



在雄踞世界屋脊的青海省有这样
一个团结进取、实干创新、与时俱
进、蓬勃向上的集体——国家税务
总局西宁市城东区税务局,他们怀
揣新时代的税务梦、大力弘扬“五
个特别”青藏高原精神,为祖国西
部的经济发展和
社会稳定作出了特殊贡献。

近年来,该局通过深入开展文明
单位创建工作,使干部职工在思想
上有了明显提高、政治上有了明显
进步、作风上有了明显转变、纪律
上有了明显增强,极大地提高了新
时代税务现代化工作水平,上台阶
的目标,先后被授予2013年度全
省地税系统“纳税人最满意办税服
务厅”、全国税务系统“纪检监察
先进集体”、“先进基层党组织”
青海省地税系统“法治税务示范基
地”“省级文明单位”等荣誉称号。

健全税收机制 营造精神文明创建浓厚氛围

该局始终牢记“聚财为国,执法
为民”的基本理念,以深入贯彻落实
新时代中国特色社会主义思想、党的十
九大精神为统领,以依法治税为先
导、组织收入为中心、思想教育为
重点、服务发展为目的,树立了“
以精神文明建设促税收事业科学发
展、以税收事业科学发展促精神文
明建设”的发展理念,将精神文明
建设作为推进税收工作的载体,在
全局形成了人心齐、劲头足、精
神旺、热情高的良好氛围。

该局领导每年都要抽出时间深
入基层专题调查研究文明创建工
作,在对照检查的同时,也对文明
创建工作进行检查,及时解决工作
中的问题。此外,该局经常主动与
省市区文明委、地方党委取得联系
,并邀请文明委具体指导文明创建
工作,做到了思路清晰、目标明确
、措施有力、工作扎实。

每年年初,该局“一把手”都会
与各单位负责人签订精神文明建
设工作目标责任书,将年度税收工
作目标和创建工作目标一起层层
分解落实,同部署、同考核,促使
文明创建工作“虚实做实”。

在文明创建中加强税收征管,在
税收征管中落实文明创建,把文明
创建与税收现代化建设、优化服
务质量相结合,使税收工作真正
地服务于政治文明、精神文明、物
质文明。

加强基层党建 激发精神文明创建工作活力

该局为适应新形势,从基层党
组织建设抓起,努力构建了一支有
凝聚力、战斗力的基层党员队伍。
以“条主责、块双重、纵合力、
横联通、齐心抓、党建兴”为主
线,围绕“党员素质强起来”的主
题,注重在学用结合、知行合一
中锻炼提高,增强组织的生命力、
战斗力。同时,该局党委以“两
学一做”学习教育常态化制度化
为重点,以“作风建设年”“基础
建设年”“强基提质年”为抓手
,始终坚持学习提升素质、培训
提高能力的理念,认真做好春训
大讲堂、纳税人学堂、网络学校
等学习教育



砥砺奋进文明路

——国家税务总局西宁市城东区税务局文明单位创建纪实

王凤芝 韩丽红 朱永军

单位简介:国家税务总局西宁市城东区税务局是一个由汉族、回族、藏族、土家族、撒拉族等多个民族组成的大家庭,现有在职人员220人,内设机构13个,派出机构4个,事业单位1个。该局辖区内共有6832户企业,13823户个体工商户,负责东至韵家口,民族大学以西,西至花园南北街以东,南至南山路警校以北,北至北山以南的税费征收工作。



多次走进企业,宣传优惠政策,让
纳税人真正享受到国家优惠政策
以及“便民办税春风行动”“最
多跑一趟”等优化服务措施。

该局始终坚持以落实党风廉政
建设责任制为切入点,层层签订
《党风廉政建设责任书》,对党风
廉政建设工作进行了分解量化,形
成了“一把手”负总责,班子成
员分工负责,纪检监察组织协调
,相关职能部门各负其责、干部职
工广泛参与的党风廉政建设工作
机制。建立健全严格的考核制度
、民主测评制度、监督检查制度
、绩效考核制度,形成了用制度
规范执法行为、按制度办事、靠
制度管人的良性机制。同时,在
党风廉政建设中,该局主打“全
面从严治党”“作风纪律整肃”
“形式主义、官僚主义突出问题
集中整治”“党风廉政建设、法
治税务”等文化长廊固定宣传教
育模式,为塑造“清正、廉洁、
高效”的税务干部形象做出了新
的探索。

突出活动载体 拓展精神文明创建工作平台

该局围绕党建要点、精神文明
建设要点先后组织开展了创建“
五个好”先进基层党组织、争当
“五带头”优秀共产党员活动,注
重与系列化的文明创建工作有机
结合,充分发挥典型的示范作用。

动,大力开展社会公德、职业道
德、家庭美德、个人品德教育,提
升创建工作的影响力,树立了税
务部门的精神文明建设品牌。

该局以培育和践行社会主义核
心价值观为根本,组织干部职工
举办了社会主义核心价值观学习、
读书辅导讲座和交流活动以及道
德经典诵读活动,使全局上下形
成了崇尚道德、传递社会正能量
的良好氛围。

该局围绕“诚信纳税优质服务”
“用忠诚捍卫民族团结”“学雷
锋、讲道德、做好人”等主题定
期开展了志愿服务活动,组建了
154人的学雷锋志愿服务队,常
态化地开展清洁家园、慰问孤寡
老人、“文明助交通”等一系列
活动,提高了干部职工的奉献意
识和社会责任意识。

由于置身于多民族聚居地,该局
在做好民族工作的同时,把深入
开展“爱党、爱祖国、爱社会主
义”宣传教育与深化马克思主义“
五观”“四个认同”和“三个
离不开”教育结合起来,组织了
“民族宗教”风俗礼仪,进一步
增强各族干部群众反对民族分
裂、维护祖国统一、维护社会稳
定的自觉性和坚定性,使团结、
平等、互助、和谐的社会主义民
族关系在新形势下不断巩固和
发展。

该局围绕西宁市开展的“党建
联盟”,携手富强社区、火车站
办事处,共同开展了“帮助困难
群众、温暖贫寒家庭”爱心帮
扶活动,为富强社区15户困难
家庭送去了大米、食用油、面粉
及慰问金,并对“三下乡”人
员、福利院儿童、贫困学生等进
行了慰问与资助。开展了义务
献血、照顾留守儿童等志愿服
务活动,得到了社会各界的一致
好评。组织了社区困难户、残
疾户共25户进行座谈,并分发
粽子、月饼等节日慰问品;长
期资助困难群众开展了“1+1”
结对帮扶,先后资助11名贫困
大学生完成学业;扶持乡村文
化建设,为乡村孤寡老人建设
住所、修缮硬化乡村道路等,并
为他们配齐了日常生活设施及
用品,解决了群众最急盼、最
急需的问题,传播了向上向善
的正能量。

该局以创建省级文明标兵单位
为契机,以服务社会经济发展为
己任,应时而动,踏歌前行。20
18年,全局共完成税收收入29
2873万元,同比增长11.21%。
累计组织规费收入166391.24
万元,同比增长14.59%。总量
、增幅均实现了历史性地跨越,
有力地支持了全省经济社会又好
又快发展,得到了各级党委政府
的充分肯定和社会各界的广泛
认可,为平衡财政收支、保证
经济建设和社会和谐稳定发挥
了重要作用,也有力地体现了
文明创建的新成果。

升级纳税服务 让精神文明创建永远在路上

该局牢固树立了“纳税人利益
无小事”和“为纳税人服务就
是为人民服务”的理念,牢牢把
握税收为社会经济服务、税务
机关为人民群众服务、税务人
员为纳税人服务的“三个服务”
宗旨,积极推行“首问”责任
制、办税服务承诺制、“延时
服务”、“提醒服务”等人性
化纳税服务新举措,推行和完
善“一窗式”受理、“一站式”
办结的服务新模式,全力打造
办税“绿色通道”,营造了和
谐的征纳关系。

该局依托“纳税人之家”服务
平台,开展了形式多样的维权服
务活动,举办了“新办企业纳
税辅导班”,维护纳税人的知情
权;召开了征管措施“听证会”,
维护纳税人的参与权;成立了
“网上纳税人之家”,并结合文
明网络传播志愿者积极发挥网
络的开放、互动、监督的效能
,全方位地维护纳税人的合法
权益。

自“便民办税春风行动”开展
以来,该局大力推行了“零门
槛”办税、“套餐式”服务,推
广使用电子税务局、网上客户
端、手机APP办税,实现了6
类119项办税事项“最多跑一
次”和7类104项办税事项“
全程网办”。推出了“容缺受
理”“简事快办”等服务举
措,明确了5类20项简化办
理事项,压缩办税时间达50%
以上。

下一步,城东区税务局将以更
加饱满的工作热情,更加昂扬
向上的精神状态,不忘初心、
牢记使命,开拓创新,务实奋
斗。