

志愿花开 情暖广安

——广安市志愿服务工作综述

程捷 兰林前 周文平

行走在四川广安,随处都能看到一幕幕温馨的场面:一个不经意的微笑,斑马线上的搀扶,一声真情流露的问候……无不体现出这座文明城市所散发的温情。而这桩桩、一件件,看似平凡却溢满感动的小事,都源于志愿者的坚持。

本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神和“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念,近年来,广安市紧紧围绕全市中心工作和市民关心热点,大力开展各类志愿服务活动,全市志愿服务组织不断发展壮大。截至目前,广安市有青年志愿者、党员志愿者、巾帼志愿者、社区志愿者、老年志愿者、消防志愿者、环保志愿者等在内的志愿者团体811个,登记注册的志愿者160286人,建立覆盖城乡基层单位的市志愿服务总队,建成支队212个、大队368个、中队1569个、分队6653个;建立志愿服务工作站974个、服务点2154个,其中标准化社区(村)志愿服务工作站53个、公共文化设施志愿服务工作站18个。

打造项目化志愿服务品牌 让活动更有广度

“幺儿(四川方言,用于称呼最

小的孩子),你不要怕,以后就跟着我,相玲妈妈会好好照顾你的。”9月11日上午,李相玲来到前锋区代市镇梭罗村“小苔花”晶晶的家中,牵着晶晶的手安慰道。在晶晶6岁的时候,她的母亲失踪了,父亲是她唯一的支柱,但常年的辛苦劳作,让她的父亲积劳成疾,因病去世。

父亲的去世,让晶晶伤心欲绝,更让她感觉前途渺茫,甚至开始逃学。在外出差的李相玲得知这一情况,回家后第一时间就赶到晶晶家中,疏导她的心理、安抚她的情绪。“我今天就要把她接回家里,给她办转学手续,让她在我家附近上学。”李相玲说,她会一直抚养晶晶,直到晶晶能够自立。

晶晶不是李相玲抚养的第一个孩子,也不会是最后一个。李相玲是代市镇文艺社区党委书记,也是前锋区志愿者协会会长。自2010年加入义工组织以来,她就一直积极组织、参加义工走访、慰问、送助学款等志愿服务活动。儿童是李相玲关注的重点,在她的倡议下,前锋区志愿者协会针对留守儿童及困境儿童的需求制定了一项社会工作服务行动,取名“苔花行动”。

“苔花如米粒一般大小,但是它

一点也不自卑形秽,依然像那美丽高贵的牡丹一样,自豪地盛开。”李相玲说,他们希望这群身处困境的孩子能够在志愿者的爱心滋养下,重获缺失的亲情,重塑自信乐观的心态,树立正确的人生观与价值观,培育健全的人格,像牡丹花一样绽放。

“苔花行动”只是广安市志愿服务活动的一个缩影,暖冬行动、“七彩假期”志愿服务活动、“大手拉小手”夏令营活动、送关爱助学山区贫困孩子行动、“关注新市民培育新风尚”志愿服务活动……许许多多的志愿者,用爱心为困境中的儿童撑起了遮风挡雨的大伞。

壮大志愿服务队伍 提高志愿服务质量

一系列志愿服务活动的背后,是广安广大居民群众早已养成的习惯——“有时间做志愿者,有困难找志愿者”。近年来,广安通过多渠道、广角度、大规模发展志愿者队伍,形成了以青年志愿者为主体、党员志愿者为中坚、社区志愿者为骨干、各类社会志愿服务组织和爱心人士广泛参与的志愿者队伍。

2018年10月18日,广安市文明办、市民政局联合开展了以“提速、

提质、提质”为主题的志愿服务工作培训会,邀请专家针对全国志愿服务系统注册的重要性与必要性、系统使用操作、常见问题的解决三方面进行了授课,提升了志愿服务的信息化、规范化水平。

今年8月23日,170余名香港青年齐聚小平故里,参加“四海一家·川港同行”之“相聚国旗下”川港青年主题交流活动。其间,以大学生为主体的100余名志愿者参与其中,他们快捷高效、耐心细致的服务得到了一致称赞。

2016年6月,由广安区委宣传部统筹、区文广新局具体牵头,设立了广安区“网吧妈妈监督员”志愿服务项目。项目注册志愿者共50名,以街道办事处社区网格员为主,选拔并吸纳部分在职或退休女教师、女干部,以及社区中有一定文化、有能力关心关爱未成年人健康成长的女同志,组成了“网吧妈妈监督员”志愿服务队。3年多来,“网吧妈妈监督员”坚守在网吧群众监督的第一线,协助政府职能部门,对城区的70余家网吧进行监管。她们加强日常管理,督促网吧落实亮证经营、实名登记、清洁卫生、安全管理,及时劝阻上网人员吸烟等不文明行为,有效阻止网吧

接纳未成年人,为规范城区网吧经营作出了积极贡献。

邻水青年志愿者利用周末休息时间,戴着红袖章站在各个红绿灯路口开展交通文明劝导,或是入户宣传调查;武胜团县委组织西部计划志愿者开展以“七彩假期·快乐成长”为主题的志愿服务活动,为留守儿童带来了夏天的一缕清凉;岳池县检察院组织中帼志愿者到乡村开展“送法下乡,助推精准扶贫”宣讲活动,增强村民的环保意识,引导村民从自身做起,养成好习惯……志愿服务不是哪一个部门的事,只有部门联动、上下联动,才能形成强大合力;志愿服务不是某个节日的活动,只有经常开展、广泛开展,才能融入百姓生活。

如今,在广安的机关、学校、社区、农村、企业中,到处都能看到党员志愿者、青年志愿者、社区志愿者们的身影。伴随着志愿服务的常态化,全市志愿服务队队伍日益壮大,服务内容更加丰富,服务领域不断拓展,从最基本的扶贫济困、义诊送药、治理环境,到热心参与社区建设、主动服务城市发展,志愿服务已融入社会生活的方方面面,志愿者们传递文明、播撒爱心,温暖着这座城市。

长沙芙蓉区 开展宣讲活动 听好人故事学雷锋精神

本报讯(彭斐)近日,湖南省长沙市芙蓉区韭菜园街道蓉园社区开展了“听好人故事·学雷锋精神·弘扬新时代文明实践新风”宣讲活动。

此次活动,蓉园社区新时代文明实践站邀请了全国优秀志愿者叶小兰、“长沙好人”王湘莲、区级道德模范提名奖获得者冯路宣讲志愿服务精神、分享爱心故事。现场除了社区居民,还有省委新湘幼儿园的幼师、长沙交警大队一中队交警、蓉园社区派出所民警和辖区在职党员等来自各行各业的志愿者们,大家汇聚一堂,听好人故事,学雷锋精神。

活动邀请嘉宾分别就自己的故事作了分享。

“老小老小,老人更多的时候就像孩子一样,光有专业的生活服务远远不够,必须要有贴心的精神护理来满足老人的心理需求,这也是我坚持做好孝老爱亲志愿服务的初心和永恒追求。”叶小兰是“好女儿志愿服务中心”主任,但许多老人都亲切的称呼她为“好闺女”。自2010年起,她坚守养老服务行业,自学护理和医疗技能,至今,经她照料的老人达1000多位,志愿服务时长达2000小时。

助人为乐类“长沙好人”王湘莲,她是中南大学湘雅二医院的副主任护师,退休16年了,今年已经71岁高龄,仍然坚持为居民群众进行义诊志愿服务。十几年来,她为敬老院服务10余次,到社区服务50次,累计志愿服务时间达1800余小时,惠及群众近50000余人次。她还号召20余名退休医务人员一起组成了志愿义诊服务队,为需要帮助的人们解决实际困难。

来自教育科研中心的科研人员冯路,她用20多年的时间打造出了芙蓉区音乐教师队伍这支优秀团队。用“白加黑”“5+2”的服务向大家诠释了什么是敬业奉献精神。

此次活动中,湖南省委新湘幼儿园的幼师们也分享了自己的爱心故事。

蓉园社区负责人表示,正是各行各业的好人们,每人每天做出的好事,才汇集成了今天的雷锋故乡、好人之城。蓉园社区将通过开展这样的好人宣讲活动,推动新时代文明实践,引导居民群众以道德模范为榜样,学习身边好人,弘扬社会正能量。

浙江新昌七星街道 成立反诈志愿队 开展地毯式宣传

本报讯(潘晓林)“以后办理银行相关业务,要通过正规渠道或者到银行办理,切勿轻信陌生人短信或者电话推销……”近日,浙江省新昌县七星街道综合治理办主任施雷斌通过电话提醒辖区内的章女士提高防范电信(网络)诈骗意识。

今年4月,章女士办网络贷款却被骗走10万元。得知情况后,施雷斌一直关注案件进展情况。近日,民警帮章女士追回被骗的钱后,他及时打电话回访。

这是七星街道进行预防电信(网络)诈骗精准宣传的一个缩影。街道作为新昌县发展要地,相关案件高发。为此,结合“平安七星”创建目标,以“三服务”活动为契机,七星街道从3月份开始开展以“全民反诈,你我同心”为主题的防范电信(网络)诈骗犯罪宣传活动,加大诈骗打击力度和反诈宣传教育的力度。

街道成立以街道党工委书记、办事处主任为组长的预防电信(网络)诈骗工作领导小组,加强与派出所、银行、通信等部门的沟通与配合,构建反诈打击网。

街道动员全社会力量参与防范电信(网络)诈骗宣传活动,发挥村两委干部、专职网格员、党员等基层力量,通过发放宣传手册等活动进行宣传。街道还将农村、社区(居民小区)、企业、商业中心及大型市场、校园、沿街商铺等划分为六大宣传阵地,并联合相关部门成立了6支反诈宣传志愿队,开展“地毯式”宣传工作。

让志愿“小水滴” 汇聚成爱的海洋

9月3日早上7点刚过,家住江苏扬州瘦西湖街道滨湖社区的刘玉香就戴上红袖章,拿起塑料袋、铁钳等工具出了家门。自从发起成立社区“小水滴”志愿服务队后,每隔几天刘玉香都要外出巡逻,治理环境卫生、帮扶困难群众。别看刘玉香已经61岁了,依然发挥着一名老党员的示范带动作用,社区的大事小事她都得“操操心”。(9月4日扬州文明网)

志愿“小水滴”,是一个志愿服务工作品牌。近年来,随着志愿服务的快速发展和不断延伸,越来越多的志愿服务队活跃在城乡各地的大街小巷、田间地头,越来越多叫得响的志愿服务品牌出现在公众的视野,得到了社会的充分认可。就拿江苏扬州西湖街道来说,在推进志愿服务工作中不断创新志愿服务形式,创造性地开展志愿服务活动,打造了“小水滴”志愿服务品牌,不仅补齐了服务短板,促进了社区文明建设,更传递了人间真情,将点滴小善汇聚成社会大爱。

志愿“小水滴”补齐短板,促进社会的文明和谐。当前,尽管我国志愿服务事业发展迅猛,但与社会发展现状及人民群众日益增长的需求相比,仍有不小的差距,比如服务质量不高、服务不精准、服务覆盖面不够以及个性化特色服务有待提升等。而“小水滴”志愿服务队的设立,就是依症施治、对症下药。他们发动社区退休老党员、老职工以及青年学生等,自愿加入这一志愿服务组织,并按照社区养老、卫生保洁、帮扶困难等不同服务需求,一对一地精准服务,既拓展了志愿服务空间,补齐了志愿服务短板,也较好地服务了社区居民,推动全社会变得更加文明和谐。

志愿“小水滴”传递真情,将点滴小善汇聚成社会大爱。从志愿“小水滴”服务队的日常运行情况来看,其所做的工作大多是社区服务辅助性工作,比如照顾孤寡老人、留守儿童,社区卫生保洁、文明劝导,扶危济困、结对帮扶等日常小事。但这些小事都及时回应了社区居民的呼声和诉求,迎合了不同群体的多样化、个性化需求,真正暖到了广大人民群众的内心坎里。通过这一件件小事,不仅向社会释放出倡导崇德向善的积极信号,更促进了邻里和谐,传递了人与人之间、人与人之间的友爱与真情。而将一个个“小善”像小水滴一样汇聚起来,最终变成大爱的海洋。

积土成山,积水成渊。别看“小水滴”志愿服务队的力量很小,但如果大家都积极参与到这个队伍之中,就一定能让万千“小水滴”中善的涓涓细流汇成爱的汪洋大海。



依兰县开展“我们的节日·中秋”主题志愿服务系列活动

本报讯(顾青林)为培育和践行社会主义核心价值观,弘扬和传承中华优秀传统文化和传统美德,深化“我们的节日”主题活动,在中秋节期间,黑龙江省依兰县组织开展了“我们的节日·中秋”主题志愿服务系列活动。

今年7月至今,黑龙江省出现

持续降雨,各河流水位上涨,依兰县多个乡镇村屯出现洪涝灾害。在县委、县政府的领导下,全县人民积极响应,开展抗洪救灾行动,确保人民生命财产安全。近日,依兰县青年志愿者协会积极响应号召,发起了爱心捐赠行动,志愿者们捐款捐物,开展中秋节慰问受灾群众

志愿服务活动。

9月9日至9月10日,志愿者们分别来到团山子乡幸福村、共兴村、学兴村及三道岗镇龙兴村、前进村等受灾较重的地区,给受灾群众送去米、面、油等物资,远在外地的爱心企业家、协会志愿者还为群众购买了月饼和水果。9月11日,

青年志愿者继续走访了马鞍山村、羊角沟村、四新村、新农村等受灾较重的村屯。据了解,截至中秋节前,青年志愿者协会共计走访12个村屯,看望50个受灾家庭,捐赠米、面、油、水果和月饼等物资折合人民币12000余元。图为志愿服务活动现场。

义务理发、免费奉茶

福建德化:小店义举暖人心

陈明华 郑光前

一家理发店,3年来免费为老人理发;一家摩托车行,每天都会准备茶水、点心,免费给环卫工人解渴、充饥。福建省泉州市德化县解州,这两家店铺的暖心之举,让人感受到当地人的热情。

免费为老人理发3年 社区补贴分文不取

德化县浔中镇富东街天桥下青年路旁理发店内,3位老人坐在一旁喝茶,今年60岁的理发师陈信挺正在给居民王大爷理发。王大爷是名孤寡老人,他笑呵呵地说,现在理发都要二三十元,自从知道这个理发店免费给社区老人理发后,他便成了这里的常客。

陈信挺的理发店门口墙上,挂

着一块醒目的牌子,上面写着“富东社区老年人免费理发点”。

“刚把牌子挂上时,很少有老人进门体验免费理发。”陈信挺说,活动刚开始时,老人担心理发店打着免费的幌子骗钱,不敢进来。“现在大家都相信了!”

据介绍,3年前,富东社区工作人员找到陈信挺,希望他能在社区适当补贴的情况下,免费为老人理发。陈信挺二话不说,爽快地答应下来。

陈信挺说,他在这儿开理发店后,不时有老人进门询问价格后离去,他们可能觉得理一次发要二三十元太贵,这让他深受触动,渐渐萌生了为老人义务理发的念头。

虽然社区表示免费为老人理发可以领取补贴,但陈信挺却从未去

领过,“我有手艺,也乐意给老人做点事,老人们开心就好,钱是赚不完的。”

摩托车行设奉茶点 免费服务环卫工人

德化县城东开发区有一家摩托车行,店门口一张垫着白色石板材的桌子格外引人注目。桌子上整齐地放着纸杯,一个开水桶上写有“九仙山药师茶免费供饮”等字样,旁边两块不锈钢大盘分别放着矿泉水和饼干类食物,上面的牌子写着“环卫专用”。

近日,天气炎热,摩托车行门前就是城东五路公交车停靠点,等车的小伙伴看到免费奉茶的牌

子后,走上前问:“我可以免费喝茶水吗?”得到肯定的回答后,小伙子连喝了3杯。“这么热的天气,对于我们这样的过往路人来说,这个免费奉茶点太及时了。”小伙子竖起大拇指说。

“今年天气特别热,店门前属于交通要道,来往行人多,环卫工人起得早,打扫街道很辛苦,摆个桌子,免费提供茶水,既能方便路人,还能向外地游客展示世界瓷都德化的形象。”摩托车行经理陈少阳说出设奉茶点的初衷。

陈少阳介绍,车行每天上午9点营业,晚上9点打烊。自上个月2日起,只要是正常营业时间,奉茶点就会摆出来,“不论老幼,都可以来喝一杯,早上,环卫工人来喝水、吃点心,我更高兴!”