

新时代文明实践的“新都探索”

本报记者 赵青 实习记者 李林暄

四川省成都市新都区是“古蜀三都”之一,物产丰富,土地肥沃,生态环境优美,历史文化底蕴深厚,素有“文献名都”“香城宝地”之称。近年来,不论是城市基础设施建设还是精神文明建设,新都区都一直走在前列。

今年4月,新都区积极响应成都市大力推进新时代文明实践中心建设的号召,挂牌成立新时代文明实践中心,积极探索新时代文明实践之路,以志愿服务为依托,结合组织建设、特色打造、资源融合、线上阵地、需求导向、激励创新六个方面,打出“融合、服务、创新”组合拳,打造有态度、有广度、有温度的新时代文明实践新阵地,让精神文明建设更加贴近百姓,让新时代文明实践更走心。

近日,记者走进新都区,深入了解新时代文明实践的“新都探索”。



阅览室

实践活动各具特色 让文明新风浸润人心

从4月开始,一到晚上,新都区各个社区、村镇的广场上,都会搭起大屏幕放映公益电影,吸引了不少居民驻足观看;每到周末,“快乐周末百姓舞台”如约与观众见面,舞台上,或舞蹈、或唱歌,居民尽情地展示着自我;每个月,“文明小剧场”也总会在新都区的东环路社区拉开大幕,通过歌曲、戏剧等形式将生活中文明或不文明的故事“演”给居民……这些活动丰富了居民的业余生活,满足了居民的精神文化需求。

“市民需要什么,我们就送什么。”新都区文明办工作人员李小明说,新都区根据群众需求精准策划了多项特色活动和品牌项目。

新都区多个村镇的村民希望能够改善居住环境。为此,新都区开展了“青春志愿·爱在新都”文明实践青年志愿服务活动,组织志愿者认领镇老旧院落,对老旧院落进行美化改造。“这样可以带动更多的居民投身到新时代文明实践中来,以志愿服务的方式共治共享美丽家园,共筑共建乡风文明。”李小明说。

为把党的最新理论、最新政策送到基层群众身边,新都区创新打造了“香城宣讲直通车”,截至目前,新都区已开展宣讲30余场,受益群众3200余名;为让市民感受传统文化魅力,提升文明素养,新都区打造了香城社区讲坛、桂湖讲堂,邀请专家学者为市民声情并茂地讲述新都“三香”文化、天府文化,并推出“锦门游学”活动,让青少年感受祖国源远流长的历史文化;为弘扬社会正能量,传播时代新风,新都区开展了“最美新都人”系列评选活动……形式多样、新颖特色的新时代文明实践正如火如荼地在新都开展。

“新时代文明实践中心的建设,抓的是民生小事,攒的是滴水之功,新都区将努力推进新时代文明实践中心建设工作,让文明新风吹进每个新都区人的心里,从而为成都市新时代文明实践工作贡献力量!”曾义娟说。



保护环境卫生志愿活动

整合资源共建阵地 把服务群众做到极致

9月18日上午,新都区新时代文明实践中心的图书馆里,整齐的书架上摆满了文化、科技、生活、少儿等类别的书籍,不少社区居民在这里选书、借书,还有一些居民坐在椅子上,安静地阅读书籍。另一头的形体教室内,悠扬的琴声响起,社区合唱艺术团团员们齐声高唱《没有共产党就没有新中国》,饱含深情的歌声唱出了对祖国的祝福和赞美。“自从设立了这些文明文化场所,居民的日常生活丰富多彩起来了。”新都区新时代文明实践中心工作人员沈琳玲告诉记者。

为有效对接居民需求,让他们享受到贴心的常态化便民服务,新都区通过内部协调,统筹组织、宣传、综治、妇联等部门资源,形成理论宣讲、教育服务、文化服务、科技科普、健身体育、社区便民六类公共服务资源平台,打造了新时代文明实践新阵地。在城区文家一巷57号建设了面积达1万平方米的新时代文明实践中心,设有图书馆、儿童活动室、心理咨询室、主题沙龙室等多个功能室,并在周边配套了新时代文明实践广场、紫瑞社区文体中心、新都

街道便民服务中心、市民关爱援助中心、市民文体活动中心等活动场所,同时引进长艺文创艺术中心、爱微·健康管理中心等20余家社会组织和商家,形成了“新都区文明实践服务体”,实现阵地共建、队伍共用、资源共享。“在此基础上,我们还在镇(街道)层面,建立了升庵传习基地、艾芜文创基地等,在村(社区)层面,建立了农村门店学堂、农民夜校星学堂等,实现了新时代文明实践阵地全覆盖。”新都区文明办主任曾义娟说,“目前,我们还在城区推进青年之

家、长者食堂等阵地建设。”同时,新都区聚焦居民多元需求,打造网上文明实践中心,通过“文明新都”微信公众号、“文明公益课堂”APP客户端,将服务送到居民指尖。滑动“文明新都”微信公众号页面,“文明实践”“志愿服务”“未成年人”三个板块一目了然。在这里,居民可以了解新时代文明实践的最新开展情况、参与文明实践、申请“微心愿”等;打开“文明公益课堂”APP客户端,居民可以根据自身情况选择想要学习的课程,并一键报名。

志愿服务蔚然成风 让文明实践更有温度

最近,新都区“温暖28”党员志愿服务团队忙着招募志愿者、开展培训,为本月28日开展的志愿服务活动做准备。

“温暖28”党员志愿服务团队成立于2015年,每个月28日,队员们都会走进新都区的各个社区、村镇,向居民提供就业咨询、房屋租赁、家电维修、健康咨询等服务,以及开展社

区环境治理等。“8月28日那天,志愿服务队在瑞云文化广场开展了活动,我去测量了血压、血糖,志愿者还叮嘱我少吃油腻的东西,多吃青菜,暖心得很。”张婆婆笑着告诉记者。

如今在新都,像这样的志愿者队伍和志愿服务活动,已经遍地开花。1800余支志愿服务队伍,13万余名志愿者活跃在城市社区、楼宇之间,为居民提供暖心服务,成为城市里一道亮丽的风景线。新都区中医医院南丁格尔护理分队深入社区、院落、学校、村镇开展以“保护生命、传播健康知识”为主要内容的志愿服务活动;由中国好人、全国最美志愿者曹永能命名成立的新都区税务局志愿服务品牌“小曹工作室”围绕便民办税、优化营商环境、减税降费开展

系列志愿服务活动……目前,新都区志愿服务活动已惠及城乡群众超过10万人次。

志愿服务是新时代文明实践的中坚力量。为号召更多的市民投身志愿服务事业,新都区创新志愿服务激励举措,构建了“志愿参与-爱心反馈-更强参与-全民受益”循环系统。开设“香城时间银行”,志愿者服务时间以积分的形式存入“香城时间银行”,积分可在新都区爱心公益商家联盟店兑换商品和服务;推出“爱心公益商家联盟+志愿者”模式,联盟的商家通过志愿服务平台发布活动信息,志愿者可凭借志愿服务积分卡,享受联盟商家的折扣优惠。通过这些方式,新都区实现了新增注册志愿者2100余名,新增参与志愿者1万余人次。



志愿者进行心肺复苏指导

(上接B1版)

大碑巷17号小区也是“三无小区”。在宜宾市委办公室成为小区共建单位之前,小区环境差,路面坑洼不平,居民楼窗户破旧,小区设施陈旧。今年5月以来,市委办相关领导多次深入社区调研,搜集居民需求和意见建议,明确整治计划,对小区环境进行了全面的升级改造,增设垃圾桶,增设花台和绿化带,粉刷楼道,路面硬化……在市委办办公室的帮助下,小区居民的生活变得更加幸福美好。

值得关注的是,在市委办的支持和指导下,前进社区开展了首届“五好文明家庭”评选活动,今年8月评选出了5户“五好文明家庭”。其中,今年66岁的小区居民欧登荣的家庭因团结邻里、婆媳关系好,且经常参与义务活动,成为社区首届“五好文明家庭”之一。像欧登荣家这样的家庭先进事迹通过小区宣传栏的展示,有利于更多小区居民了解和学。

“我们希望用身边人的故事教育身边的人,通过小区居民身边看得见、学得到的凡人善举,在社区倡树文明之风,提升居民素质,激励居民向上向善,让社区成为幸福社区。”前进社区居委会主任刘菊梅说道。

邻里更和谐

今年7月,在翠屏区大观楼街道仁和社区西街200号小区发生了一件令小区居民振奋的事情——在共建单位、全国文明单位国网宜宾供电公司工作人员的帮助下,小区里加装的第一部电梯正式投入使用。以前买菜回来上个楼都气喘吁吁的,现在电梯安装好了,十几秒就到家门口了,简直太方便了。”在小区居住了20多年的谢连华激动地对记者说道。

自2018年3月宜宾创建全国文明城市工作启动,国网宜宾供电公司作为仁和社区的“双包双保”单位帮助社区进行升级改造。今年5月“文明单位共建文明小区”活动开展以来,该公司又成为西街200号小区的共建单位。西街200号小区是一个“三无小区”,建筑物多为上世纪80到90年代修建,长期处于无人管理状态。除了帮助小区改善人居环境,示范带动居民共同参与文明创建活动,利用行业优势及时为居民排除电力故障等之外,该公司还帮助小区完善治理结构,引导成立了居民自管小组,建立居民自治模式。

“加装的电梯一次可容纳14人,是在居民自管小组的协调下,按照业主自愿原则安装的。”仁和社区党委书记欧华平说。据欧华平介绍,居民自管小组以义务服务居民为宗旨,成员由小区内的党员、骨干群众及热心群众组成,服务内容涉及小区安全、公共卫生、矛盾纠纷调解等方面。

“现在小区里有什么事情,我们就召集居民开小区业主会,征求居民意见建议,大家在交流中增进了邻里感情。”作为一名有着36年党龄的老党员,小区居民自管小组组长罗亚琴为自己在退休之后还能发挥余热为居民服务而高兴。

阳泉市虎尾沟社区以“三个中心”大力推动文明实践活动开展

本报讯(思瑜)自山西省阳泉市虎尾沟社区新时代文明实践站成立以来,始终以“236”工作实践为指导,通过发挥三个主阵地的承载作用和志愿者服务队的模范作用,切实打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

为做好志愿服务,虎尾沟社区坚持党建引领,根据辖区实际和居民需求,打造了党群服务中心、社团服务中心、综治服务中心,并以这三个中心为主阵地,开展了各具特色的文明实践站活动。

党群服务中心,引领和谐发展。通过设立“两代表一委员”工作室、党员活动室、工会活动室等,坚持在党的引领下开展各类文明实践探索。一方面,充分发挥党委的统领作用,让驻地单位和兼职委员都在服务辖区居民上贡献力量;另一方面,有效地发挥群团组织沟通联系作用,链接相关资源,开展有针对性的文明实践站活动。

社团服务中心,弘扬文明风尚。通过设立志愿者服务站、科普驿站、图书室等职能室,通过居民“点单”,志愿者“接单”的形式,为居民提供“科教文卫”一站式志愿服务。同时,引进了山里红艺术团、心悦舞蹈队和戏迷协会,在社区免费教授居民歌舞和晋剧。

综治服务中心,守护一方平安。通过设置便民服务大厅、居民接待室、矛盾调解室、心理咨询室、特殊人群管理办公室等,为居民提供便民服务、矛盾调解、帮教管理等“一站式服务”。同时,在辖区配套设置了平安守望岗、平安宣传点和治安巡逻队,一方面让法律宣传进楼院、进家门,一方面能及时发现辖区内的安全隐患和各类矛盾,并及时有效地解决。

北京市第二届礼让斑马线广场舞比赛展演活动拉开帷幕

本报讯(徐树宝)近日,由首都文明办、市直机关工委、市交通委、市公安局交管局主办的“迎国庆展形象 做新时代文明北京人”——第二届礼让斑马线广场舞比赛首场展演活动举行。全市12支晋级队伍在礼让歌曲声中翩翩起舞,展示了首都市民群众积极向上的精神风貌。各主办单位、各区宣传部(文

明办)领导、社区居民代表约200余人参加了活动。

本次礼让斑马线广场舞比赛活动旨在引导广大市民以《礼让斑马线》《我爱斑马线》《等灯,等灯》三首歌曲为蓝本,通过广场舞这一群众喜闻乐见的文化生活方式,不断扩大“礼让斑马线专项行动”的影响力和覆盖面,进而进一步提升文明礼让守序意识。

“礼在北京,让出文明,幸福绽放,张张笑脸……”伴随着歌曲《礼让斑马线》的优美旋律,展演活动正式拉开帷幕。12支参赛队伍用阳光灿烂的笑容、整齐划一的队形变换,完美诠释了礼让守序的文明内涵,所传递出的健康、快

乐、礼让精神,感染了在场的每一个人。

据悉,本届比赛自5月启动以来,受到了全市广大广场舞爱好者的普遍关注,共有来自市16区221支队伍报名参加。接下来,大赛还将举办三场落地展演活动,最终决出一、二、三等奖,并举行颁奖仪式。

吉安市青原区发挥好人特长 服务基层群众

邹清华 卢卿卿

近年来,江西省吉安市青原区为常态长效巩固提升先进模范的示范引领作用,以服务基层、服务群众为中心,充分发挥好人特长,推动当地好人合力为群众送上文化套餐1000余场次,帮助群众化解矛盾纠纷5000余件、解决困难问题1500余个。

发挥好人宣传教育特长,为群众送上文化套餐。该区充分利用新时代文明实践中心(站、所),组织“中国好人”陈小青、“江西好人”曾广东等发挥自己的特长,采取政

策理论宣讲、电影放映、歌舞表演等群众喜闻乐见的形式,进村入户,为群众送去文化套餐。据统计,“中国好人”陈小青每年下乡放映电影400余场,“江西好人”曾广东每年带领东固红歌会深入乡村开展文艺演出200场,“江西好人”夏淑英每年为群众宣讲红色故事200余次。

发挥好人调解纠纷特长,为群众送上和谐音符。该区采取政府帮一点、个人筹一点的方式,帮助全国道德模范提名奖获得者、全国模

范调解员杨慧芝在青原区新圩镇居委会建起了“杨慧芝工作室”,并严格按照“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”的工作原则,全力排查化解各类矛盾纠纷和群众来信来访达3000余起,群众满意度达100%。同时,“吉安好人”白保忠也自创了“123”调解工作模式,共调解纠纷500余起,调解成功率达98%以上,劝解群体性上访6次。目前,杨慧芝工作室、白保忠“123”调解工作模式已在全区推广,促进了民风淳朴、社社和谐的农村社

会新风尚。

发挥好人志愿服务特长,为群众送上关爱之情。该区通过网络、微信等方式,主动为各类好人巧搭农村困难群众需要帮助的信息平台,广泛发动各类好人进村入户开展志愿服务活动。在这种志愿服务供需无缝对接的前提下,“中国好人”刘文勇等志愿者经常深入乡村、民居,年均开展志愿服务活动200余次,为许多困难群众送去了关爱之情,捐赠价值48万余元物资。

西宁打造「一站式」智慧社区

本报讯(旦正措)近日,青海省西宁市打造了“一站式”智慧街道办、智慧社区,城东区及各区已陆续投放自助机,待年内实现后台多部门互联互通后,即可投入使用。自助服务终端包括政务服务、公共服务、便民查询共三大类20多项服务内容,前来办理相关业务的居民,可致电或关注社区微信公众号查询办理所需的手续及相关资料,通过自助服务终端实现简单事项一次办结。

目前,青海省已成功研发了社区综合管理服务信息平台软件,建成了集公共服务、便民服务、数字网络、统计查询、网上议事、网上投票为一体,数据一次收集、资源多方共享、内外网络交互,覆盖省、市(州)、县(市、区)、乡镇(街道)、社区分级操作的信息网络平台,初步建立起了以社区为平台、以网格为分支、以家庭为单元的社区基础信息数据库,从根本上解决了社区公共服务条块分割、统计分析功能缺失、公共服务效率低下等问题,为规范和创新社区综合管理,提升社区公共服务、便民服务水平,奠定了良好的信息化基础。