

“小确幸”温暖世园会中国馆

19014步、6万名游客……
这是2019北京世界园艺博览会志愿者刘彤第一天上岗后的步数，以及当天入园的游客数量。

晚上回到志愿者宿舍，刘彤选择了一个跟大学同样位置的床铺。“就是想重温下集体生活。”刘彤面露微笑的说。

跟室友聊完第一天上岗的新鲜事,盯着墙上“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,刘彤睡前发了个朋友圈:“今天有点见‘众生’的感觉,从一两岁到八九十,从婴儿车到轮椅,询问者带着各具特色的口音,或彬彬有礼,或直截了当,不禁感慨,虽然自己是众生中渺小的一员,但仍然具有独特的意义。”

发完朋友圈,她发现了一个“秘密”——微信“步数排行榜”中的前20名,几乎都是志愿者们,最高的党宇宝走了28000步。

刘彤和党宇宝,都来自于中建装饰集团“小确幸”义工队。“跟人家大学生志愿者比起来,我们都是老哥哥、老姐姐了。”虽然年龄不占优势,但当得知有机会参与世园会志愿服务活动,他们还是第一时间报了名,最终中建装饰集团30名志愿者正式入选世园会志愿者,并成为中国

馆的第一批企业志愿者。

给孩子做个榜样

党宇宝是志愿者队伍里年龄最大的一个。谈起为何报名,他的回答是:“就给孩子做个榜样,孩子大了,想让他们懂得‘我参与、我奉献、我快乐’。”

每晚回到宿舍,党宇宝雷打不动的任务就是给孩子打电话,分享他当天遇到的趣事,给孩子发世园会、中国馆的美景、美图。

党宇宝的岗位在中国馆出口,负责游客引导、路线指引、游客人数统计,以及游客意见的登记等。大多数游客从中国馆出来,第一反应都会涌到志愿台:“我现在应该去哪参观啊?国际馆怎么走?附近有没有吃饭的地方……”问题千奇百怪,有的游客还问世园会花了多少钱。”党宇宝说笑道。

中国馆每天客流量4万人,最高记录是一天6.8万,党宇宝和自己的搭档崔融轮流上岗。虽说是轮流上岗,但由于客流量太大,两人即使同时上阵,有时四五个游客争相提问,依然有点忙不开。崔融开玩笑说,终于感受到了“被人追捧”的感觉。

上岗第三天,听说中国馆人口岗比较晒,好几个志愿者都晒伤了,党宇宝主动找到领队,要求轮岗到户外工作,说了一句正能量满满的话:“最辛苦的岗位可以安排给我,我不怕吃苦,这次志愿服务就是来吃苦的。”

虽然辛苦,但党宇宝坚持下来了,因为他始终记得自己的初心——“给孩子做个榜样。”

以为我们是拍照志愿者

24岁的刘骏,是一个地地道道的北京男孩。

“我家离世园会也就40分钟车程,想着在家门口开世园会,就想亲身参与见证下。”

刘骏所在中国馆正门广场中间有一个巨大的圆形天井,天井下沉直通地下一层,远观犹如一个巨大的地面火山口,近观犹如一个圆形的“镜泊湖瀑布”,水顺着天井边沿流下,呈现雨雾缥缈之感,地面游客、地下一层游客都在此拍照留念,成为了中国馆必“打卡”的网红之地。

“他们可真耐心,一个接一个。”看见刘骏在烈日下帮助一个又一个游客拍照,旁边的园区工作人员不

禁赞叹。

“好多大叔大妈夫妻两人来,想留个影自己不好拍,就找我们帮忙。其他游客看到了以为我们是拍照志愿者,拍照竟然也开始排队……”刘骏笑着说。

当被问起累不累时,刘骏说:“还好,有些瞬间给人的感觉特别好。比如昨天,我在天井上面看到一个志愿者在下面,就挥了个手,下面的游客以为我跟他们打招呼,然后都向我挥手,又带动了上面的游客挥手,天井上下的游客和志愿者隔着一层水帘,相互挥手、打招呼,那个感觉特别好。”

你们怎么这么好心呢

付振轩的岗位在无障碍通道,老人、残疾人、孕妇、推着婴儿车等特殊群体游客,不方便乘坐扶梯,都需要引导至无障碍通道。

说起志愿者具备的精神,付振轩的回答很简单:“爱心啊,你当志愿者肯定要有爱心。”不管游客是否主动寻求帮助,不管他是在服务岗位上,还是在回驻地的路上,只要看到一脸疑惑或身体不适的游客,付振轩都会走上前去帮忙。



华安县:『红马甲』走街串巷 倡导文明风尚

本报讯(华文)近年来,福建省漳州市华安县的志愿者们越来越活跃,他们身穿红马甲,头戴小红帽,走街串巷倡导文明风尚,以身作则保护生态环境,走进社区宣传、践行传统美德,为华安争创省级文明县城注入了一股强劲的活力。

截至目前,华安县有注册志愿者2200人,注册志愿者服务团体125个,开展志愿服务项目2277个,服务总时长达28万小时。图为青年志愿者走进居民小区,美化家园环境。

本报讯(侯晓东)“你们知道国家电网报修、咨询电话号码是多少吗?赶紧抢答哦!”“恭喜你,答对了!是95598。”国网达州供电公司共产党员服务队队员苟平随即把礼品送到了答对的村民手中。6月26日,“关心你的关心”达州市红杜鹃公益联盟再出发活动走进了蒲家镇便民服务中心广场。

“如发生人身触电怎么办?”“电很危险,它看不见摸不着,人一旦碰上就会被它‘缠住’,用都用甩不脱,会使人的心脏骤停。所以千万不要用手去拉触电者,首先应该就近切掉电源,赶紧拨打120急救电话,再拨打95598抢修电话。”苟平诙谐丰富的肢体语言,引来了当地村民的一阵欢笑。

“记住无论感觉家用电器出了什么状况,第一时间是断电,拨打95598;还有发现电线落地了,离掉落电线越远越好,同时不要让其他人靠近,拨打95598。”苟平补充道。

“除了在营业厅缴费,还有其他方式吗?”一位中年人发问道。“缴电费现在可以足不出户了,手机下载掌上电力、微信、支付宝都可以完成缴费,只需要输入户号以及户主。”苟平带领共产党员服务队与供电所营业人员挨个发出了缴费宣传手册。

就这样一问一答,在欢乐和谐的氛围中,国网达州供电公司“你用电我用心”热忱的服务态度圆满完成了此次公益联盟走进乡村活动。

国网达州供电公司“红杜鹃”公益联盟走进乡村

风车悠悠 爱也悠悠

——无锡院里那些关于担当和温暖的故事

在江苏省无锡市锡山区锡港路无锡市儿童福利院(以下简称“无锡院”)的草坪上,有许多风车。冬天,这些彩色的风车为院内增添色彩;夏天,这些风车伴着清脆的风铃声,随风起舞。风车为无锡院的孩子们带来欢乐,也是社会各界用爱为这些被父母遗弃的孩子打造最美风景的象征。作为中国社会福利基金会“灯塔育苗”计划“福利机构儿童养育及教育发展项目”的实验基地,这里的爱心故事每天都在发生,伴随孩子们幸福成长。

大数据平台助力 形成有温度的康复

“一二三,摸摸脸,小脸更漂亮;一二三,摸摸手,小手更灵活”,在无锡院的康复环节,一套有趣的口令操,让孩子和康复师都轻松地完成了各项任务,毫不枯燥。高妍是无锡院从上海引入的一家专业团队的负责人,他们和一家公司开发的瓊云平台进行合作,通过数据分析,形成数字化康复模式。这一系统原有的一些教育评估可能更加适合普通儿童,但对功能相对落后的残疾儿童来说,相关的评估模板可能无法看到残疾孩子的进步,需要不断细化。

打开瓊云平台,钗钗的康复档案就跃然眼前,2017年,8虚岁的她,连坐都坐不稳,更无法走路。两年多的康复,最近的各项能力已有

了质的发展,肌力、行走、推拿,使她可以慢慢行动自如,也让她拥有了更多的自由,可以去超市。

无锡院的负责人陈国梅介绍说,国家对孤残儿童的医疗投入非常大,救活的成功率很高。现在院内的孤残儿童多数是重度残疾孩子,他们通过康复的介入,实现了所有孩子“零卧床”,每个孩子都能得到相应的康复。现在,他们更希望通过智慧手段,不断提高每个孩子的康复水平。

人人扮演家庭成员 营造有温度的氛围

邹晓光是无锡院的物业经理。他有门小手艺,理发特别棒。有时孩子们来不及外出理发,就由他操刀。他所在的团队属福利院外包的保洁、保安团队,但每个人都对孩子们充满了爱心。碰到孩子走路不方便,伸一下手、抱一抱。尤其是孩子们晚上突然生病,福利院的医护人员女同志又比较多,保安们都会挺身而出,帮着一起送医院。

这几年,无锡院不断向全体人员输送家庭教育理念,希望无论是老师、保育员、门卫等都要时刻把福利院当成家一样的地方,时刻提醒自己要为孩子们制造家的氛围,成为孩子们熟悉的邻家大叔、邻家姐姐等角色。保育员是孩子们接触最多、最依赖的人,无锡院的养育规则要求他们从事一些亲子行为,扮演父母的角色,给孩

子们讲睡前故事,让孩子们养成良好的睡眠习惯。

义工团队稳定高效 打造有温度的陪伴

“春春,真棒”,张珊琳是欢乐义工中的一员,每周五下午,只要有空,她都会赶到无锡院,陪护这里的孩子做手工。刚来时,春春还没她高,如今15岁的女孩已长到了1.72米。“看着她长大,变化好快”,张珊琳从锡城一家幼儿园退休,坚持到儿童福利院做义工已有四年。她熟悉春春的许多爱好,喜欢小狗,所以他们钻石贴画也特意选了有小动物的图案;春春喜欢吃巧克力,她经常会给孩子带一点。春春喊她张阿姨,喜欢张珊琳的到来。

华雪飞是张珊琳所在义工团队的负责人,他也是一位心理咨询师。欢乐义工的无锡院孤儿陪护历时已有十年之久,从开始的一两名特殊儿童的陪护做起。2013年,儿童福利院迁入锡港路新址,他们也跟随而来,并分出了周五至周日多个组别。除去一些孩子们外出活动的假日,每个小组每年的陪护次数在40次左右,华雪飞说,八成人员都是固定的。从2013年至今,约有20人一直坚持在团队里陪护。

每年的春游、秋游,有了义工,轮椅上的孩子才能轻松出行。他们看大海、登长城,和家庭中的孩子

社会爱心源源不断 引入有温度的资源

在无锡院内,可以看到许多企业为孩子捐赠的康复器材,无锡康明斯涡轮增压技术有限公司就是其中的一家。该公司工会主席盛博介绍说,作为一家跨国公司,无锡院项目是其致力于当地社区平等机会的一个努力方向,他们每年至少组织孩子们一次出游,员工每年至少完成4个小时的义工活动,会参与孤残儿童技能恢复的陪护等项目。10年中,他们参与项目的孩子有4个回归了社会,向总部汇报时,当时还觉得很不好意思。但总部认为,这样重残的孩子,能有一个回归社会就非常了不起。

2018年,儿童福利院开设45次公众开放日和主题开放日,共接待约2万余人次访问,对接社会团体和爱心资源安排儿童外出活动18批次,约330人次。接收捐款30多万元,接收捐赠物品价值108万元,接收捐赠食品价值130多万元,与上海宝贝之家合作,免费送上海儿童医学中心检查和救治疑难杂症儿童14人次,免去医疗费27万多元。中国社会科学院大学政法学院教授张小军表示,在全国的儿童福利机构中,能吸引到这么多爱心物资的机构并不多,是个值得关注的现象。

(据《江南晚报》)

近日,第七届中国企业绿色契约论坛暨第八届SEE生态奖颁奖典礼在湖北武汉举行。活动现场还启动了“阿拉善SEE志愿者计划”,将面向阿拉善SEE会员及会员企业、捐赠方,以及所有关注环保的公众开放。任何人都可以注册成为志愿者,参与培训,为环保公益事业贡献力量。同时,该计划将面向环保公益组织开放志愿服务需求申请渠道,整合阿拉善SEE志愿者体系,让志愿服务精神与环保公益更加深入的结合,让更多的人能够参与环保事业,支持公益发展。

活动由阿拉善盟行政公署、阿拉善SEE生态协会联合主办,以“生机·WE来”为主题,各界代表共同探讨了多方参与的生物多样性保护与可持续发展模式,并在现场揭晓第八届SEE生态奖,对环保榜样进行表彰和致敬。

阿拉善SEE生态协会副会长董国强介绍,作为中国民间环保公益机构,阿拉善SEE一直关注和致力于生物多样性保护相关工作,号召多方力量参与环境改善。本次活动就是希望发挥自身优势,建立民间生物多样性保护网络开展实际行动,以支持《生物多样性公约》第15届缔约国大会2020年在我国顺利举办。

“SEE生态奖”是由阿拉善SEE生态协会主办的中国大陆首个由民间环保团体设立的生态环保公益奖项,两年一届。自2005年开始,本奖项已举办七届,在中国社会尤其是环保界引起巨大反响,成为人们广泛关注的重要环保奖项。

作为第八届SEE生态奖的联合主办方,阿拉善盟政协主席魏国权分享了阿拉善盟与阿拉善SEE的渊源和合作,并对阿拉善SEE对我国西北地区的生态环境保护作出的贡献表示感谢,希望阿拉善SEE带动更多的社会力量,积极参与阿拉善生态文明建设。

本届“SEE生态奖”获奖者中,除了NGO环保项目,还有政府、企业、媒体、学者等跨界角色,获奖人的身份和领域更加多元。过去的两年里,他们在政治、经济、生态、社会、文化等领域,运用创新思维,使用绿色创新方法,整合资源,推动政策改进与落实,有效促进了很多环境问题的解决和改善。

阿拉善SEE生态协会会长艾路明表示,阿拉善SEE一直在森林、草原、荒漠、湿地、海洋等议题持续开展实际行动,“未来阿拉善SEE将坚守环保理想,带动公众更广泛的参与环境改善。希望社会各界力量共同行动,为人类的健康福祉和地球家园生生不息而努力。”(据《公益时报》)

晋中市志愿者 送科普大餐进村社

本报讯(芦蕊)近日,山西省晋中市科协联合榆次区科协、市医疗健康科技服务分队、市综合科技志愿服务分队、市科技馆志愿服务分队等一行28人,深入榆次区北田镇东祁村、西南街道办俞加街社区开展科技志愿服务。

活动现场,专家为村民和社区居民开展了慢性病防治、心理疾病预防等专题讲座;心理研究会工作人员进行了义诊;护理学会工作人员进行紧急救护演示;营养保健学会工作人员进行了营养知识宣传和答疑。

晋中市科协工作人员表示,下一步,将继续实施科普宣传提质和科学素质提升“双提”工程,进一步发挥职能,创建晋中科普品牌,打造晋中科普特色,把“科技志愿服务联合行动,科学素质提升强国惠民”落到实处。

天津南营门街总工会 成立三支志愿者队伍

日前,天津市南营门街道总工会启动了职工志愿服务活动,职工文化、维权帮扶、安全生产宣传三支志愿者队伍正式成立。

活动的组织者表示,要做好工会志愿服务工作;不断创新服务方式、拓展服务领域,吸引更多职工加入工会志愿服务组织;促进工会系统志愿服务活动制度化、常态化,更好地服务大局、服务基层、服务职工。

据了解,启动仪式后,三支志愿服务队到鹤寿养老院开展了志愿服务活动。(据《天津日报》)

阿拉善SEE志愿者计划向所有关注环保的人开放