点建设为契机,紧紧围绕增强新时代农民素养、提升新时代农村风貌,开展丰富多彩的学习、传播、实践活动,用党的科学理论武装头脑,用文明实践的实际成效引领乡风文明,努力把宝

塔新时代文明实践中心打造成为全市的“样板工程”。

完善体制机制。宝塔区成立了以市委常委、区委书记为主任的新时代文明实践中心,区长、副书记、组织部部长、宣传部部长、分管副区长为中心副主任,中心办公室设在区文明办,常委宣传部长兼任办公室主任,在领导力量上重点加强,有效地统筹和推动了工作。为确保文明实践活动常态化,宝塔区还建立了新时代文明实践中心主任办公会议制度、全体成员会议制度、每月9日固定活动日制度、联席会议制度和部门联动机制,将

30个部门和各乡镇纳入联席会议成员单位,实施“一把手”负责制,初步形成了党委统一领导、党政齐抓共管、宣传部门组织协调、有关部门分工负责、全社会积极参与的工作格局。

成立志愿者队伍。宝塔区成立了新时代文明实践志愿服务总队,区委书记兼任总队长。统筹组织、宣传、政法、团委、妇联、科技、教体、文化、卫生、农业等部门力量,积极动员有能力、有热情、肯奉献、专兼结合的干部群众参与志愿服务,成立了18支与民生相关、贴近群众的志愿服务大队。

全方位结合 全区域提升



文联书法家协会志愿服务队义务植树活动

与学习宣传党的创新理论相结合。宝塔区紧扣理论政策重点、社会生活热点、群众的关注点,有针对性地选定内容、设置主题。区委宣传部、区委讲师团、区委党校等依托理论宣讲服务岗,贴近群众需求实际,把党的理论和政策转化为鲜活的事例和生动的生活场景,真正让群众产生共鸣、增进认同。

与文化惠民相结合。实施精准文化惠民工程,举办红色文化、传统文化等宣讲活动,开展民间艺术节、“宝塔百姓日”、“公民爱心日”、市民汇演等群众性文化活动,利用“演”身边小品、“颂”延安精神、“讲”红色故事等群众喜闻乐见的方式,打造了天天有演出、周周有活动、月月有亮点的“宝塔特色”,有效地将新思想、新理念、新观点传播到基层、传播给群众。

与乡村振兴战略相结合。在开展文明实践活动中,围绕乡村文明建设,进一步修订完善了村规民约,发挥村民自治组织作用,广泛开展“好婆婆、好媳妇”“善行义举榜”“身边好人”“十星级文明户”等评选活动,引导村民树立正确的家庭观、消费观、殡葬观,营造尊老敬老、邻里互助、崇德向善的文明乡风。

与文明城市创建相结合。宝塔区深入开展文明交通行动,由社区爱心大妈、退休职工、在校学生等组成的文明交通志愿者,每天在市区的重要十字路口劝导纠正市民的不文明交通行为,主动帮助老弱病残人士过马路,耐心指引问路游客,引导更多市民主动参与文明城市创建,成为了延安市区一道亮丽的风景线。如今,在延安的车站、医院、公园、商场、景区,到处都设有标志鲜明的志愿服务站点,随时为群众提供相关志愿服务,把文明城市创建活动引向了深入。

多阵地整合 多平台搭建

建好三级阵地。宝塔区建立了“区文明实践中心—乡镇(街道)文明实践所—村组(社区)文明实践站”三级阵地。现已建立52个文明实践所、188个文明实践站,同时还在公园、广场、景区、社区等地建立新时代文明实践点1000多处,区、街道、社区三级文明实践阵地建构已经初步形成,实现了群众聚集在哪里,文明实践就延伸覆盖到哪里。

统筹整合资源。科学统筹调配辖区内各类院校、纪念馆、文化馆、

图书馆、体育馆、美术馆、基层文联、乡镇文化站(中心)、民众剧团、福利院、救助站等阵地资源500多处,实现资源共享、优势互补、合作共赢。

搭建实践平台。围绕政策方针宣讲、教育服务、文化服务、科技科普服务、健身体育服务、社会公益救助、法律事务咨询等,搭建了传思想、讲政策、送科技、兴文化、提素质、树模范、献爱心、育新人八大活动载体,采用群众喜闻乐见的方式,把党的创新理论、科学技术服

务、法律援助援助等为民惠民便民举措送到了百姓身边。

拓展网络平台。宝塔区积极适应新媒体传播规律,依托微信、微博、APP等平台,不断拓展“宝塔宣传”“宝塔发布”“宝塔汇”等网络宣传阵地,围绕“厚德陕西——德耀宝塔”建设,持续巩固“读书驿站”“云阅读”“书香宝塔”等公共阅读阵地,深入开展“好党员好故事”“红色故事汇”“道德标杆”等网上宣讲活动,吸引20多万人次点击观看。

强载体实践 强举措推进

创新志愿服务“岗位认领”新模式。建立由党员干部、文化人才、科技能人、律师、“五老”人员、道德模范、文艺爱好者、致富能手等组成的专业志愿者队伍,设置17个服务岗位清单,供群众“点单”。文明实践中心结合各志愿服务队特点,通过发布志愿服务项目、微信、电话通知等方式进行“派单”,志愿服务队按照中心“派单”情况,及时联系“点单”群众,提供志愿服务。目前,全区已开展志愿服务活动282场,其中专业志愿服务队137场,各志愿服务分队45场,参与活动志愿者1.4万多人,受益群众达15万多人次。

推动形成志愿服务“十百千万”新模式。宝塔区发挥党群服务中心、

社会组织孵化中心等组织作用,壮大各类社会志愿服务力量,常态化开展“逢九”志愿服务活动,引导400余个村组、社区和社会团体、10多万名志愿者参与,志愿服务时长累计达290万小时,初步形成了志愿服务活动的“十百千万”模式。“十”就是设立十个志愿服务项目,“百”就是建立百支服务队伍,“千”就是形成千人的志愿服务群体,“万”就是使辖区万名群众感受到志愿服务的温暖。先后涌现出了延安供电系统“张思德便民服务队”、王家坪社区“红五星志愿服务队”、延安大学附属医院“小天使志愿服务队”、甘谷驿“甘红志愿服务队”等志愿服务品牌,为打造有温度的延

安提供了强有力的实践载体。

打造“一扫通”便民服务品牌。宝塔区突出精准关爱帮扶,将帮老、帮困、帮病、帮教、帮事、帮心等服务项目集中打包,制成“一扫通”二维码张贴群众家中,群众有困难、有疑惑“扫一扫”便可解决。河庄坪镇赵家岸村村民杨小芳说:用手机扫一下“一扫通”,页面上便显示出专业岗位人员的照片、二维码、姓名和手机号码,比如我感冒了,选择医疗健康岗,点击一键拨号,在电话里就能咨询怎样应对流行性感冒,这个“一扫通”非常方便,不出门就能解决问题。目前,该创新举措已经在宝塔区全面铺开,有效实现了志愿服务“零距离”。



“黄土情·延安梦”主题诗咏会

2018年10月,宝塔区被陕西省延安市委确定为全市新时代文明实践中心试点。

自承担试点任务以来,宝塔区始终把讲政治放在第一位,将新时代文明实践中心建设作为一项政治任务,第一时间召开区委常委会进行研究、召开专题会议进行部署,确定了坚持贴近群众需求、聚焦实践实效的工作思路,以创新理论宣传新途径、丰富延安精神新内涵、服务乡村振兴新实践、培育奋发有为新农民为目标,通过调动各方力量、整合有效资源、创新工作方法,做实、做细、做好各项试点工作,努力打通宣传群众、教育群众、服务群众的“最后一公里”,实现了新时代文明实践工作的良好开端。



文化志愿服务队开展文化下乡志愿服务活动



宝塔中学“纪念抗战胜利70周年”主题宣讲活动



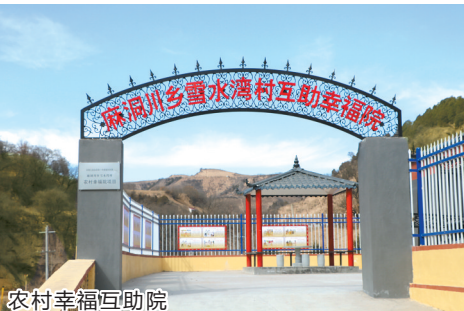
延安育才红军小学“雷锋中队”



赵家岸村新时代文明实践站志愿服务队授旗仪式



清明节“缅怀革命先烈,弘扬革命传统”纪念活动



农村幸福互助院



新时代文明实践活动启动仪式



“禁止车窗抛物”万名志愿者签名活动