

# “小水杉”绽放志愿者之城

郑明桥 柳洁

“我是志愿者‘小水杉’，可以帮您吗？”10月18日，第七届世界军人运动会在武汉开幕，在赛事场馆、在机场车站地铁、在街道广场景点，这样的热情问候声不时响起。当天，25万名军运会志愿者“小水杉”，用微笑和服务向数十万中外来宾展示荆楚风采，为军运会保驾护航。随着军运会比赛的开始，越来越多的武汉市民加入志愿者队伍，赛场周围、街道、社区的“小水杉”“红马甲”成为本次军运会的一道风景。

“聚志愿力量，铸军运辉煌”，是本届军运会志愿者“小水杉”的统一行动口号。

军运会开幕式上，来自100多个国家的运动员和分布在18个酒店的技术员、裁判等参加仪式。要让大家入场活动后迅速、准确地找到自己的座位，这需要提供服务的志

者每个人脑中都有一张“座次图”。此外，对于观众入场和疏散，也有专门定制的应急预案。

运动员从军运村由351台大巴每15分钟发车一次运送至开幕式现场，而在开幕式结束后，也要保证把他们安全送离。每台车上都有一名志愿者跟车，到达开幕式现场后，另外有一名志愿者进行对接，这两名志愿者要负责全车运动员的集合和安全。志愿者管理中心开闭幕式工作组组长陈谷说，在开幕式上，志愿者交出了完美“答卷”。

10月22日，笔者在武汉军运会国际广播电视中心见到了正在负责赛事转播收录工作的志愿者辛晶。她刚从“中巴经济走廊”——中建三局巴基斯坦PKM项目回来，经过严格的岗前培训和培训后的测试，得以参加武汉军运会的志愿服务。“要

做好赛事转播收录，不仅要认识相关转播器材、熟悉转播画面、了解相关赛事的基本规则等，还要做到眼要看、耳要听、手要记、脑要转。”辛晶说。

对于自己为何要成为武汉军运会的志愿者，辛晶说：“2012年伦敦奥运会火炬传递时，我在英国。从那时候开始，我便有了在大型赛会做志愿者的心愿。”毕业后，辛晶进入中建三局一公司从事海外工作，长驻巴基斯坦。“我希望在自己的岗位上用正确的理念和先进的工作方式让外国人了解中国。军运会期间，我希望有机会跟其他场馆与保障工程建设者共同为军运会做好志愿服务。”辛晶说。

“左拐往前走100多米，就是街道口地铁站。”10月22日下午1点，武汉市武昌区洪武街道，来自坦桑尼亚的留学生阿布正在为游客指

路。2017年来到华中师范大学攻读硕士学位时，阿布就加入了学校“洋雷锋”志愿队，对武汉交通，阿布已经“门儿清”。按照排班，他当天休息。但闲不住的他，还是来到学校附近大街上开展志愿引导。“坦桑尼亚代表团也来参加军运会了，期待同胞取得好成绩。武汉是我的第二故乡，我希望来自世界各地的嘉宾都能够感受到武汉的热情，爱上武汉。”阿布说。

随着军运会的开赛，越来越多的武汉市民也加入到志愿服务中来。在汉阳区，江欣苑社区联合辖区企业组建志愿者联盟，成立环境卫生、医疗引导、民俗文化讲解等6支志愿服务队走上街头服务；蔡甸区将5万份文明礼仪宣传品发放给群众，志愿者引领全区掀起迎军运、讲文明、树新风的热潮；在武昌区，中华路街道组建

军运会宣传小分队，10多名户籍巷美食街商户通过专业英文培训成为志愿者，提高服务质量……

现在的武汉三镇处处可见志愿者的身影。据武汉市民政局负责人介绍，社区人人参与服务军运会，体现了城市强大的动员能力、市民强烈的家园意识和城市的文明程度。目前全市登记注册志愿者达170万人，占全市人口的七分之一，“志愿者之城”建设成效显著。为迎接在家门口召开的第七届世界军人运动会，除了赛会和城市志愿者，近百万社区志愿者集结完毕，积极响应市民政局发出的“与军运同行，争做最美社区志愿者”的号召，以主人翁的姿态，以最完美的微笑递出文明、热情、友善的武汉“名片”，迎接中外来宾。

(据《经济日报》)

## 重庆举办青年无偿献血志愿服务创意宣传项目启动仪式

本报讯(刘小亚)近日，重庆举办2019年青年无偿献血志愿服务创意宣传项目启动仪式暨高校社团骨干培训会，分享了往届市内高校无偿献血志愿服务优秀项目，并发布了本年度相关项目。

“作为无偿献血三大主力军之一，高校无偿献血是一支重要的力量，为促进重庆无偿献血事业持续健康发展，保障各医疗机构临床用血，维护广大人民群众生命健康作出了积极贡献。”据重庆市血液中心相关负责人介绍，活动旨在助力形成“血液中心+团组织+青年志愿者协会+青年社会组织+高校社团”的工作格局，以共同打造“队伍建设+阵地建设+品牌建设”的项目体系。

数据显示，2018年，重庆主城30余所高校的广大师生积极参与无偿献血活动，传递“温暖别人、温暖自己、温暖社会”的青春正能量，全年共有35300人参与献血，累计献血52387个单位。

据了解，2018年6月1日起，新修订的《重庆市献血条例》(以下简称《条例》)正式实施，明确“要鼓励高等学校在校学生率先献血”。日前，重庆市血液中心与重庆市志愿服务工作指导中心签订了战略合作协议，启动了2019年重庆市青年无偿献血志愿服务创意宣传项目，将通过无偿献血高校创意项目大赛和重庆市无偿献血青年志愿服务站点建设两个项目推动高校无偿献血工作发展。

“目前，重庆主城各高校在校学生约40万左右，参与无偿献血的比率为7%左右，高校的无偿献血宣传力度和参与度都还有很大的上升空间。”重庆市血液中心相关负责人表示，无偿献血需要全社会共同参与，希望更多的高校学子加入到无偿献血队伍当中来，传递“温暖别人、温暖自己、温暖社会”的青春正能量，用爱心为生命加油。

当天，活动主办方还对无偿献血青年志愿服务站进行授牌，并对高校无偿献血志愿者骨干开展了献血知识等培训。

## 首届四川尚善公益嘉年华闪耀蓉城

本报讯(李林晖)10月26日，四川省成都市天府新区兴隆湖上演了一幕幕爱的片段：爱心单位代表向凉山“一村一幼”扶贫项目进行定向捐赠、四川公益慈善事业代表发起爱的倡议、孩子们献上尚善成长礼表演并一同书写了百米爱心画卷……当天，由四川省民政厅、四川省慈善总会等单位共同主办的“善行天府 大爱无疆”首届四川尚善公益嘉年华活动举行。

在嘉年华活动主舞台周边，四川省慈善组织宣传展示区吸引了许多人驻足观看，展示区以图文并茂的形式呈现了多年来四川尚善之行的过程及成果，让大家了解四川省慈善事业发展的点点滴滴，感悟善举带来的巨大正能量。而在嘉年华活动分会场——爱心集市区，大家不仅可以欣赏到传统手工艺作品，还可以为慈善项目“稚爱天使·童心同行”献爱心。

四川省慈善总会工作人员表示，举办首届四川尚善公益嘉年华活动，将四川省公益慈善事业的发展与善心善行的点滴向公众进行了展示和分享，但更重要的是希望更多热爱慈善公益的爱心人士加入到慈善事业。

## 雁江区组织志愿者深入小区开展文明城市创建宣传

本报讯(何莉)为进一步引导广大市民积极参与文明城市创建，共同建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居的城市，近日，四川资阳市雁江区组织党员志愿者、社区干部、网格员、热心群众等3000余人深入小区开展文明城市入户宣传。

志愿者们通过进小区、进楼栋、进家庭、进商户、进企业、进医院、进广场等形式向市民发放《资阳市文明手册》和《创文问卷小贴士》共计5万余册，引导市民填写《资阳市文明城市调查问卷》5000余份。让市民通过宣传手册和调查问卷更加深入了解文明城市创建、社会主义核心价值观等内容。

志愿者们通过实际行动，弘扬了“奉献、有爱、互助、进步”的志愿服务精神，引导市民参与到文明城市创建中来，提升了群众对文明城市的知晓率、支持率、参与率和满意率，在全区营造了“文明城市共建共享 志愿服务你我同行”的浓厚氛围。

## 扶贫扶志「大成效」南昌塔城乡：爱心超市「小积分」

“积分可以当钱花，只要我们勤动手就能获得积分，拿着积分兑换券就可以在爱心超市换日常用品了，真是太好了！”近日，江西省南昌塔城乡贫困户李秀兰拿着兑换券在爱心超市兑换到生活用品后，激动地说道。

买东西不花钱，用积分就能兑换。南昌塔城乡积极推进“爱心超市”的新模式，“我们在‘爱心超市’积分评定办法中重点围绕人居环境、家庭美德、邻里和睦、政策知晓、遵纪守法、应知应会、主动脱贫等10个方面进行评定。”塔城乡扶贫干部喻艳强说。

经过努力，贫困户主动务工、积极劳动的风气正悄然形成。湖陂村贫困户彭某原来在村里做保洁工作，今年初因为个人身体原因辞职了。其丈夫有劳动能力却由于懒惰又嗜酒，大部分时间赋闲在家，一家人日子过得紧巴巴。在“爱心超市”的积分评定中，主动脱贫这个项目就扣了他家不少分。

“每次上门进行积分评定，也是我们入户政策宣讲的时候。”塔城乡扶贫干部喻艳强介绍说，自从实行爱心积分评定后，贫困户对扶贫政策的知晓度加深了，大家脱贫的积极性一下子调动起来了。在扶贫干部的劝说帮助下，彭某的丈夫主动找到村里产业基地的负责人争取工作。如今，彭华兰两夫妻都在扶贫基地务工，每月增收3600元。

“爱心超市”积分制的建立彻底扭转了贫困户的“惰性”思维。“我们把‘爱心超市’的考核评分结果在村委会公开公示，评分的多少不但关系到贫困户取得物品兑换券的多少，更关系到每户贫困户的面子问题、荣誉问题。现在群众都说，村里打麻将的少了，看书看戏的多了；酗酒闹事的少了，跳舞健身的多了。村容村貌、户容户貌也大有改观。”喻艳强说，“爱心超市”的扶贫新方式，真正实现了扶贫与扶志相结合，物质脱贫与思想脱贫同步。

截至目前，南昌县塔城乡全乡10个行政村共与15家村级超市、商店或小批发部签约合作设立精准扶贫爱心超市。目前，2个村积分考评小组完成月度积分评定2次，共向71户贫困户发放等值金额积分兑换券9063元，已实际运行并实施兑换登记的合作社超市有5家。其他村和其他合作社超市陆续启动并完成爱心超市运行管理的各项工作。

(据南昌文明网)



江西省峡江县聚焦解决群众“急难愁盼”问题，组建县、乡、村三级党员志愿服务队伍，为基层群众提供健康义诊、科技下乡、秋收秋管等多样化服务。图为近日，峡江县全江乡党员志愿者在帮助缺少劳动力的困难群众抢收晚稻。 陈福平摄

## 河北沧州市首个志愿服务驿站“沧青驿站”正式投用

本报讯(戴绍志)日前，河北省沧州市建在市消防支队门口的“沧青驿站”正式揭牌投用，这也是沧州市设立的首个志愿服务驿站。

据了解，“沧青驿站”是共青团

沧州市委联合企事业单位开展的志愿服务驿站，将为市民和游客提供各类问询、公益宣传、道路指引、应急手机充电、免费借伞等便民利民志愿服务，构建志愿服务供需对接平台。

“沧青驿站”不仅是志愿者提供志愿服务的阵地，也是城市文明的名片。共青团沧州市委相关负责人表示，“沧青驿站”启用后，将在企事业单位的帮助和支持下，努力将“沧青驿站”打造成

为城市文明形象的推广中心、志愿服务供需的对接平台、民生服务的便民窗口。同时，联合其他单位，将“沧青驿站”服务常态化，以实际行动助力文明城市建设。

## 一群人温暖一座城——河南省漯河市志愿服务工作综述

郭莉 李天亮 胡文斌

如今，行走在漯河沙澧大地，处处都能见到志愿者的身影，他们或手持小旗，在路口配合交警疏导交通；或手持工具，在街头捡拾垃圾，制止行人乱丢垃圾；或走进社区，帮居民清理环境卫生、解决生活难题……他们用实际行动弘扬志愿服务精神，用无私奉献浇灌志愿服务之花。

### 高起点定位，志愿服务制度化规范化

建立科学完善的志愿服务制度体系。在全面贯彻落实《志愿服务条例》《河南省志愿服务条例》的基础上，漯河市结合实际，出台了《漯河市学雷锋志愿服务激励回馈实施办法》《漯河市支持和发展志愿服务组织的实施意见》等一系列制度，夯实了工作基础。目前，全市共有学雷锋志愿服务站128个、学雷锋志愿服务岗(点)343个、实名注册志愿者20万余人，基本实现社区建站全覆盖。

志愿服务站建立了完善规范的管理制度，制定了星级志愿者评

和表彰奖励等制度，初步形成了“以制度规范流程，以流程优化管理，以管理完善制度”的工作机制。各社区依托学雷锋志愿服务站，分别组建了文艺、环保、义诊等志愿服务队，并通过志愿者星级认定、社区“爱心银行”积分、积极推荐评选先进典型等方式，有力地推动了漯河志愿服务事业制度化、规范化发展。

### 高标准推进，志愿服务精准化专业化

充分运用志愿者资源，组建专业志愿者队伍。在漯河市文明办指导下，郾城区卫健委成立“天使志愿服务队”，以所辖社区的空巢老人、残疾人、贫困患者等为重点服务对象，开展医疗卫生专业志愿服务进社区活动；“情暖夕阳”志愿服务项目对社区老人情况进行摸底调研，为每位老人建立了信息档案，定期给予生活、就医帮扶；“红色文艺轻骑兵进社区”项目坚持以人民为中心的导向，了解社区需求，创作、选择对口的文艺节目，并积极宣讲党的十九大精神、社会主

义核心价值观、创建全国文明城市等内容，丰富群众精神文化生活，营造积极向上的浓厚氛围。

目前，漯河市影响力较大的社会志愿服务组织达百余个，服务范围涵盖助学、助困、应急、扶老、爱幼、文化、体育等领域。一个个志愿服务组织、一系列优秀志愿服务项目成为品牌，成为社会文明进步的方向标。

### 高成效落实，志愿服务接地气有特色

以志愿服务活动为载体，让志愿服务工作亮点纷呈。漯河围绕全市脱贫攻坚重点任务，积极组织文艺志愿者举行扶贫扶志文艺晚会，以脱贫致富标兵、“身边好人”、“五美村民”为素材，编排群众喜闻乐见的文艺节目，并通过知识有奖问答等互动环节，激发贫困群众的内生动力；组织退休干部、老党员、宣讲员等担任“说书人”，在村(社区)文化活动中讲解党的创新理论、当地人文历史、“学习强国”平台内容等，让群众“在看中学政策理论，在听中学脱贫知识”；组织科技部

门、农业致富能手组建科普与科技志愿服务队，围绕产业，开展技术帮扶、科技宣传培训等工作；围绕乡村振兴战略和农民群众所需所盼，深入开展党员“志愿服务乡村行”活动，鼓励和引导党员志愿者积极走进农村、服务群众；围绕乡风文明建设，依托农村“一约五会”，广泛开展学雷锋志愿服务活动，提高农村社会文明水平；围绕困难群体，广泛征集“微心愿”，发动党员志愿者主动认领；依托新时代文明实践所(站)，组织退休干部、文化学者等组建专业宣讲队，采取社区讲座、文化讲堂等创新社会文化交流方式，助推市民素养提升。

此外，漯河市还积极创新志愿服务工作思路，经过摸索与实践，目前已初步形成以“政府主办+企业赞助”“政府购买+专业团队”“志愿服务+公益创投”“志愿服务+资源整合”为主的志愿服务项目运作模式，取得了良好的社会效果。

涓涓细流汇成江海。一个个活跃着的志愿者身影，凝聚着点点爱心之火，温暖着漯河这座城市。