

文明创建展风采

——国家税务总局贵南县税务局精神文明建设工作综述

余应来 张冰媛



县局领导班子深入企业调研

单位简介>>>>

坐落于青海省海南藏族自治州境内的贵南县税务局,内设11个股室,2个派出机构,1个事业单位,负责全县3乡3镇共计1742户纳税人(包括一般纳税人41户)的税收管理工作。全局干部职工平均年龄33.7岁,是一支高学历、年轻化的队伍。

单位荣誉>>>>

2015年被评为妇联评选为“巾帼示范岗”;2016年被评为州级“创建民族团结进步先进集体”“优秀省州驻县单位”等;2017年获得“省级文明单位”、州级“综治先进单位”、州级“青年文明号”,并在全国文明单位资格复审中得以继续保留“全国文明单位”的荣誉称号;2018年获得“全州第四批民族团结进步创建活动示范单位”“全州税务系统基层党建工作示范点”等荣誉称号。

自开展文明单位创建工作以来,贵南县税务局在上级部门和县委、县政府正确领导和大力支持下,立足实际、与时俱进、奋发图强、团结协作、以点带面,注重营造软环境,主动改善硬设施,取得了创建工作的新成效。

以人为本
有效夯实创建基础

该局将创建工作作为“一把手工程”纳入全局工作的重要议程,与税收中心工作同安排、同部署、同检查,并结合贵南税务工作的实际制定了创建工作的实施方案,使文明单位创建有主题、有目的、有方向、有措施。

开展“两学一做”学习教育,通过组织党委中心组理论学习会、领导干部民主生活会专题学习、党支部学习会等形式,认真学习习近平总书记系列重要讲话精神和党的理论知识。以加强社会主义核心价值观宣传教育为主线,通过举办重温入党誓词、开展演讲、征文等活动,塑造了税务公务员良好的队伍形象。组织开展了学唱一首“道德讲堂”活动主题歌曲、讲述一个先进典型事例、观看一部道德建设先进人物事迹的短片等活动,“以身边人讲身边事,身边人讲自己事,身边事教身边人”,使广大干部职工自觉学习道德模范。同时,利用办税服务厅的LED显示屏、展板等方式广泛宣传展示社会主义核心价值观,并播放相关的公益广告,积极引导广大干部职工自觉成为道德建设的传播者和实践者。



税法知识进校园

以青春纳税志愿服务队为基础,成立了学雷锋活动领导小组,制定了学雷锋活动的实施方案,明确目标任务,确立了学雷锋示范创建活动评比办法,组建了学雷锋志愿服务队,先后组织开展了“学雷锋示范办税服务厅”“学雷锋示范服务窗口”评比活动和“学雷锋示范岗”创建活动以及“学雷锋,树新风”活动。同时,充分利用公民道德宣传月活动、三八妇女节、五四青年节等时间节点和税法宣传月活动,开展慰问孤寡老人、留守儿童以及义务大扫除活动,大力弘扬“忠诚、敬业、守法、廉洁、创新”税务精神和“爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公”税务职业道德,凝聚了全局干部职工的意志和力量,激发了他们干事创业的积极性、主动性和创造性,进一步树立了税务部门的良好形象。

围绕中心
不断提升创建质效

该局紧紧围绕税收中心工作,始终将文明创建工作与全局各项工作紧密联系、有机结合,把创建工作作为各项工作的催化剂和助力器,强化创建成果运用,不断提升各项创建成果。以广大纳税人和税务干部职工的实际需求为导向,坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众的原则,精心组织开展了全方位、多层次、多类型、立体化的上街宣传咨询、税法进校园、进社区、进军营、进企业和走访纳税人等活动,将创建工作不断向社会各界拓展。

始终以纳税人“满意不满意”作为



普及减税降费优惠政策



举办干部职工摄影展

工作标尺,将创建工作与纳税服务紧密结合,树立起了“人人是窗口、个个是形象”的文明创建意识。深入开展了“便民办税春风行动”,严格首问责任制,实行限时服务、延时服务、预约服务,并组建了“双语”税务志愿者队伍,在办税服务厅配备“双语”专职导税员,实现了服务少数民族纳税人零障碍;开设了“流动办税服务车”,实现了办税零等待、服务零距离;建立了贵南县纳税人交流QQ群、微信群,通过微信、QQ等媒介及时发布最新税收政策,有效地提升了各民族纳税人的满意度和税法遵从度,营造了和谐的征纳关系。



县局文化阵地



重温入党誓词

力构建纵向到底、横向到边“纵合横通”的全面从严治党工作新格局。以“三基”建设为载体,不断加强支部建设,努力提高广大党员干部的政治素质。严格落实“三会一课”、组织生活会、民主生活会等制度,做到学习有计划、有落实,增强了党组织的凝聚力和战斗力。明确工作职责,落实“两个责任”。通过细化分解主体责任和监督责任,层层签订责任书,明确和厘清领导班子、一把手、分管领导、职能部门的工作任务、目标要求和工作措施,明确落实“两个责任”的基本职责和保障措施以及责任追究,积极抓好“两个责任”的具体落实,为推进党风廉政建设、反腐败工作和文明创建工作提供有力的保证。

丰富载体
突显创建工作亮点

为树立“勤政、务实、高效”的机关形象,将全局建设成风气一流、形象一流、业绩一流的学习型、服务型、创新型文明单位,积极发挥先锋模范的带头作用,提振干部职工的精气神,提升文明单位创建水平,该局开展了文明股室、文明税务人、优秀共产党员等评选表彰活动,有力有序地推进了减税降费、税收宣传、纳税服务等各项重点工作,并号召全体干部职工以先进典型为榜样虚心学习宝贵经验,积极探索,埋头苦干,不计得失,敢于负责,营造了“人人学习模范,人人争做先进”的良好氛围,推进了精神文明建设的坚定步伐。

为了以“家风正、家训明”促进“学风盛、税风清”,该局高度重视家庭文化建设,结合实际积极开展了“五星级文明户”创建工作,积极引导广大干部职工从自身做起、从家庭做起,讲道德、重家风、守家规,将好家风、好家训中激发的社会正能量融入日常工作、学习和生活中。组织开展了文明晒家庭幸福生活、展家庭文明风采、秀家庭才艺等多种形式的家庭文艺、体育健身系列活动,不断丰富干部职工的精神文化生活。始终坚持把税务文化建设作为税收工作的重要组成部分,深入开展了各项税务文化建设活动:在春节、五一劳动节、世界读书日等时间节点开展了读书学习活动;举办了“我们的节日”系列活动;精心打造了“廉政文化墙”,并举办职工摄影展,充分发挥了税务文化的导向、教育、感化和融合功能,引导干部职工在参与中接受、在接受中感化、在感化中升华,让税务文化根植于心,转化为自觉行为,有效地促进了税务干部文化修养和业务技能。

该局勇于承担社会责任,积极发挥先锋模范的带头作用,深入到精准扶贫村,充分利用党员活动室等宣传阵地,广泛宣传“五星级文明户”创建工作的新内涵,适应深化纪检“三转”的新形势,坚持不懈地落实好全面从严治党主体责任和监督责任,全面加强党的思想建设、组织建设、作风建设、反腐倡廉建设和制度建设,着



“锦四合,展税魂”沙漠徒步活动