

虚假宣传、难以追责、监管乏力

——家教行业乱象调查

正值暑期，家教生意更为走俏，一些机构甚至开出了金牌家教一小时500元、补习语数外三科一年15万元的“天价”学费。

然而，笔者调查发现，家教简历注水是业内的公开秘密，家长花高价请到的很可能是家教中介虚假“包装”出来的老师；家教行业缺乏准入和专业标准，相关部门监管乏力，一旦发生事故难以追责。有关部门应推动制定行业标准，加强对家教市场的监管，促进家教行业规范化发展。

虚假宣传、简历注水成业内公开秘密

近期，上海的张先生通过某家教网给12岁的女儿请了个上门家教，但女儿的成绩却越学越差；调取监控后发现，家教老师上课经常说些惊悚恐怖、污秽不堪的内容。家长赶紧联系这位家教，然而对方却将其微信拉黑，电话也已注销。家教网站资料显示该男子为“上外在读研究生”，上海外国语大学却回复称该男子并非该校学生。

一位家长向笔者反映，他曾通过中介机构花高价请了一位据称是某初中名校老师的上门家教，后来

通过熟悉的人打听，才知道中学并没有这位老师。

笔者调查发现，一些家教中介机构对所推荐的老师存在身份审核不严甚至信息造假的情况。笔者以加盟为由，咨询了优师智家教网的有关负责人，该家教网的宣传页面上显示，上门一对一辅导老师都是经过平台精挑细选与培训，跟平台签约合作。但该机构有关负责人告诉笔者，家教老师在官网发布信息，只需要填姓名，不需要上传、查验身份证、教师资格证、学生证等信息。

笔者走访北京多家家教中介，发现中介普遍对教师简历都很重视。“因为家长很在乎老师的履历”，易教网的工作人员告诉笔者，“从业经历自己写就行，多写点，怎么丰富怎么来。”当笔者询问，是否需要提供以往从业经历的相关证明时，该工作人员表示不需要。

有业内人士透露，为招揽生意，给家教简历注水，对外虚假宣传已成为业内公开的秘密。“如果家长一定要某一学校的老师，但我们的资源库里没有，我们会去找比较好的老师来包装一下。有时家长看重的条件和我们现有的老师有一些偏差，我们也会对老师履历作改动。”“家教机构也曾让我瞎编简历，

只要能吸引家长注意，得到他们的认可就好。”一位教学经验丰富家教老师李丽说，“他们让我把曾经给学生提的分数填得很夸张。我实在没法昧着良心说假话，也不想把自己吹得天花乱坠去骗人。”后来，李丽拒绝了这家平台的派单。

行业无标准，难以追责，监管乏力

近年来，国家大力整治校外培训机构，但家教市场却成为一个灰色地带，长期处于没有标准、缺乏监管的自发状态。

某知名培训机构负责人坦言，一对一家教是“私人订制”，需要老师因材施教；相比大班教学，这种个性化教学对老师的要求其实更高。但是，什么样的人可以做一对一家教？目前没有相关准入标准和业务水平评价标准。绝大多数中介机构也只追求业务量，而不重视服务质量。

家教行业流动性强，人员身份复杂；万一旦发生“教学事故”，中介机构往往想办法撇清责任。“只要家教老师支付了中介费，就可以介绍他过去跟家长谈。要是出了啥事，那是家长和老师双方之间的事——反正

也没有签协议，跟我们没有关系。”一家中介机构负责人说。

业内专家认为，对中介机构和家教老师缺乏监管，是一个长期存在的问题。家教市场涉及的监管部门有市场监管、教育、税务等，但市场监管、税务等部门一般只能监管中介公司形式上是否合规、是否照章纳税，对具体的教学行为并不监管；教育部门大多也只监管公办学校教师的兼职家教行为，对其他身份的家教缺乏监管手段。

广东省教育部门一位负责人坦言，即便是公办教师的兼职家教行为，监管难度也非常大，因为一些老师社会评价比较高，口口相传，直接被家长“请上门”，双方“你情我愿”，很少有人投诉；即使有人投诉，也存在取证难问题。

需多管齐下让家教行业规范发展

中山大学中国公共管理研究中心特聘副研究员王捷认为，一对一家教，老师不但要答疑解惑，还应具备一些心理学知识，帮学生提升学习动力、赋予信心、缓解压力。家教行业要有一定的门槛，要有准入机制。

中国教育科学研究院国际教育创新研究室主任苏红建议，为促进家教市场规范化发展，教育部门和行业协会可以制定行业标准，鼓励广大从业者参加教师资格考试，取得相应的证书。高等院校也可以面向社会，通过继续教育、网络教育等多种形式，提供专门培训，对于经过培训的从业人员提供相应证明，提高从业者的素质。

在监管层面，王捷说，家教服务隐蔽性很强，一旦发生语言暴力、性骚扰等恶性事件，对孩子的身心伤害往往更为严重。他建议，相关部门应严格监管相关中介平台，定期抽查、督促中介机构核实家教老师身份，到相关部门注册、备案，将家教行为纳入监管。

对于家教市场存在的造假乱象，王捷认为，主管部门可建立中介和家教老师的黑名单并定期对社会公布，提高对造假机构和失信从业人员的惩罚力度。

苏红提醒，选家教时，家长不要盲目迷信中介机构的宣传，不要轻信老师的简历。请了家教，也不能简单地把孩子托付给老师。同时，要注意培养孩子的自我保护意识，并与孩子保持密切沟通，以便及时发现

（新华社 郑天虹 刘娟 宋佳）

浙江要求2020年废旧农膜回收率达90%

新华社杭州7月31日电（记者 许舜达）为进一步防治农膜残留污染，浙江省农业农村厅等4部门近日印发《关于加快推进废旧农膜回收处理工作的意见》（以下简称《意见》），并于8月1日起实施。

据悉，根据农业生产实际，回收处理范围主要包括废旧棚膜、地膜、农棒膜，有条件的地方可以将营养钵、育苗盘、遮阳网、防虫网等农业投入品废弃物纳入回收处理范围。

根据意见，按照“谁使用、谁回收”的原则，使用者是废旧农膜回收回收的责任主体，应将废弃农膜及时拾归集、定点堆放，不得弃留在土壤中或者随意丢弃。

对于无利用价值的废旧农膜，纳入农村生活垃圾处理体系，由使用者负责归集整理、清运至当地农村生活垃圾回收点或废旧农膜回收站点；对于具有二次利用价值的废旧棚膜、农棒膜等，发挥市场机制，由使用者归集、市场主体回收后实现二次利用。

偏远地块或农膜集中使用区域，使用者先行定点堆放，由村民委员会或委托专业化服务组织统一清运至当地农村生活垃圾回收点，村民委员会负责督促使用者拾归、归集废旧农膜。

同时，浙江将引导和鼓励农膜生产、销售企业和其他组织、个人开展废旧农膜回收处理，推动形成农膜回收的资源化利用和专业化体系。

根据意见，计划到2020年，浙江全省废旧农膜回收处理率将达到90%以上，基本实现废旧农膜回收利用或无害化处理。

重庆200辆纯电动新能源出租车投入试运营

新华社重庆8月1日电（记者 韩振）重庆200辆纯电动新能源车在主城区作为巡游出租汽车于8月1日投入试运营，这种新能源车续航里程达405公里，噪音更小、空间更大。

据重庆市运管局相关负责人介绍，本次试点示范运营采取新增投放200辆出租车经营权指标的方式，车辆统一配置新能源车型，运价标准保持与其他出租车一致。车辆共有两种品牌的车型，但这两种车型较之前投放的出租车，后备厢不配置气罐，车厢更加宽大，放置行李更加方便。

此外，与重庆主城区以前投放的出租车不同，这两款更长轴距的轿车和都市SUV车型均是自动挡，操作更加方便，避免了手动挡车型在道路拥堵时驾驶员频繁操作，车辆外观也更加大气。充电方面，一次充电52度即可行驶405公里。



葡萄园里采摘游

近年来，湖北省宜昌市夷陵区把旅游产业作为竞进提质的增长点、“三农”发展的新亮点和城乡统筹的契合点，坚持景区游、乡村游两轮驱动，一二三产业链式融合，休闲体验游、观光度假游、健康养生游等多点发力，形成了以重点景区为龙头、乡村旅游精品线路为支撑，点、线、面整体推进的全域旅游格局。盛夏时节，湖北省宜昌市夷陵区乡村果园葡萄陆续上市，吸引游客入园采摘。图为7月31日，游客在夷陵区黄花镇新坪村的葡萄园里采摘葡萄。

张国荣 摄

从“人鸟争食”到“人鹤和谐”

——湿地生态保护的“扎龙探索”

曾经，黑龙江扎龙国家级自然保护区面临湿地退化、“人鸟争食”的威胁。近年来，生态文明理念在这里落地生根。通过采取长效补水机制、生态移民搬迁等方式，丹顶鹤野生种群不断壮大。湿地生态保护的“扎龙探索”，增强了人们对人与自然和谐共生的美好期待。

丹顶鹤生存家园曾受威胁

当清晨的一缕缕阳光，洒满芦苇荡，黑龙江扎龙国家级自然保护区丹顶鹤饲养员徐惠提着一桶小鱼，开始了他一天的工作。此时的丹顶鹤正在芦苇荡中漫步，看到徐惠到来，就朝他奔来，用尖嘴衔起小鱼。

徐惠已做了13年饲养员，人称“鹤爸爸”。这些丹顶鹤就像他的孩子，每天都围绕在他身边。“一天看不到它们我就难受，丹顶鹤已经成为我生活的一部分。”徐惠说。

扎龙国家级自然保护区面积2100平方公里，是世界上面积最大的野生丹顶鹤栖息繁殖地，也是世界上规模最大的丹顶鹤人工繁育和驯养野化基地，被称为我国的“丹顶鹤故乡”。

“丹顶鹤故乡”曾一度受到威胁。

扎龙国家级自然保护区管理局副局长王文锋说，过去扎龙湿地靠乌裕尔河、双阳河间歇性泛滥补给水源，然而受自然和人为因素的影响，湿地降水量与蒸发量一度“人不敷出”。在徐惠看来，近几年扎龙国家级自然保护区湿地生态明显改善，人鹤关系比过去更和谐了。徐惠说，过去有的年份芦苇荡里的水都快见底了，芦苇退化，甚至发生过火灾，人鸟争食，这些都威胁丹顶鹤等珍稀禽赖以生存的家园。

补水找回湿地“生命力”

如何破解湿地“干涸”困局，保护丹顶鹤的生存环境？近年来，扎龙国家级自然保护区建立了长效补水机制，黑龙江省每年投入200万元，齐齐哈尔市和大庆市每年各投入100万元，从嫩江引水至扎龙湿地，年引水量达2.5亿立方米。

“生态补水开了我国湿地保护的先河，从实践情况来看是成功的。”王文锋说，实施长效补水机制后，芦苇退化现象得到控制，芦苇产量、鱼类资源逐年恢复，水禽等鸟类的种类数量趋于稳定，并有增加趋势，湿地生态系统的完整性、持续性

和物种多样性得到了有力保障。

丹顶鹤是机警的动物，尤其是在繁殖期，为了躲避人的干扰，芦苇荡是它们最好的隐身之处。由于历史原因，扎龙湿地核心区内存活着数千名以割苇草、打鱼、种田为生的村民。以前每年村里人割苇子，就像剃光头，鹤想找个筑巢的地方都不容易，对丹顶鹤的栖息造成很大影响。

2017年底，黑龙江扎龙国家级自然保护区开始采取芦苇征租的方式，持续实施湿地修复保留苇带项目，给农民相应的补偿预留芦苇资源，为丹顶鹤等珍稀水禽营造适宜的栖息地。

近年来，扎龙国家级自然保护区还实施了核心区居民搬迁工程，计划将区内5000多名居民陆续搬出。徐惠见证了搬迁过程，他说，在地方政府的帮助下，他从小生活的扎龙村很多村民已经搬到了附近的城市。据悉，目前已完成首批搬迁的居民共计1400多人，为丹顶鹤和其他珍稀物种腾出了生存空间。

丹顶鹤数量增加种群壮大

如今，扎龙国家级自然保护区

重新焕发了勃勃生机。保护区内的各种鸟类已达260多种，沼泽广袤、湖水清幽、鱼虾丰美，美丽的丹顶鹤时而翱翔在蓝天碧水间，时而漫步于萋萋芦苇丛。

保护区管理局科研宣教中心副主任逢世良说，芦苇征租每年在7000亩以上，通过这两年的实施，生态效益已经显现，野外调查发现，野生丹顶鹤繁殖巢明显增加，以前只有几个，现在增加到十几个。

保护区鹤类繁育中心主任高忠燕说，近年来，每年人工繁育新生雏鹤数量稳定在40只到50只，目前已人工繁育丹顶鹤1000只左右，累计野化放归丹顶鹤300余只。在多年从事湿地鸟类研究的东北林业大学教授李晓民看来，通过一系列措施，积极践行生态文明理念，有效遏制了过度开发湿地资源的破坏行为，实现了湿地保护与区域经济的协调发展、人与自然的和谐共生。

“湿地生态环境的改善，带来了野生丹顶鹤数量增加，有力推动了丹顶鹤野生种群的壮大和物种

（新华社 王建）

国家邮政局：针对快递末端服务违规收费集中开展清理整顿

新华社北京8月1日电（记者 赵文君）8月1日，针对快递末端违规收费情况，国家邮政局相关负责人表示，这违反了邮政业法律法规和快递服务标准、损害了用户合法权益、增加了用户负担。8月份要集中开展违规收费清理整顿工作，并形成常态化监管。

据介绍，消费者遇到快递末端违规收费的情况，可拨打省市区号+12305进行投诉，各级邮政业申诉工作将接听消费者电话及投诉问题线索进行单独记录，并移交邮政管理部门、邮政管理部门及时调查处理；事实清楚、证据充分的，将以零容忍的态度坚决督促企业整改。

国家邮政局相关负责人表示，今年4月，国家邮政局在全国范围开展了快递末端服务违规收费专项整治工作，违规收费现象得到一定程度遏制，但部分地区特别是中西部农村地区，快递末端违规收费情况依然存在。要通过此次清理整顿工作，坚决遏制和杜绝违规收费行为的发生，深入推进“快递下乡”工程升级，助力国家“乡村振兴”战略，维护广大人民群众的切身利益。

当前违规收费及不正当经营行为主要表现为：在投递环节以超派送范围或经营困境为由，强行向收件人加收快件投递费；收件人自取快件时，无正当理由向收件人额外收取保管费；未经收件人同意，快件放置到乡镇网点或其他代收点，不按约定名址投递到人。

国家邮政局要求，各快递企业总部要尊重市场规律，不断健全快递末端服务网络。在与电商合作中不得超越实际服务能力承诺派送范围和深度，加强格式合同管理和价格管理。在末端投递过程中，除经与收件人协商同意其他投递方式外，应当依法将快件投递到约定的收件地址。统筹地区差异、优化派费机制，降低快递末端经营压力，实现快递末端可持续性运营。积极参与快递邮政合作、快递交通合作和快递同业合作，因地制宜推动快递服务“下乡进村”。

宁夏发放科技创新券最高补贴20万元

新华社银川7月31日电（记者 刘海）记者从宁夏回族自治区科学技术厅获悉，为激发全社会创新创业热情，促进科技服务资源开放共享，宁夏近日全面启动科技创新券发放与兑付工作。

自治区科学技术厅规划与基础研究处处长杨国荣介绍说，科技创新券作为政府部门资助企业、个人向科技服务机构购买科技服务或成果的一种“有价证券”，依托管理平台以电子券形式申领兑付，既可用随兑，也可累计兑付，便于创新主体灵活使用，在降低创新创业成本的同时，提高财政科研资金使用效率。

根据《宁夏回族自治区科技创新券管理暂行办法》，创新主体为法人机构和社会组织的，每年最高补贴额不超过20万元；创新主体为个人的，每年最高补贴额不超过5万元。

“通过科技创新券管理信息平台，创新主体及科技服务机构可以直接在线进行科技服务对接、创新券申领和兑付工作，推动科技服务由‘群众跑’转向‘信息跑’，一方面简化科技服务流程，另一方面降低创新创业成本，有力支持科技创新活动。”杨国荣说。

另外，科技创新券对创新主体和科技服务机构进行双向补贴：创新主体在使用科技服务券时，按照科技服务合同金额进行费用抵用；向创新主体提供科技服务的机构，每年根据综合评价结果，可获得最高30万元的补贴。