

杭州打造高质量公益慈善事业新格局 传递点滴温暖 筑就最美善城

张梦月 包宏武 胡景行

在杭州这座崇德向善的暖心城市，一颗颗滚烫的爱心感染着他人，不断彰显城市的温度。11月19日召开的第六届浙江慈善大会上，132个获奖者中，有18个来自杭州。

杭州慈善文化源远流长，深耕厚植了公益慈善的最美土壤。2018年，杭州市社会捐赠物总金额超过12亿元，募集福利彩票与体育彩票公益金总金额8.88亿元；拥有慈善组织86个，备案志愿团队2.8万余个；注册志愿者200余万人，占全市总人口26.73%。一个个数据背后，一双双温暖的手撑起了这座“善城”。

《中华人民共和国慈善法》正式实施以来，杭州慈善工作围绕建设独特韵味别样精彩的世界名城和打造展示新时代中国特色社会主义重要窗口的目标，坚持工作重创新、任务重推进、民生重品质，精准发力抓落实，全市慈善事业呈现创新、协调、开放、共享发展新格局。

搭建发展平台 慈善基地先行先试

“智慧树”咖啡店、上城区志愿者协会、益优社区互助中心……位于杭州市上城区南宋御街的“尚善

之家”，是集公益产品展示、社会组织服务、慈善义卖、志愿服务等功能为一体的社会组织公益慈善综合体。

借助南宋御街浓厚的文化和商业氛围，入驻其中的慈善组织，通过咖啡、手工艺品等公益慈善产品和理发、按摩、美甲等公益慈善服务，形成O2O公益模式，串联起公益慈善产品、服务、资源和体验的生态链。

为适应现代慈善发展要求，实现慈善事业可持续发展目标，杭州市民政局坚持将慈善事业与产业化、市场化相结合，启动新的社会生产力，努力营造“慈善盆地”效应，加速解决民生问题，培养新的经济增长点。

杭州以全市75家慈善基地作为服务平台，先行先试，主动衔接政府、慈善组织和服务对象，优化慈善资源配置，积极推动传统慈善与现代公益、专业组织与大众公益等方面的深度融合，打造了全市慈善事业发展和管理的重要抓手。4家慈善基地被授予“浙江省慈善基地”牌匾，数量和质量均居全省第一。

创新精准帮扶服务模式。以家境调查为基础，以慈善组织为载体，以服务对象需求为导向，形成社会

救助、慈善服务的闭环效应。比如西湖区“幸福荟慈善基地”针对群众需求精选服务团队，实现群众需求与帮扶项目有效对接。今年该基地开展各类公益慈善活动457场，受益人群达2400余人次。

创新驱动力量 互联网公益插上翅膀

在杭州这座“电商之都”，慈善也插上了互联网的翅膀。借势“双创”浪潮，杭州积极依托自身互联网产业优势，牢牢抓住打造全国数字经济第一城的历史机遇，深入探索数字公益等具有杭州特色的发展新路径，实现线上渠道与线下项目相融合，为传统慈善事业转型发展提供强大动力。

为了给公益慈善行业数字化转型赋能，杭州依托“城市大脑”，充分利用全球互联网领军企业阿里巴巴集团在数字信息技术领域的丰富资源和经验，打造了公益慈善资源大数据平台，畅通政府部门、慈善组织、社会企业间的数据渠道，整合数据资源，全面、及时、准确地获取全市公益慈善活动相关数据和各地服务活动情况。

通过对公益慈善数据信息的分

析，实时掌握群众和企事业单位的捐赠及志愿服务热点、各类慈善组织发展状况、慈善项目运作情况、慈善资金流向以及受助群体的需求变化、救助效果等信息，实现公益慈善的行业动态管理、信息公开透明、优化资源配置、增强统筹能力。

在未来科技城，一座投入3000余万元、占地2000平方米的“浙江省互联网慈善基地”引人注目。作为全省首家互联网与公益慈善相结合的基地，它构建了慈善新零售、城乡文化教育资源流动、慈善行走捐、项目创新驱动公益发展等场景，积极探索互联网公益发展新模式。

培育专业人才 慈善讲堂“授人以渔”

慈善组织是慈善活动的主力军，专业才是慈善组织的顶梁柱。杭州坚持以激发慈善领域发展内生动力为根本，牢牢抓住“人”这个核心要素，注重揽人才、招项目、引资本，造声势紧密结合，为慈善事业创新发展提供强大支撑。

为了提升杭州慈善组织的工作人员专业水平、开拓视野，同时为规范慈善活动、强化慈善组织内部治理、行业自律等提供帮助，杭州市慈

善总会先后开办四期“慈善大讲堂”，培训从业人员两百余人次，着力打造一支高素质的慈善组织人才队伍，提升慈善组织服务能力。

积极推动慈善组织专业化建设，培育工作人员专业技能。富阳区“花开岭公益村”构建了机构办学、公益培训、公益游学、公益交流四大模块，致力于为各领域慈善组织提供集聚地，搭建系统服务县域公益人和慈善组织的生态平台。

营造“人人参与慈善”社会氛围。杭州每年举办公益慈善品牌项目——“钱塘善潮”论坛，结合杭州公益慈善发展情况，围绕公益慈善领域的不同主题，进行专业分享、交流，凝聚社会各界力量，传播公益慈善理念。此外，杭州还指导成立了“益潮汇”等公益平台，聚合公益资源，加强交流合作，倡导社会各界共赢共益，助力公益慈善事业的可持续发展。

引导慈善事业蓬勃有序发展，杭州正在开拓慈善事业发展新路径。积极探索公益金融业务，指导金融机构开设慈善组织资产管理专户，为慈善组织提供资产保值增值和稳健现金流收益的全生命周期、整合的资产管理解决方案。

(据《浙江日报》)

广州市慈善会「爱肺计划」惠及8000余人

张嘉俊 李馨

每年的11月为“全球肺癌关注月”。为了提高人们对肺癌的预防、抗癌意识，自2015年底，广州市慈善会联合广州市医院对50岁以上低保低收入人员进行肺癌筛查工作。同时，为了加强肺癌筛查力度，今年3月，广州市慈善会开展了肺癌筛查专项社工服务项目——“爱肺计划”。据统计，截至2019年10月底，已有8176人通过该项目进行了肺癌筛查。

对困难患者提供医疗救助。由于肺癌在病早期无明显症状，易被忽略，因此，肺癌早筛早诊显得尤为重要。2015年底，广州市慈善会联合广州医科大学第一附属医院启动了50岁以上低保低收入人员肺癌筛查工作；2017年5月，广州市慈善会联合越秀区开展肺癌高危人群筛查试点工作，对于筛查结果为阳性需要治疗的困难患者，按照广州市现行的政府医疗救助和慈善医疗救助的相关政策给予救助。今年3月，在市民政局、市卫健委指导下，广州市慈善会、广州医科大学第一附属医院与广州市普爱社会工作服务社正式开展肺癌早筛专项社工服务项目，充分发挥社工专业优势，进一步有效推动越秀区肺癌早筛试点工作。

项目创新引入专业社工服务。广州市慈善会为“爱肺计划”以专项服务购买形式引入社会工作服务，构建新形势下“社工+慈善”助力医疗筛查模式。据介绍，普爱社工运用专业的社区工作能力，结合多种服务手法，有效提升了“爱肺计划”项目在试点街道内居民的知晓度、参与度以及筛查依从性。除了开展36场社区宣传活动之外，还通过线上外联沟通结合线下走访方式，已完成街道居委会、社区卫生服务中心巡查304次，通过电话形式邀约8251名居民进行肺癌筛查。此外，肺癌早筛项目为筛查阳性居民准备了充分的后续跟踪服务。项目工作人员会为患者做好建档、随访工作，积极配合院方与患者保持联系，对患者的疾病疗效、发展状况继续进行追踪观察，从而提高患者的治疗依从性。同时，将根据广州现行的政府医疗救助和慈善医疗救助政策，对贫困患者做出救助申请指引。对于部分陷入经济困境的患者，项目可以利用广州市慈善会明珠救助平台，为患者链接其他慈善救助资源。在整个过程中，项目人员发挥社工优势，为有心理压力和情绪问题的患者提供深度的个案跟踪辅导。

该项目相关负责人介绍说，“爱肺计划”将联动多方，为防止因病致贫返贫、实现健康广州贡献力量。

(据《慈善公益报》)

亳州谯城区开展“保护母亲河”活动

本报讯(刘辉)近日，安徽亳州谯城区青年志愿者协会联合亳州市拥军协会、开发区纳税人协会、亳州八中校团委，共同开展“保护母亲河”捡垃圾活动，并集体学习了《新时代公民道德建设实施纲要》。

活动现场，谯城区青年志愿者协会会长王双喜首先介绍了全国获奖项目“保护母亲河，蓝天碧水行”近年来开展的情况。下一步拟邀请社会各界人士和团体都加入到保护母亲河活动中，人人参与生态环保，人人共建美好家园。天气虽然很冷，但志愿者们热情不减。

开发区纳税人协会王成良会长传达了《新时代公民道德建设实施纲要》部分内容。分析了新时代对公民道德建设提出的新要求，人们该如何建设新时代的公民道德等。

近日，在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，江苏省仪征市公安局交警大队结合风清气正建设，延伸教育触角，培养党员干警的孝老敬亲意识和公德意识，组织5名党员干警到仪征市真州敬老院，和义工志愿者们一道为老人们表演文艺节目、理发、诊疗、包饺子，陪伴老人们度过一个愉快的周末。

周晓明 摄



重庆北碚青年志愿服务中心启用

11月20日，重庆市北碚区青年志愿服务中心暨北碚区新时代文明实践中心高校青年分中心启用仪式在西南大学南校区举行。该中心是北碚区委、区政府与西南大学、重庆青年职业技术学院、重庆师范大学初等教育学院等3所在碚高校共同搭建的校地合作青年志愿服务综合平台。

党的十九届四中全会指出，发挥群团组织、社会组织作用，发挥行业协会商会自律功能，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动，夯实基层社会治理基础。

该中心所在的北碚区天生街道西南大学南校区，是一个以西南大学教职工和大学生为主的高校型社区，侯光炯、袁隆平等7位院士曾在此学习、工作、生活过。中心依托所在社区优势资源，秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念，以志愿服务促进青年道德价值观念形成，以志愿服务探索基层社会治理创新，提出了“一条主线四大功能”即以青年志愿服务为主线，实现“高校学生参与志愿服务思想高地、新时代文明实践基地、院士科技教育园地、社区居民文化阵地”等四大功能。

该中心启用后，将更有利于整合高校、地方各方面的力量和资源，更有利于在碚高校66000名在校学生参与志愿服务工作、开展新时代文明实践实践活动，更有利于发挥院士群体的引领作用，更有利于满足所在社区居民需求，使基层社会治理拥有广泛的社会基础和强大合力。

(据《法制日报》)

志愿暖风，吹开“珠源”文明花

——云南省曲靖市沾益区志愿服务工作纪实

扶艳

近年来，云南省曲靖市沾益区以“珠源”志愿品牌，推进志愿服务体系建设由零散无序向规范专业转变、单一被动向多元主动转变、因循守旧向智能高效转变，志愿服务蔚然成风，探索出一条立足中心、着眼“智”造的路子，着力打造“志愿之城”，为全国文明城市创建增添亮丽的底色。

搭中心树品牌 志愿新风正劲

沾益区把志愿服务事业作为文明创建联系广大群众的重要纽带，重点解决工作中思路不清、效果不佳、氛围不浓等问题，统筹搭建珠源志愿服务中心，形成品牌辐射效应，靶向发力祛顽疾。

在阵地建设方面，沾益区坚持规范示范点、规模推广。

珠源志愿服务中心位于主城区玉林广场，人流量较大，一方面方便服务群众，另一方面方便志愿者找到组织，形成整体效应，提高服务效率。

“我们再也不是‘孤军作战’了，我们也有‘家’了，这标志着志愿服务活动从这里走向常态化、制度化、专业化。”中心的一位志愿者乐呵呵地说。

在稳步推进中心建设的同时，沾益区坚持“九有”创建标准，结合新时代文明实践站建设，在人群聚集地精心打造了8个学雷锋志愿服务示范点，提供热水、雨伞、充电

器、针线包、医药品、复印、照相、问询等服务，成为广大群众的贴心驿站。

在取得良好的社会反响后，沾益区趁热打铁推广示范点经验，以窗口单位、居民社区、文化场馆、景区景点为主，辅建157个学雷锋志愿服务站，引导形成志愿“矩阵”。

沾益区委书记刘本芳介绍：“建设系列志愿服务站点的目的，就是要形成孵化机制和培育平台，吸引和支持社会志愿服务组织发展，让志愿服务活动广撒种、遍开花，用百姓笑容擦亮‘珠源’志愿品牌。”

在品牌塑造方面，沾益区坚持多元拓展、多点开花。

63岁的赵子文是望海社区的居民，每隔半月总要到志愿服务中心“做做客”，“比起理发店，这些志愿者手艺好又不收钱，每次老远看到我就打招呼、端茶倒水，赶上人多的时候也耐心细致，就像我的家人一样。”他说的正是“每日公益”志愿服务品牌，除理发外，“每日公益”还提供法律咨询、心理咨询、中医养生、开锁配钥匙、艺术培训、诗词赏析等专业服务。

针对特殊群体，沾益区定期组织开展助孤、助老、助残、助学、助困、助矫“六助”活动。围绕精准扶贫、美丽中国建设、乡村振兴战略开展文明旅游、文明交通、文明上网、环境保护、邻里互助、社会公益、健康教育、法律援助等服务项目。

此外，沾益区还致力于打造新

时代文明实践“十进”万家(思想进万家、道德进万家、诚信进万家、文化进万家、科技进万家、健康进万家、阅读进万家、法律进万家、爱心进万家、新风进万家)活动品牌，敲门入户，上门服务，提升“珠源”志愿品牌知名度和美誉度。

如今的沾益，形成了“日日有公益、周周有亮点、月月有安排”的工作新常态。志愿服务活动开展700余次，累计服务各类人群6万余人次，发放宣传资料6万余册，赠送创文小礼品3万余份，覆盖所有乡镇街道，进一步提升市民对创文的参与率、知晓率、满意率，春风化雨地传递新时代的文明图谱。

搞“智”造讲回馈 志愿春风送暖

沾益区将时代元素融入志愿服务中，一网聚合“引才”，积分回馈“聚才”，守正创新推动志愿服务工作以“智”提“质”，使人才成为志愿服务事业跨越发展的核心力量。

在管理过程上，走智慧招募、智联全程的创新路子。

沾益区率先开发“珠源志愿服务”小程序，开通同名微信公众号，建成智慧管理综合性平台。既提供了志愿者在线注册建档、用户报告生成、活动预告发布、任务协作等功能，又方便群众发布服务需求，管理者及时响应办理，促进供需匹配。