



张杰/摄

创文明太原城 建美丽万柏林

——山西省太原市万柏林区创建全国文明城市工作综述

近年来,山西省太原市万柏林区委、区政府把创建全国文明城市工作作为当前首要的政治任务来抓,高点站位、坚定信心,坚持以人民为中心,以“五大行动”为统领,以“四大片区”为抓手,以“三化工程”为载体,通过“五三三”工作机制的落实,按照“严、细、实、常、长、特、优”七字标准,加大精细化管理,扎实推进创建工作,持续加大“九乱”整治和“十三个专项攻坚行动”力度,取得了阶段性的良好成效。

抓创建机制 增强工作自觉性和责任感

为了明确各单位、部门、乡街的职责,万柏林区及时成立了由区领导班子主要成员组成的创建全国文明城市总指挥部,下设6个分指挥部和综合协调办公室,形成了机构健全、人员到位、责任明确的领导机制和工作机制。为加强创建活动日常的组织和协调和指导工作,建立了区创建指挥部工作会议、区创建指挥部工作半月例会、区创城办工作周例会的三级会议制度,及时听取汇报、分析情况、解决问题、落实整改,保障了创城工作有序运转。

强化责任落实。该区把创建工作纳入各单位目标考核体系,分别占到了目标综合考核的5%(乡街)和10%(机关);细化指标,分解落实到全区所有机关单位,落实到每个领导班子和每个班子成员。制订了《万柏林区创建全国文明城市考核奖惩办法》,开列了“负面清单”,启动了问责问效机制,不断压实工作责任。建立了由区创建督查组实施综合督查和相关牵头单位实施日常督查的两级联动督查机制,充分发挥人大代表和政协委员的作用,积极开展督查和调研活

动。注重社会力量的监督,开展文明巡访员和“啄木鸟”行动,发展巡访员2709人,对不文明现象进行曝光,动员社会力量推动创建任务落到实处。

加强机制建设。该区着力构建“五三三”工作机制,推行“三个一”工作法,充分调动全区各领域创建工作的积极性,掀起创建工作新高潮。“五三三”工作机制,即以发挥创建工作指导员、督导员、文明巡访员、宣传员、联创员“五大员”推进作用为手段,彰显创建工作的政治和组织优势,争做创建工作践行者;以开展“争做创城急先锋、我是创城主人翁、时代新人在创城”三项活动引领,在创建一线体现党员干部的先锋模范带头作用;以建立周通报、考核、奖励“三项制度”为保障,调动市民参与创建工作积极性,拓展先进典型在创建一线的影响力。“三个一”工作法,即各乡街、各部门坚持每月对所辖村、社区进行一次调研活动,组织召开一次党委中心组(扩大)会议学习创建标准,对辖区创建工作重点、难点问题进行一次专题研究,确保创建工作有序、精准、规范推进。

聚创建氛围 营造奋发向上的社会风尚

万柏林区积极采取多种方式和途径,广泛深入地发动群众参与创建工作,并重视和充分调动市民的积极性、主动性,在全区营造了“全民创建、全域创建”的浓厚氛围。通过多渠道、多层次、全方位的宣传活动,进机关、进校园、进企业、进社区、进农村,把培育和践行社会主义核心价值观作为基础工程和灵魂工程,贯穿文明城市创建全过程、全领域。精心打造30余条示范街巷,全部由全省一流的设计公司进行设计,融合了包含社会主义核心价值观、道德楷模、时代新人、万柏林故事、万柏林风光等多种文化元素,打造了集文化、历史、绿化、美化为一体的多样性街巷文化,呈现出鲜明的“万柏林特色”。

广泛发动干部群众参加全区“最

美时代新人”评选活动,结合创建工作,选树时代新人100名;全面推进“道德讲堂”建设,以身边好人、道德模范、时代楷模引领和带动全社会践行核心价值观,引领社会新风尚,为城市进步提供源源不断的精神动力和道德滋养。开展以创建全国文明城市、“担复兴大任、做时代新人”“办好二青会、建设文明城”等为主题的宣传活动,组织志愿者开展文明劝导、助老扶幼、家政服务、亲情关爱等志愿服务活动,为文明城市创建提供良好的服务。圆满举办了“二青会”火炬接力、“翰墨丹青颂祖国”大型书画展和“奋进新时代、放歌万柏林”庆祝中华人民共和国成立70周年大合唱等活动,进一步凝聚了全区人民建设文明、开放、富裕、美丽万柏林的磅礴力量。



万柏林区创建全国文明城市“双月攻坚”推进大会



搭创建载体 着力改善区域环境面貌

“三化”引领促创建。万柏林区实施城市美化、亮化、精细化“三化”工程,并以此为引领,先期实施,带动创建工作的开展。从城市管理最薄弱的环节入手,以最关键的问题突破,以重点整治带动全面改善,以集中治理带动长效管理,对违规设置广告牌匾以及影响市容观瞻的商业性楼体广告设施依法予以拆除;对楼体商业广告依据实际情况分类进行规范、提档、美化、亮化;对建筑物外立面整治项目分为党政机关、高校院所、驻地国企、破产企业、公益性设施建筑,困难企业ABC三类,实行差异化财政投入,实现了资金使用的高效节约;坚持应亮尽亮的原则,对标

志性建筑、楼宇、商场、人流量大的街道进行灯光亮化,形成了多层次、立体化、具有现代文明气息的灯饰亮化景观,彰显美丽万柏林的城市“三化”品牌形象。突出重点促创建。万柏林区把打好“九乱”整治和“十三个专项攻坚行动”攻坚战作为工作的重中之重,采取有力措施强力推进。“九乱”整治中,重点整治的133条背街小巷,已高标准打造29个示范点,已整治完成123条;文明交通综合整治,通过科学规划通行线路、挖掘停车资源潜能、强化执法管理等措施,有效解决了停车难、交通拥堵等问题;老旧小区整治,已整治完成138个,其它小区全面开工,15个

示范小区整治工作已经完成;对全区12个集贸市场全面进行整治,已打造玉门河菜市场、九州农副产品批发市场等5个示范点,成为利民、惠民的民生市场;农村环境综合整治,九院新村、小西铭村等农村环境整治工作成效显著。在实践中,逐步探索并实施了精细化管理、城管执法力量统一调度、通过曝光视频发现问题等一系列好的做法,出台了《万柏林区精细化管理实施方案》《老旧小区环境乱象专项整治工作方案》《户外公益广告设施设置阵地专项规划》等相关实施办法,推行街路长制、小巷管家、万管家等管理制度,建立“门前三包”共建共管责任制,制作并下发各乡街门前三包星级公示牌11000余个,坚持每周进行精细化考核,推动“星级评定”奖惩制度的落实;交通、窗口单位服务、背街小巷、违法小广告等多项整治工作走在了全市前列。

示范引领促创建。按照“严、细、实、常、长、特、优”七字标准,万柏林区树立了兴华街道和区市场监督管理局两个先进典型,要求全区各单位、各部门主动对标先进典型,以标准促规范,以标杆为引领,提升全区创建工作水平和创建成果,全区精心打造各类整治典型60余个,做到了既全面开花,又突出重点,既示范引领,又整体推进。同时,注重联片打造,在整治老旧小区的同时,背街小巷、文明交通等项目同步整治。



社会参与程度不断提高 促创建联动

抓素质教育,提升居民群众文明程度。街道、社区干部及广大宣传员、志愿者通过集中宣传和走家串户宣传等多种形式,发放宣传品及倡议书140余万份;开展文明礼让宣传教育活动,评选“道德楷模”,在全区形成学文明礼仪、守文明公德、做文明市民的风气;实施“与美丽同行,做文明万柏林人”主题活动,引导广大市民遵守城市规则,从我做起,践行文明行为,做最美万柏林人;开展“诚信万柏林”系列活动,利用“3·15”消费者权益日、“食品安全宣传周”开展集中宣传教育活动,评选诚信企业、商户、窗口单位。同时,大力开展志愿者服务活动,推进志愿者服务制度化、常态化。开展文明巡访志愿服务活动,组建区、乡(街道)、社区(农村)三级文明巡访员队伍,引入群众监督机制,负责创建全国文明城市的巡访、检查、监督、宣传等工作,搭建市民参与创建工作平台;推动“时代新人”志愿服务活动,引导各类群体广泛参与志愿服务活动,不断推动志愿者服务常态化、长效化,打造全市志愿者服务品牌,为创建工作奠定了坚实的群众基础。

坚持政企联动,营造全民创建氛围。本着“资源共享、共驻共建”的原则,号召和动员全区驻地单位积极参与创建活动,共同推进创建工作。召集全区21家规模以上企业、5所高校、5家科研院所、15个乡街相关负责人召开了企事业单位创建工作安排部署会,明确创建责任和推进措施。区领导带队深入一批重点企业进行调研,了解创建工作开展情况及困难,协调解决具体问题,社会参与程度明显提升。例如,在彭西一巷的整治过程中,恒大集团出资100万元重新铺设道路两侧便道;汾西重工出资20万元修整、更新汾机单身楼和裸露破烂管道;晋机出资5万元喷新道外墙补种绿篱等等。南寒街道多次邀请驻地企业主要领导召开现场会,现场调整整治方案,列出整改清单,西山煤电集团已投入700万元整治老旧小区、背街小巷。全区通过开展诚信体系及诚信制度化建设,召开全区银行、保险、证券等金融机构创建工作交流会,选树典型和集中检查等措施,有效推动了社会全单位的创建工作,凝聚了创建工作的整体合力。

发挥群众智慧,着力破解难题。在无物业管理小区的整治过程中,面对无物业管理存在的诸多问题,万柏林区委、区政府担当作为、迎难而上,从解决居民最关心的现实问题出发,把改善居住环境和破解小区治理难题同步推进。同时,充分发挥群众在创建工作中的主体作用,积极鼓励社区居民实现自我管理、自我约束,探索一条适合本小区和谐发展的新路子,积极拓展社会化小区治理新思路,充分汲取群众智慧,成立“业委会”“居民议事会”等组织,实现小区的“居民自治”,打造了兴龙苑小区、建机小区、坡道楼小区、玉园翠景小区、市建工程公司小区等20余个无物业管理的居民自治小区,取得了良好成效,增强了人民群众的获得感、幸福感。

创建工作是一场只有起点、没有终点,只有更好、没有最好的全民马拉松赛。万柏林区积极引导市民全程参与到文明创建工作,深化群众性精神文明创建活动,把创建文明城市的过程升华为提高市民文明素质的过程,打造一项“素质提升工程”;继续深入开展“三化”工作,着眼于城市管理的常态化、精细化和广大群众的满意度,建设美丽万柏林,打造一项“民心工程”;坚持“创建为民”,规范社会秩序,以便捷高效的社会服务让群众有满满的获得感和幸福感,打造一项“德政工程”,全力推进全区城市文明创建水平迈上更高台阶。(万柏林区创城指挥部综合协调办公室供稿)