

“40工程”助力完美“变身”——湖北鄂州疏通民生堵点打通社区治理“最后一公里”

鄂文

在推进老旧小区改造过程中，哪些公用设施需要重建？哪些需要完善？改造成什么标准？改造资金从何而来？怎样才能打通社区治理“最后一公里”，将民生痛点、堵点问题解决好？湖北鄂州市委、市政府紧盯“40工程”难点和短板，积极探索有效解决途径，着力破解社区治理中的堵点、难点、痛点，真正将群众所需所盼的事情办好。

精心制定实施方案 激发群众参与热情

伴随着全球第四个、亚洲第一个的专业货运机场落户鄂州，鄂州的城市转型步伐加快，城市社区治理面临着新的形势。由于历史建设的局限性，鄂州市城区的一些老旧小区在建设和管理上存在先天不足，社区规划不够合理，基础设施陈旧，管理体制较为落后。

在“40工程”推进过程中，从规划到施工，鄂州市城管执法委经过多次专题调研，充分倾听群众意见，入户走访12000余户，收集意见4000余条。在此基础上，鄂州市制定出台了《鄂州市老旧小区整治改造工程实施方案》，明确11个方面的改造和整治任务。同时，根据社区基础设施情况，将社区改造确定为高、中、低三个级别进行推进实施。将基础较好的划分为高级别，以环境整体打造为主；将基础一般的

划分为中等级别，以整治排水不畅、道路不通、停车难等问题为主；将基础落后的划分为低级别，以社区破损恢复、修补为主。精心制订方案，为“40工程”深入推进提供了政策支撑和施工蓝图，为系统改造、高效整治打下了坚实基础。

尊重民意，不仅集中了民智，更重要的是充分激发了群众参与社区治理的积极性和主动性。过去，小区公共事务无人管理，居民公共意识落后，通过实施“40工程”，特别是大力宣传社会主义核心价值观，群众参与的积极性得到极大提升，在全国文明城市创建工作中，居民主体作用得到前所未有的发挥。

精细推进环境改造 补齐城市管理短板

坚持问题导向，从群众最急最忧最怨最盼的问题着手，鄂州市将中心城区600个老旧小区改造升级与城市治理结合起来，开展“拆墙透绿”行动，实施治堵、治乱、治污、绿化、美化、亮化工程，集中攻克城市管理占道经营、油烟污染、噪音扰民、乱搭滥建、环境卫生脏乱差等“顽疾”，难点，彻底解决水改、电改、气改及物业管理等全覆盖问题。

一方面，鄂州市城管执法委会同凤凰街办、古楼街办、西山街办，通过开展“铁拳行动”拆除违法建筑，抓环境整治。目前共拆除违法

建筑4322处12.8万平方米，打通消防通道76处，消除安全隐患215处，解决群众反映信访问题353件；拆除违法户外广告700余处4.7万平方米，升级改造门店招牌191家2350平方米。

另一方面，通过扎实开展排水管线铺设、破损路面修复、人行道彩砖铺装、外墙粉饰、路灯增设、增绿补绿，完善各小区配套设施建设。截至目前，共完成排水管线4.6万多米，道路修复工程8.1万平方米，景观绿化1.3万平方米，立面整治2.1万平方米。通过大整治、大建设，解决了社区消防安全、积水、少数人占用公共空间等问题，实现了社区净化、亮化、绿化、美化，为城市综合治理奠定良好基础。

一套“组合拳”，有效改善了城市管理薄弱环节，进一步提高了城市治理水平，城市品质得到了全面提升。

精准确定社区职能 促进社区服务下沉

过去社区职能不明确，事务繁杂，丢掉了为居民服务的本业。为进一步推进社区治理，鄂州市对社区实行“一整合三统一”改革。一整合，就是对全市近40个老旧小区管辖区域进行重新调整和归并整合，以最大限度整合资源，提高管理效率。三统一，就是统一社区办公建设标

准、社区职能、社区党建。

统一社区办公建设标准。过去，社区服务中心建设得五花八门，建设标准不统一，有的混杂在小区里，居民很难找到。在此次综合整治中，对社区服务中心主体建筑标准、主体建筑外观、基本功能布局、牌匾悬挂、社区徽标实行“五个统一”，让群众一目了然。目前，已投入2亿元对主城区33个社区党群服务中心进行新建或改造升级，由市委组织部、市民政局牵头，按照每个服务中心总面积不少于1000平方米的标准建设。同时，充分利用社区周边闲置办公用房，统筹谋划调配，改善社区条件，发挥最大效益，满足群众需求。统一社区职能。出台《鄂州市社区党组织工作事项清单》《鄂州市社区居委会依法履行职责事项清单》《鄂州市社区便民服务站事项清单》，明确社区职责，突出服务功能，完善“1+9”功能设置，即1个便民服务站、9项服务功能（包括党员活动、综治警务、教育培训、文体活动、老幼残服务、家庭与妇女服务、卫生健康服务、环境物业服务、社会组织活动）。统一社区党建。坚持把党建引领社区治理创新作为“一把手”工程来抓，成立工作专班，明确第一责任人，确保各项工作有人抓、有人管、持续发力。制订《鄂州市推进“党旗领航·社区创新”工作方案》，对推进街

道管理体制变革、激发社区党组织内在活力、增强城市基层党建整体水平、提升党组织基层治理能力等方面，作了安排和部署。

通过推动服务重心下移，理顺街办、社区关系，促进社区向为民服务本源回归，提升社区为民服务的及时性和高效性。按照“社区吹哨、部门报到”的原则，在凤凰街道东塔社区试点推行“1+7”管理模式（“1”是社区，“7”是城管、水、电、气、设施、环卫、园林7家职能部门），让职能部门进驻社区，零距离服务群众，实现服务重心下沉。目前，各社区通过“互联网+”，实现了社区便民服务中心和20个社区卫生服务站，为社区居民就近提供医疗服务，解决群众就近看常见病、小病的问题。由社区全科医生牵头，组建家庭医生签约服务团队，目前已签约6万余人，其中免费签约重点人群3万人。

全国精神文明建设经验·交流征文
片仔癀杯
漳州片仔癀药业股份有限公司联办



在享有「世界水晶之都」美誉的江苏省东海县水晶市场，五彩斑斓的水晶产品深受游客的青睐。据了解，东海县现有水晶大小加工企业（户）3000余家，形成年产水晶首饰3000多万件、水晶工艺品300多万件的生产规模，构成了东海与国际接轨的「世界水晶经济圈」，就此带动了10多万人在从事水晶原石开采、运输、加工和销售等产业链就业。图为2月20日，游客在东海县水晶市场选购水晶树。

张玲摄

故事会里说文明 文明城里育幸福——宜宾市以系列故事会凝聚强大精神力量

王春艳

从3月到7月，从温暖的春日到火热的夏季，一个主题故事会，传遍一座城、感动一座城、激励一座城。这个主题故事会，是“我和祖国共成长 携手共创文明城”主题故事会；这座城，是长江首城，四川宜宾。

在这个主题故事会的18场讲述中，一位位先进典型所展现出的文明大爱，从会场到会外，凝聚起奋进、和谐、有爱的浓厚氛围，凝聚起宜宾争创全国文明城市的强大力量。

18场故事会 各有各的精彩

3月5日，由宜宾市创建全国文明城市工作领导小组主办，市委宣传部、市创文办、市文明办、宜宾日报社承办的“学雷锋精神 展志愿风采”专题故事会在市委党校江南会堂举行，拉开了“我和祖国共成长 携手共创文明城”系列故事会的序幕。

18场故事会，将精彩持续传递。

4月25日，“医者仁心，守护健康”卫生专场故事会——他们眼中，病人的生命高于一切；他们心里，为患者减轻痛苦、成功挽回生命那一刻最幸福；他们的座右铭，医在于德、在于仁；他们的初心，努力做一名有温度的医生。5月28日，“扬工匠精神·铸宜宾品牌”工会专场故事会——心怀对事业的无限忠诚，“宜宾工匠们”在平凡的岗位上接力奋斗，创造出了一个又一个宜宾奇迹，擦亮了一个又一个宜宾品牌。7月9日，“扶贫一线 最美典范”扶贫专场故事会——主动请缨到基层的李亚林，在22天的时间里走访完了全村所有的贫困户，磨破了两双鞋，换来的是万字民情日记和村民们的认可：“你不仅是第一书记，也是我们女儿！”；“摩托车女书记”赵晓林，骑着摩托车在她所帮扶的大堰村跑

了2万多公里，车轮印在大堰村的每一条路上，也印在每一位村民的心上；本已任职到期的古林，在离任前收到一封印满120个红手印的《挽留书》，他决定，不走了，带着村民继续干……

住建专场故事会、消防专场故事会、教师专场故事会、道德模范专场故事会……故事会还将继续，精彩也仍在继续。

50余万名听众 人人受益匪浅

每一场故事会因讲述者的行业不同，事迹不同，故事也不相同；但相同的，是每一场故事会所收获的赞誉与感动，是每一场故事会所传递出的强大的正能量，那是关于无私奉献、关于责任担当、关于执着坚守、关于文明大爱的精神共鸣。

宜宾市职业技术学校的一名学

生在故事会现场写下感受：“今天，我听了珙县志愿者杜孝华叔叔救助重病患者的故事，很感动。如果有一天，我的亲人、朋友或同学在经济上遇到了困难，我一定会捐出平日存的所有零花钱。”故事会后，他到“河小青”志愿者招募处排队领取了一张申请表进行填写，申请做一名志愿者，尽自己所能去帮助他人。

……

18场故事会，约万人到现场聆听。通过直播，50余万人接受了心灵的洗礼。相关新闻报道更是将宜宾的文明精神更广泛地推广开来，全国网友纷纷为宜宾的文明力量点赞。

“文明是一种力量，这种力量就涌动在我们每个人身边。我们希望通过全国文明城市创建工作，让这种力量在宜宾变得更广泛、更雄厚、更持久。然后通过这种力量，去凝心聚力，去攻坚克难、去成就伟业。”宜

宾市文明办相关负责人表示。

自2018年入围中央文明办确定的2018—2020年创建周期全国文明城市提名城市以来，宜宾市坚持把推动创建全国文明城市与贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、建设长江上游绿色生态示范区、建设全省区域教育中心、建设区域中心城市、建设科教强市、建设幸福美丽城市、城乡共创、创建党建示范市有机结合，重点开展理想信念熔铸、基础文明建设、政务环境提升、人文环境升级等“十大工程”，为加快建成全省经济副中心提供了丰润的道德滋养，为美丽宜宾的高质量发展引来了不竭的“源头活水”。

文明的风雨润泽了宜宾的每一处角落，在这座充满文明气息的城市里，让人们触手可及的幸福感，如涓涓细流，静静流淌。

广东肇庆深度融合创建工作提高群众满意度

本报讯(刘佩玲)8月1日，广东省委、市政府在星岩礼堂召开全市2019年上半年创文工作大会。市委副书记、市长范中杰主持会议。会议以电视电话会议形式开至端州区、鼎湖区、高要区。市委、市人大常委会、市政府、市政协领导班子成员及在副厅级以上领导，市法院院长、市检察院检察长；端州区、鼎湖区、高要区党政主要负责同志；市委各部委、市直各单位、市各人民团体副处级以上干部，肇庆军分区政治工

作处、市各民主党派、省驻肇各单位主要负责同志在主场参加会议。

会上，肇庆市委书记、市人大常委会主任赖泽华从创建全国文明城市的目的、目标、信心、挑战、重点工作等方面，对肇庆市的创建工作进行了再动员、再部署。市委常委、宣传部部长江启宁部署了群众性精神文明创建活动工作，市文明办通报了全市今年第二次创文考评情况，并总结上半年工作和部署下半年任务。端州、鼎湖、高要和市委宣传部、市教育局、

市文广旅体局作了书面发言。

会议指出，创建全国文明城市的信心来自群众的支持和肯定，今年第二次创文考评的问卷调查显示，群众满意度最高的是诚信建设、社区环境和创文活动成效，充分表明创文成效得到了广大群众的认同。

会议强调，要抓重点、补短板、促提升，将日常工作与创建工作深度融合，高标准、常态化推动创文各项工作，确保今年测评成绩进入全国前列。



精神文明网



报社官方微信



2019“讲好中国故事” 创意传播大赛四川分站赛 正式启动

本报讯(袁矛)8月1日，2019“讲好中国故事”创意传播大赛四川分站赛暨“爱上四川”的100个理由”原创短视频大赛启动。

据了解，在作品征集方面，此次大赛设媒体机构组与社会公众组，组委会面向四川全省高校、社会机构、个人、新闻媒体等征集参赛作品，体裁包括视频和短视频。参赛作品需要突出四川元素，主题包括中国梦的故事、中国人的故事、中国文化的故事、中国城市故事、中国乡村故事、中国品牌故事，按照人物纪实类、文化传播类、风光类和创意类四个类别进行征集。征集时间持续至9月。

今年4月，2019“讲好中国故事”创意传播大赛启动仪式在北京正式开启，并先后在武汉、长沙、重庆、南宁等城市举行了分站赛的启动仪式。

据悉，发起举办讲好中国故事创意传播大赛的初衷，是为了面向国内外，挖掘中国好故事、传播中国好声音，树立中国良好国际形象，同时发现更多既具有中国情怀又具备国际视野的人才，营造人人讲好中国故事的氛围。

成都市锦江区 2019年度文明校园 名单揭晓

本报讯(李林恒)校园是引导青少年健康成长的主阵地，对学生在成长过程中形成正确的人生观、价值观、世界观具有潜移默化的作用。近日，四川省成都市锦江区2019年度文明校园名单揭晓，成都市七中育才学校汇源校区等10所学校获评在列。

据了解，为激励先进，树立典型，进一步深化成都市锦江区文明校园创建活动在全市培育中小学文明校园，提高校园文明程度，使校园秩序良好，育人环境进一步改善，成都市锦江区于今年4月启动了2019年度文明校园评选活动，经申报推荐、材料审核、实地测评、网上公示环节，决定命名10所学校为锦江区2019年度文明校园。

