

专业化志愿服务温暖海口这座城

赵汶

文明交通劝导、义剪、支教、湿地保护、防溺水安全知识普及、急救微课堂……近年来，随着社会经济

发展，海南省海口市的志愿服务队伍不断壮大，志愿者数量不断增多，志愿服务项目也层出不穷。然而，丰富的志愿服务项目，在为海口市市民提供生活便利的同时，也引发了人们的新思考：在新时代文明实践背景下，人们需要什么样的志愿服务？如何推动志愿服务提质增效？

为此，海口市根据社会

发展及市民实际需求，不断壮大专业志愿服务团队，并通过开展专业志愿服务、专业培训、提供法律保障等方式，全面提升志愿服务专业化水平，助力海口打造“志愿之城”。

提升志愿服务专业化水平成趋势

“提升志愿服务专业化水平，是社会

发展所需。”海口市120急救志愿服务

队执行队长付杰认为，发展专业化志愿服务是必然趋势。

在付杰看来，现在，志愿服务所涵盖的范围和内容越来越广，志愿服务涉及到的专业内容也逐渐增多，需要专业的志愿服务队伍和专业的志愿者开展活动。

其次，当前，海口的志愿服务已从过去的松散式开展演变成常态化、持续化和深入化开展，对志愿服务队伍和志愿者提出了更高要求。由专业机构指导补充相关专业知

识，推动了志愿服务走向专业化。此外，服务对象对志愿服务品质要求越来越高，这也使得志愿服务队伍和志愿者开始走向专业化。

琼山区志愿服务联合会常务副秘书长，海口市云开见日义工社创始人杨海荣则认为，当前海口正在

积极推进新时代文明实践中心建设工作。在新时代文明实践背景下，专业化服务水平对发展农村，振兴农村和服务农村，带领群众奔小康有着不可替代的意义。

提升志愿服务专业化水平，一方面可以满足服务对象的需求，另一方面，可以提升志愿者服务的专业化水平，使其能力得到认可，实现其自我价值。另外，提升志愿服务机构的专业水平，也能推动志愿服务机构得到长足的进步和发展。

市民陈晨认为，开展专业化的志愿服务，更贴近百姓需求，服务针对性强，志愿服务效果更明显，也有利于具备专业知识的人参与志愿服务。

专业志愿组织推动志愿服务专业化发展

近年来，在海口，越来越多的专业志愿服务队伍开展志愿服务活动，推动志愿服务专业化发展。

每天早晚高峰期，在海口的多个主次干道交通路口，都会传来清脆的哨声。来自海南义家亲义工服务中心的文明交通劝导志愿者，穿着红马甲，一边挥动着手中的小红旗，一边引导来往的车辆和人群，提高道路通行效率。而每周日上午，海南义家亲义工服务中心的志愿者又聚集在海口市市民游客中心开展“变废为宝”手工制作培训，以此方式宣传环保。

每周四上午，专业美发师谢志勇都会带领爱心义剪志愿服务团队的志愿者到美兰区海府街道学雷锋志愿服务站门口开展爱心义剪活动；每周六上午，海口市120急救志愿服务队都会在海口市万绿园的椰城志愿者之家开展急救知识讲座。

而每当有自然灾害来临或危及民众生命安全等突发事件发生时，海口市民间灾害应急救援队的队员也会迅速赶往现场。

据海口市民间灾害应急救援队副队长兼安全官符军介绍，该团队成员均受过不同项目的专业训练并取得相应救援资格，可完成院前急救、遇难搜救、高空救援、山体救援等不同类型的专业救援。除开展专业救援外，团队还长期开展“守护一米之内”防灾减灾安全知识普及和未成年人防溺水系列的宣传项目活动，向市民、学生普及正确的应急自救互救及溺水救援方法。

此外，在海口，还有很多专业化的志愿服务团队在为市民提供便民服务。如海口市人民医院口腔中心志愿服务队长期为市民进行口腔健康宣教及口腔义诊；团市委与市志联组建的海口青年志愿者“湿地保护讲解团”每周末都在国家级湿地公园——美舍河凤翔湿地公园开展湿地保护讲解志愿服务；海口市“妈妈训教团”长期开展法制宣传、拒毒防毒、慰问帮教、法律咨询、心理辅导等专业志愿服务……

“专业的志愿服务团队，能推动专业性强的志愿服务活动开展。”符军说，近年来，海口市的专业化志愿服务团队逐渐增多，相继开展了很多专业性强的志愿服务活动，有效提升了海口市志愿服务专业化水平。

专业人士加入提升志愿服务专业化水平

在海口的专业化志愿服务团队数量不断增加的同时，也有越来越多的专业人士加入到各类志愿服务活动中。其中，由市委宣传部、团市委、市志联共同策划开展的一批

市级新时代文明实践志愿服务项目，就吸引了一批有志青年参与。

“利用自己的专业去开展志愿服务活动，觉得很有意义。”今年7月至8月，市级新时代文明实践志愿服务项目——“足球小将成长计”乡村少儿足球志愿服务项目在三江镇开展，海口市西盟足球俱乐部的足球教练陈兴君成为该志愿服务项目的足球教练之一。

陈兴君说，这是他首次参与志愿服务活动，能将自己的专业知识转化为实践，并教出一批懂足球、爱足球的孩子，他感到很开心。看着孩子们从没有任何足球运动技能基础到熟练掌握带球绕杆、连续踩球接力、拨球过人、运球接力、区域传接球等足球基本功，陈兴君感到十分自豪，同时也暗下决心，今后多参与志愿服务活动，把自己的专业知识通过志愿服务活动，传授给更多孩子，让更多孩子享受体育运动

的快乐。在暑期，市级新时代文明实践志愿服务项目“红树芽小课堂”支教活动也得到琼台师范学院的学生志愿者的参与支持。琼台师范学院学前教育专业学生韩心悦称，在暑期，她和其他志愿者发挥个人所长，教孩子们绘画、书法、手工制作，带着孩子们开展个性体育运动，在拓宽孩子们视野的同时，也进一步锻炼了自己的专业能力。

此外，在海口的很多社区，部分退休老人也充分发挥余热，争做社区志愿者，开展长者书画班、老年舞蹈班等专业性较强的志愿服务活动。

海口为志愿服务专业化提供法律保障

为提升海口市志愿服务专业化

水平，助力海口市“志愿之城”建设，今年7月，《海口市志愿服务条例》（以下简称《条例》）正式施行，并对志愿服务专业化提出了明确要求。

《条例》指出，鼓励和支持国家机关、企业事业单位、人民团体、社会组织等成立志愿服务队伍，开展专业志愿服务活动；鼓励和支持具备医学、心理、法律、科技、文艺、体育等专业知识、技能的志愿者，开展专业志愿服务活动。

《条例》还鼓励、引导志愿服务与社会工作机构、社会工作专业人员在社区工作等服务领域有效结合，提升志愿服务专业化水平。

市志联相关负责人表示，下一步，市志联将贯彻落实《条例》，推进志愿服务工作的规范化、专业化和标准化。

结合社会经济发展及人们的实际需求，着力推进志愿服务供需对接，持续开展不同类型的专业化志愿服务，打造具有海口特色的志愿品牌。同时，拓宽“家门口”的服务渠道，推动社区志愿服务建设，引导更多志愿服务组织进入社区开展儿童教育、垃圾分类、义诊、120急救知识普及等专业化志愿服务，打造百姓家门口的“服务中心、慈善中心、信仰中心”，并结合海口新时代文明实践精品志愿服务项目，并将各类专业化志愿服务下沉至乡村，让乡村的孩子们也能充分享受到专业化志愿服务。

此外，加强志愿服务团队专业培训和志愿服务专业人才培养，为海口专业化志愿服务提供强有力的人才和团队保障，全力推动海口“志愿之城”建设，提升人们的生活获得感和幸福感。

新华社北京9月7日电（刘旭雯）冰雪项目国家队公益服务行动（第一站）7日在北京市石景山区高井路社区举行。中国花样滑冰队教练员和运动员、高井路社区居民、第三次“冰雪项目体能测试大比武”大众组选手等参与此次活动。

活动上，国家体育总局冬季运动管理中心正式发布了《冰雪项目国家队公益服务行动计划》，涉及冰雪项目国家队公益服务长效机制的各项内容。

“按照我们的行动计划，冰雪项目的每支国家队每年参与冬运志愿服务不少于12次，我们会将组织参与公益活动作为国家队组织建设和思想工作作风建设的重要内容。”国家体育总局冬季运动管理中心副主任孙远富介绍说。

在“社区冰雪讲堂”的内场活动中，中国花样滑冰双人滑组合隋文静/韩聪与居民们分享他们在备战比赛时的经历，讲述比赛幕后的故事。随后，外场进行的花样滑冰项目互动交流，中国花样滑冰队运动员展示了他们的陆地训练内容，同时讲解有关项目的专业知识并与在场观众互动。本次活动还设置了运动员与居民共同参与的趣味挑战赛，包括单人跳绳、双人跳绳、踢毽子、丢沙包等项目。

中国花样滑冰队总教练赵宏博表示，花样滑冰队会积极参与冰雪项目的宣传工作，除了向社会大众宣传冰雪项目，还要更多地宣传运动员的拼搏精神，传播正能量。

江苏启动专项行动 聚焦脱贫攻坚 慈善项目精准对接

新华社南京9月8日电（记者 何磊静 张展鹏）记者从江苏省民政厅获悉，该省日前正式启动“聚焦脱贫攻坚慈善项目精准对接”专项行动，计划到2020年底，全面建成慈善需求形成清单、慈善资源汇集成库、对接平台打造成型、底数精准、对接精准、有序高效、监管精准的慈善供需对接机制。

根据相关通知要求，江苏将以深度贫困家庭、城乡低保、特困对象、困境儿童、农村留守儿童、残疾人等各类特殊群体为重点，调研评估困难群众在生产、生活中存在的帮扶需求，编制形成便于操作、可跟踪问效的慈善需求数据库。同时通过项目设计，将需求转化成扶贫济困、扶老助幼、恤病助残、助医助学、社区治理、婚姻家庭和谐、流浪救助、志愿服务等领域慈善项目。

记者了解到，各级民政部门将建立慈善供需对接平台，通过举办慈善项目交流展示会、互动沙龙、专题研讨等多种方式，打造“慈善项目爱心集市”，发动慈善组织、志愿服务组织、社会工作服务机构及其他慈善社会力量根据自身实际，采取资金支持、物资支持、服务支持、智力支持等多种方式对接相应慈善项目。

上海静安区“护航志愿队”开展新老志愿者结对服务

本报讯（上）在中华传统节日中秋佳节来临之际，一场以“月满中秋，情满大安”为主题的上海市静安区大宁“护航志愿队”系列活动拉开序幕。

大宁社区志愿服务中心，30余名大宁“护航志愿队”的青年志愿者在中华老字号绿杨邨店高级点心师的指导下，揉面团、搅拌、包馅料、印模，一丝不苟共同制作了爱心月饼，并将这份情意送到辖区内70岁且获得上海市优秀志愿者称号的老人们家中。

看到那么多年青人加入到志愿者队伍，上海市优秀志愿者查龙娣非常高兴，鼓励年青人要虚心学习，弘扬中华民族尊老、爱老、助老的传统美德，将奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神传承发扬。

大宁“护航志愿队”成立时间虽不长，但通过网上报名、主动参加、积极发动，已有注册志愿者7000余名。通过精心组织“月月有我”活动，不断探索建立完善公益反哺机制、E+管理机制、专业智库云对接拓展机制等，形成了年青志愿者多、白领楼宇志愿者多、融入发展作贡献多的良好局面。

在北京举行授牌仪式『文明观演』大型公益系列活动

本报讯（杨澜）为营造健康的观演环境，强化观众文明意识，助力城市文明建设，2019年初，时代文广传播机构与北京市演出有限责任公司联合发起了“文明观演”大型公益系列活动。在北京市演出行业协会的大力支持下，经过数月的培育和发酵，该活动吸引到京津冀乃至全国众多剧院、文艺团体和演出机构的加入。9月6日下午，“文明观演”大型公益系列活动在梅兰芳大剧院举行了授牌仪式，北展剧场、梅兰芳大剧院、二七剧场、东方儿艺、中国木偶艺术剧院等14家剧院接受授牌，成为首批“文明观演”倡议单位。

仪式现场发布了“文明观演”活动代言人及卡通形象“大眼O”。北京广播电视台主持人郭炜作为代言人，分享了他对文明观演的理解，并与“少年说诵读团”代表一同诵读《文明观演公共礼仪》。三位不同年龄层的观众代表宣读了文明观演人倡议宣言，呼吁广大市民积极参与到文明观演公益行动中来。

“文明观演”大型公益系列活动启动以来，主办方充分挖掘和发挥资源优势，联合剧院、演出院团、媒体平台、明星及粉丝团体，共同营造“文明观演”的良好氛围，并开展了一系列“文明观演”宣传活动，剖析观演知识、礼仪和文化，推动形成“文明观演”新风尚，受到了社会各界的广泛好评。

据悉，“文明观演”大型公益系列活动以首都为据点，辐射全国，致力于打造一个传播品质生活的精神文化建设平台，引导广大群众积极参与，做“文明观演”的践行者和传播者。接下来，主办双方将充分结合京津冀地区乃至全国的优秀演出，通过线上线下相结合的宣传，进一步加强“文明观演”理念的普及力度。



近日，陕西省慈善联合会组织开展了多场关爱老人健康的“悠悠寸草心，健康乐养行”专家义诊活动，来自交大一附院、西安家庭医生呼叫中心等医疗机构的专家和医务工作者们为老人们提供了义诊、健康保健知识咨询、健康讲座等服务。图为9月4日在西安交通大学举行的首场义诊活动现场。

吴宽宏 摄

圆梦“微行动”托起老人幸福晚年

“我想到学校学画好玩的图画”“没出过远门，想到城里去看看”“希望有一个新的沙发”……这些微小的心愿来自老年人群体，它们看起来很琐碎，却真实反映了老人们的需求。

每个人家里都有老人，每个人也都有老的时候，关注老人的需求就是关注我们的未来。今年以来，社会各界举办了许多为老人“圆梦”活动，给老年群体送去了来自社会的温暖。

微课堂：满足老人精神需求

俗话说：活到老学到老，如今的老年大学已成为老年人圆梦的地方，9月开学季来临，各类老年大学设置各类圆梦小课堂，帮许多为老人开启了幸福的晚年生活。

贴起脚尖，伸展胳膊，随着音乐旋转、舞动……这是近日河北石家庄市桥西区老年大学的教室里的一幕，虽然阿姨们的舞蹈姿势不

是很标准，但学习的认真劲儿可丝毫不输年轻人。

舞蹈班学生唐女士说，老年人应该注重健身、营养，学习舞蹈可以提升气质，让我的生活更加丰富多彩。

据了解，石家庄市桥西区老年大学设有声乐教室、电钢琴教室、舞蹈教室、微机教室、多功能室等，目前开设有书法、绘画、声乐、钢琴、古筝、舞蹈、瑜伽、时装表演、太极拳等9门课程。

不只是在石家庄，新学期开始了，家住宁夏银川市金凤区湖畔嘉苑社区的老人晏清也开学了，并且老年大学就在家门口，走路不到10分钟。这得益于宁夏银川市金凤区老年大学分校的成立。据了解，为方便老年人就近学习，让辖区老年人在家门口享受到专业的老年教育，今年秋季，宁夏银川市金凤区5所老年大学分校集体成立，旨在为老年群体打造老有所学、老有所乐、老有所为的乐园。

金凤区委常委、组织部部长马文阳介绍，未来将本着完善基层社区老年教育服务体系，整合利用现有社区资源，以现有老年大学分校为试点，开展老年教育活动，让辖区老年人在家门口享受到专业的老年教育，充实晚年生活。

微服务：给老人生活添幸福

关注老人的生活需求，要从点滴的小事做起为老人解生活难题。“没想到新沙发这么快就送来了！谢谢社区、爱心人士关心和帮助。”近日，接收到社区工作人员送来的新沙发，坐在上面的朱初秀老人高兴得合不拢嘴。

据了解，家住湖南益阳新区铁路小区的77岁独居老人朱初秀，是社区特困供养人员，年近多病，行动不便，使用多年的旧沙发早已褪色、掉皮，换上舒适的新沙发是老人一直以来的心愿。

得知社区开展“微心愿”活

动，老人将心愿写到了“心愿墙”上。不久后，在社区工作人员和市蚂蚁社会工作服务中心志愿者的帮助下，老人的心愿卡很快被爱心人士认领。据悉，自今年4月，金山社区启动“点亮微心愿，幸福千万家”主题志愿服务活动以来，帮助了许多像朱初秀这样的老人圆了梦。

不只是在湖南，今年以来各类为老人圆梦的服务层见叠出，陕西西安的哥的姐放弃运营，帮山区老人圆出游心愿；贫困老人想要张“好床”安徽肥西县公安局民警自掏腰包助其圆梦……

“微课堂”给老人们提供学习新知识、展示精神风貌的舞台；“微服务”用真情打通了服务群众的“最后一公里”……正是社会各界这些无微不至的关怀，让老人收获满满幸福感，这些“微行动”还在继续，并在带动更多的人参与并实践。

（据《慈善公益报》）