

让百姓共享“数字化红利”

——浙江推进政府数字化转型提升群众获得感

●“以数据跑路代替百姓跑腿”落到实处

在浙江诸暨市公共服务中心二楼,笔者看到民政、不动产登记、投资项目审批等办事区域有序分布。不同于传统窗口柜台的形式,为保证办事秩序和每个群众的私密性,区域用隔板分开,在二手房交易的一个隔间内,不少群众正在等待办理业务。

诸暨市公共服务中心常务副主任徐亚萍说,原先二手房交易办结需要经过财税、国土、房管三个部门至少9个工作日,而现在通过集中进驻、数据共享,办理人基本在1小时左右就可以完成交易。

这是一个“以数据跑路代替百姓跑腿”的生动缩影。诸暨涉民事项所需数据,以居民身份证和统一社会信用代码为索引,将25个部门数据整合到公共数据平台,为“一证通办”信息管理系统提供数据服务。

“只要一张身份证,办事工作人员就能按需从公共数据平台调取所需的证明材料。”徐亚萍说,通过数字化转型以及自助服务机等设备的配齐完善,公共服务中心窗口不断整合,受理前台工作人员从320名减少至240名左右,群众办事复印材料量由原先的全年约70万张减少了一半以上。

在杭州行政服务中心大厅,只用了两三分钟就拿到网约车从业人员资格证的市民徐伟告诉笔者,5年前自己从事出租车行业时,需要本人提供学历证明、无重大交通事故证明、无犯罪记录证明、驾照等涉及多个部门的材料,如今这种“繁琐”已经一去不返。

浙江省发改委主任孟刚表示,到2022年,浙江将形成各级政府职能部门核心业务全覆盖、纵横向全贯通的全方位数字化工作体系,基本建成“掌上办事之省”。

●“先看病后付费”“先离场后缴费”

富阳区居民罗舫在2018年进行了胃部和颈椎两项手术,总计5.5万元左右的医疗费用报销比例超过一半。“让我感到方便的是,我可以通过‘富阳卫生’微信公众号进行预约就诊,挂号、缴费排队时间大大减少,医生信息一目了然,患者有了完全的自主选择权。”罗舫说。

“通过智慧医疗的探索,从根本上改变了原来‘医生讨债、病人欠债’的局面,医患双方增进了互信。”富阳区第一人民医院副院长余健说。

始于富阳区试点的“先看病后付费”信用就医体系在杭州市正陆续推开,据不完全统计,目前杭州全

市智慧就医服务用户覆盖范围超过78万人次,累计履约支付金额33亿元,违约金仅为2.5万元,违约率不到十万分之一。

政府数字化转型带来的改变常常在细微处体现,但百姓获得感却是大幅提升。今天,不仅是当地群众能享受到数字化转型带来的便利,就是外地到浙江的游客也能享受到“数字化红利”。杭州“城市大脑”的旅游大数据大屏上,西湖等热门景区的实时游客量、承载力,酒店在线预订分析,行业消费分析等数据一目了然。杭州市旅游委会相关负责人说,打通不同部门的数据,目标是让游客在杭州“多游1小时”。

据浙江省发改委介绍,到2022年,覆盖浙江全省的民生网、服务网和平安网将基本建成,各类社会服务完成向个性化、精准化、主动推送转变。

●数据触达管理,新技术补上“能力短板”

每天晚上,杭州湖滨路西湖边的音乐喷泉总能吸引大量游客,短时间内聚集人流安全隐患较大。为确保安全,管理部门一度采取“以不变应万变”的手段,常年设置硬隔离围栏,高峰期还辅以“地铁甩站”、公交不停等硬性措施,不仅效果不甚

理想,游客的体验也大大下降。

2018年下半年,音乐喷泉属地湖滨街道接入杭州“城市大脑”,通过大数据分析发现,尽管沿湖三四百米长的音乐喷泉管制区峰值人数能达到数万人,但在平日常态下也就几千人,淡季最低也就一千余人。根据该分析结果,湖滨街道制定了三级应急响应机制,精准采取管制措施,根据人流进行动态管理,放置硬隔离围栏天数从原来的1年365天下降到36天,仅为原来的十分之一。

“以往工作中的‘痛点’要求必须以‘数据’触达管理,通过新技术的运用,我们克服了‘路径依赖’,扫除了‘经验盲区’,补上了‘能力短板’。”杭州上城区湖滨街道党工委委员王璐说。

“湖滨喷泉”现象是浙江政府数字化转型在现代城市治理中的生动体现,目前不少重点城市已成立城管、交警、旅游、环保等部门及一些区县和街道工作专班,将应用延伸至城市治理多个领域。

杭州市数据资源管理局局长郑荣新认为,新型智慧城市的特点就是改变以往各部门“独善其身”的模式,利用人工智能加上大数据的支撑,通过数字化转型实现治理理念和能力的转型,以强大的数据力量提升现代城市管理水平。

(新华社 沈扬权 魏一骏)

蓝天保卫战半年「战绩」:达标城市同比增加20个

新华社北京7月8日电(记者高敬)7月8日,生态环境部发布上半年全国空气质量状况。今年1至6月,全国337个地级及以上城市平均优良天数比例为80.1%,同比上升0.4个百分点;142个城市环境空气质量达标,同比增加20个。

主要监测指标方面,今年上半年,全国337个地级及以上城市的PM2.5浓度为40微克/立方米,同比下降2.4%;PM10浓度为69微克/立方米,同比下降4.2%;臭氧浓度为143微克/立方米,同比持平。

从蓝天保卫战三大主战场看,京津冀及周边地区“2+26”城市空气质量有所反弹。1至6月,平均优良天数比例为47.5%,同比下降2.3个百分点;PM2.5浓度同比上升4.8%。其中,北京市上半年优良天数比例为62.4%,同比上升2.7个百分点;PM2.5浓度为46微克/立方米,同比下降13.2%。

长三角地区41个城市上半年平均优良天数比例为73.6%,同比下降0.2个百分点;PM2.5浓度同比下降4.1%。

汾渭平原11个城市1至6月平均优良天数比例为54.4%,同比下降0.7个百分点;PM2.5浓度同比上升4.8%。

从重点城市空气质量排名看,上半年168个重点城市中,临汾、邢台、石家庄市等20个城市空气质量相对较差;海口、拉萨、深圳市等20个城市空气质量相对较好。

从空气质量同比改善程度看,168个城市中,南宁、宿州、肇庆市等20个城市空气质量改善幅度相对较好;泰安、大连、临沂市等20个城市空气质量改善幅度相对较差。

我国推广集中救治管理为3.5万“血癌”患儿解忧

新华社北京7月8日电(记者屈婷)因为化疗治疗剃了光头、稚嫩的眼睛里流露出对健康的渴望……白血病患者令父母揪心。记者从国家卫生健康委了解到,我国已将贫困儿童白血病的集中救治管理拓展到全部儿童,这一举措已惠及3.5万白血病患者。

白血病又被称为“血癌”,特别对儿童来说,是发病率、死亡率“双高”的恶性肿瘤。由于治疗周期长、难度大,技术水平要求高,我国能够开展儿童白血病规范化诊疗的医疗机构此前主要集中在大城市、大医院,患者费用负担重。

我国在2016年将贫困儿童白血病纳入集中救治管理,同时不断推动优化儿科医疗资源配置,建立儿童白血病诊疗服务网络,提高儿童白血病规范化诊疗水平,取得了良好效果。

据国家卫健委医政医管局有关负责人介绍,目前,我国建成了包括176家省级定点医院和374家地市级定点医院儿童白血病诊疗服务网络。截至2019年7月3日,全国425家定点医院确诊的34995例初发儿童白血病已纳入“中国儿童白血病诊疗登记管理系统”,实现全程跟踪管理。

据介绍,国家卫健委将协调医保部门简化异地就医转诊报销手续,实施医疗综合保障政策,加强基本医保、大病保险医疗救助和慈善救助衔接,合力降低患儿家庭医药费用负担。

此外,我国不断推进儿童白血病常用新型抗肿瘤药物研制生产与价格谈判,设立重大新药创制科技重大专项支持白血病新药研发。甲磺酸伊马替尼和达沙替尼等仿制药上市,在进口药价格谈判中有效降低进口药价格,极大减轻了患者和医保的负担,做好了基本药物的供应保障。

(新华社 董峻 韩佳诺)

“礼赞新中国 奋进新时代”四川省万名青少年夏令营主营暨南充分营开营

本报讯(记者胡桂芳)“我和我的祖国一刻也不能分割,不论我走到哪里都流出一首赞歌,我歌唱每一座高山我歌唱每一条河……”7月9日上午,在嘹亮的歌声中,由四川省关工委、省文明办、省教育厅、团省委、省关心下一代基金会主办的四川省“礼赞新中国,奋进新时代”万名青少年

夏令营主营暨南充分营正式开营。据了解,今年是四川省关工委连续举办夏令营活动的第9届,其宏大的规模及完全公益、主题突出、特色鲜明的特质,得到了国家和省委领导的高度赞扬,成为备受好评的关爱品牌。今年夏令营活动的主题为“礼赞新中国,奋进新时代”,主营设在

朱德的故乡仪陇县,具有特殊意义。营员们沿着老一辈革命家的足迹,通过“听红色”“看红色”“讲红色”“唱红色”“写红色”等主题活动,结合红色文化资源激活“红色基因”,认真感受在中国共产党领导下70年来中国取得的巨大成就。

据悉,今年全省将有1.2万

多名青少年(包括留守儿童、困境儿童、“五失”青少年、“美德少年”等)参加夏令营。目前,全省其它20个市(州)分营正陆续、有序地开展活动。各地将创新活动模式,全省各级关工委和百万“五老”在火热暑期倾情奉献,在孩子们的成长记忆里留下一串美好的音符。



智慧农业让农民“在手机上种田”

成都青羊区建设“群众工作之家”服务居民

本报讯(李林恒)“我反映的问题什么时候能解决?”位于四川省成都市青羊区黄田坝街道安康社区的“群众工作之家”里,居民王阿姨正在询问工作人员。

为实现“代理多跑腿,群众少跑腿”,使老百姓在家门口就能化解问题、达成诉求,成都市青羊区以平安社区工程百日攻坚行动为契机,大力推进“群众工作之家”建设,将其深度融合入城乡社区治理体系中。

截至目前,青羊区79个社区均已建成“群众工作之家”,覆盖率达100%,打通了信访工作服务群众的“最后一公里”,切实有效地维护群众合法权益。

据悉,在“群众工作之家”的打造上,青羊区还将通过加强业务培训、制定激励机制、学习先进经验等举措,重点推进软件机制和服务质量,将服务触角向居民家门口延伸。

7月7日的内蒙古自治区锡林郭勒盟正蓝旗,一场小雨来得突然。这种天气对正在打农药的作物影响很大——刚打完的药让雨一浇就都冲掉了,但中化农业正蓝旗技术服务中心的农艺师对此却早有准备。

“我们的天气预报是订制的。天气预报说锡林郭勒盟有雨,但可能精准到正蓝旗这边并没有下。我们的农业服务能精准到每个地块的天气情况。如果预测到这场雨,我们会提前告知给客户。”中化农业MAP特种作物事业部总经理汤可攀介绍道。

如今,随着物联网、大数据、移动互联网、智能控制、卫星定位等技术的发展,手机成为“新农具”。在手机软件“MAP智农”上,农艺师可以看到1平方公里精度的精准

农业气象服务,包括天气预报、气象灾害预警、农事作业适宜指数等。

MAP(Modern Agriculture Platform)是中化农业推出的一个现代农业技术服务平台,可为农户提供线上线下结合的农业托管服务:精准选种、测土与全自动配肥施肥、智能配药、粮食品质与土壤养分等检测服务、农机服务、农民培训、智慧农业系统。

甄晓明是正蓝旗的一个农场主,从事马铃薯种植已经19年了。去年起,他与中化农业正蓝旗技术服务中心合作,施肥只需一个电话,槽罐车就来到他的田里,通过气吹式固体施肥机将肥料快速均匀喷在地里。

中化农业的农艺师给他的马铃薯量身订制了一套施肥方案。

“从测土到设计方案,我们可以做到针对每个地块不同的作物品种,都可以给他设计不同的解决方案。以前可能一个地区的施肥方案都是一样的,但是配比可能不准,因为每个地方不同的作物,它需要的养分比例不一样,这种粗放的施肥方式难免造成不足或浪费。”汤可攀说。

在这之前,甄晓明都是根据经验来决定施肥量。“就是靠经验看苗长成啥样了然后再撒肥。”他说。

除了提供精准的天气预报服务和精确的施肥方案,“MAP智农”还能够为农场主提供科学的巡田方案。通过遥感卫星收集地面多光谱数据,这一平台还能够生成反映作物长势的遥感图像,农场地块的位置、边界、面积等信息清晰可见,

形成巡田建议、达到远程巡田的效果。

汤可攀举了一个例子:“你看到光谱上的斑点有深有浅,就是有的地方是异常的,比如杂草多了、需要打除草剂,如此就可以直接去进行处理。”

中化农业有关负责人表示,未来三到五年将在全国建设500座以上MAP技术服务中心和近千个现代农业示范农场,实现服务4500万亩以上耕地的目标。

业内人士认为,以卫星、无人机和地面监测为手段的农业多尺度数据获取体系已逐步建立,物联网、云计算、大数据以及人工智能等新一代信息技术正全面向农业渗透,高强度的人类劳动将被智能化的农业设备取代。