

凝心聚力抓创建 优质服务树文明

——漯河市住房公积金中心创建省级文明单位工作侧记

孟昱良奇

洁净优美的办公环境,文明热情的工作人员,内容丰富的走廊文化……走进河南省漯河市住房公积金中心,处处洋溢着文明、健康、向上的气象。

近年来,漯河市住房公积金中心始终坚持把文明创建作为推进法治、维护民生、促进改革、促进业务发展的重中之重,以培育和践行社会主义核心价值观为根本,创新服务,广树形象,以文明引领中心事业不断实现新跨越。

深化志愿服务
引领社会文明风尚

该中心始终将“关爱他人、关爱社会、关爱自然”作为志愿服务活动的重点,逐步形成了管理规范、内容丰富、全员参与、常态发展的学雷锋志愿服务品牌,有力地推动了漯河市全国文明城市创建工作。

该中心开展了新年走访慰问困难群众志愿服务活动,为困难群众送去冬日的温暖和春节的祝福;

开展了文明旅游志愿服务活动,对游客的不文明行为进行劝导;开展了“爱心送考”志愿服务活动,为考生加油鼓气;开展了文明交通劝导活动,维护交通秩序、开展文明宣传等;开展了“志愿服务精神”“志愿服务理念”“诚信建设”“关爱未成年人”等公益宣传活动,助力全国文明城市创建。

同时,该中心还开展了党员志愿服务活动,多次组织中心党员志愿者看望农村的留守儿童,并捐助衣物、文具等生活用品;组织39名党员志愿者先后深入三个社区,开展了社会主义核心价值观、创文工作、公积金政策宣传等活动,提升了该中心的形象。

强化教育培训
提升队伍文明素质

该中心探索推出了一套适应行业特点的集教育、培训、考核为一体的教育培训工作机制;结合“帮圈文化”专项治理和以案促改警示教育,

切实增强干部职工的党性观念,牢固树立为民意识、服务意识。

举办“道德讲堂”,持续为干部职工进行社会主义核心价值观和“四德”教育;开设善行义举榜和好人好事榜,积极培育树立先进典型,并助推身边好人榜发布、身边好人交流等工作的开展;开展“优秀共产党员”“文明职工”“文明科室”“文明家庭”等先进个人和先进集体评选表彰活动。

擦亮服务品牌
服务经济社会发展

据了解,该中心新一代业务信息系统在2018年6月25日正式上线运行后,购买、建造、翻建、大修、租赁住房提取公积金等业务实现了一站式服务,一次性办结,一键点击资金秒到账户,市民纷纷为该中心规范、高效、便民的服务点赞。

为全面深化“放管服”改革,兑现让群众“最多跑一次”的承诺,该中心对各类审批服务事项进行了

全面梳理规范,经过对各项业务流程的优化、要件简化,29服务项目中,可实现“马上办”的23项,“就近办”的29项;快速推进“一网通办”,完成了网上办事大厅与省政务服务网的对接;在线业务办理逐步实现了“零跑腿”;实现了通过中心官方网站、12329客服热线等八个渠道查询缴存人个人信息,进一步优化了服务流程,精简了办件手续;上线全国住房公积金异地转移接续平台,实现了缴存人变动工作地后“账随人走、钱随账走”;不断压缩审批时限,贷款业务承诺时限由法定的10个工作日压缩至5个工作日。此外,大幅精简各类业务办理资料,缴存人办理住房公积金还贷提取和冲还贷等业务仅需持身份证即可办理,实现了“一证办理”。

开展共建帮扶
积极履行社会责任

大力推行产业扶贫。该中心积

极协调上级资金48.6万元,为帮扶村郛城区商桥镇郭栗庄村建设标准化产业扶贫基地一处。目前已安排包括7户贫困户在内的30余名群众就业,月收入在1500元左右,同时,也进一步增加了村集体收入。

该中心还开展了党建帮扶,配合帮扶村全面推行低保救助、危旧房改造、“六改一增”等,有效地改善了群众的居住条件和环境。同时,坚持经常性的慰问走访困难党员和群众,开展组织评选“好媳妇、好婆婆”等活动,使共建帮扶工作取得了丰硕成果。

截至2018年底,郭栗庄村通村公路实现了硬化,通往刘孟村的公交车途经村口;村内生活用水为自来水,户户通电率达到100%;村内建设了综合性文化服务中心,有标准化的卫生室,有合格的乡村医生,并且实现了通广播电视和通宽带,村集体经济也逐渐发展,村贫困发生率为1.5%。2018年村集体经济收入近10万元,圆满完成了脱贫摘帽的目标。

太原市
共享单车乱象整治
初见成效

本报讯(芦蕊)自4月22日开展《太原市文明行为促进条例》联合执法行动以来,山西省太原市采用了“由点到面,纵深推进”的执法模式对共享单车进行管理,截至目前,共清理归集共享单车1万余辆,并向共享单车企业开出了全市首张罚单,违规停放比例由整治前的57.7%下降至34.1%,共享单车乱象整治初见成效,为全国共享单车管理提供了“太原方案”。

同时,太原市建立了“数字化城管+共享单车负责人”直接对接快速处置机制,对110联动、12319数字城管热线、市长信箱接到的共享单车无序摆放、影响出行的群众投诉问题,明确专人、完善“责任、问题、整改”三清单制度,做到“乱象百分百治理、投诉百分百回访、群众百分百满意”,截至目前,已处理各类问题1300余个。此外,太原市还高标准地打造了示范点,对今年确定的11条主要街道、46条背街小巷、22个老旧小区,明确了整治标准、整治内容及完成时限,要求做到“三个必须”,即:共享单车必须在规定线内停放,车头必须统一朝向,车辆必须整齐有序、首尾一致,为共享单车的整治打造出标准范本。

另外,太原市将共享单车企业数据接入了出租汽车服务管理信息中心,掌握实时数据,实现了动态监测和日常监管。在禁止停放区域设置了禁停电子围栏,在人流密集区域设置停车推荐区域,引导市民有序停放。

国网达州供电公司
加快推进“电能替代”

本报讯(严凡樨 侯晓东)“没想到你们反应这么迅速,不愧是国家电网啊!近日,国网达州供电公司配电运检室完成了四川省达州市首家电动车充电服务企业同辐能源有限公司增加用电容量的正式申请,8小时以内完成了方案提出、符合电价优惠的建议等申请工作。

同辐能源有限公司计划新建10个充电桩,以满足电动公交车充电需求。接到增容申请后,客户服务室第一时间响应,并增加了营销相关专业人员跟进情况,成立了涵盖多专业的综合服务小组,全力助推新能源电动汽车充电桩早日完成扩建。

在现场,工作人员首先对该客户的用电设施进行了详细检查,明确了增容供电方案和相应配套设施的工程进度。随后,工作人员就电动车充电服务企业“电能替代”电价优惠政策进行告知,并就如何进一步降低电价与客户进行探讨,寻求通过“低谷弃水”“富余电量”等市场化售电手段进一步降低到户电价。该客户对国网达州供电公司的工作效率与服务质量赞不绝口。



近日,湖北省宜昌市夷陵区小溪塔街道兴安社区的“德育加油站”建成并对辖区孩子们免费开放。该“德育加油站”吸收了家长、社工等新时代文明实践志愿者开展服务活动,辖区孩子们可以在每天放学后四点半至六点半以及放假期间,在“德育加油站”免费进行托管教育和校外辅导。图为7月4日,兴安社区的小朋友在“德育加油站”做作业。张国荣 郑俊 摄

卢氏县森林公安局举办新时代文明实践活

本报讯(陈娜)近日,河南省卢氏县森林公安局举办了以“爱岗敬业、无私奉献、忠诚担当”为主题的新时代文明实践活动。

本次活动由“合唱一首爱国歌曲、朗诵一段《平“语”近人——习近平总书记用典》、讲述一个人物故事、宣讲一课理论知识、分享一个实

践感悟”5个环节组成。活动在全体民警齐唱《我爱你祖国》的深情歌声中拉开帷幕。随后,主持人带领大家一同学习了荀子的“凡百事之成也,必在敬之;其败也,必在慢之”等经典句子,阐释了责任意识和敬业精神的重要性;组织民警观看了视频《感动中国人物袁隆平》,他的敬业

和奉献精神深深地感染了在场人员,引起了大家的共鸣;副局长彭武军给大家带来了《社会主义核心价值观专题宣讲》,从各个方面深入浅出地对社会核心价值观进行了阐述,让全体民警对“忠诚、为民、公正、廉洁”人民警察核心价值观有了更深层次的理解和认识,并

对如何践行人民警察核心价值观作出了指导性意见。最后,两位民警结合自己岗位工作和前面环节内容,谈了自身感想,作出承诺并倡议大家要“树立奉献观”“对单位忠诚,对岗位忠诚”“勇于担当”,成为敬业奉献、有担当的新时代森林公安民警。

江苏东海全面铺开
新时代文明实践中心建设工作

戎飞 徐田浩 李贵仁

走进江苏省东海县青湖镇新时代文明实践所,墙面上“新时代 新思想 新农村 新生活”的字样格外清晰。这个1500平方米的新时代文明实践所,拥有理论宣讲室、歌舞排练室、志愿服务室、体育锻炼室等多个功能室,自去年9月底正式挂牌以来,就成了当地农民常来坐坐的“根据地”。

去年9月,结合前期调研情况,该县先行先试,率先在连云港市范围内启动了新时代文明实践所(站)试点建设工作,首批试点建设50个基层所(站)。9月25日,东海县青湖镇新时代文明实践所正式揭牌,成为全市第一个正式开放的新时代文明实践所。2019年3月,该县召开全县新时代文明实践中心(所、站、点)建设大会,在全县范围内全面铺开

新时代文明实践中心建设工作,让新思想在东海大地落地生根。

“去年9月,该县编制了《东海县新时代文明实践中心(所、站)建设实施方案》,明确将建立县、乡、村三级活动平台,进一步整合了农村各项公共服务阵地,组建了基层精神文明队伍,打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的最后一公里。”县委宣传部相关负责人介绍,县级新时代文明实践中心、乡镇级新时代文明实践所和村级新时代文明实践站三级全部按照有阵地、有组织、有制度、有菜单、有特色、有成效的六有标准建设,示范点建设是第一步,最终是要以点带面地全面铺开,实现县、乡、村三级全覆盖。

阵地要建好,更要用好。为让新

时代文明实践所(站)成为基层“动起来、百姓‘乐’起来”的“大舞台”,该县新时代文明实践中心建设工作还搭建起了县中心、分中心、所、站、点的五级架构,成立了以新乡贤模范“金色”志愿服务队、党员宣传“红色”志愿服务队、教育服务“青色”志愿服务队、科技服务“蓝色”志愿服务队、文艺传唱“紫色”志愿服务队、暖心帮扶“橙色”志愿服务队、生态保护“绿色”志愿服务队为主体的七彩志愿服务队,进行全方位设计、立体化推进。与此同时,“好家风”评比、“文明家庭”评选等一系列品牌化活动正在向制度化、规范化、常态化发展。

截至目前,东海县新时代文明实践中心已经完成方案设计,进入施工阶段,县委、县政府在苏北地

区率先批准设立了全额拨款事业单位“实践中心”办公室。七大分中心(党员宣传分中心、科技服务分中心、文体服务分中心、风尚倡树分中心、教育服务分中心、扶贫济困分中心、生态保护分中心)、22个乡镇(场、街道)和经济技术开发区的实践所及346个行政村、15个城市社区的实践站均已揭牌并投入使用。除此之外,东海县还围绕全国最佳志愿服务项目——“耕读传家”农民阅读志愿服务项目和关爱未成年人成长、医疗保健、文化传承等主题,建设了20余个新时代文明实践点。目前,全县已有500余支志愿服务队伍,9万余名志愿者活跃在各级、各类新时代文明实践活动中,取得了较好的工作成效和社会效果。

盲道、人行道是一个城市建设中的重要组成部分,是盲人、行人安全出行的“生命线”,然而据南召某网友爆料,街头的这些“生命线”并没有我们想当然的那么安全,霸占盲道、妨碍通行,有些路段的道牙上甚至变成机动车和非机动车的“停车场”。(据中国交通在线)

盲道,是一座城市文明的标配,反映这座城市对视力残障群体是否友好。可能使用这条道路的人不是很多,但是对于视力残障群体而言,盲道就是他们的“导航仪”,指引着他们的出行安全。

但在一些城市的盲道使用过程中,这种“友好”体现得并不充分。盲道被其它设施侵占、截断的现象比比皆是,如轿车、电瓶车等车辆时常占用盲道停放;有些小商小贩或者临街的商铺直接在盲道上摆放商品或者杂物。走在这样的盲道上,对正常行走的路人都会带来不便和安全隐患,更何况是依靠盲道确定行走方向的视力残障群体。

这些问题的产生,有的固然是由于有关部门对盲道设施监管不够。但更重要的,还是许多人对盲道设施的重要性认识不够。

如何让盲道这种人性化的便民设施充分发挥出应有的作用,使视力残障群体享受到社会的关怀?笔者以为,可以从两个方面入手。一方面,要加强盲道监管。有关管理部门应当加强盲道监管,对不规范的盲道及时予以改善,撤除侵占盲道的违法设施,对机动车辆违法占用盲道的违法行为要依法处罚。如交警、城管等部门要加强执法力度,对于恶意占道经营等违法行为要进行及时制止和处理,减少盲道被占现象,保障盲道为视力残障群体所用。另一方面,要加大宣传力度。其实,在生活中有相当一部分人对盲道和盲道的作用并不十分清楚。我们要用好各类媒体平台,增强大家对盲道作用的认识,让更多人在心中给视力残障群体留下位置,自觉在日常生活中呵护这条特殊的道路,形成全社会关爱帮助视力残障群体的良好氛围。

盲道体现了一个城市的文明程度,保障盲道的通畅是全社会的责任。别让体现人文关怀的盲道变成了“盲区”,从而让占用盲道绊住了文明脚步。

仪陇县供电公司
上门服务暖人心

本报讯(石昌)“太感谢你们了,还专门把电卡给我送到店里来。”6月28日晚,四川省仪陇县金城镇西寺街文好发艺吧店主黄宗福向专程来送电卡的国网仪陇县供电公司金城供电所员工道谢说。

当天20时30分,文好发艺吧正在营业时突然停电了,店主黄宗福立刻走到电表箱处查看电费,刚到附近便嗅到一股浓浓的焦味,于是马上拨打了金城供电所值班电话求助。10分钟后,金城供电所的员工王开虎、曾中福就来到了故障现场,经现场查看,发现电表因超负荷短路被烧坏。他们立即落实安全措施,由王开虎抄录电表信息并拆下烧坏的电表,曾中福便驱车返回供电所送来智能电表并将其安装好。21时50分,文好发艺吧通电话营业。黄宗福竖起大拇指称赞道:“真是人民电力为人民。”供电所员工们的用心服务,真正兑现了让客户“一次都不跑”的承诺。

陕煤黄陵矿业一号煤矿
不忘初心真扶贫
企村携手奔小康

本报讯(倪小红)为了进一步巩固提升脱贫攻坚成效,日前,陕西陕煤黄陵矿业有限公司一号煤矿成立了扶贫攻坚小组,矿领导主动与20户贫困户结“亲戚”,用心用情助力精准扶贫工作。

为了深入了解潮塔村情况,以便对症下药,精准扶贫,一号煤矿副矿长王爱军当起了“调研员”。6月26日下午,大雨和泥泞的道路没有阻挡王爱军和扶贫干部们入户走访的步伐。在贫困户李金锁的家中,王爱军与李金锁的妻子拉家常、问需求、话发展,详细了解他们的生活现状、家庭收入、生活开支、致贫原因以及面临的棘手问题等,摸清家底、找准问题、协助整改,打通扶贫攻坚的“最后一公里”。

在五保户熊改祥家中,王爱军关心熊改祥的生活起居、身体情况,和潮塔村扶贫干部一起设计脱贫方案,坚持“一户一策、一策多措”政策,拿出硬招实招,以实际行动帮助贫困户改善生活条件,加快脱贫致富奔小康的步伐。

莫让「占用盲道」绊住文明脚步

董双燕