巾帼建功谱新曲 税海扬帆奏华章

——记国家税务总局山西省蒲县税务局第一税务分局省级“巾帼文明岗”

郭志伟 吕杰

在国家税务总局山西省蒲县税务局,有这样一道亮丽的风景:她们着装整齐划一、语言大方得体、服务规范有序,她们虽柔弱,眼神中却流露出对税收事业的坚定与执着。全县2500余户,近25亿元的税款征收和纳税服务工作见证了她们的责任与担当,诠释了巾帼不让须眉的风采。她们就是国家税务总局山西省蒲县税务局第一税务分局的女税干们。

第一税务分局是办税服务厅,是全局工作的“窗口”。共有干部12人,其中女性9人,占比达到了75%。征管体制改革中,在各级党委、政府和市、县局党委的坚强领导下,第一税务分局秉承为纳税人服务的理念,不断改进工作方式、创优服务品牌、促进征纳和谐,使纳税人的满意度和获得感持续增强。

转思想,聚共识 激发活力勇担当

思想是行动的先导,分局始终把抓牢干部的思想教育放在首要位置,用思想凝聚起奋进的磅礴力量。县局党委将全局党团建设的骨干充实到“巾帼文明岗”创建队伍之中,在机关党委的领导下,积极参加“三会一课”等党内政治生活,用党的理论知识武装头脑、锤炼党性;即使窗口工作再忙,也不忘积极参与“道德讲堂”“政治业务讲堂”“法律讲堂”“三堂”活动,影响他人、提升自己;征管改革期间,县局创新性开展了“三说”活动,大家积极参与,走上讲坛,谈改革、说理想,用对税收事业的执着感染着全局税干。

2018年9月30日下午5点55分,办税服务厅的女税干们刚准备下班。这时,来了一名纳税人要求代开发票。因来自外地的缘故,她和前来办税的另一名同事失去了联系,而办理相关业务的证件就在那个同事手中。看着时间一分一秒过去,面对纳税人的请求,她们决定留下来为纳税人办理业务,直到晚上八点半才结束工作。此刻,早已饥肠辘辘的她们却无怨无悔,因为她们深知,只要穿上了这身蓝色的税服,就要对得起头顶的税徽、肩上的责任。

2018年,县局成立了“党的十九大精神领读团”,她们积极参与、担当主力,走基层、访企业,在领读宣讲中加深理解、坚定信仰。今年4月,分局女税干们更是全员加入“巾帼先锋突击队”,为助力减税降费贡献自己的一份力量。她们连续六年参加县局组织的主题实践活动,她们通过丰富的实践活动,排解了分局干部由于工作繁、杂、累所引发的一些消极思想和畏难情绪,有效激发了分局成员的干事创业激情。

优服务,强基础 丰富内涵促提升

作为税务部门,“为国聚财、为民收税”是神圣使命,也是建设“巾帼文明岗”的源头活水。办税服务厅是为蒲县广大纳税人和十余万缴费人提供服务的前沿阵地,女税干们坚持“一个窗口就是一面旗帜,每个岗位都是先锋岗”的原则,实施“巾帼文明岗”与“党员先锋岗”共建,充分展示了税务干部的风采。

刘艳琴是分局年轻干部的突出代表,面对来来往往的纳税人,她始终以平和的心态、真诚的微笑去面对每一个人。她在临产前三个小时仍然奋战在办税服务一线,大家都劝她休息,但她却说:“不要紧,我想做好手头的工作,站好最后一班岗。”

面对机构改革,分局全体人员选择了奉献,在“一厅通办”“系统验证”“金三并库”“个人所得税改革”“减税降费”等多项重叠交叉的改革任务面前,加班加点成了常态。经过大家的努力,不但改革期间的所有任务得以顺利完成,而且税收营商环境也得以优化,服务方式、服务内容、服务形象更是焕然一新。随着纳税服务的针对性、时效性、指导性不断增强,纳税人和缴费人的获得感和满意度不断提升。

创氛围,凝合力 同心携手创佳绩

俗话说,三个女人一台戏。但在实际工作中,办税服务厅的女同志之间非但没有矛盾或指责,彼此更是从没红过脸。她们用真诚换真心,用真诚赢尊重,在营造温馨氛围上下功夫,见面时的一声问候,攻克难题时的一双援手,每个角落的一点精心布置,都带给了大家无尽的动力,也给进门办税的纳税人和缴费人留下了美好的印象。办税服务厅如同一个温馨的大家庭,“班前课”上的讨论声,下班时刻的欢笑声,深深感染着每一个与她们接触过的人。

和大多数集体一样,办税厅有老同志,也有年轻人。老税干坚守岗位、默默付出,新入职的年轻税干刻苦钻研、努力提升,这份齐心协力、薪火相传的敬业与奉献,也令这支队伍更加可敬。

逄秋萍,全省十佳办税厅主任,多年坚守办税服务厅,虽荣誉等身,却朴素无华,虽临近退休,但激情不减。凡有急难险重任务,她必与大家一同昼夜奋战;凡有涉税事项咨询,她必定不厌其烦地答疑解惑。准妈妈朱小燕临产前一周依旧忙碌在办税服务厅。这一老一少,只是这支队伍的一个缩影,她们用执着和敬业赢得了彼此的真心和纳税人的尊重,为“巾帼文明岗”增光添彩。

有欢乐一起笑,有责任一起扛,有问题一起面对;有经验也有冲劲儿,有执着也有柔情,有知性也有血性。办税服务厅的女同志们,肩膀柔弱但作风严谨,任务繁重但热情依旧。八小时之内,这支队伍诠释着团结、无悔和执着;八小时之外,她们依旧不忘责任与担当,带给大家无数的温暖与感动。她们创建“巾帼文明岗”的过程与成绩正是源于她们心中积聚的力量——团结的力量、奉献的力量、传承的力量、梦想的力量,正是这源源不断的力量,赋予了这支队伍巨大的动力与活力。

望前路,希冀无限;思未来,信心满满。蒲县税务局第一税务分局“巾帼文明岗”的女税干们,正昂首迈步在凝心聚力、改革创新的奋斗征程中。

宣汉县人社局三举措为社保降费减负

本报讯(陈福元 昌夫)为全面贯彻落实降费减负优惠政策,切实减轻参保单位特别是转型期、起步期的中小微企业负担,确保参保单位社会保险费有实质性下降。近期,四川省宣汉县人社局采取三个举措,抓实社会保险降费减负工作,有序办理各项社保业务,平稳推进基金征收工作,助推全县经济高质量发展。

为将社保降费减负工作落到实处,该局成立工作领导小组,建立完善各项工作保障机制,研究拟订《宣汉县降低社会保险费率贯彻实施意见》,切实用好降费减负的指挥棒,真正创造稳定公平透明的税收环境。同时依托短信、QQ、微信、政府官网、宣汉发布官方微博等媒介进行线上宣传;依托单位职工深入乡(镇)、参保单位进行线下宣传;通过社会保险降费减负工作动员会和业务培训会,开展室内政策宣传,通过LED、张贴标语等在人口密集地方和交通要道开展室外政策宣传,切实让降费减负政策深入广大企事业单位和参保人心中。

为促进各项降费减负工作落到实处,该局及时对社保降费减负系统进行了维护,重新设置了参保基数,确保参保单位成为社保降费减负的实际受益者,预计2019年减负金额达10694万元。

甘孜农行加强农村地区现金服务工作

本报讯(陈建军)为加强农村地区现金服务工作,今年三月,农行四川甘孜分行在“红军入川藏第一镇”磨西古镇建立了第一个现金服务工作示范区。据悉,该行依托农村普惠金融服务站、便民金融自助服务点、助农取款点、反假示范点等平台,通过现金示范区架起金融服务百姓的“连心桥”,为农村地区供应小额整洁干净现金,回收赃、烂、旧等不宜流通纸币,方便百姓在日常生产生活中现金支付。

高度重视,建立示范。为贯彻落实《关于中国人民银行甘孜州中心支行办公室推进农村地区现金服务工作的通知》,该行成立了专项领导工作小组,结合州县实际,制定农村地区现金服务工作实施方案,推动落实示范区建立,在泸定磨西古镇设立“现金服务示范区建设试点”。

落实机制,规范运行。该行建立现金服务长效机制,建立农村现金服务体系,配齐金融服务设施,建立健全网点现金收付内控制度,保证现金供应充足、票面整洁。同时,规范现金服务运行。该行根据《四川省银行业金融机构柜台现金业务服务标准》的要求,在营业场所醒目位置对外公示现金服务6个标准、办法内容,同时在示范区建立了5种登记簿。

加强宣传,提升运用。该行持续加强小面额现金兑换、不宜流通人民币兑换、回收等现金示范区功能宣传,提高百姓接受度、知晓率。同时,该行通过绿色通道预约、上门服务等方式,提高了示范区使用效能。

近年来,安徽省怀宁县积极推进就业“扶贫驿站”建设,不断拓宽增收渠道,补齐增收短板,着力让“无法转移、无法就业、无固定收入”的“三无”贫困人员实现“家门口就业”,可持续增收。图为怀宁县黄墩镇的贫困妇女近日在久越蓝莓公司的“扶贫驿站”里精选新鲜的蓝莓。**钱续坤 黄国华** 摄

陕煤黄陵矿业一号煤矿:NOSA管理走在试点单位前列

本报讯(赵益勋 倪小红)2018年以来,陕西陕煤黄陵矿业有限公司一号煤矿以“打造美丽和谐平安智慧新矿山”发展愿景为指引,按照“风险预控、持续改进”的思路,以NOSA安健环风险管理75项元素选取管控为重点,以安健环区域划分巡查为抓手,以安全技能提升为关键等,超前辨识风险,超前管控风险,让NOSA风险辨识、管控成为职工自觉遵守的安全行为习惯,让NOSA风险提示、告知成为人的不安全行为的长鸣警钟,发挥出1+1>2的协同效能。

该矿派技术骨干到华润电力首阳山电厂“取经”,引进先进经验。以选煤厂NOSA管理示范点建设为中心,开展内部推进会,聘请诺诚公司咨询顾问,开展专项培训,编制《岗位NOSA风险辨识与管控》《岗位不安全行为辨识与管控》“双手册”,梳理262条岗位风险点,编制标准化管理图册,经过半年多的探索实践,形成了NOSA管理“123456”工作模式。

文明之花遍沃野

——河南省漯河市农业科学院创建省级文明单位工作纪实

高杉 崔淑君 赵月强

近年来,河南省漯河市农科院以培育和践行社会主义核心价值观为根本,以创建省级文明单位为抓手,通过加强组织保障、坚持党建引领,丰富创建内涵,开展文明共建等举措,着力深化精神文明创建活动,为推动漯河农业科研健康发展提供了坚强的思想保障和强大的精神力量。

该院先后获得“省级文明单位”“省级卫生先进单位”“优秀志愿者服务队”“全省农业科研系统先进单位”“漯河市脱贫攻坚先进单位”等30多项荣誉称号。

强化组织保障 凝聚文明创建合力

该院党委坚持顶层设计,高位推进,把文明创建与业务工作同布置、同落实、同考核,院各所处室密切配合,形成了上下联动、齐抓共管的常态化运行机制。同时,按照“责随职走,心随责走”的原则,对年度各项目标任务进行细化分解,逐一明确责任领导、责任部门、责任人和完成时限,形成了“千斤重担大家挑,人人肩上有指标”的量化管理责任制。

该院规范整治办公场地,通过在楼梯、走廊、会议室等场所张贴提示牌,设置宣传栏、展板、条幅,在院网站设置精神文明建设专栏,编发文明建设信息等,在全院营造了人人讲文明、时时抓文明、处处见文明的浓厚氛围。

坚持党建引领 筑牢文明创建根基

近年来,该院重视和发挥党建的引领作用,以党风促作风,以党建促科研。落实“一岗双责”,坚持领导班子上党课,强化主体责任;将党建工作制度化,台账化,分包落实,结果纳入领导责任制考核、年度考核、绩效考核,压实责任。

深入推进学习型单位建设。动员全院干部职工践行“全民学习、终身学习”理念,认真组织法律法规学习,开展了“学楷模 树标杆 为漯河文明城市创建增光添彩”主题演讲比赛。

注重经常性开展党风廉政教育,教育督促党员干部自省自律,做“四讲四有”的合格党员,营造了风清气正的创建氛围。

持续开展中国特色社会主义和学习强国教育,不断筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

创新活动载体 丰富文明创建内涵

深化“我们的节日”主题文化活动。该院组织开展了通过开展清明祭英烈、祭先贤、端午包香粽等活动。同时,先后开展了“文明服务我出彩 群众满意在田间”比赛、职工运动会等文体活动。

开展培育和践行社会主义核心价值观活动。组织开展“暖冬行动”、“送温暖·献爱心”、关爱贫困母亲等道德模范引领活动;在院办公楼大厅设立了善行义举榜、“党员之星”,营造崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围。

以法治建设为引领,彰显法律法规的社会主义核心价值观导向。开展“大走访、大调研”活动,实施“七五”普法宣传教育,落实法律“八进”活动;结合“两学一做”学习教育,扎实开展了“农业科技下乡”“科普日”“雷锋岗”评选等活动。

开展文明共建 积极履行社会责任

该院以志愿服务为载体,做大做优党员志愿服务品牌;开展义务植树、驻村结对帮扶(“微心愿”认领)、社区双报到等一系列服务活动;组织本院省市级科技特派员、专家服务团深入周边县区大力开展“农业科技下乡”志愿服务。

该院对舞阳县孟寨镇吴庄村实施结对帮扶和精准帮扶,选派人员担任驻村第一书记;组织党员志愿者实施结对帮扶。2018年,在共建村建立了“千亩花生良种繁育示范推广基地”,组建农科院科技志愿服务队开展一线技术服务。

文明无顶峰,创建无止境,精神文明建设工作永远在路上。漯河市农科院全体干部职工正以拼搏的精神、昂扬的斗志、决胜的姿态投入到精神文明建设工作中来,在追求卓越中谱写文明创建更加辉煌的篇章。

上海二十冶西南分公司迎来新员工增添新活力

本报讯(唐燕)随着毕业季的到来,近日,上海二十冶西南分公司迎来了14位2019届新员工,他们的加入给分公司增添了新的活力。

分公司一直注重团队建设,重视人才培养,为了使新员工尽快熟悉公司业务流程和企业文化,人力资源部组织了三天的入职培训,包括迎新会、入职体检、各职能部门业务培训、团委活动等,以此帮助新员工认识、熟悉彼此,并尽快融入集体、快速成长,早日成为推动分公司发展的中坚力量。

攀枝花市水务集团与迤沙拉村开展文明共建

本报讯(张丹)为深入贯彻落实党的十九大精神,自觉履行国有企业社会责任,7月9日,由四川省攀枝花市水务集团公司党委副书记、工会主席李春南带队,为结对文明共建村——仁和区平地镇迤沙拉村送去钢管等帮扶物资。

据了解,自2018年与迤沙拉村结对文明共建以来,集团公司通过走访慰问贫困群众、文明共建参观交流、为其提供物资帮扶等多种形式,助推迤沙拉村乡风文明建设。本次运送的物资,主要用于完善迤沙拉村农业水利设施建设,解决其用水难等问题,为迤沙拉村的产业发展提供物质保障。

迤沙拉村党总支书记毛崇高、村委会主任毛建桦对集团公司的帮扶表示诚挚的谢意。双方希望通过文明结对共建,让迤沙拉村产业更兴、农民更富、农村更美,促进双方文明建设共上台阶,为攀枝花城市文明建设贡献力量。

主管主办:四川党建期刊集团 地址:成都市青羊区敬业路108号T区2栋8楼 电话:办公室(028)80640466传真 通联发行部(028)80640468 记者部(028)80640455 编辑部(028)80640470 事业发展部(028)80640473 邮编610091 精神文明报社照排 四川工人日报社印