编辑:陈早先

志愿服务已成为文明实践中最有 温度、最有价值体验和最有道德情感 的新风尚。如何更好地涵养城市文明、 提升城市品质,成为越来越多专业志 愿者服务队伍关注和努力的方向。

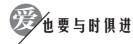


"请问可以帮我们拍个照吗?" "当然可以。"

扬州大学旅游烹饪学院学生张士 顺站在烈日下,为前来参会的人们拍 照,一干就是四个多小时。志交会期 间,像他这样的志愿者随处可见,捡拾 垃圾、指引线路、送水、讲解……他们 成为志交会现场一道亮丽的风景线。

每天中午11点,南京溧水区天 生桥社区"田家邻里餐厅"都坐满前 来用餐的老人。79岁的王金凤奶奶 双目失明,吃饭一直都是难题,现在 她只需花3元钱就可吃到三菜一汤 荤素搭配的午餐。这家餐厅的志愿 者带头人王白英,竟然也是一位年 逾七十,头发花白的老奶奶。南京市 秦淮区晓平社会工作发展中心主任 刘晓平介绍说,王奶奶是社区独居 老人,每天不辞辛苦地为村里高龄、 残疾人买菜做饭。"大家都是乡里乡 亲的,谁家还没个需要帮衬的,她说 一个人做也是做,现在一群人一起 吃,又开心也不浪费。

在盐城,"仁爱妈妈"7年来为福 利院孤残儿童换尿布、哄睡觉、陪过 节;在无锡,"爱心妈妈"志愿团依托 线上线下平台为每一个中小学生家 庭播下阅读的种子;在徐州,"铜山 妈妈"采用"一对一""N+1"的方式, 从教育、心理、健康等多方面给予 566名孤儿帮扶和温暖;邳州的"周 末妈妈"利用周末陪伴农村留守儿 童……这些"妈妈"身体力行,陪伴 孩子左右,用母爱陪伴孩子成长。



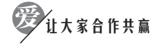
本届志交会现场共展出650多 个志愿服务项目,更有精品推介会、 主题沙龙、志愿论坛以及结合扬州 本地特色新增的公益演出、公益集 市等活动。新老项目同台交流,志愿 服务紧跟时代需求

在扬州展区,最为吸睛的是群 众"点单"、志愿者"接单"的"新时代 文明实践在扬州"电视互动平台。 "这种全覆盖、分众化、菜单式的文 明实践志愿服务活动致力于打通服

务群众的'最后一公里'。"江苏有线 扬州分公司集客部客户经理毛艳军 介绍说,该电视互动平台13日起上 线,作为志愿服务采集平台,真正实 现电视端、手机端、电脑端"三端融 合",同时还填补了扬州志愿服务没 有服务热线的空白。常州的"时间银 行"将符合用户设置的接单服务推 送到用户手机上,用户可及时接到 相关服务,凸显志愿服务覆盖无死 角、对接无延时、参与无障碍的 "5G"志愿服务特点。

志愿·公益

垃圾分类近日颇受关注,各地 志愿服务项目紧跟新话题。江阴的 "垃圾分类志愿服务项目",以"长江 三鲜"作为吉祥物,服务项目由市民 扩展至商业综合体等;常熟的"垃圾 分类红色引擎"志愿服务行动,发挥 基层党组织"领头羊"作用,推进生 活垃圾减量化、资源化、无害化处 理;太仓的"垃圾去哪儿"体验之旅, 通过"听讲""游戏""体验"的方式实 现垃圾分类的宣传教育;扬州广陵 区古城公益联合会推出"智能垃圾 分类回收系统公益项目",开展垃圾 分类知识的宣教、建设、收集、运输 和处置……志愿服务与时俱进,也 让"爱"充满新时代"基因"。



本届志交会共设立四大展区,

包括87个省直展区、13个设区市展 区、省内27个全国和省级试点县 (市、区)以及特邀8个省外展区参 加。来自全国各地的志愿者走到一 起, 洽谈合作, 共谋出路。

广东惠州市博罗县新时代文明 实践中心徐俊杰介绍说,江苏的志愿 服务内容丰富,实践性、针对性都很 强。5月底,他们也正式上线"文明实 践在博罗"小程序,同样是"点单"服 务,扬州"电视互动平台"和常州"时 间银行",其规范化和体系化值得借 鉴。在省直展区,来自扬州大学马克 思主义学院的孙嘉瑞,正在带领他的 志愿者小团队认真参观。"我们的志 愿服务主题是红色文化启蒙,通过交 流我们意识到可以通过一些实践性 强的活动吸引小朋友们的兴趣。"南 京中医药大学学生张贝贝介绍说,他 们组织的伯藜支教团正在与晓平社 会工作发展中心洽谈合作,邀请他们 每周或每个月定期为老人义诊

小爱不小, 汇成大爱如潮。此次 志交会,江苏各地各部门建立健全 志愿服务褒奖激励机制,引导广大 干部群众积极参与文明实践志愿服 务。据不完全统计,参加志交会的27 个全国和省级试点县(市、区)共组 建 16450 支文明实践志愿服务队 伍,383万名注册志愿者开展文明实 践志愿服务活动9.7万余场次,"我 为人人、人人为我"在江苏大地蔚为 风尚。 (据《新华日报》)

### 天津开展"慈善奖" 评选表彰活动

为了弘扬中华传统美德,倡导慈 善文化,凝聚慈善力量,全面打赢脱贫 攻坚战,激励天津市各界奋进新时代, 再创新辉煌,由天津市慈善协会、市红 十字会、市青少年发展基金会、市残疾 人福利基金会等共同主办庆祝新中国 成立70周年暨"天津慈善奖"评选表 彰活动,对党的十八大以来为本市慈 善公益事业和东西部扶贫工作作出突 出贡献的爱心单位和个人给予表彰 活动已于日前正式启动。

据了解,党的十八大以来,天津 市慈善公益组织在市委市政府的领 导下,坚持以人民为中心,牢固树立 "四个意识",坚定"四个自信",坚决 做到"两个维护",自觉围绕中心、服 务大局,进一步构建大慈善工作格 局,在全社会逐步形成了"人人心怀 慈善、人人参与慈善"的良好氛围。此 次评选将评出"天津慈善奖"(单位) 100个,从中产生"慈善之星"(单位) 10个; "天津慈善奖"(个人)100名, 从中产生"慈善之星"(个人)10名。

"天津慈善奖"(单位)参评条件 为:主动弘扬社会主义核心价值观 服务于全市精神文明建设;长期热心 慈善公益事业,把慈善理念融入单位 文化建设,自觉履行社会责任;积极 组织开展志愿服务活动,长期向天津 市各慈善公益机构捐赠款物,累计捐 赠数额较大,为帮扶本市困难群体作 出积极贡献;在重大自然灾害中积极 捐赠款物,捐赠数额较大,为灾区群 众作出突出贡献;为东西部脱贫攻坚 行动捐赠款物,捐赠数额较大,为贫 困地区群众作出突出贡献;慈善行为 和事迹具典型性和示范意义,在社会 有广泛影响力。

"天津慈善奖"(个人)参评条件为: 主动践行社会主义核心价值观;长期热 心慈善公益事业,积极参与各类慈善公 益活动,做出突出成绩;积极参加志愿 服务活动,经常向本市各慈善公益机 构捐赠款物,累计捐赠数额较大;在重 大自然灾害中积极捐赠款物,捐赠数 额较大;为东西部脱贫攻坚行动作出 突出贡献;慈善行为和事迹具典型性 和示范意义,在社会有广泛影响力;为 宣传慈善理念、传播慈善文化、扩大慈 善影响力作出积极贡献。**(据人民网)** 

## 资阳市雁江区推进 学雷锋志愿服务联盟工作

本报讯(何莉)为进一步弘扬志愿 服务精神,提升志愿服务工作水平,助 推文明城市创建,7月12日,四川省资 阳市雁江区组织召开2019年学雷锋 志愿服务联盟工作推进会,23个联盟

成员单位分管负责同志参加会议。 会议总结了前期志愿服务联盟 工作开展情况,部署了下一步工作重 点,审议了《2019年联盟理事会理 事、常务理事、秘书长理事单位建议 名单》,表决通过了区教体局、区交通 运输局加入联盟理事单位,讨论研究 了2019年工作计划表和志愿服务褒 奖激励制度。联盟理事单位区农业农 村局、资阳市雁江区中医医院、资阳 农村商业银行就学雷锋志愿服务联 盟工作作了经验交流发言。

会议强调,各联盟单位要围绕文 明城市创建等重点工作,积极开展主 题鲜明、声势浩大的主题志愿服务活 动;要拓展联盟涉及服务领域,继续打 造一批接地气、有特色的志愿服务品 牌,推动志愿服务社会化、专业化、规 范化;要充分利用媒体平台,将联盟团 队的正能量推广出去,吸引广大群众 参与进来,形成"人人支持、广泛参与、 社会认可"的良好社会氛围,让志愿者 的身影成为雁江亮丽的风景线。

### 三门峡市人民公园管理处 开展安全游园宣传 志愿服务活动

本报讯(王莉)为确保市民游客 的生命和财产安全,河南省三门峡市 人民公园管理处结合公园实际,于近 日在园区内开展了安全游园宣传志 愿服务活动。

园区用电子广告屏滚动播放了安 全游园的注意事项,在各个可能有安全 隐患的地方设置了游园警示标牌。志愿 者们在南门服务站旁设置了安全游园 宣传教育咨询点,并向市民和游客发放 了防溺水知识宣传资料、扫黑除恶宣传 资料、平安建设宣传资料等。志愿者们 还对园区池塘、坡地等处进行了全面深 入的检查,做好平安公园建设。

通过一系列扎实有效的安全游 园宣传教育,市民和游客增长了安全 知识、增强了安全意识,提高了自我 防范的能力。

# 福建省推动实施 慈善助老超市 项

苏志交会 观察

为进一步推动慈善公益力量 参与扶老助老服务,福建省民政 厅、省慈善总会、省老龄事业发展 基金会日前联合下发通知,决定在 全省推动实施"慈善助老超市"项 目。力争到2021年年底前,全省 100%的县(市、区)建有慈善助老 超市,基本建立"政府支持引导、社 会组织运作、公众广泛参与"的慈 善助老服务网络,使敬老助老理念 深入人心,社会捐赠积极踊跃,助 老服务形式丰富多样,进一步营造 良好的助老爱老社会氛围

通知明确,慈善助老超市是以 社会公众自愿无偿捐助为基础,借 助超级市场管理和运营模式,不断 拓展助老服务功能,为老年人群体 提供物质、精神、健康、文化等帮扶 和志愿服务的社会服务机构。以辖 区内60周岁以上老年人为主要服 务对象。各地可根据超市运营能 力,重点对五保老人、低保老人、低 收入老人、遭遇临时性困难的老年 人、支出型贫困老年人,以及失能、 半失能老人等困难老年人提供服 务。超市供应适合老年人需求的商 品种类数量不低于商品种类总数 的60%,超市内部的设施设备要符 合无障碍设施建设要求,适宜老年 人活动。

据了解,2017年,福建省民政 厅联合省文明办等6部门出台《关 于支持慈善公益力量参与养老服 务业发展的指导意见》,要求引导 慈善超市参与助老服务。目前,全 省已建各类慈善超市128家。通知 要求,各地要以此为基础进一步 拓展建设慈善助老超市,各县 (市、区)要充分整合现有资源,对 已建有慈善超市的地区,要大力 拓展助老服务能力,开展以辖区 户籍老人为重点服务对象的慈善 助老服务。鼓励现有社会福利机 构、居家养老服务设施、城乡社区 服务机构、商业网点等设施积极 创造条件,为建设慈善助老超市 提供场地。支持有条件的地区新 建、改扩建慈善助老超市。新建居 家养老服务设施要设置慈善助老 超市场所,预留运营场地。

此外,福建省还鼓励社会组 织、居民自治组织、企业和个人根 据自身特点和能力开办慈善助老 超市,大胆探索创新运营模式。支 持利用互联网络技术,借鉴电子 商务模式,开展慈善助老超市互 联网营销。通过探索慈善超市运 营社会化的新方式、新机制,促进 自身"造血功能"提升,进一步推 动慈善助老能力的可持续发展。

据悉,从今年6月起,福建省 在福州市、漳州市、三明市各选择 2个县(区)开展试点,加强探索创 新,形成一批可复制、可借鉴、可 推广的运营模式和服务形式。

(据《慈善公益报》)



7月11日上午,贵州茅台酒销售有限公司四川省经销商联谊会会长王元光带队赶赴"6·17"长宁地震中受灾的宜宾市长宁县。70多家会员单位共捐赠 12万元用于灾后重建。图为捐赠仪式现场。 刘晓欣 摄

# 从一个人的极致到数百家庭的行动

-刘长华的垃圾分类公益之路

但早有人把这件事做到了极致—— 一个人、一个家庭,11年没扔过一星 半点厨余垃圾。

一个中年男子在自己的出租屋 十几年如一日,从一个人、一个家 庭、一个小区到成百上千个家庭、小 区。他们用行动告诉人们:垃圾分类 难,也不难。

### "怪咖"

今年45岁的刘长华,出生在湖南 衡山的一个小山村,高中毕业后南下 广州打工。和很多"广漂"一样,租房、 搬家、再租房、再搬家是常有的事儿。

2008年,刘长华一家搬到天河 区。在这套60多平方米的出租屋之 外,他意外收获了楼顶一个天台。从 此,他在这扎下根了。

在都市中这块难得的小小自留 地上,他开始了一场有关垃圾的实 验——在家中收集瓜果皮壳厨余垃 圾,放到天台的器皿里发酵,待发酵 体积变小后,再把它掺到从路边背 回的黄泥里,给土壤提供肥料。

他从此成了邻居朋友眼里"不 产生生活垃圾的怪咖"。

刘长华话不多,却是个有心人。 在他眼里,总能看到"宝"——洗发店 扔掉的洗发盆,他捡来装土;别人家

当垃圾分类成了时下网红口, 废弃的消毒柜、冰箱,他捡来装堆肥。 因为是在密闭的空间里发酵,堆肥并 没有产生难闻的臭味影响周围环境。

大自然的神奇,给了刘长华额 外的馈赠。在厨余垃圾堆肥的滋养 天台上开始了他的垃圾分类之路, 下,天台小菜园里的南瓜、丝瓜、秋 葵等开始挂果,为家人的餐桌添了

> 时间的魔力是神奇的。刘长华 家一般每天有两三斤的厨余垃圾, 11年来,约5万公斤厨余垃圾,被 "消化"在他的菜园里。

### "方法论"

听起来有点不可思议,是不是

做起来更难? 面对这个提问,刘长华很淡然,

"就是个习惯,不觉得有多麻烦"。 刘长华去菜市场买菜,掂起两 个土豆过完秤,商贩正要扯塑料袋, 刘长华连忙摆手制止:不要塑料袋! 放我菜篮子里就行。

从最源头开始,他有一套自己 的"方法论": 买菜前, 想好要买哪些 菜,硬的瓜果放最底下,叶菜放中 间,猪肉放叶菜上。如果要买豆腐, 就自己带个饭盒过去。总之,对塑料

袋彻底说不! 带购物袋或菜篮子,已成为他出 门的标配。11年来,他还坚持在家进 行垃圾分类。在不大的房间里,他将 可回收垃圾、厨余垃圾、有害垃圾、其 它垃圾分类好,再用自己收集的大大 小小、形形色色的桶分别收集。

有人对垃圾分类不看好,理由 之一就是增加了居民垃圾投放的成 本,认为这很难坚持下去。

面对网上流行的一系列"灵魂 拷问",刘长华说,明确了分类,之后 扔垃圾都是顺手的事。

在他影响下,家人也都开始做 到了垃圾分类、回收利用。"我爱人 在厨房洗菜的废水会留下来去浇 菜。家里有客人来,如果扔垃圾没按 类别扔,女儿也会提醒。"他说。

### "轴"与"磨"

久而久之,对垃圾分类"上了 瘾"的刘长华,不满足只在自家垃圾

2016年,刘长华发起注册成立 广州市天河区绿色城乡生态社区发 展中心环保类社会服务机构,面向 社区公众开展家庭垃圾有效分类宣 传教育推广。

与预想的差不多,事情进展不 顺。刚开始尝试开展家庭垃圾分类 宣传时,居民不信任他,甚至认为他 是骗子。

没有巧办法。有点"轴"的刘长 华想了个笨办法,每个周末,只要没 有暴雨等极端恶劣天气,他雷打不

动在这两个小区开展垃圾回收及分 类宣传。至今,莲芳园小区已开展82 期垃圾分类活动,德欣小区开展了

变化慢慢发生了。德欣小区的 龙杭也成了垃圾分类积极倡导者。 "起初也只是在家里试试,但形成习 惯之后,不分类反倒不习惯了。"

"刚开始做一次两次活动,我觉 得他们可能在作秀。但每周一次,连 续做了一年,还是挺触动人的。"龙

入户宣传、摆摊设点、积分兑礼 品……在外人来看,刘长华的垃圾 分类宣传方法实在太普通,甚至"有 点土气"。可事情经不住"轴"、人心 也经不住"磨",愿意参与到生活垃 圾分类的家庭越来越多。

笔者跟随他来到德欣小区体验 垃圾分类活动时看到,一个摊点、四 五名志愿者,十几类分类回收袋,一 个上午起码有三十户人家,提着垃 圾来回收。

从一家到一两个小区,再走向 千家万户。刘长华说,这项行动已经 推广到广州城区的数百个家庭,计 划推广到100个小区,带动10万个 家庭。

看到最近网上垃圾分类火了, 刘长华说,"这大概到了垃圾分类 最好的时候,只要迈出第一步,就 不难。" (新华社 叶前 周颖)