

在楼宇间迷茫地穿梭一阵后,游阳总算靠着工作经验找到了订单上的地址,离规定送达时间还剩几分钟,这让他稍稍松了口气。按下门铃后,很快客户的门被打开来,游阳微笑、鞠躬、送上饭菜,一切都在无声中默默进行。

游阳是一名聋哑人,他工作的外卖店叫“馋爱善食”,目前团队28名员工中,22人存在不同程度的残疾,其中聋哑人18名。在这里,微笑是最佳的通用语言。

说来有些不可思议,“馋爱善食”的全部构想都来自一名95后的成都女孩——邓绮伽。2017年,从小便热衷于公益的邓绮伽萌生了帮助残疾人就业的念头,她将自己的想法告诉了从事企业管理的父亲邓如斌:“残疾人比普通人更需要工作,这样他们才能更好地融入社会。如果说有这么一个机会,能够帮助残疾人去实现自我价值,让他们有个稳定的工作环境,那为什么不去做这件事呢?”

2017年5月7日,邓绮伽与父亲一起创办的“馋爱善食”爱心外卖店正式营业,通过制作团餐、快餐,并提供外出送餐的方式给残疾人提供就业机会。

“馋爱,作残爱,味蕾勾勒出大爱,携手残疾人的力量;善食,同膳食,人之初善品味人生,爱与善的融合烹饪出可口膳食。”对于女儿对“馋爱善食”的阐释,邓如斌烂熟于心,但真正与残疾人特别是聋哑人携手工作后,他才意识到这一切并不是想象中那么容易。

最大的难题就是沟通,邓如斌和邓绮伽都不会手语,交流只能靠手写和打字,这就导致要达到有效沟通需要花费大量的时间。“有时候一句话的事可能要十几分钟才能跟他们讲清楚。”邓如斌说。为此,他每月都会邀请聋哑协会来店开展交流培训会,一方面希望通过培训提高聋哑人的沟通理解能力,另一方面希望员工学会简单的手语。就这样,经过不断磨合后,团队之间的默契度逐步提升。



员工将餐食送达目的地

新时代文明实践志愿服务热潮
沙湾县掀起

本报讯(冯萍)近日,新疆维吾尔自治区沙湾县柳毛湾镇利用赶集日,积极开展文化科技卫生“三下乡”暨新时代文明实践志愿服务主题活动。活动现场,柳毛湾镇团委、卫生院、司法所、计生办、民政办、综治办等20多个部门通过设立咨询台和流动宣传,向各族群众发放文明手册、法治安全宣传手册、健康养生知识手册等各类宣传品2000余份,并对群众的咨询进行详细讲解,受到各族党员干部群众的一致好评。

同一时间,沙湾县乌兰乌苏镇举行了文化科技卫生“三下乡”启动暨小庙村新时代文明实践站揭牌仪式,乌兰乌苏镇23个常规小分队、3个特色小分队和村民共200余人参加了活动。活动现场,新时代文明实践文艺志愿服务队通过舞蹈、快板等形式为各族群众送去了一场文化的盛宴。全镇各志愿服务队均设立了志愿服务咨询台,把法律法规、卫生健康等与人民密切相关的方针政策送到各族群众身边,为建设社会主义新农村和全国特色小城镇注入了强有力的精神动力。

连日来,沙湾县通过开展形式多样、内容丰富的新时代文明实践志愿服务活动,用“最美”的行动诠释了志愿服务的新风尚、新气象,有效推动了新时代文明实践志愿服务常态化、制度化、为打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”奠定了坚实的基础。

“馋爱善食”：味蕾上绽放的无声之爱

袁矛 李林垣



邓绮伽(前排中)和餐厅部分员工合影



邓如斌(后排左二)和餐厅部分员工合影

“无声外卖”的梦想

在邓如斌看来,饭菜质量是外卖店得以发展的有力保障。每天,邓如斌会严格把关食材,保证客人吃上新鲜可口的菜品。同时,他会督促员工用开水烫餐盘,再用毛巾擦干。他认为带着温度的干净餐具会让客人体验到家的感觉。

在邓如斌的带领下,“馋爱善食”外卖店的生意越来越红火,每天外卖订餐量达千余份,但他并不想止步于此。

今年,邓如斌想要打造一间无声餐厅,帮助更多的残疾人就业。“新餐厅预计会提供100个岗位给残疾人就业。”邓如斌说。他还希望无声餐厅成为残疾人与健

全人交流互动的平台。“餐厅大多数员工是聋哑人,所以我计划在餐厅开设手语课程。每天下午2点—4点,就餐的客人可以免费学习手语。”邓如斌说,这样不仅增加了残疾人与健全人沟通的机会,还可以增强残疾人的生活信心,提高他们的社会认同感。

为了让更多的聋哑人能“说话”,会“听话”,更快地适应社会。”邓如斌表示,他还会邀请专业唇语老师开设唇语培训课程,对聋哑人进行唇语培训。

除此之外,邓如斌还在用实际行动延续爱心。目前,他正着手开发社区公益厨房,为老年人提供方便暖心的就餐服务。

在温暖中坚定前行

圆满完成送餐工作的游阳回到店后,绷紧的神经放松下来,作为骑手主管,他对自己的工作要求很是严格。然而在一年多以前,刚来到“馋爱善食”工作的他是个做事丢三落四、缺乏责任感的人。”邓如斌说。

“我不只是为他们提供工作机会,也希望培养他们的个人能力,让他们能够成长,变成优秀的人。”邓如斌说。

为了让游阳懂得什么是责任感,邓如斌“赶鸭子上架”,把他提拔为骑手主管。突然发现有那么多多人需要他去协调、去照顾的游阳开始成长,他改掉了丢三落四的坏习惯,也懂得了如何去关心别人。“现在他看到我工作忙来不及吃饭,都会帮我打饭,这在以前是绝对不可能的。”邓如斌笑着说。

工作半年有余的外卖小哥范恒也是一名聋哑人,他性格外向待人热情,邓如斌便培养他成为团队的“点子王”,让他尝试做市

场推广,拓展新客户。

除了培养工作能力,邓如斌还很注重团队的精神培养。每年,邓如斌会定期带领员工参加社会公益活动,帮助敬老院的老人照顾菜地,给孤儿院的孩子送去节日礼品。“我希望他们明白,自己受到了帮助之后,也应该尽自己的力量去帮助别人。”邓如斌说。

在邓如斌眼中,“馋爱善食”外卖店从来都不是冷冰冰的工作地,他把家文化放在第一位,他希望这里是一个温馨的大家庭。他不仅希望教会残疾人如何工作,更重要的是教会他们如何实现个人价值。

第一个来到“馋爱善食”外卖店的聋哑人严勇得到了一份更好的工作邀请,邓如斌知道后,鼓励他去。后来严勇举行婚礼,邓如斌开心地带着“馋爱善食”外卖店的家人们去见证了他人生的美好时刻。

“他们的成长和快乐,是我最大的幸福。”邓如斌说。



餐厅的外卖骑手



员工去敬老院看望老人

西宁市城三区“时间银行”助力提升养老服务水平

本报讯(西文)近日,青海省西宁市城三区总寨镇金十字社区志愿者赵世红来到社区服务大厅,将“时间银行”存折递给社区负责人,负责人在存折上“存”入了2个小时时间。

据了解,赵世红为家住总寨镇政府2号楼4单元302室的高龄老人马秋花送去了热饭热菜,并为老人整理了家务,清扫了卫生。这次服务为他在“时间银行”的账户里又多“存”入了2个小时。“有困难找时间银行。”赵世红今年65岁,是金十字社区“时间银行”的志愿者。“现在我帮帮社区里的老人,等我老了也能得到其他热心人的帮助。”赵世红对居家养老“时间银行”志愿服务表示非常赞同。

与以往形式单一、评价不及时、难以追溯的传统居家和社区养老服务相比,“时间银行”利用线上线下联动的技术优势,有效汇集服务资源和服务对象,使服务供给和服务需求实现点对点的精准对接,使社区服务便捷、可记录、可评价、可监督、能追溯,成为了社区治理服务创新的载体。自“时间银行”志愿式服务工作开展以来,城三区总寨镇已有54名低龄老人加入“时间银行”志愿者服务队伍,为辖区44名残疾、孤寡、高龄老人开展了70余次志愿互助养老服务,累计服务984小时。

城三区总寨镇相关负责人表示,下一步将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的十九大报告中提出的“积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,推进医养结合,加快老龄事业和产业发展”的要求。进一步整合养老服务阵地、政府购买居家养老服务、“时间银行”志愿服务等资源,形成“阵地+服务”的养老孝老敬老格局,切实加强居家和社区养老服务,提升养老服务水平,确保养老服务工作健康有序开展。

300余名医疗专家进藏送健康

新华社拉萨5月30日电(记者王学涛 李健)5月28日,在西藏军区总医院,经过首都医科大学附属北京安贞医院心脏内科中心主任马长生、华中阜外医院内科副主任医师陈岩的术前分析,作为主刀医生,陈岩通过造影检查、植入心脏支架等方法,抢救了一名大面积心肌梗死的危重患者,目前患者已经转危为安。

5月26日至30日,“同心·共铸中国心”大型医疗公益活动走进西藏。在本次活动中,300余名医疗专家在拉萨、日喀则、林芝市的多个县区开展疾病诊断、手术治疗、先心病筛查与救助、健康科普教育、技能培训等工作。陈岩及马长生就是其中的两名志愿者。

5月27日,藏传佛教噶玛噶举派祖寺楚布寺比往日多了一份喧嚣。首都医科大学宣武医院和首都医科大学附属北京地坛医院的15名专家来到这里,在翻译的帮助下,为近300名僧人和周边百姓义诊,二楼会客厅里人流涌动。

48岁的僧人拉巴拿着几盒药品高兴地挤出人群。他说,以前在小诊所看病时医生的说法不一致,让他很苦恼,这次从北京来的专家不仅上门服务,还给他吃了“定心丸”。

除了做手术、义诊外,专家们还到西藏的医院参观、指导、做讲座。首都医科大学附属北京地坛医院的5名专家到西藏自治区第三人民医院,对感染、肝病、消化等学科进行指导。西藏自治区第三人民医院院长平措扎西说:“专家们现场把脉,对医院发展提出思路,很有操作性。”

“同心·共铸中国心”公益活动由中央统战部指导,于2008年启动。十余年来,全国400多家医院的2.2万名医务专家,通过公益活动到西藏、四川、宁夏等全国近20个省市自治区,为近51.4万各族同胞开展医疗救助和健康帮扶。

中原油田扎实开展志愿帮扶活动

王媛 李克举 刘贤彬

近日,在山东省莘县古云镇同智营村村委会门前,在印有“中原油田”标志的志愿服务横幅下,油田志愿者们正在为村民维修农具,吸引了大批村民。看着被油田志愿者整修一新的农具,村民竖起了大拇指。

这样的助农活动只是中石化中原油田开展支农援农志愿服务工作的一个缩影。为贯彻落实中央和各级政府扶贫要求,充分发挥志愿服务的功能作用,结合中国石化化工集团有限公司《关于开展向帮扶贫困县(村)献爱心的通知》要求,中原油田通过选派驻村干部、援农助学、公益帮扶等多种措施开展志愿帮扶活动,有效促进油地和谐建设。

2018年5月,经河南省濮阳市委组织部、油田党委组织部同意,文留采油厂精心挑选胡铭俊、高辉、孙泽胜三名职工组成驻村扶贫工作队,在市委组织部选派带领下来到黄河滩区,驻濮阳县白堽乡东柳村开展定向帮扶活动。这是中

原油田第一支派驻的驻村扶贫工作队。

不光是文留采油厂,濮城采油厂也选派对外关系办公室主任李增勤驻范县辛庄镇毛岗村开展帮扶献爱心志愿服务活动。李增勤根据毛岗村的实际情况制订了帮扶工作计划,建立帮扶台账,与贫困户建立了“一对多”的帮扶关系,做到建档立卡贫困户结对帮扶全覆盖。李增勤坚持每月到贫困户家中走访两到三次,针对村“两委”对本村产业发展、项目建设、民生改善等方面遇到的困难,做到及时沟通协调反映,保障帮扶工作顺利推进。此外,他还帮扶该村硬化村室大院420平方米,增补街道太阳能路灯20盏,对村街道照明进一步完善,筹措资金20万元修建村文化广场,与村“两委”共同努力移风易俗,村里红白喜事提倡俭办,孝老爱亲新风盛行,村民素质得到明显提升。

为积极开展助学活动,文留采油厂还组织基层采油区为塑村小学、张庄小学等油区四所小学购买了价值1.2万元

的图书、文具等学习用品,丰富了农村学生的课余生活。与此同时,该厂还组织党团员青年与地方小学开展“送知识进农村”活动,通过讲解石油开采开发过程,让地方学生对油田发展、建设有所了解,为油区关系和谐发展打下了坚实基础。

此外,濮城采油厂、濮东采油厂等单位发挥志愿服务团队职能作用,不定期组织志愿者开展捐款捐衣、捐赠图书报刊、义务劳动、爱心慰问等献爱心公益帮扶活动。今年年初以来,濮东采油厂石家采油管理区党总支带领40余名党员,走进王丁村困难户王中喜家中,开展一对一帮扶活动,帮助打扫院内卫生,铺平水井台阶,整理田地,消除室内用电隐患,并捐赠了食用油、大米等生活必需品。此外,油田还组织开展了群众喜闻乐见的文化娱乐活动,丰富他们的精神文化生活,不断激发贫困县(村)、贫困户内生动力,实现物质精神双脱贫。