



黄坤明在学雷锋和志愿服务座谈会上强调

推动新时代学雷锋志愿服务蓬勃发展

新华社沈阳11月12日电 11月12日,学雷锋和志愿服务座谈会在辽宁省抚顺市召开。中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明出席会议并讲话,强调要深入学习贯彻党的十九届四中全会精神,贯彻落实习近平总书记关于学雷锋和志愿服务的重要指示要求,在新时代大力弘扬雷锋精神,不断健全志愿服务体系,在全社会形成人人学雷锋、人人做雷锋的生动局面。

黄坤明指出,雷锋精神是一面永不褪色的旗帜,是中华民族宝贵精神财富。新时代学雷锋志愿服务,要深刻把握坚守崇高理想、秉持人民情怀、践行奉献精神、投身民族复兴的思想内涵,引导人们坚定“四个自信”,弘扬无私奉献、团结互助的理念,自觉服务社会、服务人民,在推动国家发展和社会文明进步中彰显价值、作出贡献。

黄坤明强调,新时代学雷锋志愿服务使命更加重大、舞台更加宽广。要立足新时代新要求,自觉服务党和国家工作大局,当好推动党的创新理论落地生根的传播者、践行者,在满足人民群众多样化需求中送温暖、献爱心,在践行社会主义核心价值观中树新风、育新人,在推进社会治理现代化中扬正气、促和谐。要坚持守正创新,构建常态化工作机制,推动全民参与,拓展服务阵地,让雷锋精神在新时代绽放新光芒。

会前,黄坤明参观了雷锋纪念馆。

校车安全管理部际联席会议办公室发布预警:坚决抵制“黑校车”

新华社北京11月11日电 校车安全管理部际联席会议办公室11日发布预警,提请各地进一步加大对“黑校车”和校车违法行为的打击力度,提醒广大学生和家長坚决抵制乘坐“黑校车”,切实保障中小學生和幼兒上下學交通安全。

近期,福建福州市、山东臨清市、貴州盤州市等地曝出多起“黑校车”超載事件。为保障學生安全出行,校车安全管理部际联席会议办公室预警指出,各地公安交警、交通运输等部门要抓好重点时段、重点路段的交通安全检查和道路安全监控,加大学校周边路面巡逻执法力度,对“黑校车”上道营运和超载行为,实行“重打击”“严惩治”,做到发现一起、查处一起、追責一起。同时,加强对校车的安全隱患排查工作,杜绝問題校车接送學生。

预警提出,教育部门要会同公安交警、交通运输等有关部门将校车安全宣传融入日常工作中,重点宣传乘坐“黑校车”“非专用校车”的危害和典型事故案例,学校要充分发挥优势,有效利用班会、家长会,讲授交通安全知识,引导广大學生、家長切实提高交通安全意識,自觉抵制乘坐超员、无资质的车辆上下学。

预警还提醒,冬季即将来临,霜露頻、雨雪多、道路湿滑,路况复杂多变,各地校车安全管理协调机制办公室要加强部门协调联动,关注路况信息,掌握路面实时动态,及时传达互通。校车运营单位及校车驾驶员要做好冬季运营前的车况安全检查,熟练掌握冬季驾驶知识和技能,切实提高冬季道路行驶应急处置能力,共创中小學生和幼兒安全出行环境。

本期导读

为甲骨文字创造新活法

在聚焦甲骨文发现研究120年所取得的丰硕学术研究成果的同时,如何按照习近平总书记贺信的要求,更好地做好甲骨文的传承弘扬和科普工作,推动甲骨文走出实验室、走出书斋,走向千家万户,走近广大青少年?带着这个问题,笔者走访了有关专家以及从事甲骨文活化利用文创研发的各界人士,发现了许多感人的故事。

(A3版)

不比面子比文明 节俭办席得人心

最近,中央农办、中央组织部、中央宣传部、中央文明办、农业农村部等11个部门,共同印发了《关于进一步推进移风易俗建设文明乡风的指导意见》,对当前和今后一个时期的文明乡风建设工作作出了全面的部署。

而在祖国西南,一阵阵文明乡风已经拂过云南昆明,从移风易俗“六大行动”到《昆明市乡村振兴战略总体规划》,昆明已经构建出一套长效治理农村陋习、构筑文明新乡风的有效体系。

(B1版)

创新社会治理 建设平安中国

——各地聚焦坚持和完善社会治理制度落实党的十九届四中全会精神

党的十九届四中全会提出,坚持和完善共建共治共享的社会治理制度,保持社会稳定、维护国家安全。

连日来,围绕社会治理中的关键环节,各地深入学习贯彻党的十九届四中全会精神,确保人民安居乐业、社会安定有序,努力建设更高水平的平安中国。

创新治理手段 提升社会治理效能

完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系,是党的十九届四中全会的明确要求。面对创新社会治理的重大课题,各地结合自身特点进行了卓有成效的探索。

在浙江省杭州市公安局“城市大脑”警务操作系统大屏上,一组组实时滚动更新的数据汇聚到“智慧中枢”,通过大数据和人工智能对全市社会治安隐患点作出高效研判。

“党的十九届四中全会特别强调了加强和创新社会治理的重要性,我们在以‘城市大脑’为抓手探索社会治理智能化新模式的过程中,也深刻感受到科技助推社会治理创新的巨大作用。”杭州市公安局局长金志表示,杭州公安将着力推进大数据智能化警务战略,实现警务流程再造、警务模式创新、警务效能提升,提升社会治理精准化、公共服务高效化。

作为热门旅游城市古都西安的“地标”,西安大雁塔、曲江区域常年游客密集。尽管社会治安压力十分突出,但凭借详尽的工作预案、科学的人员调度和技术手段的支撑,该区域近年来未发生过人员踩踏伤亡等安全事件。

“我们将围绕党的十九届四中全会关于完善社会治安防控体系的要求,结合

辖区治安特点持续深化‘放管服’改革,不断增强社会治安防控整体性协同性精准性,擦亮西安的‘城市名片’。”展望未来,西安市公安局雁塔分局局长晏灵利信心十足。

党的十九届四中全会关于创新社会治理的论述,也让致力于推进下放办事权改革的河南省邓州市委书记金浩十分振奋。近年来,该市通过建立农村信息服务站,将市直单位的审批权力下放到村一级组织,让群众“办事不出村”。

“党的十九届四中全会提出要推动社会治理和服务重心向基层下移,更加坚定了我们要把基层治理和服务群众做细做好的决心。”金浩说,邓州将以基层党建为统领,强化基层组织服务功能,推动治理重心下沉,解决好服务群众“最后一公里”问题。

健全公共安全体制机制 保障人民安全

产品质量风险、消防安全隐患、食品药品安全……公共安全不仅与民生息息相关,也是社会治理能力的重要体现。党的十九届四中全会对建立公共安全隐患排查和安全预防控制体系、优化国家应急管理能力体系建设、加强和改进食品药品安全监督制度等方面,对健全公共安全体制机制作出明确部署。

针对近年来电梯数量速度快速增长、安全隐患不断增加的趋势,贵州通过建设统一报警投诉电话、统一实施应急救援调度指挥和电梯应急救援三级响应机制的“电梯应急处置服务平台”,成为全国首家实现电梯应急处置救援工作全覆盖的省份。“我们将贯彻党的十九届四中全会的要求,进一步完善公共安全隐患排查和安全预防控制体系,保护人民群

众生命财产安全。”贵州省市场监管局特种设备安全监察处副处长杨鹏说。

前不久,四川省成都市开展“平安社区百日攻坚行动”,应急管理部门会同交通、住建等部门开展联合执法,6万余项群众身边的安全隐患得到化解。“党的十九届四中全会专门提出‘构建统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动的应急管理体制’,我们要把防范化解重大风险作为首要任务,打造智能城市应急指挥体系,切实筑牢城市安全防线。”成都市应急管理局安监执法总队总队长袁代树说。

上海市市场监管部门有关负责人介绍,上海通过制定“史上最严”食品安全条例等一系列法规,强化食品监管和综合执法,建立健全食品安全风险监测、评估和预警工作机制,群众满意度不断提升。未来上海将结合党的十九届四中全会精神,重点完善食品安全监管服务、质量基础设施、信息追溯、餐厨废弃物循环利用等体系,推进食品安全治理体系和治理能力现代化。

广泛发动力量 构建基层治理新格局

在北京市东城区景山街道,一场由钟鼓社区“家和万事兴”社会组织动员中心发起,政府、社区、驻地单位等相关各方表达意见的交流会,回应了民生关切问题。目前,北京市以12345市民服务热线“接诉即办”工作为抓手,推动群众、企业、社会组织等多元主体参与社会治理,形成了“百姓吹哨、全社会动员”的基层治理局面。

北京市政府副秘书长、北京市政务服务管理局局长王军表示,党的十九届四中全会关于“推进市域社会治理现代化”

的论述,为治理北京这样的超大型城市作出有益启示。北京将继续把城市治理向街巷胡同延伸,推动“接诉即办”与主动治理、依法治理、社会共治紧密结合,打造共建共治共享的首都社会治理格局。

构建基层治理新格局,尤其要完善社会矛盾的纠纷化解路径。福建省石狮市祥芝镇通过发挥渔业协会等群团组织、行业协会的作用,打造出“各方力量广泛参与、自治和法治双修,智能多元联动兼容调解”的“海上枫桥”样板。

“新形势下正确处理人民内部矛盾,需要畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,这也是党的十九届四中全会要求坚持和发展新时代‘枫桥经验’的意义所在。”石狮市委政法委书记张鹤翔表示,石狮市将以“关口前移、源头治理、平台联动、调处精准”为目标,进一步整合各种社会调解资源,创造更加和谐稳定的社会环境。

评选好夫妻、好婆婆、好儿子、好妯娌……山西省运城市盐湖区龙居镇雷家坡村这个坚持数年的活动,以家风带动村风,让该村成为远近闻名的“德孝村”。2016年,雷家坡村被授予“全国先进基层党组织”荣誉称号。

“传统德孝文化的建设,对提升基层社会治理效果显著;而基层政府部门的治理工作,也推动了德孝文化在群众中的传承。”盐湖区委宣传部部长苏引萍深有感触地说,“党的十九届四中全会强调要发挥家庭家教家风在基层社会治理中的重要作用,我们将进一步把精神文明建设与社会治理结合起来,切实发挥家风在基层治理工作中的作用。”

(新华社 白阳 周琳 王君璐 姚友明 王成 吴帅帅 蒋成 宋晓东 王飞航 许娟)

“守护和传播中华文化是我的使命”

——访全国模范导游员、2018河北最美旅游人赵英健

本报记者 赵青 实习记者 李林恒

◆ 用心用情服务游客

清东陵位于河北省唐山市遵化市西北30公里处,是我国现存规模最宏大、体系最完整、布局最得体的帝王陵墓建筑群。

“清东陵四面环山,三面傍水,风景特别美,建筑景观的人文美与自然美完美结合,在历史文化和建筑方面都有着极高的艺术价值,完全就是一本厚重的清代历史长卷……”提及清东陵,赵英健目光炯炯,开启“1.5倍语速”模式。

赵英健与清东陵的缘分,始于1991年。那年,赵英健从唐山学院英语专业毕业后分配至清东陵管理处工作,成为一名导游。起初,赵英健每天跟着资深导游们学习。从他们口

中,赵英健听到了清东陵蕴含着的厚重的历史文化,处处皆是精彩的的历史故事。自那时起,赵英健便暗下决心好好学习清史,成为清东陵的“金牌”导游。于是,赵英健白天跟团学习,晚上回来就翻出专业书刊,与白天学习的知识对照,查漏补缺。这个个头不高的小姑娘跟自己较上了劲儿,别人一天跟两个团就累了,她则每天从第一个团跟到最后一团。当时正值夏季,但不管天气多热,她都不觉得累。

跟团学习的第六天,旅游团接踵而至,景区导游不够用。领导喊来了赵英健,拍着她的肩膀说:“小赵,要不你来试试。”自此,赵英健创造了清东陵

新导游跟团学习6天就开始独立带团的纪录。“那个团有十四五个人,我为他们讲解的时候既兴奋又紧张,有种想把自己学习到的所有知识都讲给他们听的冲动。”现在说起来,赵英健仍略有些激动。独立带团后,赵英健还创下了半天带4个团的纪录。独立带团了,赵英健依然保持学习热情,坚持写心得体会。白天带团遇到回答不了游客提出的问题的情况时,她就留下对方的电话,回去查资料后一一打电话回复。

凭借着扎实的知识功底和饱满的工作热情,赵英健相继获得“全国20佳优秀导游员”“全国模范导游员”等荣誉称号。

◆ “既然选择了我,我一定不负重托”

2000年,赵英健迎来了新挑战。这一年,是清东陵申报世界文化遗产的关键年。

为了申报世界文化遗产,清东陵已经准备了4年,从景区规划、软硬件建设到向专家讲解介绍,每名工作人员各有分工。时任导游接待科科长的赵英健白天要负责导游和接待人员的培训工作,下班后还要挨家挨户地走访居住在清东陵周边的村民,劝说他们配合申遗工作。

当距离联合国世界遗产委员会专家来清东陵现场考察仅有20天的时

候,负责为专家讲解的古建筑工程师突遇车祸,无法继续担任讲解工作。领导班子想到了赵英健,他们一致认为“赵英健的讲解肯定会打动专家”。

“这是为国争光的事情,既然选择了我,我一定不负重托。”赵英健迅速进入状态,准备“战斗”。她列出知识储备等方面的长处和短板,以及接下来的学习方向,随后开始恶补知识。

当时正值冬天,遵化连续下了几天鹅毛大雪,赵英健得了重感冒。白天她在单位商量接待方案,晚上一边输液,一边看书。输液的时候总想闭

眼睡觉,她就让爱人念给她听,不放过每分每秒……功夫不负有心人,汇报当天,赵英健精彩详实的讲解,获得了联合国世界遗产委员会专家的高度赞扬。晚宴的时候,专家主动跟赵英健碰杯,并连连称赞:“非常感谢您把清东陵的历史文化讲给我听,清东陵是一座宝贵丰富的历史文化遗产,你们的保护管理措施也特别棒……”

2000年11月30日,清东陵申报世界文化遗产成功的消息从澳大利亚传来,赵英健激动地与同事相拥,流下了喜悦的泪水。

(下转A2版)



“她是清东陵的“金牌”导游,曾创下半天带4个团的最高纪录,带团期间几乎零失误;她被人喻为清东陵的“活字典”,不少人不远千里慕名而来,只为享受她如评书一般的解说;她数次登上央视《百家讲坛》,主讲清代陵寝文化,为全国观众解开了“清东陵密码”,吸引了大批“粉丝”;她曾荣获“全国十佳文明导游员”“全国模范导游员”“2018河北最美旅游人”等荣誉称号,是国家旅游局专家库成员、国家旅游局旅游服务质量社会监督员,因工作贡献突出,被唐山市政府授予二等功3次、三等功2次……

她就是清东陵保护区管委会副主任、国家高级导游赵英健。从进入清东陵工作开始,赵英健就将清东陵融入自己的骨血,将它的保护和文化遗产视为自己的使命。

我们的价值观·精神的力量

