编者按

国之大计,教育为本。随着互联网技术的普及,教育移动互联网应用的诞生,为教学、师生和家校之间提供了便利,彰显了教育行业与科技同步的与时俱进。对于提高教学质量,提升教育效率,加强教育公平,促进教育新业态的发展尤为可期。

可是,种类繁多、花样百出的教育APP(应用程序)的出现,让教师、学生、家长都难以选择。还有一些移动运营商自己开发的具有垄断性的教育APP,以关注孩子的教育之名,捆绑家长行逐利之实。这些所谓的教育APP,不仅给孩子教育挖坑,而且扰乱了正常的市场秩序,属于恶意竞争,其行为极其恶劣。近日,教育部、中央网信办等八部门联合印发《关于引导规范教育移动互联网应用有序健康发展的意见》,这是国家层面发布的首个全面规范教育APP的政策文件,覆盖各学段教育和各类教育APP,驱除劣币,引进良币,还教育一片净土。

规范教育类APP 构建良好教育生态

9月5日,教育部、中央网信办等八部门联合印发《关于引导规范教育移动互联网应用有序健康发展的意见》(以下简称《意见》),提出2020年底,建立健全教育移动应用管理制度、规范和标准,形成常态化的监管机制,初步建成科学高效的治理体系。

"这是国家层面发布的首个全面规范教育APP的政策文件,覆盖了各学段教育和各类教育APP,对促进'互联网+教育'发展具有重要意义。"9月5日举行的2019教育金秋系列发布会上,教育部科学技术司司长雷朝滋说。

给教育APP定下规矩

王家源

师生和家长满不满意是治理的根本标准

近年来,教育APP快速发展,对教育发展发挥了积极作用的同时,也在一些地方出现了应用泛滥、平台垄断等乱象,还有一些教育APP存在传播有害信息、广告丛生等问题,给学生和家长带来了困扰。

"2018年,教育部印发文件,对中小学学习类APP乱象进行了集中治理。随着工作深入,我们发现,不止中小学学习类APP需要规范,教育系统迫切需要出台一个较全面、有力度的文件,加强对教育APP发展的统筹指导,产业界也热切期盼出台政策明确监管标准,为教育APP有序健康发展营造良好氛围。"雷朝滋说。

与此前发布的《教育部办公厅关于严禁有害APP进入中小学校园的通知》《教育部等六部门关于规范校外线上培训的实施意见》相比,《意见》所涉及的范围更广,不止中小学,也不局限于学习类APP,是一个全口径的文件。

"这有利于更长远地促进教育APP有序健康发展。"雷朝滋说,3个文件促进"互联网+教育"发展的导向是一以贯之的,但不同阶段政策侧重点不同——短期靠专项行动治理乱象,中期靠制度建设规范管理,长期则要靠提高质量满足学生需求。

今年3月,教育部开展了一次针对教育APP的专项调研,抽取了100所高校了解其教育APP应用情况。雷朝滋介绍,根据调研结果,有89所高校使用的APP数量在5个以内,但也有少数高校存在开发引进的APP过多的问题,"有的学校打热水也要APP,跑步也要APP"。

此外,对以往教育APP存在的隐私泄漏、强制收费等问题,《意见》都作出了明确规定。例如,提出严格控制数据采集使用范围,严禁强迫用户授权提供个人隐私信息。统一使用的教育APP不得向学生及家长收取任何费用,不得植入商业广告和游戏等。

"归根结底,广大师生、家长答不答应、高不高兴、满不满意,是我们检验治理教育APP成效的根本标准。"雷朝滋说。

建立备案制度,压实主体责任

据介绍,《意见》坚持问题导向、标本兼治,围绕群众反映强烈的问题,从供给侧和需求侧两端综合施策。

在供给侧方面,《意见》提出建立备案制度。教育APP的备案按照"国家统一标准、各省分头实施、企业属地备案"的原则开展,由教育部制定教育APP备案管理办法,明确备案流程和内容,依托国家教育资源公共服务平台为备案登记工作提供信息化支撑,汇总各省级教育行政部门备案信息,并向社会提供查询渠道。

雷朝滋介绍,建立备案制度,目的是准确掌握教育APP供需双方情况,做到底数清、情况明,为事中事后监管提供支撑。同时,根据大数据分析掌握教育APP发展现状和存在问题,为引导规范教育APP有序健康发展提供决策依据。

《意见》还对教育APP的内容和数据进行了加强和规范。明确了呈现的内容应遵守国家法律法规、符合党的教育方针、体现素质教育导向,并对未成年人保护、提供服务主体等方面进行规范。教育移动应用提供者应当建立覆盖个人信息收集、储存、传输、使用等环节的数据保障机制。

在需求侧方面,《意见》压实了教育行政部门和学校在教育APP推荐、选用及运营维护中的责任。

《意见》强调,要按照"谁主管谁负责、谁开发谁负责、谁选用谁负责"的原则建立管理责任体系。以省为单位探索建立优质教育APP的推荐机制,为教育APP有序健康发展提供正向引导。教育行政部门和学校选用教育APP应征求师生、家长意见,并经领导班子集体决策。统一使用的教育APP不得向学生及家长收取任何费用,不得植入商业广告和游戏,推荐使用的教育APP遵循自愿原则,不得与教学管理行为绑定,不得与学分、成绩和评优挂钩。

广东省教育厅主任督学李璧亮在发布会上介绍,广东已率先出台了省级层面监管办法,将中小学校园学习类APP全部纳入前置审查并建立黑白名单制度。目前,广东省合计审查通过三批学习类APP,将170款产品列入白名单,供全省中小学选用。

雷朝滋表示,《意见》的政策基调是鼓励和支持,出发点是促进教育APP的发展,根据国家"放管服"改革精神,对教育APP实施包容审慎监管,不设置准入许可、加强事中事后监管,在严守底线的前提下为新业态发展留足空间。

做大教育APP规范管理的同心圆

"要充分发挥市场在资源配置中的决定性作用,更好地发挥政府的作用,建立教育APP的长效监管机制。"雷朝滋说。

据介绍,《意见》坚持政府、市场、社会协同治理,提出要以构建常态化的治理体系为关键,建立政府管理、企业履责、专家献策、学校把关、家长监护、社会监督、行业自律等多主体参与、职责明晰的综合协同治理体系。

具体来看,教育APP提供者等产业主体要加强自律,共同落实监管要求,营造良好的业态环境;建立教育、网信、电信主管、公安等职能部门协同联动的监管机制,各司其职、各负其责,共同规范教育APP管理;专业机构、社会组织、家长等社会力量充分发挥社会监督的作用,构建多方参与的监管机制;教育行政部门要将教育APP规范管理纳入督导、考核等工作中,建立选用退出、负面清单和黑名单制度,形成常态化的监管。

发布会上,公安部网络安全保卫局巡视员陈飞燕表示,公安机关将按照职责加大对教育APP、应用商店、移动终端制造商的安全监管力度,指导督促落实安全主体责任。

"全国'扫黄打非'工作小组办公室将把查处教育APP纳入低俗信息专项整治行动,作为'净网'专项行动工作重点进行部署,对相关应用侵权盗版行为予以打击,对传播低俗等不良信息行为予以整治。"中宣部反非法反违禁局、全国"扫黄打非"工作小组办公室副局长杨梦东说。

为引导规范教育APP有序健康发展营造良好的配套环境,《意见》还从技术规范、信息素养、采购机制等方面提出支撑保障措施。例如,建立部门协同机制和工作台账,统筹协调"互联网+教育"的各项重点工作。不断完善管理制度和技术规范,推动教育APP管理的制度化、规范化、标准化。以网络安全宣传周等活动为契机,提高广大师生、家长的信息素养等。

"教育APP仍处于发展期,对教育APP的认识也在不断深化。"雷朝滋表示,下一步,教育部将会同有关单位研究制定教育APP的标准规范,细化落实工作要求。同时将开展教育APP专项清理,杜绝教育APP使用中存在的形式主义,探索建立由教育行政部门牵头,多部门共同参与的部门协同机制,集中治理利益绑架、信息泄露、低俗信息等问题,为师生营造清朗的网络学习空间。 (据《中国教育报》)

从国家层面规范教育类APP值得期待

余明辉

让人期待和呼唤的教育类APP"规范"终于落地。这也就意味着,以后在教育类APP的规范问题上,将有强力和明确的国家意见和规定,是各级各类教育部门、学校等管理、使用教育类APP的一个"总纲"。

众所周知,随着"互联网+教育"的迅速兴起,通过互联网平台(教育类APP)学习,已成为包括学生在内的国人提升自我的重要途径。趋势显示,在线教育(教育类APP)已是一个迅速增长的大市场和朝阳产业。

然而不得不正视的是,市场迅速膨胀的同时,也在一定程度上伴随着市场的混乱无序,野蛮生长,乱象不断。例如乱收费、只收费不服务、收费与服务不等价、虚假广告及过度炒作等乱象时有发生,甚至还出现一些格调低俗的内容,以及大量不恰当的游戏等。这不但降低了学生对学习类APP的美好认知与体验,还一定程度上影响和危害了这一行业的健康茁壮成长。

为什么在线教育APP乱象频发?一方面,由于没有国家顶层统一的规范,使得地方在规范管理的过程中缺乏统一明确的标准;另一方面,即便一些地方有心治理,也出台了治理措施,但鉴于学习类APP的开放性和跨地域等特点,治理效果不明显,甚至无功而返;再者,教育类APP的治理规范,固然教育部门是主要责任单位,但不可避免地涉及到市场监管、工信、公安、网信等众多职能部门,由于没有统一的顶层规范,职责不清也导致部门间协调不畅、各自行事等不力的尴尬局面。

网络在线教育(教育类APP)虽然与其他网络电商相比起步较晚,但目前已发展到了相当的规模,是加强监管让其良性发展,还是任由其混乱下去失去消费者信任?无疑,呵护这一产业发展,让它更好地为消费者服务是多方获益的好事。面对产业发展中出现的乱象,需要有关部门及时出手,以有效的网络监管制度来应对。可以说,强化对教育类APP的国家层面监管,市场有需求,社会有共识,群众有期待。

这一背景下,此次国家教育部等8部门联合印发有关意见,从准确界定此次规范范围,明确鼓励支持政策基调,坚持问题导向分类施策标本兼治,坚持政府、市场、社会同向同行协同治理四个方面,既给出了目前治理学习类APP乱象的范围、时间点、路径等,又明确了相关问题解决的原则办法等,可谓有力有效恰到好处,值得高度期待。

当然,要想此次意见真正发挥初衷作用,还需地方有关方面群策群力、主动作为,科学合理制定配套措施,狠抓落实执行,把意见的精神和要求真正落到实处。

延伸阅读

广东已建立学习类APP黑白名单制度

刘晓星

"广东率先出台省级层面监管办法,将中小学校园学习类APP全部纳入前置审查并建立黑白名单制度,切实加强学习类APP管理。"近日,在教育部举行的2019教育金秋系列新闻发布会上,广东省教育厅主任督学李璧亮介绍,目前广东合计审查通过三批学习类APP,将170款产品列入"白名单"。

广东不断加强学习类APP的顶层设计,2018年12月以来,广东省教育厅先后4次发文,对全省中小学学习类APP进行全面排查、整治。在此基础上,广东省教育厅统筹网信、工信(通信管理)、公安、扫黄打非、市场监管等部门牵头制定了《广东省面向中小学生校园学习类APP管理暂行办法》(以下简称《办法》),率先在省级层面建立学习类APP内容审查机制。

"《办法》全文接近2万字,对管理范围、申报指引、审查程序等均作了明确规定,为开展学习类APP审查管理提供了清晰科学的指导依据。"李璧亮说。

针对中小学校园学习类APP的互联网产品特点,由省级监管部门直接审查,一次审查、全省通用,市、县、学校不再逐级审查,减轻基层审查工作量和企业申报负担。审查期间,采用网上申报,通过邮件和网络平台即可完成申报审查,不用企业跑现场。

同时,开通工作QQ群,全程为企业答疑解惑;开发广东校园学习类APP管理服务平台、建立"学习类APP"网站专栏、依托"广东教育""广东现代教育"微信公众号链接小程序,全方位提供黑白名单查询、政策发布、产品申报、投诉举报的方式和渠道,便利学生监督、学校选用、企业申报。自今年6月1日正式实施《办法》以来,广东省合计审查通过三批学习类APP,将170款产品列入"白名单",并通过正式文件印发至全省所有市、县(市、区)和中小学校,供其自主选用。

"我们将拓展管理范围,在总结和提炼中小学校园学习类APP审查管理经验的基础上,将包括高校在内的各类教学、科研、家校互动等教职工、学生使用的教育APP一并纳入管理范围。"李璧亮说。

在广州,各所学校在教育类APP的管理和使用上都比较规范。家长王先生告诉笔者,儿子一二年级英语只有口语课。孩子刚上学那会儿,老师就征集了全班家长意见,是否同意在APP上布置英语口语作业,最后全票通过同意,老师才推荐使用了一款APP。"上面没有广告,有句子跟读、选择练习题、绘本跟读、配音游戏等。内容很丰富,孩子也很喜欢做英语作业。"王先生说,老师布置APP作业的频率也不会太高,每周一次左右,每次耗时也就15分钟,不会对孩子的视力造成影响。"我认为对教育APP应该辩证地看,不应该一棒子打死。内容健康,对孩子教育有帮助,不含商业广告的APP,可以允许老师推荐家长使用。我自己就曾经下载过一款学拼音的APP给孩子用,虽然需要付费,但孩子通过游戏学拼音,进步很大,我觉得挺值得的。"王先生说。

(据《广州日报》)