

# 深植志愿服务“常青树”

## ——太原市积极推进志愿服务制度常态化建设

芦蕊

近年来,山西省太原市以志愿服务阵地建设为依托,推动志愿服务的信息管理、组织规范、项目常态、专业支撑和社区扎根,实现志愿服务制度常态化,深植志愿服务“常青树”成为文明太原建设的一个重要课题。

### 深耕内涵

#### 志愿服务力量聚沙成塔

为做好志愿服务,太原市积极组织动员全市各文明单位、各社会组织开展与志愿服务工作站结对共建活动。目前,太原市网上注册志愿服务组织3600余个,注册志愿者近70万人,占太原市常住人口的16.2%,全市的志愿服务站点已全部覆盖城乡社区、公共文化设施、景区景点和80%的窗口单位,站点建设总数达到1800余个。

太原市开发设计了“太原市志愿者服务平台”和微信公众号(太原志愿者)以及手机APP,通过信息化管理手段,实现了志愿者电子注册、招募培训、需求对接、时长记录、信息交流等功能。

如今,全市注册志愿者人数每天都在不断增长,平均每年“太原志愿者服务平台”发送短信100余万条,存储志愿活动签到数据110余万条,存储活动照片近10余万张,最高单日页面访问量达30余万次。自该平台上线以来,共为全市志愿者记录志愿服务活动40000余场,参与志愿者达196.9万人次,为市民群众提供了910余万小时的志愿服务。

太原市正在着力构建布局更加合理、管理更加规范、服务更加完善、更加充满活力的志愿服务项目体系,促使志愿服务参与社区建设、主动服务城市发展,融入太原社会生活发展的方方面面。

### 供需匹配 志愿服务凸显惠民效应

太原市坚持以增强群众获得感为出发点和落脚点,打通促进社会共治共享的“最后一公里”,进一步发挥志愿服务在价值引领、道德示范、公益服务、关爱帮助、互助合作等方面的积极作用。

为推动志愿服务项目运作,支持和扶持志愿服务组织的发展,太原市与中国志愿服务基金会对接,于2018年10月30日正式发起设立了“志愿城市·太原”专项基金。此外,太原市募集财政和社会资金500余万元,推动志愿服务项目常态化,2018年全市开展有影响力的志愿服务项目580余个,有本地特色的品牌志愿服务项目由原来的18个增加为26个。

目前,太原市城乡社区建设的

各类志愿服务站点,引导着全市的志愿服务资源和力量沉到基层,服务站点在城乡社区的全覆盖,成为太原市服务基层群众一线阵地。

通过组织动员太原市1000余个文明单位志愿服务队与城乡社区开展结对共建活动,志愿服务工作不仅承载着全市各项公益活动的开展,更是培育社会主义核心价值观的实践场所,志愿服务活动蓬勃发展,志愿服务先进典型不断涌现。截至目前,太原市全国志愿服务先进典型达到10个,省市级志愿服务先进典型达到643个,呈现出人人争当志愿者,处处盛开文明花的良好局面。

### 情暖万家 志愿服务彰显城市温度

自2008年起,针对辖区内监狱服刑家庭、单亲家庭、流动人口家

庭、贫困残疾家庭的孩子放学后无人看管或者辍学的状况,尖草坪区汇丰街道汇丰司法所所长赵东会多方整合资源、筹措资金,建立了400平方米的特殊家庭青少年教育服务基地——“新航家园”。

至今,赵东会先后为168名特殊家庭的孩子担任了代理家长,调解纠纷190次,提供法律援助133件,金钱资助63000余元,挽救帮扶特殊家庭青少年863人。目前“新航家园”已吸引了600余名志愿者主动投入、义务服务。他帮扶过的863名孩子中,有的考上了大学,有的走上了工作岗位,还有的主动加入到“新航家园”志愿者队伍中,将爱延续。

生态环境更美了,创新活力更足了,人心暖意更浓了……志愿服务事业走过的历程与取得的成绩启示太原,每一个太原市民都是志愿服务事业发展的践行者、推动者和受益者,而志愿服务也成为太原创城中一抹绚烂的亮色!

## “中国平安+” 足球公益计划落地上海

近日,中国平安在上海正式启动2019年“中国平安+”足球公益计划之上海上港足球训练营。开幕式上,上海上港集团足球俱乐部与安徽省六安市霍邱县新店镇平安希望小学结成“1对1”足球支教对子,这标志着“中国平安+”足球公益计划在上海落地。

据悉,此次选拔的25名参与暑期足球训练营的足球少年中,包括5名来自安徽省六安市霍邱县新店镇平安希望小学的学生。足球少年们将接受中外教练专业的足球指导,通过室内理论和室外训练两部分,以获得专业、丰富的足球体验,感受足球的魅力。此外,上海上港球员颜骏凌和胡靖航也加入训练营,与小球员进行互动和交流。

自2017年以来,“中国平安+”足球公益计划已走进第三年,截至目前,中国平安联合中超联赛及旗下俱乐部先后让平安希望小学与北京中赫国安足球俱乐部和江苏苏宁足球俱乐部结成足球支教对子。

(新华社 公兵)

## 格列卫援助项目10周年 内蒙古逾8000人次受益

2009年,内蒙古自治区慈善总会联合中华慈善总会,在内蒙古地区开展了旨在救助贫困家庭慢性粒细胞白血病、急性淋巴细胞白血病、恶性胃肠道间质瘤患者及隆突性皮肤纤维肉瘤患者的格列卫药品援助项目。截至2019年6月,该项目已运行10周年,共救助内蒙古地区贫困患者8130人次,共计为贫困患者免费提供了价值2.1亿元的药品,使一个个深陷经济与精神双重困境的低保户及中低收入患者重拾生命希望,重振生活信心。

中华慈善总会正式引入“格列卫全球患者援助项目”是在2003年,该项目是与瑞士诺华制药公司合作,以捐赠格列卫药品的方式帮助贫困家庭大病患者,将药品转化为免费的慈善援助。

格列卫患者援助项目范围包括病前低保患者,经项目注册医生医学评估为符合格列卫适应症患者。项目对其提供免费格列卫药品援助,直至患者不再符合项目援助标准;对病前非低保患者,经项目注册医生医学评估为符合格列卫适应症的患者,以格列卫每个治疗年(12个月)为周期,患者自费使用4个月的格列卫药品,经中华慈善总会审批通过后,对符合援助条件的患者援助8个月格列卫药品,直至患者不再符合项目援助标准或援助周期结束。患者可以循环申请。

格列卫患者援助项目自2009年在内蒙古自治区开展以来向所有符合条件的大病患者敞开大门。项目援助申请者只需登陆格列卫患者援助项目官方网站,了解申请步骤后即可进行申请。中华慈善总会负责患者申请审查,审查通过后由内蒙古自治区慈善总会进行援助药品发放。

格列卫患者援助项目在内蒙古自治区的实施,不仅极大地减轻了患者的心理和经济负担,也在社会各界引起强烈反响,取得了良好的社会效益,成为内蒙古慈善事业的一个醒目品牌。

(据《慈善公益报》)

## 白州 志愿者是最美的「名片」

2019年10月,第七届世界军人运动会将在湖北省武汉市举行,这将会是军运会历史上第一次,由一个城市包揽举办所有的比赛项目。

之所以能一城容纳和承办军运会所有的项目,这份能力很大程度上来自于武汉这座城市得天独厚的自然禀赋,更得益于其深耕多年的文明城市建设成果。其中最值得一提的,就是武汉对于志愿服务事业的重视和推进。

当前,志愿服务事业发展的好坏,往往是考量一座城市文明程度和发展水平的重要指标。如果志愿者数量众多、专业性强、规范化程度高,说明这座城市的人文精神培育和建设做的很好。

自今年3月20日启动武汉军运会城市志愿者招募以来,当地市民群众参与热情高涨,至5月20日报名截止日,全市共有21.2万人报名,超额完成招募计划。57天内就完成了20万人的招募计划,足见志愿服务精神在武汉市民心中的认可度之高、认同感之强,志愿者已成为武汉城市文明的底色和亮丽的名片。

武汉的志愿服务工作之所以能取得注册志愿者占全市常住人口比例的13.5%这样的成果,也离不开先进模范人物的带动和引领。先进典型会发挥他们身为城市志愿者的优势,带领全市志愿者践行文明礼仪。志愿服务精神就是通过这样的一传十、十传百,一个人带动一群人、一群人感动一座城的模式,在快速传播的同时,也深深扎根在城市的各个角落。

如今,任何一项大的国际、国内赛事,都离不开志愿者的身影,他们日益成为为赛事保驾护航的一支重要力量。为了确保第七届世界军人运动会这场体育盛会圆满顺利举行,武汉军运会志愿者“小水杉”还积极主动地参加包括基本常识、文明礼仪、英语口语、心理调适等十二个方面的通用培训,而且还要根据赛会需要,进行实操培训。这充分体现了一支高素质志愿者队伍应有的形象:除了拥有满腔的服务热情,更要有扎实的专业服务能力和敬业精神。

有了志愿者这样一抹城市文明的底色,有了志愿者组织体系这样一个强大的支撑,加上先进模范人物的带头引领和市民的踊跃支持,再配以进社区、进学校、进企业的深入宣传,一呼百应、齐心协力,“小水杉”一定会成为军运会上最美的“名片”。



6月26日,山东省郯城县马头镇慈善爱心协会志愿者,分别走访慰问了十名老兵和孤寡老人,为他们送去了电风扇、食用油、蚊帐等生活用品,真正让他们体会到党和社会主义大家庭的温暖。图为走访慰问活动现场。

高军 圣秋 摄

# “热血大妈”8年坚守献血小屋

张骞

“您是第一次献血吗?献血常识了解一下。想不想加入中华骨髓库?”在北京市西单联通大厦献血方仓,有这样一个身影:面对献血者,她和蔼可亲;面对来咨询造血干细胞留样的年轻人,她又十分严肃,提醒每个人考虑清楚……她叫常向明,是西城区红十字会“牵手希望”造血干细胞志愿服务队队长。8年来,她和30多位志愿者一起坚守西单献血小屋,曾在一天内收集血浆300多袋。常向明说,献血志愿服务和其他门类的服务不同,需要具备一定专业知识,而最重要的则是坚持。

### 一张招募启事开启8年“热血”生涯

谈起自己和献血小屋的缘分,常向明提起了一张招募启事。2010年,西城区红十字会为挽救白血病患者招募志愿者,在各个街道下属的社区贴出“招募令”。常向明和几位姐妹被家门口的启事吸引了。

“如果我可以劝一个健康的人献血,并且加入中华骨髓库,就有可能挽救一个家庭。所以我当时就决定要加入这个队伍。”在经过专业培

训后,常向明如愿穿上了红马甲,到西单献血小屋上岗了。“一开始胆子小,都不敢看献血者”,常向明说,刚开始她和献血者之间基本没有互动。后来慢慢地开始观察每一位献血液者,根据每个人不同的状态调整话语和声调,逐渐摸索出了一套高效方法:“来献血的人,都已经做好准备。我们并不用过多劝导,只需要用热情打消人家的疑虑,用专业解答对方的问题,用细心做好服务。”

### 千里送“快递”和“死神”抢时间

除了指导献血,劝人进行“造血干细胞留样”是常向明和志愿者们另一项重点工作。“一份造血干细胞就是一份生命的希望,配型成功非常难,如果不增加样本和基数,很多血液病患者就等于被判了死刑。”常向明说。

2015年,常阿姨代表志愿服务队携带一份造血干细胞,从北京飞往广州,为等待手术的患者当了一次生命“快递员”。常阿姨清楚地记得,捐献者是个21岁的小伙子,在采集时,小伙子脸上一直挂着笑:

“太幸运了,这么多人中,只有我和他配型成功,这是多么大的缘分啊,我一定得救他。”

怀揣着“热乎乎”的造血干细胞,常向明登上飞机。“那是我第一次坐飞机”,怀抱着装有干细胞的保温箱,常向明就像抱着宝贝一样,一直认真守护着。“成功抵达医院后,当时患者已经进入无菌舱等待了,见到我们这些来自北京的志愿者,患者的妻子眼泪一串串往下掉,激动得都有点儿语无伦次了,一直喊着有希望了,有希望了!”常向明说。

### 继续坚守直到干不动为止

如果说这次造血干细胞的护送让常向明直观地感受到自己志愿服务的价值,那么前不久参加的“彩虹计划”志愿服务,让她感受到的就是时间紧迫。

活动中,常向明和其他志愿者走进医院,把礼物送给患有血液病的孩子们。可有些礼物一直没被领走,原来,本该得到礼物的孩子已经去世了,“我的眼泪一下就止不住了,既心酸又无奈,如果配型成功,

那这个孩子就不会走了。我就想着,今后做志愿,一定要努力再努力,因为多一个造血干细胞捐献者,这些孩子就多一分希望!”常向明说。

如今,越来越多的热心人和常向明一样加入了“牵手希望”造血干细胞志愿服务队。“我们现在常备志愿者有30多位,很多人都是利用上班间隙来服务的。”常向明说,有一位在医院工作的护士,经常下了夜班后赶来服务,一干就是4个小时。

“我们这个献血点是常设的,所以必须保持人员稳定,每个班次都是4个小时。能够坚持下来特别不容易。”常向明告诉笔者,现在和她一样坚持了8年的就有十几位。近年来,不少90后、95后甚至00后的队员也加入进了队伍。“我们最小的队员才上初中,别看岁数不大,也可以给献血者普及造血干细胞知识。”

8年来,常向明每周的时间都被安排得满满当当,但常向明乐在其中,要是哪周闲下来了,心里还空落落的。常向明说,能够给别人带来生的希望,自己的心里比吃了蜜还甜。她坦言,自己会一直在西单的献血点等着“有缘人”的到来,直到干不动为止。

(据《北京晚报》)

## 四川彭州首届 校社合作志愿服务启动

近日,四川省彭州市首届校社合作志愿服务启动仪式在成都石化工业学校南校区举行。在启动仪式上,为志愿服务队举行了授旗仪式,入选彭州首届校社合作的40名学生志愿者进行了集体宣誓。

据了解,此次校社合作以志愿服务为切入点,将整合学校服务资源和平台资源进入社区,实现学校与社区“资源互通、内容兼容、宣传互融、目标共融”。一方面,学校将定期向社区输送学生志愿者,将汽修、幼师、礼仪等各专业技能的学生派到社区开展志愿服务实践,解决居民实际问题。另一方面,社区持续为学校提供实践教育基地,让学生在社区中发挥特长,增长才干。

(据《央广网》)