



西宁市城北区税务局联合党委书记、局长魏爱军讲党课



西宁市城北区税务局减税降费纳税人座谈会

单位简介:

国家税务总局西宁市城北区税务局地处青海省西宁市城北区朝阳二巷,共有内设机构13个,派出机构5个,事业单位1个,全局现有干部职工221人。肩负着全区东至祁连路大寺沟桥以西,西至大堡子镇八浪乡,南至湟水河以北,北至后子河以南,方圆137.7平方公里共21826纳税户的税收征管工作和纳税服务工作。

自国税地税征管体制改革以来,城北区税务局在省、市局正确领导和区委、区政府的大力支持下,以切实提高纳税人满意度和获得感为宗旨,以组织收入为主线,以培养素质过硬、业务过关、能力拔尖的精兵强将为目标,以推进税收征管体制改革、落实各项税收政策、强化征收管理、提高征管质量、优化服务流程、提升服务质效等手段,多措并举、多管齐下,使该局的各项工作均呈良好态势发展,同时也为城北区的经济发展提供了不竭动力。

单位荣誉:

2010年荣获“省级文明单位”;2013—2015年荣获“省级文明标兵单位”;2015年荣获“全国文明单位”等荣誉称号。

近年来,国家税务总局西宁市城北区税务局始终把精神文明建设作为推进税收事业协调持续发展的重要抓手,坚持“围绕税收抓创建,抓好创建促税收”的理念,强化领导,规范管理,文明执法,丰富载体,实现了物质文明、政治文明和精神文明的协调发展,在地方经济发展、和谐社会建设中起到了积极作用。

细化职责 形成创建合力

创建全国文明城市一直是该局精神文明建设的重要工作和努力目标。该局党委始终把精神文明建设摆上单位的重要议事日程,把创建工作、队伍建设以及组织税收收入作为全局工作的三大主线,做到经费有保障,工作有机制,措施有落实,活动有载体,创建有成效。建立了由“一把手”负总责,人人积极参与的创建工作机制,并制定了长期的创建规划。按照《关于加强全省税务系统精神文明建设和道德建设的实施意见》等规范性文件,主动对标全省、全市文明单位创建评价体系,逐项落实工作举措,推动创建工作的规范化、常态化。同时,把创建全国文明城市与开展民族团结进步先进单位和西宁市开展的创建文明城市工作紧密结合,纳入工作目标管理责任制,与税收工作同部署、同检查、同考核,并将目标量化,责任到人,加强监督管理,形成了齐抓共管的创建工作体系,促进了该局创建工作的深入开展。

深化教育 夯实创建基础

该局充分利用“两学一做”学习教育,持续深入学习贯彻习近平新时代

中国特色社会主义思想、党的十九大精神、社会主义核心价值观体系以及党的各项方针、政策,增强广大干部职工的政治理论水平,持续推进创先争优。组织党员干部积极开展“书香夏都、全民阅读进机关”“智慧党建学习答题”等活动,并以“条主动、块双重、纵合力、横联通、齐心抓、党建兴”为主线,围绕“党员素质强起来”的主题,注重在学用结合、知行合一中锻炼提高,引导党员干部统一思想、振奋精神,明确任务,牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。以“立足岗位作贡献、争做合格党员”为载体,开展了“一名党员一面旗”“佩戴党徽亮身份、树好形象作表率”等活动,设立了“党员示范岗”“党员责任区”等,努力形成“个个能合格、人人争先进”的争先氛围,并以学习身边的先进典型为抓手,积极组织广大干部职工向张晓琴、永忠、顾玉庆、丁军辉等身边的先进人物学习,用身边的人教育和引导广大税务干部立足岗位,勇当先锋。

规范执法 筑牢创建防线

该局以“作风建设年”“基础建设年”“强基提质年”为抓手,围绕“整顿作风纪律,规范管理”这一主题,在转变工作作风、规范工作流程、加强依法治税上下功夫,狠抓队伍建设,提升执法水平,促进征纳和谐。建立了党员干部廉政档案,以制度规范和制约党员干部的行为,杜绝腐败现象的产生。组织干部职工参观爱国主义基地、开展警示教育等活动,以廉政理论武装干部头脑,以反面事例教育警戒干部职工,提高税务干部的廉洁从税意识。严格执行《税务系统领导班子和领导干部监督管理办法》及实施细则,促进领导干部廉洁从政。此外,为深入落实形式主义、官僚主义突出问题集中整治工作,该局按照细化、量化、具体化的工作要求,建立了问题清单、任务清单、责任清单,营造了风清气正的良好政治生态和发展环境。

围绕中心 激发创建活力

该局把完成税收任务作为精神文明建设工作的主线,始终坚持“依法征税,应收尽收”的收入原则,通过分解税收任务、加强税收预测和分析、加强重点税源监控、强化个体税收征管等措施,确保圆满完成各年度税收任务。截至今今年5月,共组织各项税收收入28718万元,同比增收18.27%。



为确保党中央、国务院减税降费政策措施的落地生根,该局从组织领导、优化服务、核算分析、舆情应对和监督考评等几方面不断健全工作机制,层层压实责任,制定了减税降费督查督办任务清单1份,细化了任务7大类24条,制发了工作方案2份,并通过“一周一会”的形式抓进展、查问题、强安排,不断严格申报质量、风险防控、数据测算、督促检查等一系列工作,以形成工作合力,保障减税降费费打实地推进。截至今今年6月10日,减免退税累计税额达188241.27元。

优化服务 打造创建品牌

该局以“优化税收营商环境、提升纳税人满意度”为出发点,始终以“文

明、尊重、便捷、高效”的服务规范为目标,持续优化服务举措,全面提升纳税服务质量,让春风化雨的优质服务深入人心。深化“放管服”改革,全面推行新办企业“套餐式”服务,落实办税事项“最多跑一次”,极大地压缩了办税时间。充分发挥自助办税服务厅的作用,不断推行发票网上申领工作,让纳税人“多走网路、少跑马路”。积极开展了电子税务局建设及手机移动办税推广工作,最大限度地服务纳税人、便利纳税人。

积极落实首问责任制、导税、延时等服务制度,丰富全员全过程的服务方式,提升服务质量;按照巩固、完善、提高的工作思路,抓业务促服务,不断提高社会满意度与纳税遵从度。

全面建立纳税人信用记录,纳入统一的信用信息共享交换平台,并根据不同的信用等级实施不同方法的管理措施,已评纳税人6265户,其中A级纳税人17户,B级纳税人2609户,C级纳税人183户,D级纳税人531户,M级纳税人2925户。

按照不同纳税人的需求,充分运用纳税人学校、网上办税服务厅、12366热线、QQ群等平台,提供多元化的服务,加强了办税服务厅受理事项与分局、征管、税政后台业务的有效衔接,确保了各部门执行工作步调一致,流转衔接顺畅有序,实现了“前台受理、窗口出件、即来即办”的目标,从而全面优化了办税服务流程,提高了办税效率,受到了纳税人的广泛好评。

有序开展“纳税人学堂”“送学上门”等纳税服务工作,面向纳税人开展即时培训、交流,重点介绍业务描述、报送资料、基本流程和基本规定,使纳税人在第一时间、第一地点了解和掌握最需要的知识和政策。

深入开展“问需求、优服务”“民营企业大走访”等纳税人大走访大调研活动。分别以“纳税人开放日”“媒体记者体验行”等为主题,针对纳税人办税中的“痛点”“难点”“堵点”,强弱点、补短板、促提升。



西宁市城北区税务局组织开展“庆七一 不忘初心跟党走”主题知识竞赛

深入开展“问需求、优服务”“民营企业大走访”等纳税人大走访大调研活动。分别以“纳税人开放日”“媒体记者体验行”等为主题,针对纳税人办税中的“痛点”“难点”“堵点”,强弱点、补短板、促提升。

有序开展“纳税人学堂”“送学上门”等纳税服务工作,面向纳税人开展即时培训、交流,重点介绍业务描述、报送资料、基本流程和基本规定,使纳税人在第一时间、第一地点了解和掌握最需要的知识和政策。

丰富载体 拓宽创建阵地

创建全国文明城市,说到底就是要坚持创建工作和税收服务两手抓。因此,该局在组织完成税收任务,提升征管质效的同时,积极开展了各项活动,丰富活动载体,营造浓厚的创建氛围。

结合税收工作实际,定期开展了学雷锋志愿服务活动,不断完善志愿服务活动的常态化、长效化工作机制。每年制定志愿者服务活动计划,有组织、全方位、多形式、常态化地开展了“雷锋精神主题教育”“税收宣传志愿服务”“便民办税志愿服务”“文明交通安全出行”“关爱老人从我做起”等主题活动。

大力开展了“知荣辱、树新风,铸诚信、创文明”演讲比赛、“诚信形象宣传周”、“比服务环境、比服务效率、比群众满意”竞赛等活动,进一步拓展了税收服务的内涵、创新了服务形式,提高了服务质量,依法诚信服务成为广大干部职工的工作习惯和自觉行动。

开设“道德讲堂”,开展了以社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德为主要内容的道德教育,深入宣传和

倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的公民基本道德规范,同时持续开展“好家风好家训”专题讲堂,使税务干部增进了对家风、家训的理解,在全局营造了家风好、作风正、政风清的良好氛围。同时,先后组织开展了“巾帼心向党,建功新时代”“践行中国税务精神,助力国税地税征管体制改革”“青年文明号开放周”“税务大讲堂”等各具特色的主题实践活动,进一步激发了广大干部职工热爱税收、奉献税收、优化服务的工作热情。

坚持以党建抓扶贫,以扶贫促党建”的工作理念,扎实开展了精准扶贫工作,着力为两个联点贫困村(西宁市湟中县多巴镇合尔营村、西宁市湟源县日月乡鱼儿台村)群众解决实际困难和问题。该局党委认真贯彻落实了精准扶贫再部署工作会议精神,把精准扶贫工作列入重要议事日程,形成了由“一把手”亲自抓,机关党委书记具体抓的工作格局。同时,成立了由党委书记、局长任组长,其他领导班子成员任副组长的扶贫工作领导小组,选派了具有基层工作经验、工作作风扎实的人员,驻村进行帮扶。通过深入到村、社和农户家中,进行认真细致地调查,与村民沟通思想、交流感情,并同乡、村、社干部一道找“穷源”、除“穷根”,共商脱贫致富之策,让扶贫工作深入人心,做到了全员参与,形成了群策群力的扶贫工作氛围。截至今今年5月底,共送去慰问品折合人民币价值59427元,慰问金54900元。

此外,该局党委始终将扶贫点的村民挂在心上,每年及时为他们送去化肥等物资,截至今今年5月底,为两个联点贫困村共送去化肥折合人民币52490元。该局党委还经常深入帮扶村党支部,加强联系,互通情况,研究村民脱贫致富的办法,帮助两个联点村建立了阅览室,并购买了各种科学种植技术等书籍,设立了电脑室,并捐赠了电脑1台、液晶电视1台,折合人民币共9500元,丰富了村民的精神文明生活。

回顾过去,城北区税务局创建工作取得的成绩历历在目。展望未来,城北区税务局精神文明建设之路还任重而道远,接下来,全局上下将继续发扬拼搏精神,把创建工作作为思想建设、作风建设、征管建设和形象建设的一项长期而艰巨的工作任务,进一步深化创建认识,细化创建制度,强化创建措施,硬化创建考核,优化创建质量,使文明之花愈开愈艳,绚丽芬芳。



青年干部集体开展“宣传环保同促进 企业环境共减负”活动