

远望太原气势雄

——山西省太原市创建全国文明城市巡礼



市情概要

太原,山西省省会。地处山西高原中部,平均海拔约800米,汾水自北向南纵贯全境,三面环山,地势起伏。在2500多年建城史中,史载有“控山带河,踞天下之肩背”“襟四塞之要冲,控五原之都邑”的盛誉,李白有“梦绕边城月,心飞故国楼。思归若汾水,无日不悠悠”的诗句。郭沫若先生也有“远望太原气势雄”的诗句。

截至2018年末,全市常住人口442.15万人,下辖6区3县1市,是华北地区重要的交通枢纽和国家重点建设的能源重化工基地。



户外公益广告小品



老红军讲故事

2018年以来,太原市举全市之力,以非常之举,全力推进创建全国文明城市工作,创造性地探索出一条统筹运用法治、行政、市场、科技等手段,进一步完善工作推进,经费投入,长效整治,督查考核等机制的文明创建新路径,力度前所未有的,举措前所未有的,成效前所未有的。展现出一种“远望太原气势雄”的豪迈气概。

开展“九乱”专项整治 提升市民满意率

今年以来,太原市持之以恒地坚持为民创建、文明创建、全民创建、一体创建、全域创建的理念,把提升市民满意率作为创城工作的出发点,紧紧围绕建设廉洁高效的政务环境、公平正义的法治环境、诚信守法的市场环境、健康向上的人文环境、促进青少年健康成长的社会文化环境、和谐宜居的生活环境、安全稳定的社会环境和有利于可持续发展的生态环境全面开展专项整治。

2018年以来,太原重点开展背街小巷环境乱象、老旧小区环境乱象、集贸市场乱象、“五小”行业乱象、占道经营乱象、违法小广告张贴乱象、交通违规乱象、农村环境乱象等“九乱”整治,解决太原市城市建设和管理中的主要问题和薄弱环节,对“九乱”现象进行拉网式、地毯式排查,制定清单、列出台账,实现精细化、科学化管理,着力提升

城市品质。在此基础上,及时总结和推广在创城方面涌现出来的典型做法和经验。在城市管理上,迎泽区推行70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决的“721”工作法;万柏林区从市容市貌、环境卫生、环卫设施、执法整治、市场、园林绿化、公共空间秩序、交通秩序、小区污染管控、城市景观亮化等11个方面推进城市精细化管理;尖草坪区把背街小巷整治作为打通城市“微循环”,解决群众出行“最后一公里”的问题来重点解决,通过“五化八整治”,下足创城“绣花功”。在全民参与上,杏花岭区开展“小手拉大手、共创文明城”活动,发动全区教职工和5万名中小學生一起传递文明,用小学生文明带动家庭文明,用家庭文明带动社会文明;小店区组织全区170余家各级文明单位的志愿者,与所结对

的城市社区(农村),共同开展清除违法张贴小广告志愿服务活动等。在考核问责上,晋源区出台创建全国文明城市“负面清单”,对各文明单位、文明乡镇等进行动态管理,根据10个方面30项具体工作的考核结果进行打分,激发各单位的创城新动能。

窗口行业是体现城市形象、展示城市文明程度的重要载体,是争创全国文明城市的前沿阵地。近两年来,太原市结合转型项目建设年、打造年,打造“审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最优”营商环境。要求各窗口服务单位认真对照《全国文明城市测评体系》及《太原市创建全国文明城市实地指导手册》等标准要求,进一步加强窗口服务工作人员的教育管理,增强服务意识,规范上岗行为,推行文明服务,树立窗口单位良好形象;进一步优化、完善软硬件设施,尽快健全投诉

处理机制,提高服务效率和质量;进一步创新服务形式,完善服务措施,优化办理流程,让数据多“跑路”,群众少“跑腿”。

在交通违规乱象整治中,该市推行交警、巡警、特警及派出所“四警”联动联动机制,联合开展静态(停车)综合治理工作,对机动车违法停放,特别是占用机动车道违法停放,依法开展纠正违法、贴单、拍照、录入等工作;组织驾校学员参加“体验式教学”活动,在市区行人流量较大的各主要路口协助执勤交警维护道路交通秩序,增强了交通管理的渗透力和说服力;稳步推进电动自行车上牌工作,全市设置上牌点15处,日均上牌300余辆。

去年以来,通过开展文明交通综合治理,城市交通环境发生了可喜变化,全市道路交通事故四项指数全面下降,城区一些交通堵点、乱点得到有效治理。

加强领导机制建设 凝聚创文合力

为推动创建全国文明城市工作的深入开展,太原市进一步完善了“一把手总负责”领导体制,建立健全决策部署、责任落实、督导检查、考核通报、奖惩兑现“五位一体”运行机制。成立了由省委常委、市委书记担任总指挥长的创城指挥部,下设7个分指挥部,分别由副市长和省委、省政府副秘书长担任。总指挥部下设1个综合协调办公室,由市委副书记担任,综合协调办公室设有10个工作组,按照各自职责开展工作。同时建立完善了三级会议制度,总指挥及时或定期主持召开指挥部全体成员参加的市创城指挥部工作会议,常务副总指挥兼创城办主任每半月主持召开一次指挥部工作例会,通过三级会议分析情况、解决问题、推动工作。在此基础上建立了市领导包联督办制度。每年根据市民关注的重点和难点问题列出重点项目,分别由市委书记、市长和市委副书记领办;市领导包联区(县、市)和项目;实行“一月一检查”“一月一点评”和“定期汇报”制度。

充分运用各种有效方式和载体,通过全方位、广覆盖的宣传活动,多形式、常态化地宣传教育,高密度、多视角的宣传报道,使创建全国文明城市工作家喻户晓、深入人心,成为全市广大市民和社会各界的自觉行动,为全国文明城市的创建创造良好的舆论环境和社会环境。一是强化舆论宣传。报纸、广播、电视、网络等媒体通过专题、专栏、专访等多种宣传形式,大力宣传创建全国文明城市的工作部署和重大举措,宣传全市各单位、各部门以及广大市民积极参与创建取得的突出效果和涌现出的先进典型,同时曝光创建过程中的“不作为”现象和现实生活中的不文明行为。二是开展社会宣传。各社区、街道、机关、学校、企事业单位充分利用广播、黑板报、宣传栏、电子显示屏等各种宣传阵地,大力宣传创建文明城市应知应会、文明礼仪知识、窗口服务单位行业规范、市

民守则和行为规范等,努力使创建全国文明城市的目标、标准、要求和文明规范人人皆知。太原广播电视台在重点时段开设创城工作专栏,抽调优秀的记者和主持人,设立曝光台,一方面宣传创城工作的政策和成效,并介绍其他城市的成功经验和做法;另一方面定期或及时对机关、企事业单位创城工作推进不力情况和市民不文明行为进行公开曝光。还充分发动群众参与“随手拍”活动,在全市营造人人知晓、人人参与、人人支持的浓厚创城氛围。此外,太原市还开展了创城卡通吉祥物的征集活动,面向全社会广泛征集方案,共计收到了120幅作品,目前已完成了公众投票环节,已有三十多万人次参与到这一活动中来。

同时,全市广泛深入开展未成年人思想道德教育实践活动,围绕“新时代好少年”学习宣传、传承红色基因系列教育、中华优秀传统文化传承、“劳动美社会实践”、学雷锋志愿服务、“阳光成长”心理健康教育等主题活动,深入开展“扣好人生第一粒扣子”主题实践。开展优秀童谣征集推广传唱,鼓励全市中小學生进行社会主义核心价值观童谣创作,摒弃枯燥乏味的传统说教方式,让学生们编童谣、评童谣、唱童谣,学时代新人、做美德少年。

“做让孩子受益的事儿,眼中有,心中有爱,爱自己,爱孩子,爱一切有情生命……”太原市杏花岭区后小河小学刘志荣校长介绍说,学校始终坚持“小河流水,书卷养气,润泽生命”的办学理念,紧紧围绕“立德树人”根本任务,立足学生发展,构建“盈水”课程——善水、柔水、动水、灵水、容水五大课程体系,培养德智体美劳全面发展的新时代好少年。多年来,学校将阅读教育与儿童的生命成长编织起来,由阅读教学走向阅读教育。此外,学校自主拍摄“放下手机,爱上阅读”公益宣传片在全市范围内展播,旨在向全市倡议“让阅读成为一种生活方式”。



美术馆学雷锋志愿服务工作站



小店区太航社区游园一角



居民户外健身

加大曝光问责力度 落实创城工作责任

针对创城工作中思想认识不到位、管理工作不到位、工期进展不到位、对标达标不到位等问题,太原市委、市政府各部门牢固树立“一盘棋”的思想,以大局为重、以创城为重,在工作推进上相互支持、相互配合、相互协作、相互补充,在工作机制上上下联动、

城乡联创,真正拧成“一股绳”,聚出一股劲,形成强大的工作合力。

该市人大常委会、各责任单位建立机构,加强对创文工作的领导。制定完善强有力的工作推进机制、问题解决机制、责任追究机制、追责机制,加大曝光问责力度,对落实不力、整改不

力的相关单位、责任人,严肃追究问责。尤其加大了督促落实、考核问责、奖优罚劣力度。设立督查、考核、执纪三个工作组,从不同角度督促,确保责任落实。抽调优秀后备干部参与创文工作,把创文工作实绩作为干部选拔使用的重要依据。根据考核评价结果,对长时

间排名末位或存在有错不改、整改不力的责任单位主要领导,由纪委监委和组织部门进行问责。

同时借助新闻媒体,对落实不力的单位,加大通报、曝光力度。对排名末位的地区和单位,进行罚款,罚金用于奖励优秀的地区和单位。

提升市民文明素质 营造浓厚创城氛围

今年,太原市以公民思想道德建设为重点,广泛开展核心价值观进社区、进企业、进校园、进家庭、进机关活动;评选身边好人、道德模范,唱响主旋律,弘扬正能量,用典型的力量去激励整个社会争做好人、弘扬正气,进一步把全市人民发动起来、组织起来;发动广大志愿者和志愿服务组织,重点开展以便利利民、公共服务、维护公共秩序和公共环境、邻里守望、文明巡访等为主题的志愿服务活动;加大对乱扔垃圾、随地吐痰、闯红灯等不文明行为

的监督举报力度,让“爱省会、建太原、树形象”成为全体市民共同的价值追求和自觉行为。

2018年3月1日,《太原市文明行为促进条例》正式实施。通过法律规范的强制力来推动社会道德素质提升,作为保障文明城市创建的有力抓手,使创城工作有法可依、有法必依,促进全民知晓、全民监督、全民遵行。

围绕提升市民的创城参与度,2017年11月2日,太原市启动了“担复兴大任,做时代新人”主题活动。今年,出台了《太原市

关于培育时代新人的实施意见》,开展了“时代新人说”系列活动,打造时代新人系列思想政治课,研究传播践行习近平总书记“奋斗幸福观”,努力把太原打造成新时代奋斗者之城。最近,又以“发现平凡力量,唱响奋斗旋律”为主题,面向全国大、中学生开展“时代新人说”大型征文活动,这意味着“时代新人”活动从太原向全国进军,也意味着“时代新人”活动的目光更加聚焦在新时代的接班人身上。

太原市坚持以人民为中心

的发展思想,把为民、利民、惠民的要求贯穿到创建全过程,让人民群众在共建共享中有更多的获得感和幸福感。目前,太原市创城工作取得阶段性成果,在2019年3月中央文明办公布的测评结果中,太原市以85.51分位列省会提名城市第2名,取得了历史最好成绩,市民满意度也从2016年的67%提升到2018年的89%,创城工作得到了社会各界的高度认可。

(太原市创城指挥部综合办公室综合协调组供稿)



精细化管理的规范停车