

履行新使命 彰显新作为 开启新征程

——国家税务总局成都高新区税务局成立一周年记

李旺林 陈瑞 聂玮琪

2018年国税地税征管体制改革正式启幕,一年间,国家税务总局成都高新区税务局不忘初心、牢记使命,从“事合、人合”走向“心合、力合”,凝聚起了税收发展的磅礴力量,实现了机构改革平稳落地、干部队伍深度融合、改革红利持续释放,促进了纳税服务等各项工作的飞速前进,为新税务新形象不断增光添彩,用担当奋进奏响新时代赞歌。

立标举旗 党建统领聚活力

新机构挂牌后,高新区税务局将党的领导和党的建设贯穿于征管体制改革和税收业务工作的全过程,充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,增强党员干部政治责任感和工作主动性,明晰职责,强化统领,以提升服务质效,优化营商环境检验党组织的凝聚力、战斗力。

自机构合并以来,该局全面加强全局党支部规范化建设。制发党支部标准化规范化建设方案,从政治建设和思想建设、组织设置、班子建设、组织生活、党员教育管理、作风建设、基础保障等方面,全面提升党支部组织力、凝聚力、战斗力。围绕新形势、新业务、新要求开展支部结对共建、主题业务互学、服务厅轮岗培训等活动,在全局形成勤学苦练、比学赶超的良好氛围。

坚持机关党建和队伍建设深度融合,在继续保持“全国文明单位”荣誉的基础上,积极开展各项创建工作。局党委向全体党员发出“牢记初心使命、书写改革华章”倡议,集中开展“传承超越 立标举旗”主题实践活动,突出抓好“荣耀未来·担当有为”回顾交流活动、“畅想未来·写给十年后的自己”梦想寄语活动、“创新未来·税与争锋”创新英雄会,打造“税网思想汇”党的思想教育宣传网络平台,推出忆往

昔、看今朝、创未来系列宣传展示,增强党员的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

全局22个党支部、近300名党员围绕“全市标杆、全省领跑、全国一流”奋斗目标,以“创字当头、惟高惟新、以质为炬、争先率先”的成都高新精神为核质,创建“高新品质 税与争锋”党建品牌,努力争当惟高惟远、惟新驱动、惟品立身、惟质擎旗的先锋。突出“高”,以高站位、高标准、高质量来担起责任;突出“新”,以新思维、新开拓、新作为来寻求突破;突出“品”,以品德好、品行端、品质优来树立形象;突出“质”,以质量高、质效好、质检严来汇聚力量。提升服务理念,开拓进取,确保减税降费政策落地生根,努力营造良好的国际营商环境,不断提升广大纳税人、缴费人的“获得感”和“幸福感”,为高新区建设国家高质量发展示范区作出新的积极贡献。

创新服务 营商环境启新篇

一年来,高新区税务局聚焦纳税人需求,全方位消痛点、堵堵点、盯重点、排难点,不断探索纳税服务新举措,进一步改善了税收营商环境。一季度,征收管理科杜江和税政一科、税收风险管理局、第一税务所分别被成都市总工会授予国际化营商环境建设先锋岗、先锋班组称号。坚持需求导向疏堵点,提质增效。持续做好面向纳税人的需求调查、宣传辅导工作,跟进开展“滴灌式”精准辅导。针对原产地地税征管理模式和业务流程差异、业务办理流程不顺畅、易造成纳税人“多头跑”等近70个问题进行了专题研究,梳理了21个方面55类事项,制定规范指引,优化资源配置,升级征管流程,打通办税流程,促进提速增效。

以支持民营经济发展为重点,继续开展“便民春风行动”。推进涉

税缴费事项“一网、一门、一次、一窗”办理,推行“套餐式服务”,力争实现纳税人全年办税时间压缩至130小时,网上可办率70%以上,70%以上事项只跑一次。深入贯彻落实“一窗受理、并行办理”流程。开展“以纳税人身份走流程”活动,及时从纳税人角度发现问题,促进便利化措施落实落地,为纳税人办税提速、增效、减负。

持续开展大走访大调研、局长接待日、问需求优服务等活动,加强与人大代表、政协委员联络沟通,广泛听取意见建议。税源管理部门通过QQ群、微信群等方式建立与纳税人的信息沟通平台,畅通沟通渠道,加强税收宣传,努力实现宣传辅导全覆盖和对高新区种子企业、瞪羚企业、独角兽企业等特定纳税人“一对一”精准服务。建立完善办税服务问题处理机制,积极响应纳税人需求和关切。目前,高新区年纳税500万元以上企业达到1000余家,区域内上市公司近150家;千户集团成员企业700余户。为此,区局积极打造大企业服务“易通道”,推进服务个性化,为年纳税额500万元以上的大企业提供优先办理、容缺办理、预约上门等服务。

加大网上办税推广运用力度,充分发挥“网上办税服务体验中心”“税企QQ群服务中心”“网上办税服务业务处理中心”的辅导作用,切实引导纳税人多跑“网路”。大力推广网开发票邮寄,增加微信、支付宝等便捷支付方式,持续提升办税效率,拓展电子税务局功能,自主开发税收监控分析平台,将票种核定审核时间由30分钟缩短至3到6分钟,在全省范围内推广。在全省率先探索人工智能与传统办税服务相结合,引入智能机器人入驻导税台,实现导税精准化、个性化。运用大数据、人工智能技术实现精准画像,搭建风险数据模型,强化多税种联动分析,挖掘分

析深度,加强统筹力度,确保各项“放管服”举措放到位、管得住。

精准发力 减税降费见成效

税务部门是落实减税降费政策的“主攻手”。该局将确保减税降费政策落地生根作为今年工作主题,作为检验征管体制改革的一次“试水大考”,坚持宣传辅导与政策落实并重,确保各项减税降费政策落地、纳税人早受益。

为帮助纳税人及时全面了解各项减税降费政策措施,该局采取“全面覆盖+精准辅导”相结合的形式,开展减税降费政策辅导培训,组织实体纳税人课堂培训、政策答疑会,精准推送税收政策。整合原产地地税纳税人师资力量,通过QQ讲堂和网课开展线上培训辅导,开办“纳税人学堂”当场答疑24期;创建“税收政策码上知晓”“税收优惠微指南”“高新区税务局办税指南”二维码,按月定期更新,将政策红利及时送到纳税人手中。

抓好优惠政策兑现落实,政策扶持注入新动能。坚决落实各项减税政策,确保应享尽享,有效缓解企业生产经营困难。落实小型微利企业所得税定额调整,扩大纳税资料备案设备查范围、申报即享受优惠等举措,简化程序、精简资料,做到执行落实全覆盖;认真落实减税降费统计核算分析体系,确保减税降费统计数据及时、准确、全面。据悉,该局持续开展研发费用加计扣除税收优惠、国务院七项减税等多项专题培训79场,累计培训企业12800余户次。向小微普惠性减免、研发费用加计扣除、增值税降税率等惠户推送短信近14万条;印制并发送小微企业普惠性税收减免政策、增值税改革、社保降费率资料合计11万余份;制作“减税降费大礼包”二维码,覆盖12个税种及47个社保征管文件,在办税服务厅导税台及窗

口展示,同时在税企QQ群、公众号等线上渠道推送,方便纳税人及时了解权威政策解读。

启动全省首创的“税企掌上通”移动服务新平台,通过“移动互联+人工智能”的方式实现纳税服务的精准化、智能化、集成化,打造“一站式”企业服务平台,为纳税人提供移动纳税服务,深化“放、管、服”和“最多跑一次”改革,进一步优化税收营商环境。为平台接入的10万家纳税企业,实现纳税服务的组织在线、沟通在线、数据在线和宣传在线“四个在线”。

抓好社保费和非税收入划转工作,该局制定《征管职责划转改革重点工作事项任务分工表》,列出8大类27项重点工作任务,坚持“挂图作战”,细化分工、对表推进、到点验收;深入高新区5个政务中心、24个街道、37个服务点等征收一线,比对标实13万余条社保基础数据,分类细化制定清理方案,确保划转工作高效有序推进。城乡居民社保费征缴职责划转到税务部门后,该局坚持以缴费人需求为导向,从便利性、及时性、规范性、安全性、协作性五个方面出发,不断创新丰富征缴服务模式,实现城乡居民两险安全、快捷征缴。

有序推进个人所得税改革。扎实开展政策宣传培训辅导,累计开展线上线下个税专项培训75场,辅导培训扣缴单位19000户次,纳税人79000人次,圆满完成了市局“3个100%”的目标任务;按照个人所得税新政、市局ITS系统上线工作要求,清理106.34万人,在全市占比达17.96%。

一年来,高新区税务局始终坚持“服务先行”,牢记兴税强国使命,出色地完成了各项工作任务。机构改革与税收主业双促进,人心齐、思想稳、干劲足,干部队伍呈现出合二为一、合而有力、合而奋进的良好风貌。全局干部职工发扬实干精神,团结一心、攻坚克难,各项重点任务有序推进,将改革红利和政策红利精准释放到位,以优异的成绩迎接新中国成立70周年。

交行电商培训 为理塘青年创业助力

本报讯(叶强平 泽仁四郎)“电商操作其实很简单,通过电商平台的推广服务能让我们更直观地感受到网络的便利……”近日,在四川省理塘县电子商务双创孵化园举办了交通银行电商扶贫送教上门活动,交通银行讲师陈志弘为180余名学员讲解了电商平台的优势和“互联网+”对生活的影响。

活动现场,陈志弘结合PPT并用通俗易懂的语言,为青年创业者带来了内容丰富的课程。此次参训的人员包括基层干部、机关企事业单位负责人、村第一书记、扶贫专干、高校毕业生、待业青年等。“加入电商平台后,产品销量大幅提升。”经过培训后的丁真翁姆更加坚定了自己做电商的信心。

下一步,共青团理塘县委将根据青创的实际情况,加大培训次数和力度,提高培训质量,让更多的人参与进来,了解电商,会用电商,成为电商,实现送“智”下乡,让老百姓的好东西“不愁卖”,全面助力乡村振兴和脱贫攻坚。

涪池县商务局 召开集体廉政谈话 增强廉洁意识

本报讯(张静 郭芳玲)为保持商务系统良好形象,不断增强商务干部职工廉洁从政意识,提高拒腐防变能力,严把廉政关,9月12日,河南省涪池县商务局召开第三季度暨中秋、国庆节前集体廉政谈话,班子成员及全体干部职工参加了会议。

党组书记、局长崔治军就节前廉洁自律工作提出要求:一是严把节日廉政关。要树牢廉洁意识,从严要求自己,做到遵纪守法、廉洁从政,把好“廉洁关”,筑牢“防火墙”。

二是绷紧廉政弦。要深刻汲取违反中央八项规定的通报教训,时刻绷紧党风廉政这根弦,做到有所畏、言有所戒、行有所止。三是节日期间要严守值班纪律,值班人员要坚守岗位,保证政令畅通;严格执行公务用车节假日封存制度,杜绝公车私用现象发生。四是严格落实责任。班子成员及中层干部要做好表率,深化主体责任落实,做工作上的“担当者”。五是持续抓牢抓好安全生产,督促县内大型商场超市及加油站做好消防、安全等工作,确保全县群众生命财产安全。

该局干部职工纷纷表示,一定要以此次集体廉政谈话为契机,进一步提高政治站位,主动接受监督,廉洁自律,努力营造商务系统风清气正的政治生态环境。

卢氏县审计局开展 “展家风树风尚传美德” 文明实践活动

本报讯(贾静)为进一步加强家庭文明建设,培育和践行社会主义核心价值观,近日,河南省卢氏县审计局开展了以“展家风树风尚传美德”为主题的文明实践活动。

活动在“是不是我们不长,你们就不会变老……”的歌声中拉开帷幕,在“朗诵一段平语近人、观看一个人物故事、宣讲一课理论知识、分享一个实践感悟”等环节中徐徐展开,环环相扣,紧密有序。

此次文明实践活动,让全体职工深受教育,大家纷纷表示在今后的生活中要树立良好家风,让孝老爱亲的优良传统传承下去,让尊老、敬老的强大道德力量构筑和谐社会,为实现中华民族伟大复兴的中国梦奠定深厚的基础。

三门峡市中心血站 举办诗歌朗诵会 庆祝新中国成立70周年

本报讯(张娜)近日,河南省三门峡市中心血站举办了诗歌朗诵会,全体职工欢聚一堂,共同庆祝中华人民共和国成立70周年。

朗诵会在欢快的乐曲中拉开序幕,来自全站各科室工作岗位的选手,通过独诵、双人朗诵、集体朗诵等形式,或激昂、或婉转、或深情,抒发了爱国思乡的情感,表达了对祖国繁荣富强的美好祝福。

《厉害,我的国》赞美新中国成立70周年翻天覆地的变化;《江河万古流》赞叹长江、黄河的万古源流,赞颂中华魂魂情思悠悠;《红旗下的我们》激励青年一代勇担时代重任;《不忘初心,砥砺前行》诠释了中华民族在复兴之路上一路高歌、一路繁花……

最后,领导班子与大家共同唱起《我和我的祖国》,把整个晚会推向了高潮。



高新区税务局“税企掌上通”启动仪式现场



税务干部对纳税人进行纳税指导

蒲江：“四建四化” 打造文明实践“新高地”

蒲文

「创建文明城市礼赞新中国」 家家教公益讲座走进盐边

本报讯(盐宣)

近日,由四川省攀枝花市妇联主办、盐边县妇联承办的“创建文明城市 礼赞新中国”家家教公益讲座在益民乡新民村小学开讲,现场150余名家长聆听讲座。讲座邀请了高级家庭教育指导师、四川省三八红旗手、攀枝花市学雷锋敬业标兵武英桂进行现场授课。

武英桂围绕《家长应有的好状态》,从家长最关心的话题展开,引导家长增强学习、摆正心态、正确认识“快乐学习”等教育问题。武老师建议家长在孩子成长过程中主要承担好陪伴、老师(与人相处)、教练(生存技能)、心理医生(耐心倾听和替他保密)四种职责,从改变自己开始加强学习,率先垂范把孩子这棵“小树”的根养好、护好,才能确保其成长为枝繁叶茂的大树。

2个小时的精彩讲座获得了广大家长的高度认可。大家纷纷表示,在今后的工作和生活中要时刻给孩子树立良好榜样,教育好下一代,建立高尚的道德品格,弘扬中华民族优秀传统文化美德。

近年来,为大力培育和践行社会主义核心价值观,四川省蒲江县扎实开展了新时代文明实践中心建设,着力打造文明实践“新高地”。

构建“3+2”组织体系,推进文明实践制度化。一是建立三级实践体系。成立了县级新时代文明实践中心,乡镇、街道分中心和村(社区)实践站三级实践体系,分别发挥统筹部署、协调推动、宣传落实等职能,扎实推进文明实践建设工作。二是延伸二级实践网络。根据各实践站的区域资源和群众需求,延伸设置了实践基地(点),并设立了实践岗,推出了个性化、多元化的文明实践服务项目,实现了一村多点,集群发展。

搭建综合服务平台,推进文明实践便民化。一是夯实基础阵地。按照“中心+基地”的思路,整合了城乡文化站、爱国主义教育基地等基层阵地,建成了“八有”主题实践基地,扎实开展“六大”活动,实现了“一个中心、一个主题、多种使用”。二是引入社会力量。引

进了乡村研究社、夏寂书院等社会组织,搭建了讲堂、夜校等培训载体,为村民开展读书沙龙、书法绘画、文创旅游等培训。三是疏通信息渠道。完善了心愿征集体系,通过微信端、心愿树等方式,收集群众心愿诉求,组织志愿者实地调查,甄选出群众微心愿的“最大公约数”,开展定向服务。开通实践站网上平台,实现志愿者注册、活动报名、信息查看等一体化。目前,全县注册志愿者4.3万余人,占总人口的15%。

组建“3+6+N”服务队伍,推进文明实践专业化。一是健全三级志愿服务体系。充分发挥志愿者的主体作用,依托已注册的志愿者成立了县级新时代文明实践志愿服务总队,组织志愿者服务队,村(社区)志愿服务队,建立健全三级文明实践志愿服务队伍。二是打造了6支特色志愿服务队伍。组建了“党员”“青年”“巾帼”等先锋志愿服务队;成立了县委宣讲团、特色宣讲分队和群众宣讲小分队三级理论

宣讲志愿服务队;邀请了道德模范、天府新乡贤等组成典型示范志愿服务队;招募社区居民、老党员、老干部等组成社区治理志愿服务队;吸纳文化能人、文艺骨干等组成文艺志愿服务队;由法律工作者等组成法律志愿服务队,实现志愿服务特色化、专业化。三是发展N支志愿服务分队。发挥县志愿者协会平台作用,联合各行业组织和社会组织,广泛动员各种社会力量加入到不同类别的志愿服务队伍中,实现文明实践活动的广覆盖。

创建本地特色点位,推进文明实践品牌化。一是突出“国际范儿”,建设了寿安镇分中心。依托中德国际轻工产业园区,建成了3000平方米的双语标识寿安文明实践分中心,开设了图书室、健身房等20个功能室,集聚了28支志愿服务队、124个社会组织、4200余名志愿者(其中外籍志愿者21人),为园区外籍人士和全镇居民提供德语、英语、绘画等培训服务。二是突出“技术范儿”,建设

了大兴镇分中心。根据产业发展特点和猕猴桃国际公园的优势,以全国农业劳动模范、省优秀共产党员赵兴丽为队长的“水口红志愿服务队”和由专业人士组成的“标准化生产技术志愿服务队”,围绕现代化种植、网络销售等进行培训,带领群众增收致富。三是突出“好人范儿”,建设了示范村实践站。发挥先进典型的示范引领效应,吸纳了20余户种销大户加入到文明实践队伍,常态化地开展党的理论宣讲、村风民俗建设等活动,引导村民共建文明新风。四是突出“文艺范儿”,建设了明月村实践站。立足现有的文创项目等资源,建成了实践站1个、实践基地10个、实践岗15个,形成了“5分钟文明实践圈”,侧重为游客和村民提供文化艺术类服务。以中国工艺美术大师李渭、水立方中方总设计师赵小钧等为代表的“新村民”积极策划、参与文明实践,组建了“明月之花歌舞团”“晨跑拾垃圾小分队”等志愿服务队,彰显文明风尚。