

2019年9月19日

编辑：朱乔明

明月“警”色关不住

——蒲江县甘溪镇明月警务室延伸基层服务暖民心

张庆元 本报记者 胡桂芳

在四川蒲江县，有一个因民间瓷窑而闻名遐迩的村落，叫作明月村。2012年，随着窑窑在这里被发现，昔日安静的村落变成了游客们的“网红”打卡地。

一时间，陶艺家、作家、画家、设计师纷至沓来，游客也接踵而至，从而给这个小村子带来了一些安全管理难题，每天因各种摩擦引发的小纠纷、小矛盾并不鲜见。为确保游客和村内群众的安全，2018年8月底，甘溪派出所所在村子里设立了明月警务室，此后一年多的时间里，喧闹的人群中总能看到那一抹蓝色在流动，他们走进村子的大街小巷，走进陶瓷展厅、体验馆、民宿、农家乐……全心全意地守护着景区的安全。

耐心调解服务基层

明月警务室设立之初，警务室民警、辅警就抱着积极的态度和强烈的责任心，主动做好矛盾纠纷化解工作，当好“减压阀”“和事佬”，力争把矛盾化解在基层。

今年7月28日，游客邵先生入住明月村樱园民宿，将自己的小轿车停放在樱园车库里，却被车库掉落的吊顶把玻璃刮花，游客和民宿负责人因赔偿费用问题发生了纠纷。警务室民警了解情况后，立即前往现场，耐心给二人做思想工作，经过一番苦口婆心地劝解，最终民宿负责人同意全额赔偿修车费，双方达成一致，问题圆满解决。

明月警务室从设立至今，始终

认真执行甘溪派出所提出的“服务游客零距离、服务时间零延误、服务态度零投诉”的“三零”服务机制，充分发挥警务室前沿阵地作用，把警务延至游客身边，及时处理各类突发事件，增强游客安全感。

整合资源深化治理

近年来，甘溪镇打造共建共治共享发展格局，大力实施“乡村振兴战略”，让镇域范围内的新村有了极大改观。在此基础上，明月警务室围绕新农村建设和治理发力，全力助推乡村振兴。

为更好地服务村内群众，明月警务室没有“单打独斗”，而是积极推进警务工作与社区治理工作相结合，努力营造“党政领导、部门协同、公众参与、社会共治”的工作氛围，发挥其社会治理优势，全面提升警务室工作质效。明月警务室相关负责人向记者介绍，明月警务室成立以来，以“1+1+3+N”专群联动模式建设为载体，将警务室工作同各职能部门社区治理工作内容相融合，会同辖区司法、综治、城管、工商等职能部门共同开展社区治理工作。

同时，警务室民警还以网格化服务管理体系建设为依托，以专职网格员队伍建设为核心，坚持每月带领网格员、村干部开展场所检查和宣传活动，强化对“人防、物防、技防、消防”的四防设施检查力度，要求视频监控全覆盖，充分调动了群防群治力量参与社区管理的积极性，提

升了居民的归属感、幸福感。

全面覆盖汇聚人气

除了每天出勤巡逻，警务室还配备了移动警务终端。其主要用于对“新村民”、从业人员、流动人口基础信息采集录入，方便“新村民”日后办理居住证以及其他证件。在信息采集录入方面，明月警务室以“一标三实”为核心，对人、房、物、事、单位等治安要素做到“应采尽采、全面覆盖、动态维护”，突出重点人员、重点单位的核查和综合研判，实现辖区“底数清、情况明、信息灵、管得牢、控得住”的工作目标。

为提高群众的自我防范意识和共同参与群防群治工作的热情，警务室民警和“村警”通过2个微信群，不定时向辖区群众和“新村民”发送扫黑除恶、防诈骗、防入室盗窃、案情预警等信息，并积极收集群众的意见和建议。同时，组织民警向群众讲解防火、防骗等治安防范综合宣传活动，及时排查和整改安全隐患问题，对发现问题拒不改正的，按照相关法律规定处罚。

300多个日日夜夜，明月警务室的民警们每一天都精神抖擞地忙碌着，他们热情地对待每一个需要帮助的村民，耐心地调解每一起矛盾纠纷，以接地气的服务汇聚人气，赢得了民心。如今，在明月村父老乡亲的心里，警务室的民警们是明月村一道独特的风景，有了他们，明月村更美更安全。



民警在调解矛盾纠纷



警务室的民警在村子里巡逻

江苏东台：评选“最美西溪人” 树立行业标杆

本报讯(胡兵 朱铭)“以先进事迹影响人，以魅力人格感召人，以奉献精神鼓舞人，把机遇公平地留给敬业奉献的同志……”江苏省东台市4A级景区东台西溪旅游文化景区，从今年8月份起扎实开展每季评选“最美西溪人”、每年最终评选出“最美西溪人”活动，旨在积极培育和践行社会主义核心价值观，激发干部职工干事创业争先创优的工作热情。

据了解，该景区每季初选“美丽西溪人”入围8人，并从中评选出“美丽西溪人”4人；每年年底在当年4个季度所入选的“美丽西溪人”中最终评选出“最美西溪人”5人。入选“美丽西溪人”“最美西溪人”的主要评判标准为：具有崇高职业道德和敬业精神，立足岗位，刻苦钻研，业务过硬，服务“工匠”，勇于创新，有重要工作创新或突出贡献；干一行、爱一行，钻一行，尽职尽责、默默奉献，恪守职业规范，办事公道、服务优质；尊老爱幼，乐于助人，拾金不昧等；赢得游客广泛好评和群众赞美，为景区发展作出积极贡献，引领社会风尚，能够真正起到示范带动作用。同时，参评严格实施“一票否决制”，即近两年内受到过组织或行政处分，以及受到过景区通报批评的人员等一律不得参评，确保评选出的“最美西溪人”真正可信、可敬、可学、经得起时间的检验，为景区创成省级、国家级旅游度假区作贡献。

成都：城管执法系统法规知识竞赛完美收官

本报讯(记者 胡桂芳 实习生 邓舒怡)为全面展示全市城管执法队伍的素质和风采，9月17日，由四川省成都市城管委、城管执法局主办，城管执法总队承办的全市城管行政执法系统法规知识竞赛在成都体育中心经典汇剧场落下帷幕。

记者了解到，此次竞赛环节分为定人必答环节、定队必答环节、抢答环节、风险答题和附加比赛以及观众有奖答题环节。竞赛试题考察的内容主要包括《行政处罚法》《大气污染防治法》《环境保护法》及相关司法解释、行政法规及文件规章等。参赛选手表示，将以此次活动为新的起点，立足本职工作，鼓足干劲，在不忘初心中奋发进取，在担当使命中砥砺前行，勇做新时代城市管理工作的奋进者、搏击者，助力成都美丽宜居公园城市建设。



9月15日晚，中央广播电视总台录制的电视专题节目《德耀中华——第七届全国道德模范颁奖仪式》首播。广西恭城瑶族自治县恭城镇庄埠村的瑶族群众身着瑶族服装集中收看了该节目，收看之后，瑶族群众纷纷表示要积极向道德模范们学习。

郑智敏 田夏娟 摄

用嘴唇书写精彩人生

轮椅女孩海浪

本报记者赵宇 实习生李林恒

“各位亲，实在抱歉……最近回复消息不及时，希望大家能够理解……”这段时间，海浪很少更新朋友圈发布产品信息。因为头部受伤，医生让她多休息，海浪手头的工作也只能暂时放一放，但她仍会时不时地发一条朋友圈，对关注自己产品的顾客表示歉意。

海浪，28岁，陕西省铜川市耀州区庙湾镇五联村人，患有先天性脑瘫，四肢无法自主活动。多年来，在家人的呵护和关爱下，凭借着自身的努力和坚持，海浪自学汉字、学会用嘴唇打字、创业做微商，脚踏实地地活出了属于自己的精彩人生。

“家人的付出让我坚持下去”

“家人的付出让我坚持下去。”右手蜷缩在胸前，左手不停地左右摆动，双腿由于变形不由自主地向左前拉扯，头微微倾斜靠向右肩，海浪微笑着，尽可能地用平稳的气息回答记者提出的问题。采访过程中，海浪的母亲陈秀娃和姐姐海侠会时不时地走过来揉一揉海浪蜷缩在胸前的右手。

1991年，海浪出生在陕西省铜川市耀州区庙湾镇五联村一个普通的农民家庭。海浪的到来，给原本幸福快乐的家庭又增添了一份喜悦。然而，天有不测风云。海浪出生后经常生病，三个月大时还发了一场高烧。1岁时，母亲陈秀娃发现了海浪的异样：无法坐着。家人带着海浪四处治疗，但是由于患先天性脑瘫，再加上三个月时突发的高烧，让海浪再也无法像普通人一样自由活动手脚。

海浪的家人并没有放弃海浪，而是为她筑起了一座爱的堡垒，一

家人保护她、关心她。“从小到大，家人从来没有嫌弃过我，都特别关心我。”海浪笑着说。

每天早上，海浪的母亲陈秀娃会为海浪洗漱、穿衣、喂早饭……将这一切完成后，陈秀娃下地干农活，照顾海浪的任务就落在了姐姐海侠的身上。海侠会背着海浪去村里走一走，给她讲笑话。有时候，海侠还要负责给海浪洗澡，为了避免碰到海浪，每次给海浪洗完澡，海侠都是满头大汗。

随着海浪的体重增加，陈秀娃、海侠每天来回背她变得吃力。2003年，海侠用攒了几个月的工资为海浪买了一把轮椅。“现在我使用的是姐姐给我买的第二把轮椅。”海浪慢慢地扭头看了看坐在沙发上的姐姐，兴奋地说，“家里还放着姐姐今年送我的第三把轮椅，舍不得用。”

认字读书让生活更充实

家人满满的爱也给了海浪力量。由于生病，海浪不能和正常孩子一样上学读书，于是她在家通过电视机学习汉字。“我觉得认字非常有意义，家人也特别支持我学习汉字，他们觉得这样可以让我的生活更充实一些。”海浪学汉字有一个“笨”办法：每天只记一个或者两个汉字。如今，海浪已经认识了3000余个汉字，并且学会了标准的普通话。

学会了汉字，海浪还喜欢上了看书。“我最喜欢的书籍就是澳大利亚励志演讲家力克·胡哲的《永不止步》和《人生不设限》，还有美国作家海伦·凯勒的《假如给我三天光明》。”在海浪看来，书中主人公坚韧

不拔的性格给予了她前进的动力和信心。

为了让海浪多与外界接触，2008年，海侠给海浪买了一部手机，但由于手脚不能自由活动，如何操作手机成为摆在海浪面前的难题。海侠购买的是一台按键手机，于是，海浪开始练习用嘴唇打字。刚开始，海浪的嘴唇根本按不动键盘，后来经过练习逐渐适应，但打字的准确率很低，嘴唇还常被磨出血。父母看在眼里很是心疼，劝海浪不要再练了，但她硬是坚持了下来。后来，海浪的父亲给海浪购置了一台智能手机。尽管智能手机有语音功能，海浪却依然坚持用嘴唇打字。现在，海浪用嘴唇打字的速度已经接近普通人使用按键打字的速度。

闲暇时候，海浪还会创作诗歌。采访中，海浪用下巴将桌子一边的手机“挪”到了离嘴唇最近的位置，娴熟地用嘴唇点开手机屏幕，向记者展示她创作的诗歌《我愿做一株向日葵》：“我愿做一株向日葵，天天向着太阳……”

踏实走好每一步才能获得成功

由于身体的原因，海浪从来没有想过自己会赚到钱。

2015年，海浪家被确定为建档立卡贫困户，帮扶干部是铜川市耀州区文化馆副馆长程薇。第一次前往海浪家帮扶时，程薇就和海浪互留了微信。“她经常在微信上跟我聊天。”海浪告诉记者，2016年春天，程薇给海浪发微信，问她要不要尝试做微商。面对程薇提出的想法，海浪有一丝迟疑。“我看到过别人卖衣

服，觉得这些我都不了解，所以可能做不了。”正当海浪犹豫不定时，程薇主动提出帮助海浪联系商家，让海浪主要售卖特产零食等，这才打消了海浪的顾虑。

刚开始做微商时，海浪并没有立即通过朋友圈售卖产品，而是通过网络搜索资料，学习如何做微商，然后和程薇一起购买不同厂家的产品，品尝、对比，筛选出一款性价比高的产品再大批量采购。

产品选好了，没人买又成为了难题。“我的微信里只有26个好友，发了三个月朋友圈都没人买。”为了扩大产品知晓度，海浪通过朋友加了许多微信群，联系朋友帮忙宣传。三个月后，海浪赚到了第一桶金：10元。“当时我们俩高兴得很晚都没睡着觉。”谈起那一次经历，海浪的母亲陈秀娃仍略有些激动。现在，海浪通过做微商平均每个月可以赚500元至600元。

在做微商的过程中，海浪也遇到过难缠的顾客，但她始终坚守一条原则：注重产品质量，讲诚信。

今年，铜川市耀州区残联为海浪申请到了1万元的电商扶持资金，在海浪家中帮她办起了“海浪综合商店”，并将村里的快递服务点放在她的商店里。每次收发一个快递，海浪可以赚取1元钱。

“现在每天过得特别充实，主要工作是回复手机订单，也会打电话通知快递。”海浪说，空闲时，她还依然保持着看书、写诗歌的习惯。

身边的美德善行



安吉县综合行政执法局：当好农贸市场“守门人”

本报讯(潘雯)今年8月以来，为切实解决辖区内农贸市场周边“脏、乱、差”现象，浙江省安吉县综合行政执法局进行集中整治，多方面、多点位、多步骤落实，取得实质性成效，得到周边群众和商户的一致好评。

着力摸排调查，开展宣传发动。整治前期，针对各农贸市场周边商户存在的占道经营、超出门窗外经营、随处晾晒等违规行为进行摸排调查并将问题逐一登记。同时，组织执法人员对商家开展普法宣传，签订门前“五包十不准”责任书3000余份，引导商户规范经营、主动入市场内经营。聚焦突出问题，集中整治。各执法所对属地市场周边开展违法违规经营集中整治，对仍未自行整改的责任人进行依法查处。对部分不理解、不配合整治工作的摊贩，执法人员进行细致引导、沟通交流，说明占道经营不利影响，要求自觉遵守经营秩序。坚持多措并举，落实长效管理。严格落实管理责任制，持续开展为期1个月的农贸市场整治行动；实行定时、定岗、定人制度。加强执法管理与时常管理不松懈，实行错时上班，加大对早、中、晚等薄弱时段的市容管理工作力度，助力周边环境综合治理。同时，与属地街道及农贸市场管理职能部门联合建立长效管理机制，确保巩固整治成果。

下一步，安吉县综合行政执法局将继续当好农贸市场“守门人”，进一步规范农贸市场周边秩序，提升城市文明形象。