

引领礼让风尚 擦亮文明名片

——南宁市交通运输系统持续深化“文明行车·礼让斑马线”活动

王志鹏 温浩 陆贺芸

2014年3月,广西南宁市交通运输局结合行业优质文明服务创建工作,率先开展“文明行车·礼让斑马线”活动。经过多年持续努力,公交车、巡游出租汽车在城市交通斑马线前礼让率不断提升。至2019年8月下旬,全市万辆公交车和巡游出租汽车斑马线前礼让率保持在99%以上,为更多车辆加入“文明行车·礼让斑马线”活动起到了重要的示范引领作用。

在活动过程中,南宁市交通运输局组织南宁市交通运输系统、全行业深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,自觉践行社会主义核心价值观,坚持在六个方面持续深化推进文明礼让活动,在行业内进一步强化“礼让”理念,以实际行动深入诠释了“文明”价值观。

公交车、巡游出租车参与率100%

南宁市交通运输局把“文明行车·礼让斑马线”活动等文明创建工作,与行业规范治理、交通运输保障

任务、创建文明城、创建卫生城以及服务南宁市各类重大活动和赛事相结合,层层分解任务、明确责任、落实措施、综合推进。

明确主管部门、行业企业、从业人员三级责任体系,并把相关要求纳入从业人员岗位培训内容、企业日常管理,实现公交、巡游出租汽车行业从业人员对活动的知晓率和参与率均达到100%。

通过把南宁市交通运输系统各单位及道路客运、公交、出租汽车、轨道交通行业全部纳入“宣传阵地”,铺开一张覆盖南宁交通运输政务网站和官方微信、全市主要汽车客运站、公交车车载电视和LED屏、出租汽车LED智能顶灯、约1700座公交车站以及轨道交通1、2、3号线各站点,并逐步延伸至南宁市持证网约车车的宣传网络。

加强行业管理和文明创建,选取部分公交站点建立文明宣传示范点,挑出部分公交线路打造文明宣传示范线,精选一批公交车和出租汽车打造先锋示范车,在全行业树立起一批南宁交通运输“文明行车·

礼让斑马线”的“活广告”。

目前,南宁市交通运输局正进一步拓展活动范围,在继续加强常规公交、快速公交、巡游出租汽车运营管理,加强轨道交通站点文明礼让宣传的基础上,把网约车纳入“文明行车·礼让斑马线”创建活动。

创新推进活动提升社会影响力

近年来,南宁市交通运输局与市委宣传部、市文明办、公安交警等有关部门联合推进“我礼让 我自豪”首府南宁礼让公益行动、“文明礼让 与爱同行”礼让斑马线四城联动等一系列活动,推动文明礼让活动进一步升级,使全社会的参与度稳步提升。

此外,把“文明行车·礼让斑马线”活动、行业优质服务创建工作与行业献爱心做公益、履行社会责任相结合。从2005年起持续15年开展“爱心送考”等公益活动,随着轨道交通开通、网约车接入管理,“爱心送考”大军不断扩大。

今年6月高考期间,南宁轨道交通集团、8家公交企业、11家巡游出租汽车企业、4家网约车平台企业,联合开展2019年“爱心送考”活动,免费接送考生5.36万人次,较2018年“爱心送考”活动免费接送考生人数增长27.6%。

“爱心送考”成为目前南宁市持续时间最长、参与人数最多、社会影响力最广泛的公益活动之一,既对外展示了南宁交通运输行业文明诚信、优质服务、创先争优的良好形象,又进一步扩大了“文明行车·礼让斑马线”活动的社会影响力。

打造文明礼让斑马线奖惩体系

南宁市交通运输局专门建立了文明礼让教育平台,借助南宁市交通运输系统各类会议、干部职工和从业人员规范化培训、系列管理制度,以及行业内的安全例会、班前会、班组会、内部考核教育等,反复宣传“文明行车·礼让斑马线”活动,积极培育文明礼让意识,大力营造

文明礼让氛围。

同时,构建文明礼让奖惩体系,把礼让行为与安全行车、遵守交规等相结合,纳入行业企业年度质量信誉考评、公交线路服务质量考评及驾驶员经营行为考核范畴。考核结果与公交企业客运成本规制财政补贴、出租汽车经营权指标投放等挂钩,对违法违规营运、服务质量差、群众投诉的行业企业和营运车辆依法依规查处。把违法违规营运、服务不规范、不文明礼让等行为与从业驾驶员诚信记录挂钩,并要求行业企业对当事驾驶员给予相应的企业内部处理,进一步增强惩戒效果。

通过组织开展企业自查、交叉检查、社会投诉举报处理等方式,及时纠正个别公交车和巡游出租汽车出现的服务质量问题和不文明不礼让行为。开展文明礼让路路查工作,加大对违法违规营运行为的查处力度。今年1月1日至8月28日,依法查处违法违规营运车辆4488辆次(含非法营运车辆2578辆次),有效维护了南宁市交通运输行业安全、规范、文明、礼让、平稳的营运秩序。



『中央食堂』模式
方便老人就餐

今年以来,浙江省湖州市吴兴区民政部门创新工作举措,在全区范围内实施“中央食堂+村社区助餐点(微孝餐吧)”模式,让老人方便就餐。截至目前,全区已建设完成9家中央食堂,设置村社区微孝餐吧148个,逐步实现全区60%以上的城乡社区助餐、配送服务。图为9月3日,吴兴区埭溪镇中央食堂建成投用,近百位老人前来就餐。 邓德华 摄

牡丹江市推广『光盘行动』倡导文明节俭用餐

本报讯(江文)随着创建文明城市工作的不断深入,黑龙江省牡丹江市大力开展“倡导绿色生活,反对铺张浪费”的“光盘行动”,不仅市场上的各餐饮企业积极推广这一活动,牡丹江市高校食堂和各机关企事业单位也深入贯彻文明用餐的理念,真正将“光盘行动”落到实处。

近日,牡丹江市各大高校陆续开学,笔者走访这些学校的食堂,除了给人以宽敞干净的直观感觉外,还可以看到一些“文明就餐”的温馨提示语、标识。据黑龙江林业职业技术学院后勤服务饮食中心的工作人员介绍,自“光盘行动”实施以来,学校一方面对学生进行教育宣讲,推广文明用餐的理念;另一方面对后勤服务人员 进行培训,不仅在原材料采购上,针对学生人数、季节特点、节假日时间等变化进行适时调整,而且还会在学生打饭的时候适当提醒,少量多次,避免浪费。牡丹江大学的食堂还针对饭量小的女生,推出了“半份菜”活动,一样菜付一半的钱打一半的量,这样有效避免了浪费。“节俭是中华民族的传统美德,‘光盘行动’是节俭的真正体现,应当从我做起,从一点一滴做起。”一名大学生说。

牡丹江市各机关事业单位在文明就餐、厉行节俭方面也作出了表率,这一点在食堂收餐盘的地方就可以窥见一二,餐盘里几乎没有剩饭剩菜,“光盘行动”在这里得到了完美的诠释。一位机关单位工作人员说,在没有提倡“光盘行动”之前,剩点饭菜不会太在意,如今“光盘行动”已经深入人心,偶尔剩点饭菜自己都觉得不好意思,久而久之,“光盘行动”就成了每个人的自觉行动。

铜川王益区青年路街道办
实施“五化一体” 共建幸福家园

辛成 王帅

近年来,陕西铜川王益区青年路街道办事处大力践行“实施五化一体,共建幸福家园”工作思路,通过推进网格化服务、搭建智慧化平台、健全组织化协同、完善精细化服务、落实规范化管理,抓重点带全盘,抓创新惠民生,抓安全保稳定,为民服务各项工作深入开展,党的建设迈上了新台阶。

推进网格化服务,筑牢安全稳定根基

青年路街道办下辖青年路、五一、史家河3个社区居委会、15个居民小组,总人口25780人。为便于工作,街道办事处将辖区划分为45个网格,组建了一支以退休老党员、治安积极分子和热心居民等为主体的群防群治志愿者队伍,组织开展了邻里守望、治安巡防、矛盾调处、隐患排查、平安建设等宣传活动。

目前辖区注册的志愿者已达3500多人,累计服务时长14万余小时。志愿者通过点位值守、区域巡防、社会面防控“点线面”三管齐下的方式,为辖区居民织牢织密了一张治安防控网。

搭建智慧化平台,建设智慧便捷社区

青年路街道办顺应信息化社会发展趋势,着眼基层工作实际需求,从便民、利民、惠民出发搭建智慧信息平台,提升服务效能。为各社区注册开通了微信公众号,及时发布居民群众高度关

注的各类惠民政策办理、社区动态等信息,辖区居民足不出户,用智能手机就能实现网上自助咨询服务。

大力推广和应用智慧社区平台,为史家河、青年路社区配备了智慧终端机,实现了居民手机网络自助服务的网络化、便捷化和智能化。

持续推广“红旗经验”,不断加强社区服务阵地建设,切实满足群众多样化需求。办事处积极筹措资金为单身宿舍小区、道东巷等安装了39盏太阳能路灯,一夜解决了700多户居民多年来夜间出行不便的难题。建成并投入使用了老科沟便民休闲广场,总面积1000平方米,成为周边群众健身休闲的好去处。完成了史家河社区给排水改造和天然气取暖工程,开展了史家河社区智慧大厅和党员活动阵地建设。

健全组织化协同,构建共建共享格局

青年路街道办党委还与辖区单位党组织签订了共驻共建协议书,最大限度将社会资源优化整合利用、互联互通,聚拢服务发展力量。

通过建立议事联席制度,团结辖区各行业领域党组织和党员,不断丰富“主题党日+”活动,常态化开展公共文化服务设施共享、文明城市共建、安全生产联抓、社会治安联防等志愿服务,形成了党组织共建共商,群众参与、共治共享的党建管理新格局。五一社区构建了“一心多点”公共文化服务模式,将辖区内的文化体育设施资源、文化人力资源有效整合,使之发挥最大效益。

完善精细化服务,坚守惠民利民初心

街道充分发挥各办站职能和社区协同服务作用,以人民满意为中心,促进各项惠民政策落细落小落实。

近年来,城镇新增就业1215人,下岗失业人员再就业779人,就业困难人员再就业260人。城乡居民养老保险参保人数1213人,城镇居民医疗保险累计参保13310人,参保率均达到99%。困难群众最低生活保障810户1909人,累计搬迁地质灾害点群众183户780人。

持续推进文明城市创建,不

断丰富群众文化生活。利用春节、元宵节等节假日组织开展了“庆元旦豫剧大舞台”“元宵灯谜”“我们的中国梦·文化进万家”文艺汇演等活动,不断丰富群众文化生活,营造了健康向上、团结和谐、积极进取的文化氛围。

落实规范化管理,加大从严治党力度

组织党委中心组理论学习45次,召开党委会议50次,及时研究解决各项工作推进过程中的大事难事。在日常工作中,严格落实党建、党风廉政建设和党性意识形态工作责任,与环保、三防、安全生产、创文等工作紧密结合,同部署、同落实、同检查、同考核,街道上下党员干部“四个意识”更加牢固,“四个自信”更加坚定,“两个维护”更加坚决。

大力支持班子成员落实分管和分片包抓责任,定期开展廉政谈话,激发干事创新活力。修订完善了街道鼓励激励、容错纠错、能上能下“三项机制”,街道上下大兴实干之风,形成了团结一致抓落实的良好风气,全力建设平安美丽和谐街道。

昆明多措并举
开展精神文明建设
激发城市活力

本报讯(赵普凡)“壮丽七十年 奋斗新时代”云南省昆明市庆祝新中国成立70周年新闻发布会精神文明建设专场近日举行。发布会上,昆明市委宣传部副部长、市文明办主任李富贵介绍,昆明市全面启动“新时代文明实践中心(所、站)”试点建设工作,目前共建成新时代文明实践中心12个,新时代文明实践所45个,新时代文明实践站239个,经费投入1810万元。

李富贵介绍,昆明市通过实施宣传发动“五进”工程(进机关、进企业、进学校、进社区、进家庭),让核心价值理念真正融入百姓生活。目前,昆明市共有8人入选全国道德模范提名奖,46人荣登“中国好人榜”,26人荣获省级道德模范,评选表彰207名市级道德模范,647名昆明好人。

此外,昆明市有全国文明城市1个、省级文明城市6个;全国文明城市25个、省级文明单位369个;市级文明单位681个;全国文明村镇8个、省级文明村镇69个;市级文明村镇53个;全国文明家庭3户、省级文明家庭10户;市级文明家庭12户;全国文明城市校园4所、省级文明校园16所。

昆明还致力于提高市民文明素质,颁布实施《昆明市文明行为促进条例》,组建市民巡访团,43万市民参加“文明行为大讨论”,推动形成人人讲文明、处处改陋习、时时树新风的良好社会风尚。通过加强文明交通、文明旅游、文明上网等教育引导,深入开展“我为文明昆明代言”“文明交通 从我做起”“依法文明养犬,共建文明城市”“礼让斑马线:文明我先行”“不文明行为随手拍”“捡起小烟头 传播大文明”等各类主题实践活动,文明礼仪规范得到普及。

据介绍,在精神文明建设过程中,昆明市还积极推进“志愿之城”建设,成立市、县两级志愿服务发展促进会,开通昆明市志愿服务网,实现了志愿者登记、注册、参与服务项目、记录时长等功能“一站式”服务,注册志愿者111万人,建成2500多个志愿服务工作站点。实施百名“市民河长”、千支“爱湖志愿服务队”、万名“滇池卫士”百千万工程,组织开展“保护母亲湖 共创文明城”“小手拉大手 文明齐步走”等各类大型志愿服务活动560场次。

蚌埠市民
以不同形式践行
“文明餐桌”行动

曹梦晴

“文明餐桌”行动是安徽省蚌埠市创建全国文明城市的一项重要内容,以提高市民文明素质和社会文明程度为目标,大力普及餐桌文明行为、倡导节约用餐,打造餐饮文化,把俭以养德、俭以养性、俭以养生的理念变为广大市民的自觉行动。

蚌埠市的文明餐桌行动进行得如何,文明餐桌行为表现方式发生了哪些变化?近日,笔者进行了走访。

8月26日中午12时,正逢下班高峰点,位于花鸟市场小吃街,附近公司的员工纷纷走出大门寻找午餐落脚点。雪圆小吃店内,等待就餐的市民在取票窗口排起了长队,大家耐心等待前面的顾客付钱、取票,无一人推搡、加塞,也无一人在队伍中吸烟,现场井然有序,就餐的食客大多能做到安静就餐,有的市民吃完将桌面纸巾收拾好扔进垃圾桶便匆匆离开,腾出空位让一旁等位的市民尽早就餐。

“从小父母就告诫我们,吃多少盛多少,不够再添,免得浪费。”在左邻右李粤港酒楼用餐的孙先生说,“由于工作原因,我经常在全国各地出差。以前看到其他城市的人们将‘文明餐桌’行动践行得很好,没想到这两年蚌埠市的大力宣传,‘文明餐桌’的理念渐渐植入人心,人们的观念悄悄地发生了转变,‘消费者理性消费,无论是好友小聚还是商务宴请,都不再排场,而是按需点餐;餐馆饭店不再单纯追求销量,提前给消费者提醒够吃就行。”

走访几日,笔者切身体会到“文明餐桌,光盘行动”在珠城不仅仅是口号,而是很多市民的自觉行动。在珠城的大小餐馆里,“按需点餐、文明用餐”“文明礼仪进餐桌 节约风气进人心”这样的宣传标语随处可见,老百姓的文明意识日渐提高,剩菜剩饭、餐桌浪费的情况日渐下降,理性消费、合理点餐、餐后打包的节俭之风在大小餐馆内盛行。