



乌兰察布市江东部

风正好扬帆 筑梦正当时

——乌兰察布市创建全国文明城市工作纪实

郭经纬 杨润

乌兰察布市地处中国正北方,内蒙古自治区中部,地貌类型多样,地处内陆,远离海洋,气候四季分明。总面积5.45万平方千米,辖1区、1市、4旗、5县。2018年常住人口209.61万人。乌兰察布是大窑文化、仰韶文化、岱海文化的重要发祥地,被考古学家苏秉琦先生赞誉为“太阳升起的地方”。

近年来,乌兰察布坚定不移地贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,以人民为导向,以发展为目标,不断实施基础设施建设和全民素质提升工程。可谓“风正好扬帆,筑梦正当时”,乌兰察布在2017年6月获得“国家卫生城市”和2018年12月入选“中国特色农产品优势区”之后,迈上了创建全国文明城市的新征程。在取得本届全国文明城市创建资格后,更是坚持创建为民、创建利民、创建惠民,充分发动全市广大干部群众,积极投入创城实践,城市品位不断提升,人居环境不断改善,群众幸福感和获得感不断增强,充分体现了“城市是人民的城市,人民城市为人民”。

站得高

坚持党委政府主导,干部群众为主体,全市全民参与

乌兰察布市委书记杜学军多次强调“‘文明城市’涵盖城市物质文明、政治文明、精神文明、生态文明等多个方面,是对一个城市整体实力和发展质量的综合考量,是极具价值的无形资

产和重要城市品牌。创建文明城市是历史交给我们的试卷,是时代赋予我们的责任,是全市人民的期盼。我们只能前进,不能懈怠。”

他们是这么说的,也是这么做的。乌兰察布成立了以市委书记为总指挥的全国文明城市创建工作指挥部,定期研究、推动创城工作,构建了“市委政府主导、区委政府主体、市区部门主管、街道社区主责、干部群众主力”的联动创城体系。同时,充分发挥部门、街道、社区的组织作用,运用媒体全方位多层次的宣传,动员广大干部群众加入创城队伍。还建立了包联工作机制,健全了督查检查机制,并由市委书记兼任督查组长,市四大班子领导分别组成12支督查调研组,通过常态督查、重点检查、半年督导、年终考核,压实市区两级抓创建责任。

抓得实

全面提升城市品质,实现创城要求与群众需求无缝对接

习近平总书记指出:“无论是城市规划还是城市建设,无论是新城区建设还是老城区改造,都要坚持以人民为中心,聚焦人民群众的需求。”乌兰察布市在全国文明城市创建中积极贯彻,将一项项创城要求与群众的一个个生产生活生态需求对接起来,以创建全国文明城市为契机,积极推动了城市科学规划、精心建设、细心管理,全力打造了乌兰察布的优美环境、优良秩序和优质服务。

人居环境提升行动造就优美环境。该市投资45.9亿元,实施中心城区棚户区改造1.2万户,启动了老旧小区三年改造行动,目前已完成30个小区376万平方米的改造任务。把公益广告和当地历史、人文景观相结合,制作了一批具有地域和民族特色的公益广告景观小品。

问题环境整治行动打造优良秩序。乌兰察布以整治“地上牛皮癣”“空中蜘蛛网”“停车难停车乱”等为重点,召开了专项调度会,加大了整治力度。出台了《关于文明养宠实施办法》,并扩大了流浪狗收容基地建设和收容队伍配置。市区两级发放垃圾分类宣传品2万余份,出动志愿者5万余人次,更新垃圾筒4000个,全面启动了垃圾分类工作。

重大展会检验巩固提升优质服务。为进一步提升城市核心竞争力,提高城市知名度,乌兰察布成功承办了中国创新创业博览会等会议,用重大展会检验巩固和提升了优质服务、干净整洁、文明有序的乌兰察布城市新形象。

铺得开

合力提升全民素质,展现“草原避暑之都”文明风采

文明城市创建的核心和灵魂是人的文明素质提升。乌兰察布市在文明城市创建中,以把乌兰察布市建设成崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的城市为目标,积极提升了市民文明素质、城市文明程度、城市文化品位、群众生活质量。

深入实施了“五大文明创建”。以文明城市创建为龙头,协同推动文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建,形成统筹推进、上下联动的大创建格局。坚持以培育和践行社会主义核心价值观为引领,开展了常态化的道德模范、身边好人、新时代好少年、优秀共产党员等评选活动,选树的全国道德模范候选人都贵玛,获得了“人民楷模”国家荣誉称号。

重点整治了不文明行为。在市电

视台、报社及新媒体客户端开通了“创城进行时”“文明,我先行”等专题专栏,设立了“不文明行为曝光台”,对不文明行为进行曝光。实施了城乡环卫、综合执法、基础设施维护“三个一体化”建设,公安交警、街道社工、城管环卫全员出动,从整治“九乱”入手,“白+黑”“5+2”,奋战在创城第一线,全力整治不文明行为。

持续开展了“五大文明引导”行动。连续五年开展了文明交通、文明餐桌、文明旅游、文明市场、文明上网五大文明系列引导行动。持续开展文明旅游引导活动,展开了向景区景点不文明行为的宣战行动,进一步展示“草原避暑之都”的良好形象。

呼得应

包联行动和志愿服务回应群众呼吁,及时为群众解难题

长期以来,乌兰察布通过包联行动和志愿服务,发动广大市民参与、知晓、

支持创建工作,把群众的“呼声”第一时间转化成一项项包联行动和志愿服务。实实在在的创建实效,不仅让乌兰察布2018年的创建支持率达到了98%,还让更多的人加入到了志愿服务。

目前,乌兰察布的志愿服务风尚已经形成。目前,全市有注册志愿者13万人,有理论政策宣讲志愿服务队、关爱留守儿童志愿服务队、党员助力脱贫攻坚志愿服务队、文明礼仪宣讲团等77支特色志愿服务队,主动深入群众开展志愿服务。其中,乌兰察布志愿者协会还获得了全国“四个100”优秀组织奖和全国志愿服务大赛银奖。

“创建全国文明城市的每一项工作和内容,都与人民利益密切相关,市民是文明城市创建的最大受益者,也是文明城市创建的主体,没有广大市民参与,创建全国文明城市就是一句空话。”杜学军在最近的全国文明城市创建工作调度会上这样勉励大家。接下来,乌兰察布市将继续保持“文明城市人民建,文明建设为人民”的初心,朝着全国文明城市的目标奋力前行。



乌兰察布市霸王河中段 左边是垂钩广场 右边是瀑布广场



乌兰察布市集宁区领导调研督导全国文明城市创建工作



乌兰察布市垂钩广场

文明实践 温润民心

——北京市怀柔区加快推进新时代文明实践中心建设纪实

张嘉哲 宋绪武



社会工委民政局志愿服务队敬老助残系列活动



雁栖镇文明实践活动广场舞大赛



妇联志愿服务队东方古本医院妇女之家参加后辛庄村义诊活动

“一把手”担任新时代文明实践中心领导小组组长;建立16个街乡镇、27个区政府机构的专项工作微信群,主要领导、诉求办理人员24小时待命,一刻钟“见诉领办”;“群众点单、机构接单、中心派单、政府买单”“群众吹哨、志愿者报到”……北京市怀柔区通过新时代文明实践中心工作,有效打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”。

2018年8月,全国宣传思想工作会提出推进新时代文明实践中心建设,不断提高基层群众的思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度;随后,中央办公厅印发《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》,对建设试点工作进行全面部署;10月,建设新时代文明实践中心试点工作专题会议在京召开,明确了推进新时代文明实践中心试点工作的具体要求;随后北京市委办公厅出台《北京市推进新时代文明实践中心建设工作方案》。按照党中央的工作要求和北京市委、市政府的统一部署,2019年4月,怀柔区全面推行了新时代文明实践工作。新时代文明实践用习近平新时代中国特色社会主义思想核心价值观宣传群众,用身边榜样和示范引领教育群众,用“即诉即办”和“群众点单、志愿者接单”服务群众,用共商共建共享凝聚群众,传播了文

明主旋律,弘扬了社会正能量,奠定了怀柔民众幸福生活总基调。



持续高位推动
真正的“一把手工程”

近期,怀柔区委书记戴彬彬以视频会议的形式给全区党员干部讲了一堂生动的党课,在党课中他提到“要聚焦民生领域短板弱项持续发力,抓好‘吹哨报到’和‘接诉即办’工作。”在怀柔,新时代文明实践工作就是“一把手”工程,持续高位推动。

层层压实责任,“一把手”带头践行。怀柔区成立区新时代文明实践中心建设领导小组,由区委书记戴彬彬担任领导小组组长,区委副书记、区政府副区长、代理区长于庆丰担任常务副组长,其他区委常委及区政府副区长担任副组长。在领导带动、高位推动下,目前,区、镇(乡)、村(社区)三级组织体系建设全部完成。1个区级文明实践中心,16个乡镇(街道)文明实践所,318个村(社区)文明实践站,都有相应的“一把手”担任中心、所、站长。

逐级明确要求,“主流思想”教育群众。怀柔区充分发挥区级党委政府统筹协调、组织实施的重要作用,坚持城乡一体化推进,建立健全三级设置,逐级推动基层宣传思想文化工作和精神文明建设稳中求进、守正创新。坚持

把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为精神文明建设最根本的政治任务和最重要的政治责任,并以此作为统领统筹推进各类宣传教育活动,切实筑牢全区群众团结奋斗的共同思想基础。坚持培育和践行社会主义核心价值观,强化教育引导、实践养成和制度保障,发挥怀柔道德模范、身边好人等优秀群体示范带动作用,传播主旋律、弘扬正能量。

在文明实践过程中,各单位与时俱进,积极创新,不断采用群众喜闻乐见的方式开展活动。如司法局开通了“法治怀柔”抖音号,并在全区16个乡镇、街道司法所分别设立开放点,让全区群众在家门口就可以咨询法律,听讲座,看法制游园。区总工会则将实践活动送到企业、公司,让广大职工通过讲述“我心中的文明”来学文明、拒陋习、传佳话。



常态服务群众
真正的“惠民工程”

怀柔区通过不断完善新时代文明实践中心、所、站三级志愿服务体系,盘活用好阵地资源,紧紧围绕群众的生产生活需求常态开展志愿服务。

组建了为民服务常态化队伍。自5月8日怀柔区新时代文明实践中心揭牌成立以来,怀柔全区14个镇、2个街道和284个村、34个社区全部成立新

时代文明实践所、站,并组建了535支志愿服务队。队伍的建立为常态化开展活动奠定了坚实的人员保障基础。

形成了规范化志愿服务机制。区新时代文明实践中心办公室,固定每月最后一个周末为“新时代文明实践推动日”,每月组织各成员单位及文明实践所、站开展丰富多彩的志愿服务活动。同时定期组织开展主题活动。6000余名志愿者在“新时代,我们与文明同行”“不忘初心为人民,志愿服务党旗红”“绿色生活,文明你我”等文明实践主题活动中开展志愿服务近2000场,累计服务群众30多万人次。

试行了全方位便民惠民服务平台。为更好更快服务群众,怀柔区不断探索,积极创新,目前搭建的中心网络互助平台即将上线,平台正式推出后,将构建全方位便民惠民服务平台。平台通过信息收集和联动,实现“群众点单,服务报到”。“接诉即办”“见诉领办”应运而生。目前,怀柔各镇、街道文明实践所均设立了网络互动平台,征集服务需求,汇集服务资源,传达新时代文明实践建设社会主义文明的先进思想,让党的声音走进千家万户。其中,泉河街道结合“魅力泉河”新媒体平台建设,开设“在职党员微课堂”板块,发布创建知识、扫黑除恶、家庭教育等学习内容;怀柔区委社会工委民政局成立了

900人参与的、30个支队组成的“中共怀柔区委社会工委民政局新时代文明实践敬老助残志愿服务队”定期提供专业化的敬老助残服务;微信公众号“怀柔社会组织”、“怀柔你好”也同步宣传文明实践活动,提供为民服务信息。



不断凝聚群众
真正的“幸福工程”

新时代文明实践中心自建立以来,就以人民群众为主体,从群众幸福快乐满意的具体事情入手,解决思想问题,实际问题,帮助基层群众实现自我教育、自我提高、自我服务,让群众真正从实践活动中收获幸福,在共享中参与共建。

为满足人民日益增长的精神文化需求,提高实践活动的精准性,实践中多元开展实践活动,重视科技、文化、教育服务、政策宣讲等精神层面的推广实践活动。在加快推进了怀柔剧院、博物馆等文化设施建设的同时,整合现有的各级各类理论宣讲、教育服务、文化服务、科技与科普服务、健康健身服务等公共服务资源,统一调配使用,有效丰富了文明实践活动的服务和资源。其中,怀柔区科委科协整合科普资源,利用各类科普场馆和基地,组织志愿队伍,开展了科技周、科普日、社区科普行

等多项科普活动。区教育系统整合自身优势资源,在各个社区、街道开展舞蹈、绘画、朗诵、书法等公益课程。

“带领基层群众走出家门,走进基地,切身感受新时代美好生活,使之成为基层群众受教育的大课堂。”这是怀柔新时代文明实践中心倡导整合资源,建设实践基地的初衷和目标。带着这个初衷和目标,怀柔各镇建设了多个文明实践基地,如怀柔镇生存岛、刘仕绥烈士墓、庙城镇桃山村冠军博物馆、宝山真翼热察后方医院遗址爱国主义教育基地、北房镇新房子渔阳文化园、桥梓镇北宅村爱国主义教育基地、九渡河镇庙上爱国主义教育基地等。实践基地将传统文化、历史人物与当代生活相融合,帮助群众学习经典,感悟经典。

文明实践是全民共建共享的幸福工程,怀柔将文明实践与生态环境保护、怀柔科学城建设、雁栖湖国际会都扩容提升、中国影都集聚发展、实施乡村振兴战略、传承保护历史文化资源、创建全国文明城市等重点工作紧密结合起来,让人民在共享中参与共建。

“一把手工程”让主流思想真正走入千家万户;“惠民工程”让群众切实感受便民惠民服务;“幸福工程”让老百姓在共享中参与共建。

文明实践,温润民心,幸福怀柔。