登山观海赏人文 崂山全域旅游绽放生机

杨光超

迈过2019年的门槛,位于山东省青岛市黄海之滨的崂山风景区捷报频传,一季度接待游客量同比增长30.8%,清明节假期接待游客量同比增长65.2%,在刚刚结束的"五一"假期更是再创历史新高,接待游客20.8万人次,同比增长69.8%。是什么原因让一个传统景区迸发出如此大的吸引力?带着疑问,笔者到崂山进行了实地走访。

通过调查发现,崂山风景区人气火爆,究其原因,是全国旅游市场不断发展的趋势使然,亦是崂山区高度重视旅游业发展,把发展旅游业作为强区之本、富民之基,坚持"全域皆景区"理念,构建"景城乡一体、山海空联动"全面立体发展格局的结果。

全城联动

崂山旅游让人处处安心

近年来,针对旅游业管理涉及面广的特点,崂山区坚持全域统筹,全城联动,极力打造舒心、放心的旅游环境。组建区文化和旅游发展委员会,由区委书记担任党工委书记,在各街道办事处设立旅游服务中心,构建区街联动的旅游综合管理体制,成立全区旅游秩序综合整治领导小组和旅游市场监管所、旅游巡回法庭、景区食药所等专业旅游执法机构,构建起"1+5+N"旅游市场监管机制。

针对节假日游客众多的情况,崂山区创新监管机制,建立假日"1+1+4"假日旅游保障指挥体系,成立1个全域总指挥部、1个景区外域指挥部、4个景区片区指挥部,各级领导坐镇一线,靠前指挥,对重点旅游区域内安全生产、道路保障、旅游秩序、护林防火等工作进行统一调度督查,旅游、公安、交警、交通、市场监管、街道等协同作战。成立旅游联合执法办公室,大力开展旅游秩序综合整治"春雷行动""利剑行动"和旅游业扫黑除恶专项斗争,重点打击"黑车野导"、欺客宰客、强迫消费以及非法"一日游"等违法犯罪行为,利用公安"天网"监控系统,对违规拉客车辆实施全域监控,2018年刑事拘留12名涉嫌寻衅滋事、扰乱旅游秩序人员,形成强有力震慑,全区旅游秩序实现历史性好转。

开通国内首个短号全域旅游热线96616,为游客提供24小时的全域旅游咨询、投诉、求助等服务,实现全区旅游"一个号码对外、一个平台接入、一个电话转办、一个体系督办",热线团队凭借高效、务实、真情的服务,被游客称为"贴心使者",荣获全省"好客之道 行业先锋"荣誉称号。针对外地游客发生纠纷投诉调节处理难等问题,在全市率先实行旅游投诉先行赔付准备金制度和赔付办法,由治安大队、交警、交通、市场监管、食药、物价等部门建立旅游纠纷快速处置联动机制,实现执法行政资源优势互补,形成联合执法强大合力,确保旅游纠纷投诉第一时间发现,第一时间处理,切实维护游客合法权益。

全域融合

多元业态满足游客不同需求

如今,伴随乡村旅游的蓬勃发展,崂山区民宿业如雨后春笋般快速兴起,方兴未艾,全区已有民宿近百家,形成集聚发展态势,涌现出"仙居崂山""微澜山居""瑜上山间"等一批享誉业界的优秀民宿,成为崂山旅游的特色名片和亮丽IP,当选为北方唯一的"青年国际乡村双创优秀实践地"。

民宿业的发展只是崂山区立足新旧动能转换,以文旅融合、产业升级为着力点,构建全域旅游产品供给体系的一个方面。近年来,结合日益细分的旅游市场,崂山区坚持从全域旅游角度进行城市、乡村规划设计,推进"旅游+N"产业发展布局,相继出台了《崂山区全域旅游发展规划》《崂山区促进旅游产业发展实施细则》,加强产业融合,大力发展休闲游、精品文化游、自驾游、康养游,拓展旅游发展空间。

在空间融合方面,大力实施"上山下海"战略,开通太清海上旅游航线,升级仰口海水浴场,大力开发海岛观光游览,海洋演艺、海洋餐饮等亲海、乐海、品海新项目,总投资13.8亿元的"飞阅崂山"低空观光项目受到广大游客好评。

在乡旅融合方面,近3年累计投入20亿元,以3A级景区标准对30个重点社区进行环境整治和基础设施提升,凉泉理想村、解家河国际艺术村等一批高品质乡村快速崛起,"北宅樱桃节""沙子口鲅鱼节""王哥庄茶文化节"等节会人气逐年攀升。

在文旅融合方面,投资近百亿的沙港湾项目开工建设,太清道苑精品酒店、九水和园设计艺术酒店、如是书店、崂山书院等一批精品文旅融合业态相继建成,崂山湾国际生态健康城、"崂山100"国际山地越野赛分别入选国家级示范基地、示范项目,海尔世界家电博物馆、青岛中央创新区科普体验馆、VR展示体验中心等新兴科技旅游业态层出不穷。

在景城融合方面,奋力发起国际时尚城建设攻势,完成10.5公里石老人海水浴场前海景观提升工程,建设14处"口袋公园"和44处人文街景小品,打造高端品质"城市会客厅"。按照"一街一主题、一街一特色"原则,重点打造花园酒吧广场、协信星光里、国信如是文创园3处特色酒吧休闲街区,出台促进特色酒吧休闲街区发展实施细则,鼓励开发夜间文化旅游产品,加快打造一批时尚消费新地标。今年"五一"期间组织策划的石老人沙滩"好声音"等系列民间文艺展演活动,赢得现场观众和游客掌声阵阵,成为又一"网红打卡地"。

配套升级

便捷服务让游客省心更舒心

对于出门在外的游客而言,厕所是评价一个地方旅游文明程度的重要标准之一。近年来,崂山区大力推进厕所革命,全面加强城区、旅游景区、乡村旅游示范点的旅游厕所建设管理工作,完成38处标准化生态厕所,新改建39处新型环保厕所和90余处新型市政公厕,先后获得全国厕所革命"最佳景区""十大典型景区""管理模式创新奖"等荣誉称号,厕所建管模式"崂山标准"被写入中国国际智慧城市发展蓝皮书成为行业推广典型。

不仅如此,崂山区不断加强旅游基础设施和配套设施建设,先后实施十大重点工程、南北黄金线提升、生态环境整治行动,建设旅游沿线电缆入地,景区标识标牌更新改造等旅游配套项目100余个,建设大河东、汽车东站和北九水三个旅游集散中心,配套8处旅游信息咨询中心,20余处旅游咨询服务点,在国内山岳型景区中首次实现地铁与景区交通零换乘无缝衔接,全区98条公交线路实现500米覆盖率98%以上。利用大数据优势升级全域旅游智慧平台,相继完成游览区二维码导览系统、720度全景展示系统、景区客流动态分布采集系统,全区主要旅游景点基本实现WIFI全覆盖。

多彩服务

崂山旅游让人感受温度享受温情

客服中心设立"爱心妈妈屋",仰口游览区建设"清凉小站"……像这样的人性化、亲情化服务在景区随处可见,"以人为本,游客至上"的理念在每一位景区人的实际行动中得到展现。同时,这种"崂山温暖"不仅在景区人身上可以感受到,在全区涉旅行业人员身上、在公安、交警、消防等职能部门的工作人员身上也能感受到。

近年来,崂山区以全域旅游示范区创建为契机,充分利用电视、广播、报纸、网络等宣传媒介,积极营造"全城创建、人人参与"氛围,广泛动员全区群众参与到全域旅游创建中,组建了由企事业单位、街道社区、驻青高校近500人参与的文明旅游志愿者服务队伍,围绕文明引导、游览讲解、旅游咨询等内容开展十余项文明旅游志愿服务活动,年均开展文明旅游志愿服务800余人次,解答游客咨询服务约5000人次,让每一位游客在崂山都能感受到"大爱崂山"的温暖。

国网达州供电公司助力巴山大峡谷土溪口水库建设

本报讯(侯晓东 王强)近日,国网达州供电公司相关负责人一行前往四川省巴山大峡谷土溪口水库,与宣汉县土溪口水库管理局相关负责人就项目施工用电和电站并网等问题进行实地交流。

土溪口水库位于宣汉县巴山大峡谷风景区左侧,是国家重点水利水电工程、达州市政府招商引资重点项目。该项目是以防洪为主,兼有发电、增加下游河道枯水期流量与改善生态环境等的综合水利工程,总库容1.6亿立方米,防洪容量1.05亿立方米,坝址以上集雨达1041平方公里,电站装机容量5.7万千瓦,平均发电量1.17亿千瓦时,施工工期55个月,项目总投资42.4353亿元。

据了解,此项目建成之后,将惠及深度贫困人口14.29万人,解决下游樊哙镇、土黄镇、五宝镇、华景土家族乡等乡镇的防洪防汛问题,为上游渡口、龙泉土家族乡提供良好的生态旅游环境,为当地脱贫攻坚打下坚实的基础。

国网达州供电公司将根据土溪口水库建设进度,按照施工用电和永久用电需求情况,及时架设供电线路,同时结合电站建设进度和渡口片区电网情况,统筹规划电站并网方案,加快推进并网配套设施建设,为土溪口水库提供优质的电力服务。

国网武胜县供电公司员工坚守岗位护航假期用电

本报讯(李云)"五一"国际劳动节期间,国网武胜县供电公司有许多供电员工坚守在岗位上,以实际行动诠释了劳动之美。

5月1日上午,国网武胜县供电公司调控分中心调度班工作人员在办理交接班工作手续,"调度工作责任重大,调度员不仅需要有过硬的业务能力,还需要有较强的工作责任心。特别是节假日,保电任务重,工作要求更高。"当值调度员姚君说,"本来打算今年假期陪父母外出旅游,由于工作需要,没能成行。但我们加班也很高兴,因为我们能给更多的家庭带来欢乐。"

刚刚参加完电力抢修的陈润说:"今年'五一'假期由于天气好,供电抢修工作与往年比较要少一些,但在供电抢修人员的眼里,根本没有节假日,加班对我们这里的每一名抢修人员来说都太普通、太平常了,不论刮风下雨,也不论酷暑严寒,工作苦点累点我们都觉得没啥,只要广大老百姓能用好电,我们就开心。"

依兰县开展义务劳动月系列活动

本报讯(顾青林)为贯彻落实黑龙江省哈尔滨市"打造美丽冰城 共建亮丽夏都"义务劳动暨垃圾围城治理动员视频会议精神,进一步提高广大城乡群众文明素质,充分调动社会各方面力量参与城市环境治理,近日,黑龙江省哈尔滨市依兰县积极响应,在全县范围内组织开展了"打造美丽三姓 共建亮丽古城"义务劳动月系列活动。

依兰县开展了清理环境卫生"脏乱差"义务劳动活动,班子领导带头参加,县直机关干部及社会各界人士近万人参与了义务劳动活动;开展了义务植树活动,参加义务植树的350多名领导干部干劲十足,共种下樟子松、水曲柳等苗木5500余株。

依兰县文明办联合县交警队、依兰镇组织青年志愿者协会和爱无限公益协会开展了"爱护家乡环境 清洗交通护栏"志愿服务活动。活动中大家分工合作,经过3个多小时的努力,两条交通路线的交通护栏全部被清洗干净,变得焕然一新。

依兰县通过开展义务劳动月系列活动,广泛动员社会各界力量参与全县清理环境卫生工作,进一步激发了全社会爱护环境、保护家园意识,形成了全民动员、全社会参与的良好氛围。

安岳:讴歌身边榜样 传递道德力量

本报讯(谭华)近日,四川省资阳市安岳县2018年度"致敬最美的你"身边道德榜样颁奖典礼在县演艺中心举行。

本次活动由中共安岳县委、安岳县人民政府主办,活动旨在培育和践行社会主义核心价值观,凝聚安岳精神,充分发挥身边榜样的典型示范作用,营造崇尚先进、学习先进、争当先进的良好氛围,展示安岳精神文明建设成果,掀起"人人争当好人、人人争当模范"的热潮。

颁奖典礼以介绍身边榜样、道德模范的先进事迹为主要内容,通过播放短片、文艺表演、现场采访、主持人互动等多种形式讴歌榜样,汇聚爱心,给观众呈现一场掌声与感动汇聚的颁奖典礼。整个活动主题突出,充满正能量。颁奖典礼依据"寻找最美的你"身边榜样系列选树活动表彰类型设置了"美丽家园""责任感恩""青春典范""躬行至善""担当奉献"五个篇章,共15种类型,被表彰对象287名。

"道德花开,馨香满城。"道德模范是道德实践的榜样,弘扬中华传统美德,引领时代新风,把道德模范的榜样力量转化为群众的生动实践,是城市进步的标志与城市发展的灵魂。目前,安岳县成功创建为第三届、第四届四川省文明城市,深化省级文明城市创建工作正有序推进。

近年来,安岳县坚持物质文明和精神文明两手抓,积极培育和践行社会主义核心价值观,深入开展各类道德实践活动,全县社会主义思想道德建设取得丰硕成果,各行各业道德模范不断涌现,好人好事层出不穷,文明之风吹遍安岳县的大街小巷。图为颁奖典礼现场。

四川理塘藏文书法展进校园

本报讯(叶强平 殷洁)近日,由四川省理塘县书法协会主办的藏文书法展走进理塘县第二中学,让1000余名中学生感受到中华优秀传统文化的魅力,增进热爱祖国、热爱家乡的美好情感。

当天上午,各班学生在班主任的带领下,有序地进入展厅参观。在一幅幅作品前,同学们驻足观赏,轻声讨论。本次展览共计展出理塘县书法协会成员作品50余幅,内容涉及藏族古典诗作、格言名句、赞美家乡和吟咏自然风光的诗词、水墨画融入藏文书法的作品等。

参观结束后,理塘县书法协会会长、州级卓擦藏文书法传承人昂旺曲批现场书写了一幅创意书法作品赠予学生,勉励学生认真学习,不断弘扬与创新优秀传统文化。活动中还举办了小型讲座,为学生们生动讲解了如何学好书法、如何创新性地开展书法艺术创作等。

结合各校学校少年宫活动,理塘县书法协会还将举办系列展览和讲座,让国家级非物质文化遗产"藏文书法"走进校园、搬上学校少年宫课堂,在学生心中播下热爱非遗文化的种子,让爱国主义精神和文化自信理念厚植学生心灵。

攀钢16名职工荣获市劳模称号

本报讯(孟祥林)近日,四川省攀枝花市第八届劳动模范颁奖晚会在攀钢大剧院举行,全市各条战线的101名劳动模范受到表彰,其中,攀钢有16名职工榜上有名。

晚会紧扣"英雄"主题,短片播放、歌舞表演、诗歌朗诵、人物访谈、情景剧等节目穿插进行,回顾了三线建设时期"六金花""八闯将"的英雄事迹,展现了新时代攀枝花劳模的风采英姿,热情讴歌了"劳动光荣、创造伟大"的时代主题,为全场观众带来了精彩纷呈、高潮迭起的表演。

目前,攀枝花市正围绕攀钢这艘"工业航母"配套打造中小企业"航母群",极大地鼓舞了攀钢干部职工的信心。在晚会《百舸争流》短片中,攀枝花市劳模、攀钢钒炼铁厂4号高炉炉前高级技师岳彩东表示,他将弘扬传承工匠精神,不断创新操作方式和方法,确保高炉稳定顺行,争做行业状元,为攀枝花市高质量发展作出新贡献。

乐至县实施靶向机制助力文明城市创建

本报讯(杜佳睿)近年来,四川省乐至县深入推进各项文明城市创建工作,坚持目标导向、为民导向、问题导向、效果导向、落实导向,围绕"全域文明·全面提升",按照"一年对标对表打基础、两年全域文明见成效、三年巩固提升上台阶"工作目标,实施靶向机制,以创促改、以创促建。

自乐至启动全国文明城市创建工作以来,创建热线24小时接听市民意见,制发问题整改清单并及时交办相关单位,做到"件件有着落,事事有回音";"啄木鸟"市民文明监督员队伍,对全县创建工作进行常态化、随机性监督;建立市民文明监督员交流QQ群,实时收集监督员反映的问题,并及时回复问题整改情况;设立曝光台,定期对市民不文明行为、创建问题等进行曝光,增强市民荣辱感。

同时,创建工作专项督查考核组每月定期对全县创建工作开展情况进行督查,直击创建的痛点、难点问题,发"点球"补"短板",实行靶向整改,抓常态长效,做到全方位、全覆盖、全过程,形成强大创建合力。

丰都县湛普镇举办青年演讲比赛

本报讯(丰文)近日,重庆市丰都县湛普镇举办了以"青春闪耀扶贫路·我(身边)的扶贫故事"为主题的青年演讲比赛。

本次比赛在县委办、县政府办、县委组织部、县扶贫办以及团县委等部门的大力支持和关心下取得了圆满成功,12名选手充分展示了新时期湛普青年朝气蓬勃、奋发进取的精神风貌,传播了脱贫攻坚好声音,讲述了脱贫攻坚好故事,激发了脱贫攻坚正能量。经过激烈角逐,演讲比赛最终评选出一等奖2名,二等奖3名,三等奖4名,优胜奖4名。

晋中平遥古城荣获"最受网友好评景区"称号

本报讯(芦蕊)近日,中国旅行者大会暨2018中国旅行口碑榜颁奖典礼在重庆举行。在"2018年度中国旅行口碑榜"评选活动中,山西省晋中市平遥县平遥古城景区荣获"最受网友好评景区"称号。

平遥古城是我国"保存最为完好的四大古城"之一,1986年被国务院列为第二批中国历史文化名城,1997年被联合国教科文组织列为世界文化遗产,是国家5A级景区,被誉为我国汉民族城市在明清时期的杰出范例,为人们展示了一幅非同寻常的文化、社会、经济及宗教发展的完整画卷。

主管主办:四川党建期刊集团 地址:成都市青羊区敬业路108号T区2栋8楼 电话:办公室(028)80640466传真 通联发行部(028)80640468 记者部(028)80640455 编辑部(028)80640470 事业发展部(028)80640473 邮编610091 精神文明报社照排 四川工人日报社印