



# 文明报



中国文明在线 报社官方微信

本报(中国文明在线)网址  
http://www.cnclol.com  
全国发行代号 61-19  
国内统一连续出版物号  
CN 51-0055

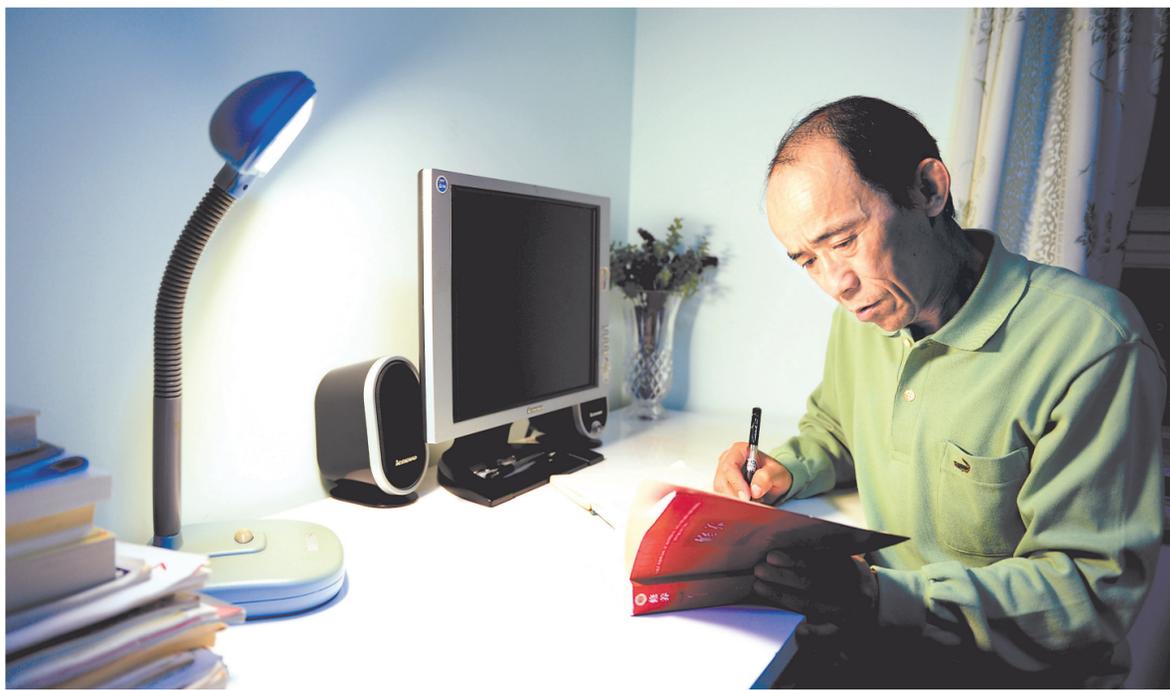
全国精神文明建设战线 全媒中心 独家报纸

壮丽70年 奋斗新时代  
——文明的印记

## 为老百姓“解疙瘩”的老马

——记重庆江北区观音桥街道办事处原调研员、全国时代楷模马善祥

本报记者 赵青



“老马来了。”“老马，我们又来找你了。”“老马，一会儿你要给我们评理。”……5月27日上午8点40分，重庆江北区观音桥街道办事处“老马工作室”的门口，前来调解的群众已经自发排起了队。看到老马来上班，大家纷纷和他打起招呼来。

从“小马”到“老马”，今年63岁的马善祥已经在基层工作了31年，早已成为群众最熟悉、最信任的基层人民调解员。家庭矛盾要找他，邻里纠纷要找他，就连小区消防栓不出水、电梯出故障都要找他。“我的工作就像是解‘疙瘩’，虽然解起来确实头痛。但31年的调解经验告诉我，只要用心，就一定有解。”老马对记者说。

我愿意一辈子做群众需要的人

马善祥17岁当知青，耕田种菜一干就是4年。21岁时他穿上军装，成为一名军人。1988年，老马从部队转业后，立志成为群众需要的基层干部。

部队练就了老马处事不惊、遇事不乱的军人风范，以及正直善良、敢于担当的宽阔胸怀，脱了军装的老马，带着这些优秀品质扎根基层31年。无论在工作中遇到什么“难断”之事，从未忘记自己军旅生涯的老马决不退缩。

老马的“名气”越来越大，“有事找老马”也成为观音桥街道居民的共识。“老马的群众工作做得好，我们每个人都看在眼里。”居民们提到老马，都会竖起大拇指。

2012年，观音桥街道党工委决定发挥马善祥的长处，以他为核心组建“老马工作室”，专门从事群众矛盾纠纷调解工作。他还给工作室开通了微信公众号，将其作为网上群众工作平台。每周老马都会结合自身工作经历撰写三篇文章，内容涵盖社会热点纠纷，并提出调解建议。2016年11月，老马正式退休，但他没打算闲着，经过组织批准，他回到了工作室，继续发挥余热。位于观音桥街道一楼的“老马工作室”，又传出了他铿锵有力的声音。

有记者问老马：“坚持了这么多年，有没有想过放弃？”“没有，一丝念头都没有！”老马斩钉截铁地回答，“我认为，基层群众工作责任重大、使命光荣。我愿意一辈子做群众需要的人。”



### “有真心有方法，调解就胸有成竹”

“起立迎接，请坐倒水，倾听记录，交流引导，解决问题，出门相送。”这是马善祥给自己定的接待群众24字规矩。24个字，他恪守了31年，也让前来调解的群众有了家一般的感受，更是把老马当成了家人，有事情就找他倾诉。

“我要离婚，这日子过不下去了。”今年初的一天，一对夫妻因为闹离婚找到老马。“两个人当时的情绪都很激动。解决矛盾首先要帮助当事人恢复理性，再去讲道理。”老马认真倾听夫妻俩的讲述，发现两个人闹离婚只是一时冲动，于是便进行耐心细致的分析调解。最后，夫妻俩平静下来，手牵手走出了“老马工作室”。

为群众排忧解难，已经成为老马生活中最平常的事情。即使出差在外，他也会主动上前。有一次，老马在北京偶遇一名小汽车司

机与停车场收费员发生争执，情绪激动的司机拿出100元钱扔在地上，收费员不愿去捡地上的钱，也不放小汽车走。老马走过去将钱捡起来递给收费员，又将找回的钱递给司机，两边一劝解，一场针尖对麦芒的冲突就被化解掉了。

“解决矛盾，一手靠满腔热情，一手靠科学方法，‘两手都要硬’。有的时候我们去解决矛盾，双方并不是十分满意，但都表示‘看老马的面子’就握手言和了。”老马说，“这说明很多时候我不是说服了群众而是感动了群众。所以有真心有方法，调解就胸有成竹。”

31年来，老马成功调解矛盾纠纷2000多起，撰写了500多万字的工作笔记。在此基础上形成的“老马工作法”，成为全国人民调解员的学习范本。

### “带出更多‘小马’服务群众”

“全国改革先锋”“全国时代楷模”“全国先进工作者”“全国敬业奉献道德模范”“100名改革开放杰出贡献对象”“基层社会治理创新的优秀人民调解员”……在去年的全国两会上，习近平总书记点赞老马：“我们需要千千万万像老马同志这样的基层干部。”

扎实的工作成绩和越来越多的荣誉，让老马更有“名气”，在倍感振奋的同时，老马也深感责任重大。如今，不但有很多辖区外的群众慕名找老马帮忙，来“老马工作室”学习的人也越来越多。面对大家的热情，老马总是知无不言，逐渐培养了不少善做调解工作的“小马”。

22岁的温宁兮，2018年从西南交大政府管理专业毕业，听过老马的一次宣讲后，她坚持要来“老马工作室”实习，她说“就是想跟着马老师学，跟着马老师做”；72岁的老党员齐文德经常

来工作室，乐呵呵地对老马说：“我年纪比你大，但我也还是‘小马’”；街道21个社区的综治专干都要来“老马工作室”学习一个月以上……

外出宣讲，老马也是毫无保留。过去一年，老马先后赴重庆各区县和外地宣讲80余场，在宣讲时，他经常鼓励年轻人要扎根基层，贴近群众：“一定要接触具体的人、具体的事、具体的问题，了解事情发生的原因、解决的过程、结果，总结经验教训。”

“今年是中华人民共和国成立70周年。70年来，我们的祖国越来越强大，社会治理水平越来越高，老百姓生活越来越幸福，我们要珍惜这来之不易的幸福时光。”老马对记者说，“于我而言，要继续扎根基层，积极创新工作方法，更要带出更多‘小马’服务群众。”



新华社北京5月28日电(记者余俊杰)记者28日从国家网信办获悉，国家网信办统筹指导西瓜视频、好看视频、全民小视频、哔哩哔哩、秒拍、微博视频、看了吗、微视、A站、美拍、小影、梨视频、第一视频、微博等14家短视频平台，以及腾讯视频、爱奇艺、优酷、PP视频等4家网络视频平台，在“六一”国际儿童节到来之前，统一上线“青少年防沉迷系统”。

加上此前试点的抖音、快手、火山小视频平台，国内已有21家主要网络视频平台上线了“青少年防沉迷系统”。

据了解，国家网信办在总结前期试点工作经验基础上，扩大了“青少年防沉迷系统”覆盖范围，除了全面覆盖短视频平台，还首次将主要长视频平台纳入防沉迷体系，实行统一标准，进一步提升青少年保护力度。进入青少年模式后，所有网络视频用户使用时段、服务功能、在线时长均受限，只能访问专属内容池。在专属内容池中，长视频平台重点选择弘扬爱国主义、宣扬英雄人物的优秀电影、电视剧；短视频平台侧重于青少年提供课程教学、书法绘画、亲子教育、人文历史、传统文化、手工制作、自然科普等寓教于乐的优质内容。

国家网信办相关负责人介绍，青少年防沉迷试点工作开展2个月以来，约4.6亿短视频用户每日收到青少年模式弹窗提示，5260万人次访问青少年模式引导页。该负责人表示，由于各个平台技术研发能力存在差异，“青少年防沉迷系统”需要依靠用户自主选择才能发挥作用，在利用大数据分析、人工智能、人脸识别等技术主动发现未成年用户方面存在不足，内容池建设也需要不断优化。

全面推行“青少年防沉迷系统”，得到了各主要视频平台的积极响应和充分配合，各平台上线防沉迷系统作为履行社会责任的重要机遇和举动，主动加入防沉迷体系。国家网信办将指导组织相关平台加大技术研发力度，不断提高对疑似青少年用户识别的精准度，加强内容建设，生产供给更多青少年喜闻乐见的优质内容。与此同时，国家网信办将继续扩大“青少年防沉迷系统”覆盖范围，把网络直播等行业纳入该系统，汇集社会各方力量，共同为青少年健康成长营造良好的网络空间。

本期导读

### 浓浓关爱暖童心

在“六一”国际儿童节来临之际，为切实加强青少年儿童的关爱，四川省关工委联合成都市关工委、成都市青羊区关工委，前往成都市青羊区特殊教育学校、成都市泡桐树小学绿舟分校开展“六一”慰问活动。(A2版)

### “内修外塑”赋能千年古县 富顺焕发新魅力

漫步富顺街头，你会不经意间发现，大街小巷干净整洁，车辆通行有序，市民谦恭礼让……每一个点滴之处，每一次回眸，都能与文明不期而遇，富顺这座千年古县，正悄然吐露着文明的芬芳。(A4版)

### 梁从华：坚定方向 执着教育梦想

梁从华，执着教育梦想，不忘教育初心，把社会主义核心价值观内容和要求融入到教育教学全过程，已走过全国30多个城市、开展200多场讲座，影响着成千上万的民办培训机构的校长、老师，不断为党的教育事业贡献力量。(B1版)