



# 让老年人的生活更有温度

## 编者按

目前,我国已经逐步进入了老龄化社会。据全国老龄办发布的消息,2050年前后,中国老年人口将达到4.87亿人。如何解决因人口老龄化带来的一系列养老问题,是我国面临的一个重要问题。近日,经国务院同意,民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》等文件,到2022年社区100%配建养老服务设施,加快培养培训200万名养老护理员,发展多种老年护理保险产品……不断健全中国特色养老服务体系,更好地满足多样化、多层次的养老服务需求,“中国式”养老攻坚还在路上。

近年来,我国先后出台了《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》《普惠养老城企联动专项行动实施方案(2019年修订版)》等一系列政策法规,全国各地也相继制定和落实了养老领域的相关文件,健全保障机制。从出台推进养老服务业纲领性文件,让老龄事业发展的顶层设计愈加完备,到以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的“中国式”养老服务体系基本建立,我国应对老龄化的脚步积极而稳健。

## 养老服务温暖最美『夕阳红』

刘峻

2019年4月,国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》,就养老服务发展提出6个方面的28条具体政策措施。

中国现有老年人口近2.5亿。老年人口增长快,但老年服务产业发展还比较滞后。推动养老事业多元化、多样化发展,离不开老有所医、老有所养、老有所为的综合施策。

在日前发布的《健康中国行动(2019—2030年)》中,“老年健康促进行动”是15项重大专项行动之一。近年来,中国积极应对人口老龄化趋势,不断扩大了基本养老、基本医疗保障覆盖面,形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。越来越多的中国老人,感受到了最美“夕阳红”的暖意。

### 普惠养老 城企联动

上海有一家名为“爱照护”长者照护之家的养老服务机构。这是一个嵌入小区内部、为老年人就近提供集中照护服务的机构。在这里,照护团队精心设计看护、护理、康复和心理干预各个环节,努力让老人过上有尊严的生活。

大城市养老难问题是目前养老领域最突出的问题之一。城市老年人尤其是中低收入且失能半失能老年人在选择养老服务时,往往存在“买不到、买不起、买不好、买不安”的问题。

为此,近年来中央财政先后投入30亿元,支持全国90多个地市级开展居家和社区养老服务改革试点,重点发展生活照料、康复护理等上门服务,形成了“一刻钟养老服务圈”。

与此同时,在政策的力挺之下,中国普惠养老服务供给不断扩容,惠及更多老年人的养老服务降价提质可期。

什么是普惠养老?普惠养老服务是在基本养老服务以外,面向广大老年人、靠市场

供给、由政府支持的一种合理定价、经济实惠的养老服务。通过政府支持、社会运营,搭建普惠养老服务有效供给平台。

日前,国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委印发了《普惠养老城企联动专项行动实施方案(2019年修订版)》,旨在推动普惠养老服务有效供给增加,充分发挥中央预算内投资示范带动作用和地方引导作用,进一步激发社会资本参与养老服务的积极性。

其中,专项行动从老年人的实际需求出发,重点支持家门口的社区小型、嵌入式服务设施和针对长期护理的专业性机构,重点解决失能失智老年人的养老问题。

专家认为,通过中央政府和地方政府的政策支持,实现企业建设运营成本和服务价格双下降,既可以让老年人购买服务“可承担”,又可以使企业提供服务“有回报”,形成了多赢态势。

### 农村养老 补齐短板

补齐农村养老服务短板,完善农村养老扶持政策——今年,北京市提出加大农村养老服务模式创新,探索符合农村实际的养老服务模式,实现农村养老服务基本全覆盖。

目前,我国农村养老服务体系基础还比较薄弱,老人留守现象比较普遍。为满足农村老年人养老不离村的需求,各地加大了对农村养老服务的投

入,补齐农村养老服务短板,升级改造农村养老服务设施;通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等模式,积极发展互助养老服务。

多部门已联合出台政策,推动各地建立健全家庭尽责、基层主导、社会协同、全民行动、政府支持保障的农村留守老年人关爱服务机制,全国统一的农村留守老年人信息管理系统将于今年

底前上线运行。

民政部的数据显示,我国社区养老服务设施现已覆盖50%以上的农村社区。今后,农村养老服务保障制度要积极为低收入、高龄、独居、残疾、失能农村老年人提供养老服务;大力支持各地发展政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村互助养老服务,满足农村老人养老“离家不离村”的需求。

### 医养结合 全程服务

控和后端的失能照护、临终关怀。

据悉,在鼓励社会力量进入方面,我国将通过完善价格机制、取消不合理审批,实行“一窗办理”等,鼓励社会力量举办医养结合机构;在养老机构发展方面,鼓励养老机构与医疗、康复、护理等机构合作,

支持上门服务,大规模培养养老护理等人才;在优惠政策方面,落实对医养结合机构的税费、用地等优惠政策,符合基本医保范围的医疗服务费用由基本医保基金支付,鼓励有条件的地方按规定增加纳入基本医保支付范围的医疗康复项目。(据《人民日报海外版》)



## 地方链接

### 浙江

#### 构建多层次养老体系 助老人安享晚年

今年90岁的魏长根是浙江省安吉县递铺街道赵家上村饭堂食堂的常客,几乎每天中午他都准时到食堂“打卡”。

“这里的菜很干净也很好吃,跟大家一起吃饭、聊聊天,很热闹!”魏长根笑着说,重阳节期间,食堂还会加菜、搞活动。

两年前,为让高龄老人及时吃上热乎乎的饭菜,赵家上村建设了集就餐、医疗、娱乐等多功能一体的居家养老服务中心。该中心每天为村里80岁以上的老人提供中餐、晚餐,每餐一荤两素一汤,餐费为5元,目前用餐人数达到40多人。

从简单养老到康养护理转变的永康市古山镇敬老院,目前居住着128名平均年龄超80岁的老人。

古山镇敬老院负责人陈妙灵说,他们累计投入200多万元对古山镇敬老院进行了升级改造,增添了电视机、棋牌室、公共淋浴室等设施,聘请21名护理人员对老人进行细心照顾。

“对长期卧床的失能老人,我们每两小时帮老人翻一次身,并每天给他们擦洗身子。对生活尚能自理的老人,我们每天带着他们做健身操,组织他们搞趣味活动。”古山镇敬老院护理部主任陈素萍说,城里的医生每周还会到敬老院查房,为每一位老人把脉问诊。

在古山镇敬老院住了快一年的章宝生奶奶说,敬老院平时会组织老人唱歌、玩游戏,给老寿星过生日;邀请幼儿园小朋友来表演节目等,在这里养老一点都不冷清和孤单。

“小区”内楼房鳞次栉比,花草树木错落有致,健身场所、棋牌书画、医疗康复设施一应俱全……走进义乌市怡乐新村养老服务中心,犹如走进一个高档小区。

据了解,近年来,浙江省通过建立居家养老为基础、社区(乡镇)养老为依托、专业化(机构)养老为补充的养老服务体系,1120多万名老人初步得到了“老有所养、老有所乐”的养老服务。(新华社 李平)

### 海口

#### 完善居家养老服务设施 提高服务能力

海口市于2002年进入老龄化社会,是海南省老龄化程度最高的市县。2017年11月,海口市被国家民政部、财政部批准列为中央财政支持开展居家和社区养老服务第二批改革试点地区。记者了解到,为尽快形成具有海口特色、有亮点、可复制、可推广的改革试点成功经验,市、区地方财政加大了对海口市居家和社区养老服务改革试点的资金投入。

在完善居家养老服务设施方面,海口市大力抓好社区日间照料中心建设,目前已建成74家,其中72家已投入运营,较好地解决辖区内生活不能自理、日常生活需要一定照料的半失能老人提供日托、膳食供应、个人照顾、保健康复、娱乐和交通接送等日间照料“托老”服务。

海口市还全力推进社区长者饭堂助餐服务试点,不断拓展居家和社区养老服务内涵。为解决老年人“做饭难、吃饭难”,努力提高群众幸福指数,海口市积极探索居家和社区养老服务新模式,在全省率先开展社区长者饭堂助餐服务试点,坚持以广覆盖、保基本、可持续为原则,重点保障特困困难老年人的助餐需求,并面向全体老年人提供助餐服务。

与此同时,海口市搭建“互联网+智慧”养老平台,打造无围墙虚拟养老院。重视“互联网+智慧”养老信息化建设,打造了12349居家和社区养老服务信息平台,实现市、区、街道(镇)三级养老服务信息全覆盖,建立完备的老年人基本信息库、居家老人专属安全网络及全方位的信息化居家养老服务监管体系,为老年人提供日常生活照料、餐饮配送、紧急求助、健康管理、电子商务、服务缴费等一站式高效、便捷的居家养老服务,并分批次为特困老年人发放3574部“一键通”老年人专用手机,形成了“随叫随到”的居家养老服务圈,无围墙的“虚拟养老院”。(据《海南日报》)

### 厦门

#### 智慧养老 “护航”老人安度晚年

通过社会化养老服务机构的智能软件在线下单结算,就可以按照老人需要购买就医全程陪护服务,使年老体弱的老人摆脱去医院就医的困扰。这是福建省厦门市开展智慧养老护航老年人安度晚年探索的一个缩影。

“现在一个人在家里也不会担心日常的生活、就医问题。”年过六旬的厦门市思明区洪莲里老人郭嘉兰告诉笔者,现在体检、陪诊、上门护理,甚至打扫卫生和买菜,都可以通过电话请专门的工作人员来完成,非常方便。

由于行动不便,郭嘉兰享受了厦门市思明区今年出台的为残疾老人购买出行陪护服务的政策。通过政府购买服务,社会化养老服务机构上门建立信息档案,她可以按照需求通过电话提前预约服务时间,并享受到全程就医出行陪护服务。

近年来,厦门市通过政府和社会共同发力的方式,初步探索出了一条“互联网+养老”的智慧养老模式,受到老人和社会的好评。厦门智宇孝老集团是厦门市养老服务信息化平台和福建省首家开通12349养老服务热线的运营商。笔者在该公司的智慧养老运营中心看到,通过该公司养老服务平台系统,可以随时调出老人的详细基础信息、健康状况和养老服务需求等信息。平台还可以通过老人使用的智能手环、智能血压仪等,以及烟雾探测器、煤气探测器等设备,实时掌握老人和其居住环境的情况。

“政府或老人通过智能终端接入平台在线下单,公司再利用自身服务力量,以及其他社会化的助洁、助医、助餐、助急、陪护等服务商对接,可以随时灵活地按老人需求提供定制服务。”厦门智宇孝老集团董事长刘方晓表示,发展智慧养老,可以实现政府、老人和企业多方共赢。公司已在全国20多个城市搭建了智慧养老信息平台,拥有合作服务商2000多家,建立社区服务站和照料中心等300多个。(新华社 秦宏 吴剑锋)