山水怀柔 因文明更美

——北京市怀柔区创建全国文明城区工作纪实

张嘉哲 刘芯 杨苹

群众点单，志愿者接单，阵地资源盘得活用得好；91条背街小巷环境整治提升，政府携手市民共建美丽新家园；接诉即办，“一把手”直面问题，惠民政策入城入心……

今年以来，怀柔区以创建全国文明城区为抓手，围绕中华人民共和国成立70周年，广泛开展“新中国成立70周年成就展”和“我和我的祖国”系列活动，让广大干部群众在习近平新时代中国特色社会主义思想和社会主义核心价值观的引领下，凝聚成一股向上向善的力量，群众的精神更加富有，呈现出奋发向上的新风尚。

创建全国文明城区推出的系列举措，让怀柔群众的获得感、幸福感和安全感稳步提升，更让北京怀柔的城市精细化管理迈上了新台阶。如今，怀柔这座京郊山水城市，因文明的滋润而楚楚动人，一座“崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意”的城市正展现在人们面前。

怀柔水长城的杏花开了

怀柔杨宋镇邻里节现场

怀柔雁栖湖国际会都

怀柔喇叭沟门满族乡果树剪枝技术培训

奋发向上新风尚 群众精神更『富』

近年来，怀柔严格按照中央和市委统一部署，围绕精神文明建设重点任务，积极培育和践行社会主义核心价值观，深入开展文明引导“十大专项行动”，不断传播放大“怀柔榜样”、身边好人等精神力量，大力弘扬崇德向善、见贤思齐良好风尚，实施了一批文化惠民工程，开展了一系列具有怀柔特色的群众性精神文明创建活动，有力提升了市民文明素质和社会文明程度，推动精神文明建设各项工作取得了新进展、实现了新突破，广大群众在共建共享中拥有了更多获得感，展现出了奋发向上的精神面貌。

思想更“正”了。怀柔区坚持把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为精神文明建设最根本的政治任务和最重要的政治责任，以此为统领统筹推进各类宣传教育活动，切实筑牢全区群众团结奋斗的共同思想基础。持之以恒地培育和践行了社会主义核心价值观，进一步强化教育引导、实践养成和制度保障，发挥“怀柔榜样”、身边好人等优秀群体示范带动作用，积极传播了主旋律、弘扬了正能量。进一步完善了公共文化设施网络，加快推进怀柔剧院、博物馆、规划馆、档案馆、实体书店的建设，不断丰富市民群众的精神文化生活。有了正确思想的引领和社会主义主流文化的熏陶，人民的思想更“正”了。

联系更“紧”了。自5月25日怀柔以“新时代，我们与文明同行”为主题在滨湖公园组织开展的首个新时代文明实践志愿服务活动以来，怀柔区通过不断完善新时代文明实践中心、所、站三级志愿服务体系，盘活用好阵地资源，紧紧围绕群众的生产生活需求开展志愿服务，形成了常态化服务机制。采用“群众点单、机构接单、中心派单、政府买单”的模式，打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”，做到“群众吹哨、志愿者报到”。同时，怀柔还将新时代文明实践中心建设与生态环境保护、怀柔科学城建设、雁栖湖国际会都扩容提升、中国影都集聚发展、实施乡村振兴战略、传承保护历史文化资源、创建全国文明城区等重点工作紧密结合起来，深入开展了具有怀柔特色的文明实践活动。怀柔通过新时代文明实践中心，对全方位提供为民服务搭建了平台，让群众思想与习近平新时代中国特色社会主义思想联系更“紧”了。

动力更“足”了。深入学习贯彻习近平总书记对北京重要讲话精神，组织开展了新中国成立70周年系列庆祝活动。怀柔区今年还圆满完成了第二届“一带一路”国际合作高峰论坛服务保障任务，得到了中央、市委和社会各界的充分肯定。一系列活动让群众在共享共建中有了获得感，创城动力更“足”了。

美丽宜居新家园 生活环境更美

怀柔坚持把背街小巷等实地考察点位建设作为硬任务，全面提升城市整体面貌。把城市精细化管理作为突破口，优化市容环境和市场秩序。把提升市民文明素质作为硬指标，推动城乡更加文明和谐有序。今年以来，全区持续推进了环境整治工作，怀柔镇通过镇领导带队、党员干部带头、环境拉练检查、以奖代补等方式强力推进了农村人居环境整治工作；九渡河镇以“绿色生活、文明你我”为主题集中开展环境整治行动；汤河口镇通过建立常态长效监督管护机制和深入开展清脏治乱增绿工作全力提高了镇域整体环境品质。区城管严格落实“清理、移送、训诫、处罚、打击、增建、宣传”七项措施，严厉打击了散发、喷涂、张贴非法小广告行为。

实施背街小巷整治，环境更优美。自2017年启动背街小巷整治提升工程以来，怀柔大力对背街小巷的地面、立面破损修复，绿化美化，架空线规整，门窗、牌匾修复等问题进行综合整治。截至今年8月底，91条背街小巷环境整治提升工程已全部完成。全区共拆除背街小巷私搭乱建7648平方米，封堵开墙打洞71户，治理违规牌匾454块，梳理架空线11.51万延米，改造雨污水管道317米，修复粉饰外墙25.35万平方米，硬化路面5.28万平方米，绿化美化4720平方米，整理车位12100余平方米，清理卫生死角900余处、占道经营400处、乱堆乱放6660余处，安装街巷公示牌112块、文化展板620块、广告牌匾3985平方米。此项工程有效提升了城区内街巷品质，得到了居民一致好评。

推进人居环境整治，居住更舒适。怀柔区扎实推进农村人居环境整治工作。今年以来，怀柔区通过制定一系列导则和标准，各镇乡党政“一把手”亲自抓，镇、村两级组织一起抓，持续推进“清脏、治乱、增绿、控污”各项工作。截至目前，全区共清除村内积存生活垃圾20619处，41694吨；清理村域河塘沟渠2715条（处）；清理农业生产废弃物4664处，7674吨；拆除私搭乱建1345处，17.12万平方米；清理乱堆乱放、乱贴乱挂乱画15557处；清理生活污水、粪污直排溢流215处。

开展专项整治行动，生活更有序。一是创城指挥部办公室与城乡环境工作部多次组织召开创城实地考察问题研讨、协调、部署会，区城管委、区住建委等单位围绕垃圾清运不及时，小区楼道内小广告，自行车乱停放，楼道内扶手、窗户、楼灯破损等问题开展专项整治，全区范围内自查整改。二是公安分局联合创城办召开文明养犬、文明交通工作协调会，会上研讨通过文明养犬和文明交通专项行动方案，宣传引导与强化执法相结合，提升市民居民的文明养犬、文明出行意识，营造整洁有序、安全和谐的浓厚社区氛围。三是自8月下旬开始，区城管委共同开展了以“清洁家园喜迎国庆、整治环境创城攻坚”为主题的百日攻坚活动。

幸福美好新生活 综合品质更优

生活在怀柔是一件幸福的事情，居民文明有礼，环境井然有序，生活丰富多彩。生活在城区，可以到区体育中心参加全民健身体育节足球比赛；生活在街道，可以参加街道邻里节；生活在农村，可以参加实用人才培训班等等。同时，怀柔区还深化完善了“吹哨五步法”“村居吹哨、部门报到”“红马甲”党员志愿服务等特色机制，开展了接诉即办工作，凡是群众诉求、媒体曝光、12345热线反映的问题，都做到闻风而动、接诉即办，切实办好群众家门口的事、身边的事。

居民文明有礼。在形式多样、贴近实际的公共文明引导行动下，怀柔居民讲文明、有公德、守秩序。深入开展了移风易俗行动，全区群众在文明引导下，自觉践行文明新风。深入实施了公民道德建设工程，扎实推进了社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，公民的道德素养逐步提升，共同汇聚起了怀柔社会文明的强大力量。

诉求即办即结。怀柔推出了“接诉即办”工作，区委书记、区长和各街乡镇、委办局“一把手”直面问题，做实做好“接诉即办”工作。同时，还推出一刻钟“见诉领办”模式，全区16个街乡镇、27个区政府机构建立了专门的微信工作群，各单位主要领导、诉求办理人员都在群里24小时待命。微信群里及时派单、接单，平均接诉时间减少1小时以上。

惠民政策入心。怀柔开展了“文明润心、创城惠民”为民办百件实事活动。围绕问题短板和弱项，面向全区征集“创城惠民百件实事”，整理汇总100大项、137小项《2019年怀柔区“争创文明城区 建设美丽怀柔”创城惠民百件实事》；组成5个专项督促检查组，深入16个镇乡街道开展督查指导，切实解决了群众生活中环境卫生不整洁、机动车乱停放、安全隐患等问题。自4月20日以来，全区掀起了为民办实事、办好事的热潮，并取得了阶段性成效。他们从群众关心的事讲起，自创城惠民百件实事工作开展以来，全区各相关单位共开展宣讲、举办讲座等活动约1500场，受众人数约16.5万人。如区卫健委举办“健康大讲堂”；区司法局举办公益法律讲座；桥梓镇开展“德润民心”宣讲活动；区人力资源和社会保障局突出解决欠薪这一重点问题，协调住建委、公安等部门及镇乡街道，开展整治和打击欠薪专项检查行动。截至目前，解决拖欠工资案件27起，为316名职工追缴拖欠工资232.74万元，维护了劳动者合法权益。各相关单位从群众身边的事抓起，积极主动为打造和谐宜居、人民满意的生活环境而努力。

怀柔六小放飞梦想活动

齐抓共管新格局 创城实效更好

怀柔区委主要领导多次强调，要进一步强化区委对创城工作的领导，健全完善区委常委会定期听取、研究、推进创建工作的制度机制，结合“红马甲”党员志愿服务落实好党员领导干部包街、包片工作机制，加快构建党建引领全区各方力量向创城一线充分聚焦的工作格局，切实把创城工作往深里抓、往实里做、向更高水平推。全区各单位积极响应，主动作为，加强配合，形成了齐抓共管的良好局面。

发动群众，全民参与共建共享。“心向往之，身必趋之”，为了全面发动群众参与共享共建。怀柔首先是在宣传上下足功夫，围绕创建工作和各级抓短板、治弱项、为民解难事等工作推出43期《创城工作简报》，持续在创城办专题网站更新信息700余篇，让群众随处可以获取创建工作信息，从内心认可创建工作。其次，在媒体平台上开设“创城在行动”工作专栏，每周向全区展示优秀创建成果与最新动向；同时邀请区创城办主要领导参与“一把手谈创城”专栏，让全区居民自觉加入到创建工作。全民参与共建共享的格局基本形成。

认真谋划，大力提升创建水平。一是加大了人员保障，优化调整了创建工作机构领导人员。二是推出了“一单位一台账”，做好网上申报材料工作，截至目前区创城办共计收到材料7000余份。三是开展创建业务培训。在进行网上资料申报业务培训的同时，今年敦促区水务局、区城管委等区直部门以及街道社区等基层单位，结合创建工作开展了专项培训，就以往的薄弱环节重点提出了工作方法。四是注重实地检查整改。定期组织人员进行实地考察，在8月份对全区16个镇乡街道的实地考察中，发现问题5063处，并逐一进行了整改，有效提高了创建工作实效。

示范引领，以点带面全面推广。怀柔打造了社区、小区、学校、景区景点、交通路口、城市主干道等14类精品示范创建点位。9月中旬，14个示范点位基本建设完成。目前，区创城办通过了怀柔区政务服务中心、联通营业厅、雁栖湖景区等示范点位的验收工作，召开了政务大厅类、营业厅类、银行网点类、集贸市场类、景区景点类以及爱国主义教育基地类现场交流观摩会，全区同类点位负责人参会观摩学习，形成了以点带面持续推进全国文明城区创建工作的格局。

紧密融合，全力促成齐抓共管。怀柔将创建工作与全区各类专项行动和主题活动紧密融合。一是区委、区政府高度重视，多次听取创建工作进展情况，并在会上要求创建问题整治、环境整治、人居环境整治相结合，查找问题形成台账，每日上报区政府督查室，区政府邀请存在问题多或整改进度缓慢单位的主要领导，参加区长早餐会向区领导汇报工作进展情况。二是在区政府常务会上各区直单位主要领导共同学习《怀柔处级干部创城基本常识》，并对处级领导干部进行考核，形成了领导干部带头学习创城知识的学习氛围，充分调动了全体机关人员学习的积极性。三是在全区机关单位发放《做新时代文明守礼带头人——致全区机关工作人员的倡议书》，号召全体机关人员在创建全国文明城区工作中走在前、作表率、当模范。

最近，北京市委书记蔡奇在怀柔调研考察工作时提出：“怀柔要深入学习贯彻习近平总书记国庆系列重要讲话精神，紧密结合怀柔实际，在高标准推进怀柔科学城和国际会都建设中践行初心使命，推动自身高质量发展，为首都添秤、为国家出力。”同时，怀柔区通过创建全国文明城区推动城市文明程度、文化品位、人文素养等，为怀柔科学城和国际会都建设提供全面保障和有力基础。

新使命召唤新作为，怀柔将在“创城让生活更美好”的基础上，向着建设怀柔科学城和国际会都的目标迈出坚定的步伐，启航腾飞。