

精益求精带来越办越好 第二届进博会服务保障升级进行时

99.9999%超高供电可靠性、5G全覆盖、进馆时间较首届缩短一半以上……第二届中国国际进口博览会11月5日开幕,150多个国家和地区的3000多家企业、50万采购商和专业观众齐聚上海。为了让进博会越办越好,上海强化责任担当,精细精准服务,以一流城市形象、一流服务保障致力将进博会办成国际一流博览会。

做好“加法” 服务保障更安全优质

据统计,第二届进博会的展馆面积达36万平方米,比首届多了6万平方米,参展企业平均展览面积约90平方米,比首届明显增长。场馆面积更广、参展企业更多,服务保障如何跟上?

5G来了!和首届进博会不同,第二届进博会期间,来自全球的参展人员可以畅快地体验5G网络。据上海联通网络发展部副总经理叶强介绍,上海联通共计在进博会场馆内部署了1553个点位,在主场馆周边建设了14个5G宏站,实现场馆360度无死角覆盖。上海移动网络部无线网运维人员刘伟海表示,此次进博会上“二维可调天线”创新应用将会率先亮相,天线水平方位角的操控调节可以远程完成,不再需要专业的维护人员上塔调整。

服务保障进博会,交通是重中之重。“我们设置了9条停车场接驳线,串联17个停车场。”上海市道路运输局副局长蔡敬敏表示,进博会期间,地面公交设置了多条接驳线

路,出租车点位进一步增加,停车场资源进一步优化,体验度大幅提升。

电力供应不容有失。据悉,进博会保电核心区主要电站、线路、保电对象、保电资源等关键信息和数据均能以可视化、场景化的方式呈现。支撑这样一套指挥系统高效运转的,是分布于西虹桥商务区的一张电力物联网。也正是这张“网”,将保障进博会期间进一步实现“六个9”(即99.9999%以上)的超高供电可靠性。“不仅是‘零停电’,更要实现用电的‘零闪动’。”电力工作人员解释。

在巴士一公司国江路停车场,修理工徐朕非对照车辆上线前检查表对车辆进行着“体检”。检查表上列有24个大项,每个项目还分列出了2—6个检查科目,维修人员要逐一检查。“51辆营运车辆中的每一辆在上岗前都要过70道“安全关”。”巴士一公司修理车间党支部书记张璟说。

做好“减法” 保障更流畅高效

第二届进博会主宾国数量将由首届的12个增加到15个。国家展64个参展国中,除中国外,24个国家为首次亮相,39个国家是再度参展,范围遍及五大洲。规模更大,参会人员更多,如何让服务更高效?在做好“加法”的同时,上海还着力做好“减法”。

“错峰时段只需步行10分钟即可顺利入馆,高峰时段30分钟内也可入馆,进馆时间较首届缩短一半以上。”上海市副市长许昆林介绍,

上海全面完成了20项设施整治提升项目以及道路引导标志更新完善工作,打通了上海国家会展中心连接虹桥枢纽、地铁17号线、S26绕城公路的通道,增加了5处临时停车场,增设了预约停车等服务,实现了快速通行、便捷撤离。

大型展会,必要的交通管制不可避免。上海公安精细化制定第二届进博会的交通管控措施,凭证管控范围由首届的9平方公里,缩小至7平方公里,最大限度地降低了对社会正常交通的影响程度。

入馆用时更少,所需证件也更为精简。第二届进博会改进证件管理,将首届的17种证件精简为5种,并增加了第三方快递免费寄递发证等服务。

反应更快、效率更高,这也是进博会医疗保障工作的要求。复旦大学附属华山医院建立了“310保障圈”:场馆内站点医疗队员10分钟内到达馆内任何抢救现场;虹桥院区定点保障人员10分钟内到达进博会场;总院保障绿色通道10分钟内可实现急救转诊。

上海市卫生健康委结合首届进博会保障经验和工作实际,今年在馆内共设了5个医疗站,分散设置于上海国家会展中心内,各站点分别由医务人员、医疗志愿者、疾病预防控制人员共同组成,主要负责为进博会期间的参展、观展人员提供便捷的医疗服务,对急危重患者、特殊患者开展院前处置与转运工作,并开展重点传染病的防控监测工作。

进博会的服务保障,离不开保洁人员的辛苦付出,更需要源头减

量。据悉,中国国际进口博览局制定了进博会《生活垃圾分类实施方案》,配置了2000余个分类垃圾桶,新增了12辆分类驳运车,确保垃圾分类执行到位。

提升参展观展感受 展现一流城市形象

众口难调,如何让五湖四海的来宾享受满意的餐饮服务?上海市商务委主任华源介绍,本次展馆设有固定的餐饮供应企业87家,日供餐量14万份,此外还设置了临时供餐点7个,引入12个品牌,日供餐量可达45万余份,可满足25万客流量的用餐需求。“同时我们还确定了应急保障企业,提前在馆内储备了2万份应急食品,可以根据实际需求设置应急的供餐点。”华源说。

在保障体系更为健全的同时,本届进博会的餐饮品类更为丰富。华源说:“去年十分热门的上海特色小吃馆按照长期运营的要求,在本届进博会又进行了改造升级,目前共入驻品牌27个,引入企业22家,提供餐品439种,分别比首届增加11%、29%和近10%。”

在去年首届进博会住宿资源的基础上,上海市文化和旅游局进一步梳理了市内宾馆、酒店资源,推出了第二届进口博览会住宿房源信息,涉及4个圈层,1762家宾馆、酒店,29.16万间客房。

据上海市旅游行业协会饭店业分会相关负责人介绍,今年以来协会已组织多次培训,尤其是围绕上海7月1日起实施的《上海市生活

垃圾处理条例》展开了针对性培训,促进酒店落实垃圾分类、不主动提供一次性可替代“六小件”等,鼓励酒店积极向中外宾客推广普及绿色生活理念。

精准对接岗位需求,第二届进博会招募选拔志愿者6300多名,其中参加过首届志愿服务的人数约占两成。志愿者的主体来自上海38所高校,其中不乏在沪外国留学生,这些大学生志愿者可提供近20个语种的咨询服务。

华东理工大学商学院国际经济与贸易专业2017级本科生徐思博是首届进博会志愿者,今年她负责进口博览会展览部地区组工作,服务相关组展机构及其下属企业,如与外商的邮件合同沟通、陪同组展机构代表进行布展巡馆、发放相关工作人员首日贴和工作证等。徐思博10月24日就已上岗,再次进入场馆的她感触良多:“我要以更加专业的态度、饱满的热情为进博会贡献力量。”

进博会也是上海进一步向世界展示自己的好机会。朱家角古镇、东方绿舟、广富林文化遗址、辰山植物园、锦江乐园……进博会举办地点周边的景区11月5日至20日推出门票优惠活动。

上海市旅游行业协会景点分会会长黄晋说,沪上景区景点将坚持诚信经营、明码实价、完善监督机制保障消费者权益,并提升优质服务水平,展现上海服务品牌,充分发挥进博会对上海的溢出效应。

(新华社 仇逸 杨有宗 陈爱平 许晓青 何曦悦 王默吟 朱翊 周蕊 郑钧天 王辰阳 杜康 郭敬丹)

西安消协提示: “双十一”谨防促销陷阱

新华社西安11月5日电(记者 张晨俊)随着“双十一”的临近,各大电商平台和线下商场不断加大促销力度,消费者在享受价格优惠的同时,虚假宣传、不正当竞争等问题引发的消费纠纷也在增多。西安市消费者协会发布“双十一”消费提示,提醒消费者谨防促销陷阱。

西安市消协提醒市民,购买前对商品进行必要的了解,不要被低价迷惑,对降价、清仓、最低价等优惠打折商品要认真辨别,核实优惠折扣的真实性,避免被虚假打折行为蒙骗。在关注商品促销信息的同时,还要了解打折促销活动的条件和规则,以及售后服务条款。

消费者请勿在没有任何资质认证的网站下单,更不要轻易相信以各种理由要求直接转账至私人账户、要求扫二维码进行付款等,以防脱离正规网络交易平台的安全监管,给消费者带来经济损失。最好选择有第三方担保的购物平台付款。

交易过程中,消费者应注意收集和保存相关网络购物证据,如聊天记录、购物记录、购物页面截屏、购物票据凭证等。一旦出现消费纠纷,及时与商家协商处理,也可向网络交易平台投诉,或者向商家所在地有关行政部门进行投诉。

首届生物技术创新大会 聚焦中国生物技术创新发展

本报讯(李林暄)11月2日—11月4日,首届生物技术创新大会在四川成都高新区举行。10余位院士、200余位权威专家以及2000余位专家学者共话中国生物技术创新发展。

本次大会以“融绘蓝图 筑创未来”为主题,由中国生物技术创新中心和四川省科学技术厅共同指导,成都市人民政府主办,成都高新区管委会、成都高新区生物产业专家联合会承办。三天的会议共设置了23场分会和4场闭门会。在23场分会的16场分论坛上,参会学者讨论了生物技术的最新前沿和未来趋势,包括科学与信息技术交叉融合、脑科学与类脑研究以及创新药物研发等。同时,大会还为一线科研人才特别设置了生物技术青年人才论坛和生物技术女科学家发展研讨会,鼓励科研人才相互交流、展示和对自身境遇的探讨,激励他们为创造更能发挥出自身科研实力和追求美好人生的环境而努力。



近日,湖北省宜昌市夷陵区举办了“户外秀茶艺 传承茶文化”活动,当地省级非物质文化遗产代表性项目——“栗师傅”传统手工绿茶制作技艺的茶艺师们,通过演示泡茶技艺的温壶、置茶、冲泡、奉茶等手法,让市民通过观赏茶艺,愉悦身心,零距离感受非遗传统文化的魅力。图为活动现场。张荣荣 摄

“扶贫驿站”搭起山乡“脱贫致富桥”

正值“街天”(赶圩日),广西南宁市隆安县都结乡的街道上人来人往,十分热闹。“扶贫驿站”门口的就业扶贫服务中心挤满了前来询问的村民,一派忙碌的景象。

今年9月初,来自都结乡达利村的黄艳红通过“扶贫驿站”找到了一份工作。了解到黄艳红的基本信息和就业意向后,工作人员帮她联系了南宁市的一家建筑公司,面试成功后,黄艳红几天后就到这家公司上岗工作了。

42岁的黄艳红主要负责一些搬运工作,10月份刚领到4000元的第一笔收入。“我们家就我和丈夫两个劳动力,上有一老,下有两小。从前主要靠打零工挣钱,长年累月地四处奔波务工,有一顿没一顿的。”黄艳红说,现在有了稳定的收入来源,也能支撑起大女儿的绘画梦,一家人都很开心。

隆安县是国家扶贫开发工作重点县,而都结乡地处石漠化山

区,山多地少,土地贫瘠,生存条件艰苦,是壮乡首府南宁唯一一个深度贫困村。2015年全乡共有建档立卡贫困村16个,2017年认定深度贫困村11个,其中就包括黄艳红所在的达利村。

为了促进贫困户脱贫增收,都结乡“扶贫驿站”于2017年成立。这个驿站通过融合承担就业扶贫服务中心、第一书记工作站、电子商务扶贫平台三大板块功能,在脱贫攻坚中发挥了重要的桥梁作用。

“都结乡劳动力人口约2.5万人,其中外出务工人员1.5万人左右,群众收入来源高度依赖劳务输出。此前很多村民只能通过亲戚、朋友介绍外出打零工,缺乏稳定的就业信息渠道。”都结乡党委书记隆耀强说,一人稳定就业,全家脱贫就有了希望,对此都结乡积极推荐就业帮扶。

实践证明,“扶贫驿站”这一平台有效地解决了农村贫困劳动力

就业信息渠道窄的问题。2017年以来,都结乡群众通过“扶贫驿站”进行劳务输出求职登记的有380多人次,开展就业培训4期,当地党委政府还举办了集中招聘会8次,通过联系对接有劳动力需求的企业实现转移就业85人,安排在本乡扶贫车间就业23人。

2019年8月,为了更好地提升运营效率,“扶贫驿站”引进了第三方——广西圣为劳务有限公司负责运营和推进就业扶贫,并探索出了“扶贫驿站+劳务公司+农村贫困劳动力”的就业扶贫新模式,搭建起了贫困劳动力、用工企业、劳务公司之间的沟通桥梁。

由于地处大石山区,交通不便,都结乡种植的玉米、豆类、指天椒以及养殖的黑山羊、生猪、鸽子等在附近有较好的口碑,却一直缺乏规模效益,销路也不畅。对此,全乡各村的第一书记通过第一书记工作驿站,促进了村与村之间的交

流,根据各村特色打造了“一村一品”新格局,在16个贫困村先后建设了桂西牛、黑猪养殖、辣椒种植等产业扶贫示范园基地,有效地促进了贫困村集体经济收入,增加了贫困户的收入。

与此同时,“扶贫驿站”运作创建了微信公众号,通过网络销售平台宣传本地的“山货”产品,让都结豆腐、黄豆等农产品上网、入城。目前,全乡通过线上销售,已累计销售家禽1500多羽、各类农产品10吨,实现产值约20万元,带动了500多贫困户增收。

“接下来我们将派三轮车到各个村宣传‘扶贫驿站’,带动更多的村民积极参与。此外,还要拓宽电商宣传渠道,通过多个热门平台推广本地的扶贫产品,让我们的‘山货’搭上‘扶贫驿站’这个桥梁走出大石山区。”“扶贫驿站”运营负责人赵振峰说。

(新华社 覃星星 陈一帆)

“小姑娘,茄子多少钱一斤?”“嬢嬢,茄子2块2一斤,你要几斤?”11月5日上午8点多,四川省成都市成华区双水碾街道红花堰社区斜对面的临时菜摊开始热闹起来,这个面积不大的菜摊吸引了不少社区居民前来购买。

“过去,离我们小区最近的菜市场都有一公里,平时走路买菜来回都要一个多小时,太浪费时间了,现在社区开的这个菜摊就在我们小区附近,来回只要几分钟,买菜方便得很。”红花堰社区沙河路苑的张嬢嬢说。

据了解,自双水碾街道开展第二批“不忘初心,牢记使命”主题教育以来,红花堰社区精准发力,通过前期走访调研,摸清了社区居民目前急需解决的问题。针对辖区居民,尤其是沙河路苑和新绿苑小区居民买菜远、买菜难的问题,红花堰社区与成都信息工程大学社会工作专业的两名大学生合作,共同在社区斜对面设置了一个“爱心菜摊”,为辖区居民提供物美价廉的新鲜蔬菜。

茄子、冬瓜、洋葱、豇豆……“爱心菜摊”虽然面积不大,种类却很丰富。“我们的菜摊已经营业十多天了,从目前运营情况来看,效果还是不错的,尤其是早上,有不少居民前来购买。”来自成都信息工程大学的张玉琼和王芸共同负责了这个“爱心菜摊”项目。张玉琼说,“爱心菜摊”的营业时间是周一到周三的早上8点到晚上6点。每周三,红花堰社区还会组织社区志愿者从“爱心菜摊”上挑选部分新鲜的蔬菜,免费送给辖区内的困难群众,让“爱心菜摊”充分发挥传递爱心的作用。

“虽然我们的爱心菜摊很小,但也能发挥大作用,也能让居民群众看到身边实实在在的变化。”红花堰社区书记来红梅说,“爱心菜摊”将会持续营业到今年12月,如果营业效果好,“爱心菜摊”将会继续开下去,并由社区居民运营。

沧州沿海 迎来9万余只候鸟 300名志愿者轮流值守

新华社石家庄11月5日电(记者 冯维健 王民)记者从河北省沧州市野生动物救护中心获悉,近日沧州东部沿海地区迎来了9万余只南迁候鸟停歇补给,其中包括大鸨、天鹅、灰鹤等国家重点保护动物,目前该市野生动物保护部门已组织300名志愿者轮流值守巡查,确保候鸟安全过境。

据沧州市野生动物救护中心负责人孟德荣介绍,沧州沿海地区是东北亚候鸟迁徙通道上的重要停歇地和能量补给站,每年迁徙经过这里的鸟类达300多种,数量近百万只,部分候鸟还会在这里越冬繁殖。

前不久,沧州市孟村回族自治县塔上村村民刘强在野外发现一只患病的国家一级保护动物大鸨,沧州市野生动物救护中心在接到群众来电后迅速组织专家展开救护。

“候鸟长途迁徙飞翔,会消耗大量能量,需要中途休整、觅食以补充能量。”孟德荣表示,在迁徙队伍中,国家一级保护动物大鸨是沧州的“常客”,它们从内蒙古、黑龙江、吉林等地起飞,到河北、河南、山西、陕西等地越冬繁殖。

目前,由大学生、湿地周边农民以及企业员工等爱鸟人士组成的300名候鸟护飞志愿者团队,正在候鸟迁徙经过的乡村宣传普及候鸟保护法律知识,同时配合专家进行伤病候鸟救治和投喂工作。

成都冬季 特大型人才招聘会 顺利举行

本报讯(李林暄)近日,由四川省成都市人社局主办、成都市人才服务中心承办的“2019成都冬季特大型人才招聘会暨‘蓉漂·人才荟’青年人才招聘会”在成都世纪城举行。

招聘会报名参会单位323家,提供岗位10116个,涵盖经营管理、技术研发、生产技术服务等领域。现场设置了延时服务、法律援助窗口,并提供人才引进、人事档案接转等咨询服务。同时设置了成都人才云服务平台,配置了自助服务系统、打印设备3台,为前来招聘的人员提供便利。

此外,现场还设置了“‘蓉漂’青年人才招聘专区”,来自成都天府新区、成都高新区、成都锦江区等区域的90家企业参会,共提供客户服务、生产质管、贸易物流、计算机通信等需求岗位2422个。