





高擎旗帜引领发展 文明创建誉满高原

-国家税务总局西宁经济技术开发区税务局文明创建工作综述

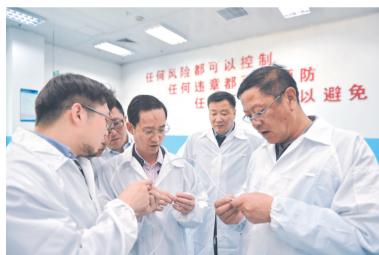
李永卿 崔彦楠

单位概括

国家税务总局西宁经济技术开发区税务局下辖国家税务总局西宁经济技术开发区东川工业园区税务局、国家税务总局西宁经济技术开发区南川工业园区税务局、国家税务总局西宁经济技术开发区生物科技产业园税务局、国家税务总局西宁经济技术开发区甘河工业园区税务局。担负着7359户纳税人的税收征管服务工作,2016年至2018年组织完成税收收入121.53亿元,社保费和其它规费收入23.32亿元。

单位荣誉

- 2007年西宁经济技术开发区国家税务局被评为省级文明单位
- 2009年西宁经济技术开发区国家税务局被评为"第四届全国精神文明 建设工作先进单位"
- 2010年青海省西宁经济技术开发区国家税务局办税服务厅被评为 2008-2009年度市级文明单位
- 2012年西宁东川工业园区国家税务局(原西宁经济技术开发区国家税务局)下属四个办税服务厅被评为2010-2011年度市级文明单位
- 2015年西宁东川工业园区国家税务局(原西宁经济技术开发区国家税务局)被评为全国文明单位
- 2016年西宁东川工业园区国家税务局(原西宁经济技术开发区国家税
- 务局)被评为2013-2015年度省级文明单位标兵
 2017年再宁东川工业园区园宫稻冬岛(原西宁经汶柱长开发区园宫稻
- 2017年西宁东川工业园区国家税务局(原西宁经济技术开发区国家税务局)继续保留全国文明单位称号



国家税务总局西宁经济技术开发区税务局党委书记、局长付建宁(右一)在企业调研



2019年元旦文艺汇演



区局机关青年干部参加户外拓展活动

在青海省西宁市,有一个以高科技产业及高质量发展企业为引领的示范区——西宁经济技术开发区,它高高擎起引领青藏高原经济社会发展的大旗,与时俱进;与它同域的国家税务总局西宁经济技术开发区税务局(以下简称开发区税务局),在行使区域内"一区四园"的各项税收、非税收入征管等职责中,以党建统领精神文明创建工作.卷满高原

近年来,开发区税务局紧紧围绕税收中心工作,深入学习贯彻党的十九大精神,不断坚持"高标准、高起点、严要求"的文明创建工作思路,抓牢抓实文明单位标兵创建工作,不断提升党建、文化、道德水平,增强税收治理和服务能力,树立了良好的税务服务窗口形象,为推动税收事业发展注入了强大的精神动力。

凝聚文明创建新动力

开发区税务局党委认真组织全体税务干部投身文明创建工作,始终坚持"以党建引领文明创建工作"的宗旨,紧密结合税收主业,并按照第二批主题教育总要求,积极贯彻新时代文明创建新任务凝聚创建合力,形成了一把手总负责、分管领导监督指导、各科室负责人齐抓共管、全体税务干部广泛参与的"四级联动"创建工作机制。

以政治思想建设为先导。以中心组学习会、"三会一课"、主题党日等形式,通过集中学习、专题研讨、撰写心得体会等方式,引导党员干部精读理论书籍,学习先进典型人物事迹,分享学习感悟与体会,悟初心、谈使命,并开展"五个一"活动,举办党支部书记培训班,开展专题讨论会,从严从实加强党的建设,增强党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性。

以监督提升责任落实。局党委始 终把党风廉政建设贯穿到精神文明 创建工作中,研究制订全局主体责 任、监督责任实施办法,逐级签订党 风廉政建设主体责任书和监督责任 书,严格贯彻落实中央八项规定精神 自查整改专项活动要求,按照监督执 纪问责"四种形态"要求,加大纪律审 查力度。

以转作风促进征纳和谐。进一步 转变工作作风,创新服务理念,提高服 务质量,深化纳税服务工作,持续提升 纳税人的满意度,促进征纳双方的关 系和谐发展。开发区税务局根据"奉 献、友爱、互助、进步"的志愿服务精 神,按照"提质、减负、增效、和谐"的工 作目标,积极创新纳税服务方式,充分 发挥志愿服务在纳税服务工作中的积 极作用,成立"青春志愿纳税服务队" 对辖区内网报纳税群体开展走访活 动;开展"假设自己是纳税人"系列活 动,对局辖纳税服务工作开展全面自 查,并根据纳税人的实际需求不断加 大硬件服务建设;深入特殊困难纳税 群体,重点帮助纳税人解决实际问题, 提升税务形象。

文化护航 丰富文明创建新内涵

开发区税务局秉持"为国收税、为 民聚财"的崇高税务使命,将精神文明 创建与税收现代化对接,找准发力点, 充分把精神文明创建融人税收工作指 导理念中。精心设计活动载体,不断创 新宣传方法,助推"讲政治、强执行,讲 原则、收好税,强基础、促征管,信息 化、现代化,细服务、促遵从,抓根本、 用人才,挖潜力、创第一,抓规范、促和 谐,抓廉洁、促纯洁,齐人心、提层次" 十项基础工作,在全局上下形成清正 廉明的管理理念、求真务实的发展理 念、注重创新的工作理念和团结和睦 的团队理念。

以成就上墙营造浓厚氛围。局党委高度重视在创新上求突破,利用多种新途径、新方式把基层建设工作的克点展示出来,打造基层工作建设新名片。筑牢以"不忘初心、牢记使命"和中国税务精神及宗旨为一体的精神堡垒,总计24块。打造标准化支部活造或阵地6个。全局各部门齐发力打造标准化支部,回望开发区税务基层建设艰来与时代继往开来续辉煌》为辛超,可望开发区税务基层建设艰平的工作成绩和荣誉呈现到120多条亮点工作之中,建成占地300多平方米的多功能立体展厅,切实把税务局基层建设工作中的文化建设推向一个新的高度。

以文体活动丰富创建载体。2019年是中国共产党建党98周年,新中国成立70周年,同时也是贯彻落实党的十九大精神的关键之年,区局党委以"融合规范落实"为主题,坚持稳中求进的工作总基调,积极开展文体活动,并在参加省局举办的"融合杯"乒乓球比赛中喜获全省税务系统团体第二名的好成绩,展现出了开发区税务干部昂扬向上的精神风貌。

以人才建设助推精神文明创建落 地。局党委坚持优先培养人才理念,通 动,在健全完善选人用人机制,优化人 才资源配置的基础之上,创新人才培 养方式,计划成立以小组形式进行长 期的专项学习制度。目前按照各科室 职能不同,设立了24个初始学习型小 组,通过扩大学习覆盖面,培养学习兴 趣和加强基础激励等人才培养方式的 补充,进一步加强了对高层次人才、专 业人才和领军人才的培养。近年来,他 们共组织了涵盖税收政策法规、稽查 业务、营改增业务、网上申报、企业所 得税业务申报、优惠政策、数字人事等 10多项培训内容的培训班55期,参加 上级培训180余期,累计培训税务干 部 2300 人次。仅 2018 年参加岗位练 兵活动650人次,选送60多人次参加 省局组织的业务大比武活动,10余名 干部获得省局业务比武名次。

—— **高效服务** 增添文明创建新亮点

开发区税务局党委立足税务实际,提出"争总量、调结构、保稳定"的总体要求,正确把握总体税收形势,有针对性地提出严格服务新措施,结合"创建文明机关,促进政风建设""坚持执政为民争做人民满意公务员""纳税人最满意办税服务厅"等活动,不断创新服务方式,丰富服务内容,优质纳税服务,努力构建和谐的税收征纳关系,增添文明创建新亮点。

靠服务确保政策落地。实施更大规模减税降费是党中央、国务院部署的一项重要政治任务,也是开发区税务局2019年税收工作的主题。随着大规模减税降费政策的逐步落地,开发区税务局不断升级服务举措,通过发放思维导图学税法,在办税服务厅设立"税务咨询工作室",实施"三简三减"措施等方法,切实为企业"松绑",为群众解绊,让纳税人享受到政策红利,省时又省事,获得感不断提升。截至2019年10月,实现减免税额共计45818万元,社保费和各项非税收入10661.3万元。

0661.3万元。 靠服务不断提升行业规范。全局 认真落实纳税服务规范,在规范办税 前台业务的同时,规范后台调查审批 等业务流程,实现所有纳税服务、征 管事项的集中和统一,促进纳税服务 工作专业化、一体化、流程化运行;深 入开展"便民办税春风行动",推出10 类 40 项便民措施,大力推行办税服 务厅"一窗通办"服务;增设营改增绿 色专用通道窗口,积极开展延时、预 约和提醒服务,增加流动导税人员, 严格落实一次性告知、首问责任制、 局领导值班制;做好自助办税终端引 导指引工作,为纳税人提供自助办税 服务;成立青春志愿纳税服务队开展 "三问三送"活动,为纳税人和社会公 众提供公益化、个性化、专业化的税 收志愿服务;主动向纳税人公开投诉 映渠道,全方位提供套餐咨询服务, 积极完善纳税人需求归集、分析、响 应机制;严格兑现办理时限承诺,印 制《便民办税一本通》纳税服务手册, 供纳税人根据需求取阅,确保税收政 策随时掌握:继续深入开展清理和违 规插手涉税中介经营活动的明察暗 访工作,切实做到立查立改、严肃追 责,切实保障纳税人合法权益。

在积极推进依法行政示范单位创建工作中,开发区税务局根据实际情况制订实施方案和评价标准,严格落实服务制度,全面落实国务院"简政放权、放管结合、优化服务"的改革要求,持续深入推进税务行政审批制度改革,仅保留7项税务行政许可审批事项,并规范税收权力运行,进一步提高案件查处力度和稽查执法质量,促进园区税收秩序进一步好转。

靠服务不断提升征纳水平。充分发 挥综合税政管理作用,建立完善了宏观 经济与税收政策执行效果分析工作长 效机制和制度措施,将全面落实支持小 微企业发展、实施"营改增"、节能环保 等税收优惠政策纳入服务考核。同时, 顶住税收下滑压力,落实好各项税收优 惠政策。近年来,累计减免29户次,共 办理增值税退税4414万余元。同时, 充分发挥"互联网+"的科技优势,通 过门户网站、手机短信、QQ、微信定期 向纳税人发布有关税收优惠政策、申 报注意事项和临时性通知等内容,并 及时征求意见。2017年以来,不断推行 "网上申领、代开发票"业务,纳税人足 不出户,就能通过办税服务厅智能税务 自取系统(电子回单柜)、EMS快递配 送等途径领取线上申请的发票,网上申 报率达95%以上。

靠服务不断化解税收风险。以制订实施"互联网+税务"行动计划和金税三期优化版上线运行为重点,完善金税三期工程的业务和技术运维机制,确保系统平稳运行和功能优化完善;加快推行电子发票,推广使用增值税发票管理新系统,努力实现所有发票的网络化运行,推行电子发票底账,从源头上防范

逃骗税和腐败行为;努力建立信息交换平台和信息共享机制,实现信息共享、管理互助、信用互认,确保税务部门及时获取第三方涉税信息,实施动态跟踪管理,推进信息实时更新;实施分类分级管理,区分不同风险等级,进行差别化应对管理;分析对比涉税信息,及时发现税源管理风险点,有效防范和查处逃避税行为。2018年,共应对1103户风险纳税人,增值税方面共补缴增值税709907.03元,滞纳金35898.86元,调减留抵874499.92元;企业所得税方面税前调整120437531.5元,补缴企业所得税319349.97元,滞纳金9339.72元,风险应对成功率为100%。

—— 倾力扶贫 彰显文明创建新风范

开发区税务局始终按照省局扶贫工作要求,积极做好对西宁市湟源县申中乡大山根村、民和县峡门镇巴子沟的精准扶贫工作。大山根村是一个建档立卡贫困户有23户105人的半农半牧村,开发区税务局自2015年9月接过大山根村扶贫工作的重担以来,全力以赴,把精神文明创建的动力输送到扶贫前沿的实践中,书写了一段以精神文明创建为动力的扶贫佳话。2018年12月,大山根村成功脱贫。

在扶贫工作的开展和推进中,开发区税务局的领导身先士卒,上下思想统一,先后选派三任驻村第一书记带领工作队扎根扶贫一线,宣传以中央一号文件为主的一系列支农惠农政策。深入了解村情民意,针对贫困对象、贫困程度、贫困原因,研究确立每一户的帮扶形式和帮扶措施。落实中,交金45万余元扶持21户贫困户实施种养产业项目;投资30万元开展当归中草药种植;捐款捐物捐赠助学金累计达60万元;实施"高原美丽山村"建设,修建村级综合服务中心、文化广场等配套设施,以光伏发电助推村集体经济破零。

用开发区税务局党委一班人的话说,开展大山根村扶贫是党赋予他们义不容辞的责任、义务和担当,实现大山根村脱贫是他们完成特殊历史使命的第一步。要让大山根村精准脱贫致富还需奋发作为。2019年,开发区税务局以乡村振兴为契机,着力发展以种养结合为基础的村集体经济发展体系,推动大山根村走上致富的道路。

春发其华,秋收其实。在推动精神 文明建设工作中,开发区税务人将进 一步开拓创新,整合各类优势资源,不 断拓宽文明创建途径,不断扩大创建 工作的影响力和推动力,将税收工作 与精神文明创建融合发展,打造出更 多有特色、有亮点的文明项目,努力实 现"双翼齐飞"的良好局面,助推青海 省经济社会持续、健康、和谐发展。



国家税务总局青海省税务系统"庆七一、促融合"首届乒乓球比赛