精神文明报
JING SHEN WEN MING BAO
2019年8月20日 星期二 今日8版 本报(精神文明网)网址 http://www.jswmw.com.cn 全国发行代号 61-19 国内统一连续出版物号 CN 51-0055

海南省推动网上督查减轻基层负担

新华社海口8月18日电（记者 **罗江**）记者从海南省政府办公厅获悉，海南省创新网上督查方式，实现省级层面党委、政府及其部门网上督查的统一部署，并延伸至市县、乡镇，实现全省网上督查一体化，通过提高督查效率、严控总量频次、解决重复督查等有效减轻基层负担。

今年4月，海南网上督查室实现了省委办公厅、省政府办公厅、省委深改办三家单位一体化部署运行；6月底，网上督查室进一步完成了19个市县党委、政府及其部门、乡镇的覆盖。经过试运行，海南网上督查室已形成主要领导、分管领导、督查部门、承办处室的多层级督查体系，多方、多层级联动，对全省督查任务进行全局、实时掌控，并对督查过多、过频、过少的市县进行预警。

据介绍，海南省网上督查室一是实现党委政府督查一体化部署，省委办公厅、省政府办公厅、省委深改办（自贸办）的督查检查考核事项全部纳入计划管理，严格控制总量频次；二是实现督查数据共享，从源头解决重复督查、多头督查问题；三是首创智能督查台，多维度挖掘督查线索；四是首创领导视窗和手机APP，实现即批即办即督。

通过网上督查室的相关功能，海南省控制了督查总量，减少了督查频次。据了解，海南省网上督查室一体化部署试运行以来，已减少重复督查事项108项。另外，借助视频督查、视频会商、专项移动视频和无人机实时查验等可视化督查功能开展督查，既做到真督实查，又解决了实地督查检查考核过频、过度留痕等问题。

新时代文明实践的“湖南答卷”：

文明新风吹遍三湘四水

彭团

初秋的湖南，暑气难消。比暑气更盛的，是三湘大地处处涌动出的文明新气象。2019年，湖南按照中央文明委和省文明委的统一部署，重点推进新时代文明实践中心建设，半年多来，一项项实践落地生根，一个个创举开枝散叶，文明之风劲吹湖湘大地。

顶层设计有抓手 文明实践渐次铺开

做好顶层设计，文明实践有蓝图可依。

湖南把新时代文明实践工作作为重要中心工作抓紧抓实，高站位推动，主要领导扛起担子，挑起责任。坚持问题导向、需求导向，印发了《湖南省新时代文明实践中心建设试点工作方案》，让实践工作有了可靠抓手。

“排兵布阵”上，在中央确定的凤凰县和辰溪县两个全国试点县的基础上，湖南增加了宁乡市等13个省级试点县市区，各试点县市区委书记任新时代文明实践中心主任。除了试点县市区外，各市州、区县都陆续自发成立新时代文明实践中心，试点单位如星火燎原，铺展迅速，文明实践大范围展开。

制度设计上，省委宣传部、省文明办与试点地区建立联系制度，加强直接组织指导。明确试点工作的时间表、路线图；加强对试点工作经常性、具体化指导，及时掌握试点工作推进情况，对其中的困难和问题适时提出解决办法和举措。

在借鉴创新方面，注重实践探索和理论创新的有机结合。湖南省文明办召开全省新时代文明实践中心试点县学雷锋志愿服务工作培训班，请专家教授分别对新时代文明实践中心志愿服务项目设计与管理等新时代文明实践志愿服务知识进行授课，将先进的实践理论、经验和成果引进来，确保实践成果扎实可靠。

融合发力有力量 线上线下同频共振

新时代文明实践加全域旅游，加乡村振兴，加精准扶贫……围绕“融”字做文章，是湖南各地推动新时代文明实践的重要举措。

每到黄金周和小长假，走在凤凰县各景区，人们总能看到志愿者的身影。在炽热的阳光下，他们或进行文明劝导，或免费导游，让整个景区秩序井然。

凤凰县是国家级贫困县，文化旅游产业是支柱产业。该县在部署新时代文明实践中心建设工作时，把文明旅游和脱贫攻坚有机融合起来，组建了文明旅游志愿服务队52支，在县内各景区建立了15个志愿服务点（站），根据各景区景点的游客的需要，长期开展“文明旅游”公益宣传和服务游客的志愿服务活动。景区越来越文明，游客满意度由原来的60%提升到90%以上，有力地推动了凤凰县的全域旅游和乡村振兴。2018年，凤凰县接待游客1800万人次，实现旅游收入170亿元。

23个乡镇实践所，293个实践站，30个志愿服务项目……这些数据在辰溪县融媒体中心的大屏上一览无余。在辰溪，新时代文明实践中心与融媒体中心两“中心”实现了有机整合：线上点单平台，群众的一个个“微心愿”被志愿者迅速接单；志愿者管理平台，志愿者的服务信息、服务时长一目了然；在实践工作动态区，实时更新着新时代文明实践新闻，展示着新时代文明实践成果；群众还可以将各站所上传的视频、图像、文字、语音都自动导入云平台，通过融媒体中心的编审辐射全国新媒体平台。

如今，通过相“融”相加，辰溪县融媒体中心成新时代文明实践中心的“最强大脑”，新时代文明实践中心成融媒体中心的“新鲜血液”。

探索创新有亮点 群众喜闻乐见得实惠

如果志愿服务的积分能兑换为物品或服务，你希望是什么？生活必需品？还是享受免费乘坐公交车、免费就医就学等公共服务？在攸县，这些都能换到。

成立新时代文明实践中心后，攸县推出文明实践终身积分，小到坐公交车免费，大到免费医疗，按照积分，分级礼遇褒奖。除此之外，攸县还充分发挥党员干部在志愿服务中的带头作用，要求全县在职干部和60岁以下党员必须参加志愿服务，全年志愿服务积分不得少于30分，积分结果作为评先评优的重要依据。“终身积分制”已成为攸县志愿服务供需之间强有力的中间桥梁和纽带。

不只是攸县，在湖南，不断创新的积分制正在全省遍地开花。

津市开展垃圾分类“绿色存折”等文明实践活动，让村民将垃圾分类成自觉；宁乡创建了“美丽乡村积分超市”，让群众一边赚积分，一边搞卫生；隆回建设“爱心超市”，实现社会爱心捐赠与贫困群众个性化需求的精准对接……积分制创新，让群众获得了实实在在的好处，让群众的生活越来越“新”、越来越好，让更多的人主动参与到文明实践中来，把文明实践落到实处。

成风化俗有成效 乡风纯环境美文化浓

夜幕降临，村民们聚集在放映场上观看花鼓戏电影《儿大女大》。“白喜事放场电影，既节俭也热闹！”衡阳县岣山镇更楼村村民刘东说。该村79岁的刘庆钢老人因病去世，膝下几个儿女最初打算邀请戏班来大办一下丧事，经商议之后，最终还是决定丧事简办，由邀请戏班子表演改为邀请电影公司志愿者播放公益电影。

这是湖南省以新时代文明实践促移风易俗的一个缩影。

从7月份开始，衡阳县的村民操办红白喜事只需与放映公司联系，就可以享受到百部公益电影上门放映服务。这样的做法不仅减少了攀比浪费之风，也大大降低了村民的负担。除此之外，还有华容县文艺轻骑小分队“骑”到老百姓家门口，开展“治陋习 树新风”文艺巡演，为老百姓送欢乐；桂阳县以婚事新办、丧事简办、余事不办、节俭操办、广泛宣传、党员垂范为主题，推出6幅宣传漫画，并在全县张贴，成为了朋友圈里的“网红”；张家界武陵源区引导村民保护民俗文化，鼓励有条件的乡村建设村史馆、民俗文化展览馆，传承过赶年、唱民歌等民俗节会活动……湖南各地把新时代文明实践志愿服务活动作为移风易俗、传递正能量的重要载体，同时将文艺的种子“种”进了老百姓的心田，乡村“文艺复兴”正悄然兴起，农民争当书法家、舞蹈家、演说家。

少了几分攀比，多了几分真诚。随着移风易俗的观念渐渐深入民心，在广袤的湖南农村，一幅乡风民风纯、精神面貌新、人居环境美的新画卷正铺陈开来。

精神文明网 报社官方微信

MOUTAI
茅台集团
MOUTAI GROUP
全国文明单位

全国精神文明建设
经验·交流征文
片仔癀杯
漳州片仔癀药业股份有限公司联办

國窖 1573 THE FIRST CELLAR IN CHINA
泸州老窖
全国文明单位
天地同酿 人间共生

安徽省含山县昭关镇仙枣家庭农场利用荒山种植枣树，针对长江流域雨水多枣树挂果难、成熟期遇雨易裂果情况，采用钢架避雨大棚措施避免裂果，农场的5000棵枣树总产量达到2.5万公斤，枣子口感鲜甜脆爽，到了收获季节吸引了众多游人前来采摘。图为8月18日，仙枣家庭农场的枣农忙着摘枣。 欧宗涛 摄

全国精神文明建设
新闻图片摄影赛
九寨沟杯
全国文明风景旅游区
九寨沟风景名胜管理局协办

河北：“美丽村代表”让南宫乡村更美丽

新华社石家庄8月18日电（记者 **冯维健**）河北省南宫市西乞家庄村的村民乞志林是该市“美丽村代表”队伍中的一员。今年年初，南宫市启动废旧宅基地整治工作，这让乞志林萌生了回收废旧宅基地建设停车场的想法。经过乞志林与村委会的多次沟通，如今西乞家庄村两座停车场成功建成并投入使用，村里交通堵塞的问题得到了解决。

南宫市委书记刘金宇介绍说：“我们在每个村选拔3至5名有威信、懂政策的群众作为‘美丽村代表’，让他们帮着想办法、出思路、解难题，让基层干部群众共同参与美丽乡村建设。”

“村代表中有的人是村干部，还有的是家族长和乡贤。”乞志林说，他们除了帮助村民调解矛盾纠纷，还时常深入村民家中听取民众的意愿和呼声，了解群众的困难，及时向上级反映。

和乞志林一样，赵丹也是一位“美丽村代表”，为了把村里的文化广场建设好，他和另外几位同事没少忙碌。经过一段时间的走访调查，他们梳理了村民文化广场的建设思路，决定以石刻、漫画、雕塑等形式来展现本村的历史，这样既为村民提供了休闲活动场所，又体现了乡土民情。

据了解，目前南宫市464个村已选拔“美丽村代表”1500余人，协助解决难题700多件，建设文化广场、停车场、村史馆600余个，村容村貌得到有效改善。

福州：人人争当最好“诚信代言人”

福文

8月12日，福建省福州市被国家发改委、中国人民银行确认为第二批社会信用体系建设示范城市。多年磨砺终成“示范”，福州的“创市”之路有何启示？笔者进行了走访调查。

“福州将创建社会信用体系建设示范城市与深化放管服改革、优化营商环境等工作结合起来，通过科学的顶层设计、领先的技术优势、全市上下强有力的执行力，全面提升了‘信用福州’的建设水平，经验值得其他城市借鉴。”福州大学经济与管理学院教授阳成虎如是说。

福州是较早启动信用建设的省会城市之一。自2016年4月成为第二批全国创建信用体系建设示范城市以来，福州从建章立制、平台建设、信用治理、奖惩机制创新和试点探索等方面入手，全方位加快推进社会信用体系建设，着力打造“信用福州”。

“三个首创”备受关注

“在信用体系建设过程中，我们意识到不能照搬照套其他城市的经验做法，而是要根据福州特点，因地制宜。”福州市发改委（市信用办）负责人介绍，福州市在社会信用体系建设过程中勇闯新路，先行先试，探索了三个“首创”。

第一个“首创”诞生于2017年5月，商业老街——台江区中亭街试点打造信用可视化示范街区。街区内，消费者只需用手机一扫，商家信用“家底”一眼便知。以试点经验为指导，一年后，历史文化名街三坊七巷和东百商圈全面升级信用可视化街区建设。

福码的横空出世成就了福州的第二个“首创”。如今，福码已全面渗透福州的城市生活，交通出行、教育缴费、看病就医、政务服务、智慧社区、信用支付、不动产交易、图书馆借阅、公园景点九大便民服务场景均可使用这张“通行证”。

《诚信漫游记》是福州的第三个“首创”，作为全国首部旨在宣传诚信理念、诚信思想、诚信作为，弘扬诚信精神的原创动画片，该片提炼了现实生活中的诚信经典故事，主人公“诚诚”一家的经历引发了观众的情感共鸣，成为全市最好的“诚信代言人”。

信用惠民深入人心

在东街口信用商圈，茉莉分可换来消费券；在高新区海西园创业大厦，好信用可带来免租赁押金、延长租赁期限、费用延期付费、便捷手续办理等优惠服务……生活在福州，这样的意外之喜激励着越来越多市民加入到诚实守信的行列中来。

“为了让守信激励成为引领市民的新生活、新时尚、新风貌，我们在自贸区福州片区管委会、市行政服务中心、各县（市）区、福州高新区等试点开展了‘信易+’系列活动，让更多市民切身感受诚信让生活更加便利，体现了我们社会信用体系建设重在惠民的思想。”福州市发改委（市信用办）负责人说。

失信惩戒形成震慑

当守信激励成为社会新风尚，失信惩戒的威慑力也在逐步加强。

本月，《福州市社会信用管理办法》启动施行，要求各级国家机关、法律法规授权的具有管理公共事务职能的组织应当根据《福州市信用红黑名单管理暂行办法》的规定，认定和发布诚信典型“红名单”和失信主体“黑名单”，并在行政管理和公共服务事项中查询使用“红黑名单”信息。

在《福州市社会信用管理办法》实施前，福州市已经针对城市治理中的主要问题实行了联合惩戒。一系列的行动和举措让失信惩戒形成威慑，将信用的理念深植于市民的生活理念中。“听说从这个月起，垃圾不分类也有可能被记入失信名单，我马上就让家人一起来学习垃圾分类规范了，就是担心如果真上了‘黑名单’，以后生活受限，处处不方便啊。”市民付女士说。

“基础设施”筑牢体系

截至目前，福州在全国36个副省级及省会城市信用状况综合排名中位列第5名，与2016年的第25名相比有了大幅攀升。“这与我们重视‘基础设施’夯基垒台有很大的关系。”市发改委（市信用办）负责人说。

近年来，福州以制度建设为保障，不断规范社会信用建设工作持续开展，公共信用标准规范形成多项典型经验。“2016年是福州信用工作的‘顶层设计年’，我们编制了《福州市社会信用体系建设规划（2016-2020年）》，出台了《落实信用建设规划，提升城市信用水平工作方案》；2017年的重点是全面建立信用激励约束机制，推动全市信用信息征集共享运用；2018年则着重加强信用有关法制建设，提升信用信息共建共享，推进信用信息应用与发展等；今年，我们的工作要由前期打基础、建系统、归集数据转入抓应用、做示范、见成效阶段，推动福州市的社会信用体系建设工作更上一层楼。”市发改委（市信用办）负责人信心满满地说。

《准予广告发布登记决定书》编号（川市监广登字[2019]0001号） 电子信箱：jswmb-bjb@163.com 定价：月价34元 季价99元 全年价398元 责任编辑 朱乔明