

同向同行彰显新风貌 合心合力实现新作为

——国家税务总局成都市温江区税务局成立一周年工作侧记

谢春斯 姚岚

2018年7月20日,国家税务总局成都市温江区税务局正式挂牌成立。自此,温江区税务局坚守初心、勇担使命,鼓劲扬帆再起航,奋力改革再攻坚。一年以来,各项税收工作取得了新进展,彰显出了新机构的新风貌、新作为。

党建引领树旗帜 红色基因注入税务蓝

“雁飞千里靠头雁”,新机构合并以来,该局党委着力强化“头雁”意识,坚持把党建工作和税收中心工作同谋划、同部署、同检查、同考核,形成了党委书记总体抓、党委委员合力抓、支部书记具体抓的“三级联动”机制。同时,深入开展了“形式主义、官僚主义”专项整治活动,激励广大党员打先锋、站前排、挑重担、做示范。正因为有了党建引领、政治挂帅,党员干部在机构改革期间正确地看待进退留转,实现了“事合、人合、心合、力合”。在今年减税降费工作中,还成立了“减税降费青年党员先锋队”,组建了“减税降费临时党支部”,培养了党务业务“双带头人”,用税务人的辛苦指数换取了纳税人和缴费人的便利指数和幸福指数。

一年以来,该局致力于打造“党建先行,阳光易税”的特色品牌,探索了“评星级+积分制”管理,形成了多维党务工作管理方式,用共产党人的初心和使命,把思想统一起来,把力量凝聚起来,发挥了党员领导干部的模范带头作用,以“四合”之力发挥出了“1+1>2”的催化效果,也收获了丰硕的成果。自新机构成立以来,该局先后荣获成都市先进党组织、被命名为成都市首批市级示范“微党校”,被成都市总工会表彰为2018年度成都市“安康杯”优胜单位,被成都市妇女联合会表彰

为“成都市国际化营商环境建设巾帼文明岗”。

减税降费添动能 政策红利激发新活力

“国地税合并之后,我最大的感受就是,税务局越来越为我们企业着想了。今年减税降费政策刚一实施,税务局就为我们进行了政策培训,还组成了专家团队上门问需,帮助我们测算优惠情况,让我们第一时间就享受到了减税降费带来的红利。”温江区人大代表、成都同立园林绿化有限公司总经理祝鸣川告诉笔者,“现在,增值税小规模纳税人免税标准提高了,很多种植花木的农民、个体工商户代开发票基本免税,他们就愿意去取得发票。我们企业有了进项抵扣发票,农民的花木销路就更广,形成了良性循环,在规范花木企业经营的同时,能够促进整个行业的健康发展,进一步激发了市场的活力。”温江区作为全国花木之乡,在国家减税降费政策利好的驱动下,其花木行业无异于打了一剂强心针,迎来了新一轮良好发展的势头。

“今年减税降费各项政策的实施,为我们高新技术研发企业带来了真切的实惠。我们粗略算了一下,作为一般纳税人,今年的减税新政能够为我们减少50万元左右的税款,我们将把这笔不小的经费投入到下一阶段的研发生产中,对企业前景、对中国经济发展的前景都充满了信心。”温江区人大代表、成都

美创医疗科技有限公司总经理王帝钧告诉笔者。

据悉,减税降费的发令枪一响,该局就闻声而动,第一时间建立了“实体+制度”运行模式,创新形成了“3+4+10”工作机制,通过衔接三大环节、统筹四个方面、涵盖十项职能,完成了对减税降费工作的统筹、高效、全面覆盖;全省全市创新开通了减税降费二维码线上监督“直通车”,探索了“零距离”监督的新模式;开展了“六进”宣传活动,借力国际赛事、公众人物以及公共交通、社区楼宇实现宣传全覆盖。温江区税务局减税办的税务干部表示:“减税降费政策不仅能为企业减负,同时还在促进经济转型升级、培育新动能、扩大消费需求等方面发挥了重要作用。截至目前,我们已开展减税降费费等相关培训80余场,惠及纳税人10400户,下一步,我们还将开展更为精准的‘靶向宣传’,确保减税降费政策措施落地生根,让企业轻装上阵。”

服务先行提质效 营商环境优化再升级

“税务局这个‘套餐’服务很人性化,很多琐碎但是关系紧密的业务一次性打包就办好啦,真的很省心!”一位刚刚办理完发票业务的纳税人满意地告诉笔者。据悉,自新机构成立以来,温江区税务局认真贯彻落实了省市局、区委、区政府关于优化提升税收营商环境的工作要

求,找准办税的痛点、难点、堵点,出台了一批硬招、实招,纳税人的办税时间平均缩短了20%。

为切实压缩办税时间,减少纳税人的跑路次数,该局还新增了智能导税平台,增设了资料预审岗,在纳税人排队取号前首先确认资料填写是否准确、完善,确保办税高效顺畅。指定专窗负责处理纳税人疑难问题,快速处理纳税服务投诉,避免疑难问题在前台滞留,影响后续办税。同时,该局致力于推动自然人以统一身份、统一代码缴纳个人所得税、社会保险费和相关非税收入,并联合了工商部门拓展企业简易注销登记适用范围,压缩了简易注销公告时间。运用电子税务局“套餐式”服务功能,将发票领用、税务注销等事项都纳入了“套餐式”服务范围。

为切实践行对纳税人的“一部门办”“一次办”承诺,该局推进了印花税目税率简并和主附加税合并申报,拓宽了“最多跑一次”的事项范围。同时,按要求放宽了AB级纳税人的发票领用量上限,推广运用增值税一般纳税申报“一表集成”辅助系统,推行服务贸易等项目对外支付税务备案电子化,极大地丰富了服务范围。

队伍建设促融合 凝心聚力铸造新铁军

一年以来,温江税务人坚持同心同德、同心同向、同心同行,致力于整合资源、优化配置,提升征管服

务效率、降低纳税人的纳税成本,让纳税人只需面对一个窗口、一套标准、一个流程,为实现高质量发展提供了更有力的支撑。

遵循“机构改革,服务先行”的理念,该局加快整合办税服务厅资源,设置了3个办税服务厅、40个办税服务窗口和84名大厅工作人员。一年以来,累计为38.2万户次纳税人办理了58.3万笔业务。全局共设置了27个机构,分设5处办公场所,负责区内各项税收、社会保险费和有关非税收入的征收管理。在柳城、万春、永宁、天府等处设置四个派出机构(税务所),将基层税源管理与服务延伸至“最后一公里”。

“打铁还需自身硬”,一年以来,该局坚持落实“1212”干部教育培训能力提升工程,选送了304人参加各级部门组织的各种业务、综合知识培训。自主办培训班11期,共培训了605人。深入开展了以“每周一学”“每月一讲”为主要形式的全员在岗培训,举办了所得税、营改增、税收征管、纳税评估等业务培训,人均受训40余次,全面提升了干部职工的履职能力。区局干部在税务师、律师、会计资格考试、在职研究生考试、“岗位大练兵、业务大比武”中成绩突出。

站在新机构“一周岁”的节点上,温江区税务局将继续以逢山开路、遇水架桥的干劲、一抓到底的韧劲,高质量完成新一轮的改革任务,释放改革红利,高质量服务温江“五个之城”建设,高标准展示税务新服务、新形象!

(上接B1版)

原创节目上演 丰富形式讴歌模范

发布仪式现场还通过事迹展板、短视频片、文艺节目、代表访谈等形式,从多个角度展现了道德模范和身边好人的感人故事、高尚精神。穿插在其间的舞蹈《我们的新时代》、表演唱《中华孝道》等精彩节目,讴歌了身边好人和道德模范的可贵品格。

其中原创小品《不要采访我》在逗乐观众的同时也让观众对身边好人心生敬意,受到了线上线下观众的好评。

该小品讲述的是电视台记者郑能量采访敬业奉献好人李新花的故事。主人公李新花是一名朴实无华、心怀梦想的环卫工人,数十年来,她走遍城市的大街小巷,用双手清洁着城市的“脸庞”,也用脚步“丈量”着城市的发展。当面对采访时,李新花表示:“汉源好人多,不要只是采访我。”

据该小品的编剧、导演张小村介绍,主人公李新花以汉源最美环卫工人作为创作原型。为了更加契合好人发布仪式的主题,呼吁大家尊重好人、学习好人,张小村耗时3天,在原有的剧本中新加入了小行大义、凡人善举、弘扬社会主义核心价值观等内容。张小村说:“在我们汉源创建全国文明城市和全国文明城市的过程中,涌现出了一大批不怕辛劳、尽职尽责的环卫工人,节目里的许多情节都是从他们的工作生活中采集来的真实故事,包括舞台上使用的扫帚,也是专门从环卫工人那儿借来的。我们希望通过节目,向全省所有的环卫工人致以崇高的敬意。”

汉源县文明办工作人员张恂在小品里饰演记者郑能量一角,他说:“当自己融入到角色中后,内心有一种被深深震撼的感觉,感觉自己面对的就是身边好人这个群体。”他表示,希望借助小品等群众喜闻乐见的形式,号召大家崇德向善、争做身边好人,不断提升文明程度,做担当民族复兴大任的时代新人。

近年来,四川省各市(州)文艺工作者积极以各级道德模范和身边好人的先进事迹为题材,精心创作了歌舞、小品、相声、情景剧等形式多样的文艺节目,集中展示道德模范先进事迹和高尚品德。全省还以道德模范真实事迹为原型,将道德模范的感人事迹以漫画的形式表现出来,赢得了社会的广泛关注与公众的一致好评。

市民刘先生表示:“以文艺节目的形式来讲述身边好人的故事,这种方式非常新颖也很鲜活,可以更好地展现出好人们的可贵精神和优秀品质。精彩的原创节目和好人榜发布相结合,就像一碗盛满爱与义的‘心灵鸡汤’,香飘万里。”

故事多维延续 道德力量继续传递

道德模范是永恒的榜样,直至沧海桑田,他们依然散发出感动心灵的力量;身边好人是高扬的旗帜,任凭风起云涌,他们永远是温暖华夏的朝阳。

活动现场还举行了主题旗帜交接仪式。阆中市接旗,将承办2019年8月“四川好人榜”发布仪式暨道德模范与身边好人现场交流活动。

在活动现场中,“雅安网上好人馆”揭幕仪式也同时举行。“雅安网上好人馆”(http://yahrg.scwmw.cn/)分设序厅、好人厅、主题活动、影像厅、好人图片、好人语录、公益广告库等部分,以虚拟实景的方式,通过图文、影音、视频、漫画、互动等形式,立体呈现雅安各级道德模范、身边好人、新时代好少年、优秀志愿者的先进事迹,集中展示了雅安市民道德建设的丰硕成果,旨在打造雅安市民精神文明建设高地。

“雅安网上好人馆”的正式上线,将与2018年10月上线的网上“四川好人馆”(http://hrg.scwmw.cn/)形成宣传呼应,利用网络媒体的强大联动优势,更生动、更广泛、更高效地传播和展现四川好人的感人事迹和高尚精神,让崇德向善的文明之风传递开来。



2018年7月20日,国家税务总局成都市温江区税务局正式挂牌成立



税务干部向纳税人宣传和解读减税降费最新政策

让文明之花美丽绽放

——河南省漯河市市政建设和公用服务中心文明创建工作纪实

刘一龙

近年来,河南省漯河市市政建设和公用服务中心以培育和践行社会主义核心价值观为根本,以树立良好的公共形象为己任,以群众满意度为工作的第一标准,将服务城市发展、强化机关建设、提升队伍素质与精神文明建设工作紧密结合,坚持全盘联动、人人参与,有力地推动了市政管养工作水平的提升。

走进该中心的荣誉室,“省级文明单位”“漯河市先进基层党组织”……这些荣誉无不证明他们在创建工作中不走过场、不摆花架子,用实招、使真劲儿,在文明创建的道路上步履铿锵。

1/ 建机制 文明创建成常态

该中心始终坚持自我完善,进取创新,做到“再认识、再起步、再发力”。该中心党委领导班子每年都会把精神文明建设工作列入重要议事日程,召开精神文明建设专题会议,研究部署文明创建工作,并要求各科室把业务工作与精神文明建设工作同安排、同落实,形成了责任到

位、齐抓共管、层层落实的精神文明建设格局。同时,印发《创建省级文明单位工作台账》,通过设立工作台账,落实各项任务分工,把文明创建作为各科室的年度目标任务之一,同业务工作同部署、同检查、同考核、同奖惩,确保了文明创建和业务工作全面合力推进,推动了创建工作制度化、规范化、常态化运行。

2/ 强素质 内外兼修树形象

该中心紧紧围绕社会主义核心价值观建设,突出思想引领作用,强化干部教育,规范文明行为,深化激励机制,引导干部职工养成健康文明的工作和生活态度,全面提升了队伍素质和对外形象。一是强化职业道德修养。以创建学习型单位为载体,以建设“讲政治、业务精、作风好”的机关单位为目标,从开展主题党日、全民阅读等常态化活动入手,引导广大党员干部职工自觉加强政治理论、工作业务、党性党风等方面的学习教育,增强了党员干部的政治意识、大局意识和责任意识。二是

规范言行倡导文明。结合实际开展了“文明交通”“普法宣传教育”“诚信教育”“倡导绿色生活”等主题的教育实践活动,不断提高职工的文明素养,引导干部职工文明向上、坚定信念,创先争优。三是发挥榜样引领作用。创新开展了“最美市政人”年度评选活动,每年在广大一线干部职工中评出先进和榜样;积极开展道德模范、中国好人、漯河“十佳市民”等推荐评选活动;积极开展“文明科室”“文明职工”等一系列评比活动,全面深化典型的带动作用,激发干部职工的工作热情。此外,还以“道德讲堂”“先进人物事迹报告会”等活动为载体,不断深化“四德”建设,传播文明新风,营造了爱岗敬业、恪尽职守、健康文明的氛围。

3/ 树品牌 引领文明新风尚

该中心成立了全员参与共170人的志愿服务队,制定了全年志愿服务活动计划,定期开展志愿服务活动,打造了志愿服务品牌。一是帮扶慰问献真情。在元旦、春节等传统

节日开展走访慰问活动,为困难职工、离退休干部、社区困难居民等送上节日的问候和祝福。在“学雷锋”志愿服务月集中开展志愿服务活动,深入社区开展了“失独母亲”慰问、爱心墙捐衣、认领微心愿、“爱心粥屋”捐赠米面油等活动,扶危救困献爱心。此外,还为帮扶共建的舞阳县章化乡刘左村、舞阳县莲花镇拐子王村、临颍县窝城镇窦庄村等捐助近50万元资金用于扶贫和基础设施建设,全面展现了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。二是深化社区服务“城更美”。该中心志愿服务队深入社区、街道持续开展志愿服务活动,积极参与了“城市清洁行动”,多次组织干部职工对市区大桥、涵洞的挡墙和护栏进行清洗;多次进入岷江路社区、开源社区、八一路社区义务清洁社区环境。并积极开展了党的十九大精神进社区宣讲活动,发放文明手册,营造了良好的社区文明环境。三是全员行动助创建。每年组织干部职工参加义务劳动、高考义务送考、清理广场垃圾等一系列志愿服务活动,以实际行动为漯河市全国文明城市创建贡献力量。

4/ 重服务 展文明市政风采

该中心认真贯彻执行了市委、市政府的总体工作部署,服务于漯河市全国文明城市创建工作大局,围绕市政设施管理工作职能,注重文明施工,全力提升城市形象。一方面,为确保市民出行通畅,该中心严格落实了文明施工精细化管理,确保市政设施完好、利于市民出行。另一方面,全力美化城市基础设施,提升城市形象。近年来,先后解决了八一路涵洞设施老旧影响市民出行的问题,完成了市区多座桥梁涵洞美化亮化、道路排水篦子升级改造、道路无障碍设施改造、桥涵广告拆除、城市防汛等工作;始终坚持把服务优先、百姓至上的要求落实到为民办事的具体实践中,不断提升群众对市政工作的满意度,获得了广大市民的认可和赞扬。

文明创建永远在路上。如今,该中心再次扬帆起航,将以只争朝夕、时不我待的紧迫感和责任感,以更加有力的举措、更加扎实的作风,谱写更加恢宏的文明篇章。