

“3345”新举措 浇开文明幸福花

——山西省太原市杏花岭区创建全国文明城市纪实

杏花岭区是山西省太原市的中心城区,历史悠久、底蕴深厚,宜学宜居,既是太原整体工作的一个重要组成部分,也是省会太原市形象的重要展示窗口,在全市创建全国文明城市的工作中占有重要地位。

今年以来,杏花岭区将创建全国文明城市作为践行以人民为中心的发展思想、建设高品质城市、推动高质量发展的重要抓手,坚持全面创建、全域创建、全民创建,强化目标导向、强化领导带头、强化典型带动、强化对标达标、强化建章立制,围绕创建标准,从中心城区、老城区实际出发,紧盯关键环节,狠抓城市管理,着力实施“3345”举措(以“三个突破、三个提升”为抓手,突出“四个亮点”,结出“五大文明”硕果),举全区之力破难点、补短板、强弱项,推动城市整体环境面貌和宜居度不断提升。



对标补差 重点突破

10月10日,位于杏花岭区涧河街道锦绣苑片区的新时代文明实践园建成向居民开放。这里以前全是汽修厂和洗车行,味道难闻不说,污水还到处流,附近居民都不敢开窗。经过3个多月的整治,这里已经变身为整洁漂亮的新时代文明实践园,实践园内座椅、凉亭、塑胶步道、公共卫生间一应俱全,还有宣传习近平新时代中国特色社会主义思想和介绍20位最美人物事迹的宣传栏,成为附近居民休闲娱乐尤其是学习习近平新时代中国特色社会主义思想的新去处。73岁的居民郝景全高兴地说,这里的环境从以前的又脏又臭变得干净整洁,区里和街道真是为我们办了件大好事。

新时代文明实践园的建成只是太原市杏花岭区创建全国文明城市工作的一个缩影。

作为老城区,杏花岭区房屋老旧、设施老化、人口密度大,建于上世纪八九十年代甚至更早的小区占全区总量80%以上,针对这种情况,区委、区政府和创城指挥部多次入户走访,通过调查问卷等形式了解居民想法,就创城改造方案与居民沟通,广泛征求群众意见,将最贴近群众生活、最容易引发关注的焦点问题列为工作重点,特别是把群众反映强烈的占道经营、违法建筑、破墙开店、交通乱象等突出问题作为整治重点,结合“三供一业”改造、城市棚户区、道路改造,制定小区、街巷整治《工作导则》,坚持高标准规划,以老旧小区、背街小巷、集贸市场整治为突破口,推动城区基础硬件水平整体提升。按照“一小区一策略、一街巷一办法”原则,结合辖区内历史文化发展中的经典和古建中具有代表性的文化符号,对全区色彩现状进行统一规范,对街面、道路、绿化、景观、商铺等进行了全面立体的规划,并建立了整治台账,为全区创城整治工作指明了方向。同时,以“五纵五横”核心区域为重点,因地制宜、全面推进。今年以来拆除违建15.5万平方米,整修小区、街巷道路43.4万米,整治线缆43.8万米,清理垃圾17.3万吨,修整立面322.7万平方米,完成162条背街小巷,897个老旧小区,11个集贸市场整治改造。打造金刚里、金刚堰、涧河、矿机等示范片区,大东关集贸市场建成全市首家智能化便民市场。

共创共建 多点融合

文明城市创建的成效决定着人民群众幸福指数的高低。杏花岭区以多层次的群众创城活动为突破口,推动城区文明水平的整体提升,较好地实施了广大居民由“要我创城”到“我要创城”的根本性转变。今年以来,以落实《太原市文明行为促进条例》为重点,以文明单位建设管理、未成年人思想道德建设、公民文明习惯养成等工作为抓手,充分运用“时代新人”“道德讲堂”等载体阵地,组织开展文明创建我能行、我代言、我点赞、我来评、我来拍系列宣传活动,紧抓青少年关键群体,广泛开展“扣好人生第一粒扣子”和“小手牵大手”等教育实践。开展“创城有我、志愿同行”志愿服务活动,以无人管理楼院、背街小巷为重点,发动居民做实长效治理,探索业主委员会、街巷议事会等管理机制,不断增强群众参与自觉与治理实效,在全区掀起全民创城热潮,群众参与率、知晓率达到新高。



学习书柜



金刚堰路美丽一角

各具特色 亮点纷呈

杏花岭区文明创建中最引人注目的是充分尊重群众的首创精神,及时总结推广,各地各部门在实践中探索出来的新经验,使全区上下在创城工作中,不断有所发现、有所发明、有所创造、有所前进,涌现出了一大批特色鲜明、充满活力的样板。

三桥街道金刚里小区,创新推行幸福金刚里工作法,搭建问题汇总平台。集民智,定期组织楼院长、居民代表、驻地单位代表等召开民意沟通大会,听取居民群众就整治进展及未来规划的建议和意见;谋民事,将文明创建样板中涉及的事项列入“创城攻坚卡”,提供精细化服务;聚民力,充分发挥“全域齐动、多方联动、多点融合、共建共创”的作用,凝聚各方力量助力文明创建;得民心,制作“文明课单”,开展“文明微讲堂”宣传活动,使整治工作在规划、操作过程中得到群众的认可。

涧河街道围绕“锦绣涧河、幸福家园”的创城目标,带动辖区14个社区65个点位进行全域创城,优先补足便民设施,建起睦邻之家、便民服务站、城管执法站、综合治理工作站等阵地,让居民共建幸福家园,共享文明成果。同时,评选出“最美疏导员”郝景全,“最美厨娘”王改红等20个“最美”人物,将他们的照片和事迹放在新时代文明实践园中进行

宣传,积极引导社区居民见贤思齐。

矿机片区结合辖区特有的老建筑,在保留原有建筑外立面颜色的基础上,增加楼宇间绿色植被、凉亭、健身器材,打造具有矿机片区生活的文化元素,既保持原有特色,又使人耳目一新。

三桥街道桃园片区联合社区、商户、志愿者多方联动,精心构建桃园一巷南二条的“好人街”,杏林一条的“家事家风街”,门诊前巷三条的“诚信街”等具有鲜明个性的街巷,积极营造祥和温馨的街道氛围。

大东关街道和建设北路北社区,创造性推出“社区牵头,街道支持,党员示范,居民自治”四方联动的管理机制,在小区内形成“社区牵头协调,居民议事会自治管理,楼院长和单元长分片负责的三级管理机制”……

这些各具特色、亮点纷呈的做法和经验是杏花岭区人智慧与汗水的结晶,是创建文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园的丰硕成果,也是奋斗者大步向前的旋律。文明创建只有起点没有终点,杏花岭区在创建全国文明城市的过程中,将以杏花不甘落后的精神和绝不平庸的品质,不忘初心,砥砺前行,努力走在创建前列,走在时代前列。

(杏花岭区创城办供稿)



涧河新时代文明实践园



志愿者服务



三墙路互动式景观墙

健全机制 营造氛围

今年以来,杏花岭区委、区政府和创城指挥部多次召开会议,统一思想认识。区委书记李文权认为,全国文明城市是城市的最高荣誉,是反映城市综合实力和整体文明水平的重要标尺,全国文明城市创建,考察的是我们长远发展的眼光,考验的是我们城市管理的能力,考量的是我们为民办事的作风。基于这种认识,区委、区政府和各级领导干部以敢闯敢创的胆识,首先在健全机制、高位推进方面进行大胆探索,在将创建工作指标层层分解的基础上,适时建立健全“三级”组织架构,第一层级是区创城指挥部,第二层级是6个分指挥部及10个工作小组,第三层级是12街乡指挥组,按照日安排、周例会、旬督查、月通报制度,每日制定工作计划,明确路线图、时间表、任务书,明确工作内容、标准、时限,做到心中有数,并定期召开工作例会,专项听取工作汇报,加强分析研判,及时解决问题症结;抓好工作制度,调动各部门工作积极性;实行旬督查、月通报制,采取不发通知、不打招呼、随机抽检,对文明城市创建工作观摩督导,对照测评标准,每月打分排名。

为使广大群众更好地参与创城工作,自创城开始,全区各街(乡)、社区(村)、文明单位,充分利用墙报、板报、公益广告、电子显示屏等宣传阵地对创城工作进行广泛宣传,为市民发放各类创城宣传品20万份,印发《太原市文明行为促进条例》10000本,《太原市文明手册》2000本,并开展了入户问卷调查,通过建立微信群、更新公益宣传栏、安装温馨提示牌等方法,大大提高了市民群众对创城工作的知晓率、满意率、参与率。同时,积极运用媒体和“杏花岭宣传微平台”对创城工作进行宣传报道,营造了浓厚的创城氛围。

杏花岭区在创城工作中的亮点之一,是组织区人大代表积极投身创城工作,开展了“杏花岭人大代表文明创城在行动”活动。区人大代表组织开展了杏花岭区文明城市创建人大代表培训会,充分发挥代表桥梁纽带作用,发挥人大代表密切联系群众的优势,发挥人大代表站岗平台作用,积极开展走访、接待群众等活动,深入社区与群众沟通,及时发现群众反映强烈的热点难点问题,动员群众广泛参与文明城市创建,帮助推进业主委员会建设,强化物业管理,细化社区文明标志,呈现出全社会广泛支持,各方面主动参与的良好态势。