

打造一道道流动的风景

——四川省宣汉县公交有限公司担当使命服务乘客纪实

王兴寨 昌夫

自2014年以来,四川省宣汉县公交有限公司(下称宣汉公交)已经走过了不平凡的五年。宣汉公交在车轮滚滚中,伴随着城市日新月异的发

以党建助推品牌创建 让优质服务成为标准

车好,人好,市民出行的心情才会好。在宣汉市民的印象中,宣汉新

能源公交车时尚又亮丽,驾驶员亲切又热情。

作为展示宣汉形象的一个窗口,宣汉公交始终牢记“国企姓国核心在党”,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,把“以党建助推品牌创建”作为头等大事来抓,坚持“服务上档次、线路上品牌、管理上水平、效益上台阶、素质上层次、企业上位次”的工作目标,把“温馨、安全、满意、和谐”的理念融入优质服务中,让广大市民真切切感受到贴心和舒适。

从规范职工服务入手,宣汉公交先后制定了《运营管理办法》《岗位职责和规范》等,要求全体职工遵照执行;建立了安全生产责任制,并按照安全生产管理考核标准,建立健全各类管理规章和考核监督机制,努力实现安全生产零死亡;坚持服务标准化,制定了相关评审办法,对驾驶员和乘务员进行星级评定。在此基础上,县公交公司按时考核,使驾驶员、

乘务员综合素质不断提升。

规范的管理使抽象的规章制度化为员工们的自觉行为。“一个笑脸、一句热情的话语,甚至一个眼神都有可能影响服务的质量。只要把乘客当亲人,就能与乘客共享服务中的快乐。”宣汉县“最美职工”、宣汉公交驾驶员熊均对待乘客总是笑脸相迎,坚持使用文明用语,工作中注意语言艺术,使乘客听后感到亲切、舒心。

作为服务部门,宣汉公交想乘客之所想,急乘客之所急,不断加大优质服务的力度。对县城公交线路及运力进一步优化布局,新增8路、12路公交环线,新购新能源公交车15辆,将11路公交线路延伸至职教园区,从早上6点至晚上10点半,每隔5分钟发班一趟,既方便了学生上早晚自习,又方便了沿线人民群众乘车。强化公交车“路权优先”,对占用公交专用车道、干扰公共汽车优先通行的社会车辆,交通管理部门依法严格查处。

以科技助力绿色环保 让市民出行更加便利

2018年,是宣汉公交事业发展历程中重要的一年。这一年,宣汉公交在南坝镇开通了公交线路,修建了占地约2.26公顷的公交客运站,首批投放的50辆东风风神E70纯电动出租车已上路营运。

据李育介绍,为保障出租车正常运行,公司在南坝客运队充电站安装了20根充电桩,供出租车使用。“运行纯电动汽车,能耗成本大大降低。同时对群众来说,新能源汽车更舒适环保,噪声低。”李育介绍说,“公司计划再投入100台,并于后期在宣汉县城推广。”

西南交通大学公共管理学院院长、教授陈光说:电能车取代汽油车是大势所趋。四川省内多个城市推行纯电动出租车也是顺应节能环保的大趋势。南坝镇投放纯

电动出租车受到驾驶员的广泛欢迎和乘客的称赞。“公交优先、绿色出行”成为宣汉公交一张新的亮丽名片。

为方便乘客,宣汉公交还与相关部门合作,新推出了“闪支付”和“云支付”,乘客不仅可以知道乘坐的公交车几分钟内能够到达,还可以扫码支付乘车费。

内外兼修 让人文公交更加暖心

“为给乘客提供一个安全、舒适、卫生、温馨的乘车环境,公司要求做到每趟清扫,每天清刷车辆,并进行例行保养,这样才能使车辆每时每刻都保持良好的运行状态。”驾驶员文学勇微笑着说。

他介绍说,作为一名公交车驾驶员,不能只顾开车,还要热情服务、礼貌待客,这样才能让乘客坐着舒心,自己的劳动才更有价值。(下转B2版)



精神文明网



报社官方微信



茅台集团
MOUTAI GROUP

全国文明单位

全国精神文明建设
经验·交流征文

片仔癀杯

漳州片仔癀药业股份有限公司联办



泸州老窖
全国文明单位

天地同醉 人间共生

四川省华蓥市充分利用劳动密集型产业组建“扶贫车间”,搭建就业平台,帮助当地贫困群众实现脱贫致富。目前,全市已组建“扶贫车间”28个,带动2230余名贫困群众在家门口就业,人均月收入达2800元以上。图为10月14日,贫困群众在帕沃可矿物纤维制品有限公司组建的“扶贫车间”工作。邱海鹰 摄



全国精神文明建设
新闻图片摄影赛

九寨沟杯

全国文明风景旅游区
九寨沟风景名胜区管理局协办

扶贫志愿者刘亮:让彝族老乡住上好房子

本报记者 赵青

“争取一次性通过验收,彝族老乡年底就能搬新家了。”9月底,在四川省凉山州金阳县尔觉乡甲谷安置点,看着阳光下一排排主体已经完工的彝家新寨,再次来到金阳的刘亮开心得笑了起来,他对记者说,“我之前在金阳工作了一年时间,34个乡镇我全都去过,这一年扶贫工作的经历也让我成长了许多。”

主动请缨

足迹遍及34个乡镇

金阳素有“地无三尺平,出门就爬坡”之说,是国定深度贫困县。作为一个以彝族为主的民族聚居县,近年来,金阳县把彝家新寨建设项目作为全县的“一号”民生工程来抓,坚持政策、项目、力量、资金都向彝家新寨建设倾斜。

2018年初,中建八局西南公司响应四川省住建厅从全省优秀企业抽调专业技术人员前往深度贫困地区开展技术帮扶工作的号召,在公司内部发布了志愿者招募信息。1990年出生的刘亮当时正在筹备结婚事宜,在与女友商量后,刘亮报名成为了一名扶贫志愿者,并成为了团队负责人。

刘亮和帮扶小组在金阳县刚刚安顿下来就快速转变身份,投入到

扶贫战斗中。到岗一个多月,刘亮和帮扶小组先后深入金阳县的34个乡镇,到每个安置点了解住房建设情况,并进行技术质量调研。

最远的谷德乡,来回一趟得七八个小时,险峻的山路上连基本的护栏也没有,着实让人心惊胆战;小银木乡位于大山深处,通往那里的盘山公路落差700多米,一侧是时常有落石的峭壁,另一侧的谷底便是浪声滔天的金沙江;去住依莫合乡,路途最为艰辛,从通村路下去过后还有一个多小时的泥泞小路,行车十分颠簸,遇到下雨天气,更是寸步难行……

每天,为了能多跑一个乡镇,多检查一个安置点,尽快了解掌握各乡各村的实际情况,刘亮带领帮扶小组检查完一个点之后,便马不停蹄地赶往下一个建设点,起早贪黑是家常便饭。

全力以赴

确保彝家新寨建设

金阳县城很小。彝族老乡碰到他们时,会很热情地打招呼。虽然大多数时候听不懂他们在说什么,但却给了刘亮更多继续拼搏的动力。

在一年的时间里,刘亮做了许多工作,撰写了《金阳县脱贫攻坚住

房质量、安全问题梳理及整改意见》,并成为指导现场施工的重要标准;带领帮扶小组起早贪黑,克服山体落石、泥石流、山洪封路等困难,最终让5200户彝族同胞提前搬入新家;和帮扶小组配合金阳县规建局进行2019年拟建安置点的规划选址工作,确保按期完成金阳县彝家新寨建设……

在做好帮扶小组的工作之余,刘亮还积极配合其他部门完成一些工作,比如东区拆迁面积复核、规划选址、组织业务培训、跟随领导调研等。

凭借施工建设领域的专业技术知识,刘亮带领的帮扶小组得到了金阳县规建局领导和同事们的认可。慢慢地,帮扶小组成员的身影出现在了教育局的中心校和幼教点、卫生局的卫生院、城市污水处理厂、公安局的戒毒大楼等大大小小300多个项目现场,刘亮也荣获“优秀帮扶技术专家”称号。

齐心协力

圆满完成帮扶工作

2019年1月,圆满完成任务的刘亮回到了成都。虽然离开了金阳,刘亮却一直关注着当地动态,尤其是2019年彝家新寨的建设进展。



刘亮(左一)在施工现场

“2019年,金阳县彝家新寨建设任务为5000户,工作依然十分艰巨。”刘亮对记者说。他在金阳工作时,得到了很多同事的帮助,撰写《金阳县脱贫攻坚住房质量、安全问题梳理及整改意见》时,刘亮联系了中建八局西南公司科技部的同事杨林进行把关,就混凝土浇筑、填充墙砌筑、抗震设计等方面进行了详细的技术交流。马依足乡马依足村集中安置点首层地面大面积、大落差塌陷,心急如焚的刘亮电话联系了曾经在中建八局西南公司项目上负责土建专业的同事,沟通了之后,又与帮扶小组成

员反复仔细查看了现场情况,最后找到了原因……

返岗工作的刘亮此时也成为前方同事坚实的“后盾”。刘亮笑着对记者说:“毕竟我已经有相关的工作经验,所以我会帮助接替我的同事尽快熟悉当地情况,注意工作中会碰到的问题。如果存在我无法解决的问题,我会向专业能力比较强的同事求助,共同商讨解决方案。”

“我至今还记得,彝族老乡搬入新家时开心的笑容。”刘亮对记者说,“他们握着我的手表示感谢,虽然我不能完全听懂,但我依然十分激动,也明白了我们工作的意义。”

成都市召开新时代文明实践中心建设现场推进会
奋力打造新时代文明实践中心成都样本

本报讯(记者 杨文娟)“突出党建引领,把新时代文明实践中心建设加强与改进基层党建工

作相结合”“把天府文化作为新时代文明实践的重要内容,策划特色活动,植入文化活力,增强参与黏性”“以百姓点单为基础,提高精准化服务”……10月16日,四川省成都市新时代文明实践中心建设现场推进会在成都市新都区举行,各市级部门相关处室负责人、各区(市)县文明办主任、志愿服务组织代表等100余人齐聚一堂,多维度探讨新时代文明实践中心建设路径,进一步落实中央、省委、市委关于新时代文明实践工作的决策部署,贯彻落实全国深化拓展新时代文明实践中心建设试点工作电视电话会议精神,着力推进全市新时代文明实践中心示范点建设。

这是成都市首次召开新时代文明实践中心建设现场会,会议进一步明晰了新时代文明实践中心建设思路。会议指出,建设新时代文明实践中心是党中央着眼深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、适应新时代人民群众对精神文化生活新期待作出的重大部署,是实现新时代成都“三步走”战略目标、助力成都建设全面体现新发展理念城市的重要举措。

会议强调,各地要突出融合发展,形成工作合力,推进新时代文明实践中心建设;要坚持问题导向,突破重点难点,拓展新时代文明实践中心功能;要力争全国一流,奋力打造新时代文明实践中心成都样本。

当天,与会代表观摩了新都区新时代文明实践中心、新桂东新时代文明实践站建设情况。纳入新时代文明实践中心第二批全国试点名单的新都区、温江区、郫都区、都江堰市、蒲江县先后介绍了当地工作经验做法、创新举措和工作成效。

广告



贵州习酒
— GUIZHOU XIJIU —
君子之品 东方习酒

贵州茅台酒厂(集团)习酒有限责任公司
GUIZHOU MAOTAI DISTILLERY (GROUP) XIJIU CO., LTD.
服务热线: 400-667-1988